Tech Not on ASR5500 : Alarme de tension incorrecte, erreur de basse tension

Contenu

[Introduction](#)
[Problème : Erreur de tension et de basse tension](#)
[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre le problème des alarmes de mauvaise tension et des erreurs de basse tension.

Problème : Erreur de tension et de basse tension

Syslog montrant la tension nulle

```
 [drvctrl 39008 error] [6/0/13445 <hwctrl:0> hwctrl_msgs.c:501] [software internal system
syslog] [DRIVER CONTROLLER] Low voltage error at card 5 with voltage (CPU0 VTT) current 0.000000
V low 0.839000 V high 1.277000 V.
```

Afficher les rapports d'informations de carte « Mauvais ***ALARM***" dans la section Tension

```
[local]# show card info 5
Card 5:
Slot Type                : MMIO
Card Type                : Management & 20x10Gb I/O Card
Daughter Cards           : DC1 DC2
Operational State        : Standby
Redundant With           : 6
Framing Mode             : Unspecified
Last State Change        : Wednesday April 13 02:03:56 PDT 2016
Administrative State     : Enabled
Card Lock                : Locked
Reboot Pending           : No
Upgrade In Progress      : No
Card Usable              : Yes
Single Point of Failure  : n/a
Temperature              : Normal
Voltages                 : Bad  ***ALARM***
Card LEDs                : Run/Fail: Green | Active: Off   | Redundant: Green
Card LEDs                : Master:   Off
CPU 0                    : Diags/Kernel Running, Tasks Running
Error ID Log           : None
Boot Progress Log      : None
```

Vérifiez la sortie **show card diag** qui montre la tension est correcte.

```
 [local]# show card diag 5
```

```
Card 5:
  Counters:
    Successful Warm Boots : 4
      (last at Wednesday April 13 02:03:51 PDT 2016)
    Successful Cold Boots : 22
      (last at Wednesday March 16 02:23:29 PDT 2016)
    Total Boot Attempts   : 38
    In Service Date       : Sat Feb 09 19:53:01 2013 (Estimated)
  Status:
    IDEEPROM Magic Number : Good
    Boot Mode             : Normal
    Card Diagnostics      : Pass
    Current Failure       : None
    Last Failure          : None
    Card Usable           : Yes
    Last Reset Cause CPU 0: Hard Reset, ICH PLT Reset, ITP Reset
  Current Environment:
    Temp: DDR-C0D0        : 31.00 C (limit 95.00 C)
    Voltage: 12V-A        : 12.035 V
    Voltage: CPU0 VTT     : 1.106 V (min 0.839 V, max 1.277 V)
    Voltage: 12V-B        : 11.973 V
    Voltage: 12V-C        : 11.812 V
    Voltage: 1.8V         : 1.772 V (min 1.700 V, max 1.900 V)
    Voltage: 1.5V         : 1.483 V (min 1.430 V, max 1.580 V)
    Voltage: CPU0 VCC     : 0.918 V (min 0.712 V, max 1.417 V)
    Voltage: 1.2V         : 1.187 V (min 1.140 V, max 1.260 V)
    Voltage: 3.3V         : 3.283 V (min 3.140 V, max 3.470 V)
    Voltage: 5V           : 4.947 V (min 4.750 V, max 5.250 V)
    Voltage: 2.5V         : 2.497 V (min 2.380 V, max 2.630 V)
    Voltage: 1.53V DDR0   : 1.520 V (min 1.282 V, max 1.606 V)
    Voltage: 7.5V         : 7.460 V (min 7.130 V, max 7.880 V)
    Voltage: 1.1V IOH     : 1.096 V (min 1.045 V, max 1.155 V)
    Voltage: 3.3V Stdby   : 3.302 V (min 2.970 V, max 3.630 V)
    Voltage: 48V-A        : 51.925 V
    Voltage: 48V-B        : 52.734 V
    Current: 48V-A        : 5.44 A
    Current: 48V-B        : 3.56 A
    Airflow: Lower Left   : 361 FPM
    Airflow: Lower Middle : 369 FPM
```

Solution

Il ne s'agit PAS d'un problème matériel, veuillez NE PAS RMA la carte - les erreurs d'alarme et de syslog sont trompeuses. Reportez-vous au bogue CSCuz23239. L'erreur/alarme apparue en raison d'une erreur de tension n'a pas été effacée correctement. Nous voyons le problème lorsque la carte démarre correctement après une précédente réinitialisation ou arrêt de la carte a entraîné une lecture de tension transitoire ou de condition de course.

Solution de contournement: Repositionner la carte (mettre la carte en veille avant de la réinstaller afin d'éviter tout impact sur le trafic)

Le correctif CSCuz23239 est inclus dans le logiciel 21.0 et ultérieur.