

Condition d'erreurs de « FanFailed » de gamme 5500 de la résolution ASR

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit le problème et la solution liés aux erreurs de panne de ventilation signalées par des déroutements de Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol), vus sur la plate-forme 5500 du routeur de services d'agrégation de Cisco (ASR). Ceci se produit normalement, bien que rare, en fonctionnement le fonctionnement normal de la plate-forme.

Problème

Dans certains cas l'alarme de FanFailed est vue sur la plate-forme ASR 5500 en vue de les numéros 1 et 2 de thermoventilateur comme affiché ici :

```
Tue Apr 01 16:07:07 2014 Internal trap notification 22 (FanFailed)
fan number 2 fan status Communication Error
Tue Apr 01 16:07:27 2014 Internal trap notification 22 (FanFailed)
fan number 1 fan status Communication Error
```

Les ventilateur à l'avant arrière et inférieurs inférieurs signalent actuellement un état inconnu, et la température générale des cartes de noeud semble être CORRECTE à l'heure actuelle.

```
[local]ASR5500# show fan
Tuesday April 01 16:47:04 BST 2014
Lower Rear Fan Tray:
State: Unknown
Speed: 0%
Temperature: Unknown

Upper Rear Fan Tray:
State: Normal
Speed: 50%
Temperature: 27C

Lower Front Fan Tray:
State: Unknown
Speed: 0%
Temperature: Unknown
```

Upper Front Fan Tray:
State: Normal
Speed: 50%
Temperature: 27C

Solution

Cette question est habituellement résolue quand vous réinsérez les modules de ventilateur. Terminez-vous ces étapes afin de vérifier que l'état est normal :

1. Glissez le module de ventilateur. L'attente deux à trois minutes et le glissent alors de nouveau dans l'emplacement.
2. Sélectionnez cette commande afin de vérifier que les thermoventilateurs sont dans l'état normal :

```
[local]ASR5500# show fans verbose
Thursday May 28 19:16:54 EDT 2015
Location State Speed Temp Version WD Tach Current
-----
Lower Rear Normal 50% 24C 0.2.5 E -- --
Fan 00 Normal -- -- -- -- 3280 386mA
Fan 01 Normal -- -- -- -- 3280 406mA
Fan 02 Normal -- -- -- -- 3320 416mA
Fan 03 Normal -- -- -- -- 3240 396mA
Fan 04 Normal -- -- -- -- 3280 440mA
Fan 05 Normal -- -- -- -- 3280 430mA
Fan 06 Normal -- -- -- -- 3240 460mA
Fan 07 Normal -- -- -- -- 3280 493mA
Fan 08 Normal -- -- -- -- 3240 470mA
```

```
Upper Rear Normal 50% 39C 0.2.5 E -- --
Fan 00 Normal -- -- -- -- 3240 430mA
Fan 01 Normal -- -- -- -- 3240 416mA
Fan 02 Normal -- -- -- -- 3280 416mA
Fan 03 Normal -- -- -- -- 3320 460mA
Fan 04 Normal -- -- -- -- 3280 416mA
Fan 05 Normal -- -- -- -- 3320 416mA
Fan 06 Normal -- -- -- -- 3240 430mA
Fan 07 Normal -- -- -- -- 3280 430mA
Fan 08 Normal -- -- -- -- 3320 430mA
```

```
Lower Front Normal 50% 23C 0.2.5 E -- --
Fan 09 Normal -- -- -- -- 2520 146mA
Fan 10 Normal -- -- -- -- 2520 146mA
Fan 11 Normal -- -- -- -- 2400 146mA
```

```
Upper Front Normal 50% 35C 0.2.5 E -- --
Fan 09 Normal -- -- -- -- 2400 146mA
Fan 10 Normal -- -- -- -- 2520 146mA
Fan 11 Normal -- -- -- -- 2400 146mA
```

3. Sélectionnez cette commande afin de vérifier que les modules de ventilateur exécutent la version de firmware correcte :

```
[local]ASR5500# show hardware version fans
Thursday May 28 19:16:54 EDT 2015
Fan Tray Controller Version
Upper Fan Tray: 0.2.5
Lower Fan Tray: 0.2.5
```

4. Sélectionnez cette commande afin de vérifier que les erreurs de déroutement SNMP ont été effacées et qu'il n'y a aucune erreur après que le module de ventilateur ait été réinséré :

```
[local]ASR5500# show snmp trap hist ver | grep -i fan
Saturday February 07 08:22:32 UTC 2015
Sat Feb 07 07:56:38 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
FRU entity Fan tray fan status changed to Communication Error at Lower Front
Sat Feb 07 07:56:38 2015 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1
fan status Communication Error
Sat Feb 07 07:56:38 2015 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled)
Fan Tray(Lower Front) Admin state:"Unknown", Alarm severity:"Major"
Sat Feb 07 07:56:58 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
FRU entity Fan tray fan status changed to Normal at Lower Front
Sat Feb 07 08:09:06 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
FRU entity Fan tray fan status changed to Communication Error at Lower Front
Sat Feb 07 08:09:06 2015 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1
fan status Communication Error
Sat Feb 07 08:09:06 2015 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled)
Fan Tray(Lower Front) Admin state:"Unknown", Alarm severity:"Major"
Sat Feb 07 08:10:26 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
FRU entity Fan tray fan status changed to Normal at Lower Rear
Sat Feb 07 08:10:26 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
FRU entity Fan tray fan status changed to Normal at Lower Front
```

[Informations connexes](#)

- [Guide d'administration ASR5000 SGSN - Cisco Systems](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)