

# ASR 5500/VPC : Panne TACACS - Incapable d'ouvrir une session en raison des connexions maximum atteintes

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment effacer des sessions interrompues sur StarOS quand panne du système de contrôle d'accès de Terminal Access Controller (TACACS) se produit et vous ne pouvez pas ouvrir une session au routeur de services d'agrégation (ASR) 5500/ASR 5000/Ports canalisés virtuels (vpc).

## Problème

Vous ne pouvez pas ouvrir une session dans ASR 5500/ASR 5000/VPC après la panne TACACS due à l'erreur atteinte « par connexions maximum ».

Cette erreur est constamment signalée dans les shows log :

```
- [vpn 5902 error] [8/0/4484 <vpnmgr:1> luser_auth.c:681] [context: local, contextID: 1]
[software internal system syslog]
Localuser subsystem internal error: Unable to setup AAA session. MAX sessions reached/0.
```

Le total d'expositions de **show tacacs summary** CLI de trente sessions actives TACACS du châssis normalement utilisé mais les utilisateurs réels sont déconnectés du châssis.

Quand un utilisateur TACACS entre le mot de passe TACACS ; le châssis échoue immédiatement l'authentification sans contacter le serveur TACACS.

Actuellement seulement le laisser-passer de compte local peut accéder au châssis. Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter par l'intermédiaire de TACACS.

## Solution

Étape 1. Exécutez le **show tacacs summary** pour trouver des sessions éventées.

Étape 2. Procédure de connexion par l'intermédiaire de la connexion de console avec l'utilisateur TACACS. Si vous avez 30 ou moins sessions de l'étape 1., alors vous pouvez ouvrir une session avec l'utilisateur TACACS au châssis directement (aucun besoin de connexion de console) et poursuivre l'étape suivante.

Étape 3. Naviguez vers le mode masqué et exécutez le **<session-number>** de force-déconnexion de tacacs de test.

## **Informations connexes**

- [Guides de configuration de Gamme Cisco ASR 5000](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)