

Tech pas sur ASR5500 : Mauvaise alarme de tension, erreur de basse tension

Contenu

[Introduction](#)

[Problème : Mauvaise tension et erreur de basse tension](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre la question de la mauvaise alarme de tension et de l'erreur de basse tension.

Problème : Mauvaise tension et erreur de basse tension

Syslog affichant la tension nulle

```
[drvctrl 39008 error] [6/0/13445 <hwctrl:0> hwctrl_msgs.c:501] [software internal system syslog] [DRIVER CONTROLLER] Low voltage error at card 5 with voltage (CPU0 VTT) current 0.000000 V low 0.839000 V high 1.277000 V.
```

Affichez les états « mauvais *** des informations de carte d'ALARME de *** » dans la section de tension

```
[local]# show card info 5
Card 5:
Slot Type           : MMIO
Card Type           : Management & 20x10Gb I/O Card
Daughter Cards      : DC1 DC2
Operational State   : Standby
Redundant With      : 6
Framing Mode        : Unspecified
Last State Change   : Wednesday April 13 02:03:56 PDT 2016
Administrative State : Enabled
Card Lock           : Locked
Reboot Pending      : No
Upgrade In Progress : No
Card Usable         : Yes
Single Point of Failure : n/a
Temperature         : Normal
Voltages          : Bad ***ALARM***
Card LEDs           : Run/Fail: Green | Active: Off | Redundant: Green
Card LEDs           : Master: Off
CPU 0               : Diags/Kernel Running, Tasks Running
Error ID Log        : None
Boot Progress Log   : None
```

Veillez vérifier le diag de carte d'exposition le sortent affiche des sembler de tension bons.

```
[local]# show card info 5
Card 5:
Slot Type           : MMIO
Card Type           : Management & 20x10Gb I/O Card
```

```
Daughter Cards          : DC1 DC2
Operational State      : Standby
Redundant With         : 6
Framing Mode           : Unspecified
Last State Change      : Wednesday April 13 02:03:56 PDT 2016
Administrative State    : Enabled
Card Lock               : Locked
Reboot Pending         : No
Upgrade In Progress    : No
Card Usable            : Yes
Single Point of Failure : n/a
Temperature            : Normal
Voltages              : Bad ***ALARM***
Card LEDs               : Run/Fail: Green | Active: Off | Redundant: Green
Card LEDs              : Master: Off
CPU 0                  : Diags/Kernel Running, Tasks Running
Error ID Log           : None
Boot Progress Log      : None
```

Solution

Ce n'est pas un problème de matériel, veuillez ne pas faire RMA la carte - les erreurs d'alarme et de Syslog sont fallacieuses. Veuillez se référer à la bogue [CSCuz23239](#). L'erreur/alarme a affiché qu'en raison de l'erreur de tension n'a pas été effacé correctement. Nous voyons la question quand la carte démarre avec succès après une remise précédente de carte ou l'arrêt a eu comme conséquence une coupure ou une lecture de tension de condition de compétitivité.

Contournement : Réinsérant la carte (mise la carte dans le standby avant de réinsérer quant à évitez l'incidence du trafic)

La difficulté [CSCuz23239](#) est incluse dans 21.0 et SW postérieur.