

# Dépannage de l'alarme ASR5500 « Multiple Fan Failure »

## Table des matières

---

## Introduction

Ce document décrit le dépannage de l'alerte `FanFailed` SNMP, provoquée par le plateau de ventilation arrière bien qu'elle semble provenir du plateau avant.

## Problème

Les déroutements SNMP ont indiqué une « défaillance de plusieurs ventilateurs » sur l'unité de ventilation avant. Malgré la réinstallation du plateau avant, le problème persiste. Lorsque le plateau a été retiré, les ventilateurs ne tournaient pas, ce qui confirmait qu'ils n'étaient ni alimentés ni contrôlés. Cela suggère que la panne ne provient pas du plateau avant lui-même, mais du plateau de ventilation arrière qui est responsable de son alimentation et de son contrôle.

```
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged) FRU entity Fan tray
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1 fan status Multiple Fan
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled) Fan Tray(Upper Front) A
```

Le résultat de la `show fans verbose` a montré que si le plateau supérieur avant présentait une défaillance de tous les ventilateurs à 0 tr/min et 0 mA, les plateaux arrière fonctionnaient normalement.

<#root>

```
***** show fans verbose *****
```

```
Location State Speed Temp Version WD Tach Current
```

```
-----
```

```
Lower Rear Normal 60% 28C 0.4.1 E -- --
```

```
...
```

```
Upper Rear Normal
```

```
65% 47C 0.4.1 E -- --
Fan 00 Normal -- -- -- -- 4280 740mA
Fan 01 Normal -- -- -- -- 4280 696mA
Fan 02 Normal -- -- -- -- 4280 720mA
Fan 03 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
Fan 04 Normal -- -- -- -- 4280 686mA
Fan 05 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
```

```
Fan 06 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
Fan 07 Normal -- -- -- -- 4320 686mA
Fan 08 Normal -- -- -- -- 4280 706mA

Lower Front Normal 55% 29C 0.4.1 E -- --
...
```

Upper Front

Multiple Fan Failure

```
55% 46C 0.4.1 E -- --
Fan 09 Single Fan Failure -- -- -- --
```

0 0mA

```
Fan 10 Single Fan Failure -- -- -- -- 0 0mA
Fan 11 Single Fan Failure -- -- -- -- 0 0mA
```

## Solution

Les plateaux de ventilation avant sont alimentés et contrôlés par les plateaux de ventilation arrière. Si les ventilateurs avant ne tournent pas, comme l'illustre la présentation détaillée des ventilateurs avec des valeurs de 0 tr/min et 0 mA, vous devez également vérifier visuellement que les ventilateurs ne tournent pas lorsque le plateau est retiré. Si cette erreur est confirmée, elle est probablement due à une défaillance des deux plateaux de ventilation arrière ou des connexions du fond de panier central.

Pour résoudre les problèmes :

1. Examiner les journaux et les `show fans verbose` résultats pour identifier les écarts et vérifier les symptômes d'échec.
2. Réinstallez les plateaux un par un :
  - Commencez par l'unité de ventilation avant. Après la réinstallation, exécutez `show fans verbose` pour vérifier si les ventilateurs reprennent leur fonctionnement.
  - Si le problème persiste, repositionnez le plateau de ventilation arrière correspondant. À nouveau, utilisez `show fans verbose` pour vérifier si les ventilateurs retrouvent une vitesse et un courant corrects.
3. Confirmez visuellement le mouvement du ventilateur pendant le retrait du plateau. Si les ventilateurs ne tournent pas, les données de télémétrie sont validées.
4. Inspectez les filtres à air pendant le retrait des plateaux. Nettoyez ou remplacez si vous êtes obstrué. Le blocage du flux d'air peut provoquer des problèmes thermiques.
5. Reportez-vous au [Guide d'installation de Cisco ASR 5500](#) pour obtenir des procédures détaillées sur le retrait et la réinstallation des plateaux de ventilation et des filtres.
6. Remplacez le plateau de ventilation arrière si la réinstallation et l'inspection du filtre ne résolvent pas le problème.
7. Vérifiez le fonctionnement normal via `show fans verbose`. Tous les ventilateurs doivent indiquer le

nombre de tours par minute et le nombre actuel, et aucun nouveau déroutement SNMP ne doit apparaître.

8. Si le problème persiste, collectez `show support details` et ouvrez un dossier TAC auprès de Cisco pour une analyse et une assistance complémentaires.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.