

Dépannez le châssis Access ASR 5x00 et l'ouverture de session de console

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit des étapes pour résoudre un problème dans lequel une agrégation entretient le routeur (ASR) que la gamme 5x00 ne peut pas être accédée à par l'intermédiaire du remote login ou par l'ouverture de session de console.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco exige que vous avez :

- Un câble série a fourni par Cisco afin de se connecter au port de console ASR 5x00
- Un poste de travail avec l'application de HyperTerminal installée
- Le dernier fichier de configuration de l'ASR 5x00, enregistré sur la carte flash du routeur

Avertissement : N'importe quelle configuration unsaved sera perdue quand vous exécutez les procédures en cet article.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la gamme 5x00 du routeur de services d'agrégation (ASR).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-

vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Le châssis ASR 5x00 n'est pas accessible par l'intermédiaire de SSH/Telnet et l'ouverture de session de console ne fonctionne pas.

Afin de reproduire le problème, terminez-vous ces étapes :

1. Connectez l'extrémité de RJ-45 du câble à la **console de port** intitulé sur le routeur.
2. Connectez l'extrémité DB-9 du câble au port série sur le poste de travail ou l'ordinateur portable.
3. Cliquez sur le bouton Start de Windows.
4. Dans la fenêtre de recherche, présentez la **gestion de l'ordinateur**.
5. Cliquez sur la **gestion de l'ordinateur** dans le domaine de programmes des résultats de la recherche. La fenêtre de gestion de l'ordinateur apparaît.

6. Dans le volet gauche de la fenêtre de gestion de l'ordinateur, développez les **outils système** et cliquez sur le **gestionnaire de périphériques**. Une liste de périphériques est affichée dans le domaine principal de la fenêtre.
7. Dans la liste de périphériques, développez les **ports** et localisez le port COM qui correspond au port que vous avez connecté le câble à dans l'étape 2. Notez le numéro de port COM.
8. Ouvrez l'application de HyperTerminal.
9. Sur le menu File, **nouvelle connexion** choisie. La fenêtre Description de la connexion apparaît.
10. Écrivez un nom pour la connexion et cliquez sur OK. Le connecter à la fenêtre apparaît.

11. Dans le **connecter utilisant la** liste déroulante, choisissez le port COM que vous avez localisé dans l'étape 7.
12. Cliquez sur **OK**. La fenêtre **<COM#> Properties** apparaît.
13. Écrivez ces configurations :
 - Bits par seconde : 115200
 - Bits de données : 8
 - Parité : Aucun
 - Bits d'arrêt : 1
 - Contrôle de flux : Aucun
14. Cliquez sur **OK**. Une demande d'ouverture de session de console apparaît.
15. Écrivez le nom d'utilisateur et mot de passe et l'appuyez sur entrent. Le message « procédure de connexion incorrecte » apparaît.

Solution

1. L'arrêt et redémarrage le châssis de routeur, tournent les disjoncteurs sur les unités de filtrage d'alimentation (PFUs) au hors fonction (0) placent et puis dans en fonction (i) la position.
2. Observez les messages affichés dans la fenêtre de HyperTerminal comme le routeur passe par sa séquence de démarrage.
3. Appuyez sur le **CTRL-C** afin d'interrompre la séquence de démarrage quand vous voyez la « priorité d'initialisation ».

4. À l'invite de commande, écrivez le `cli` et l'appuyez sur **entrent**. La demande change du démarrage en le `cli` afin d'indiquer que vous êtes dans le mode CLI.
5. Sélectionnez la commande de démarrer l'image de configuration que vous vous êtes enregistrée. La syntaxe de commande de démarrage est :

```
8/0:cli>boot -noconfig /flash/production.50091.asr5000.bin
```

6. Attendez jusqu'à ce que vous voient le message « aucune configuration trouvée, appuyez sur **entrent** pour continuer. » Appuyez sur **Entrée**.
7. Quand t'êtes demandé si vous voulez continuer l'assistant de configuration rapide, entrer dans l'**aucun** et appuyez sur **entrent**.

8. Chargez le châssis de routeur avec la configuration désirée. Mode d'exécution d'utilisation afin d'exécuter cette commande :

```
#configure /flash/<file name>.cfg
```

9. Tentative d'ouvrir une session avec les qualifications existantes de compte. Si la procédure de connexion échoue, sélectionnez ces commandes afin de créer de nouvelles qualifications :

```
[local]ASR5K_LAB# configure
```

```
[local]ASR5K_LAB(config)# context local
```

```
[local]ASR5K_LAB(config-ctx)# administrator <username> password <password>
```

```
[local]ASR5K_LAB(config-ctx)# end
```

```
[local]ASR5K_LAB#
```

10. Tentative d'ouvrir une session par l'intermédiaire du SSH ou du telnet avec les nouvelles qualifications afin de vérifier la solution.