

# Dépannez le serveur d'administration de StarOs incapable d'afficher des données en vrac de statistiques recived du noeud de StarOs

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Symptômes](#)

[Résolution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner le noeud de StarOs concernant la perte de bulkstats sur le système d'administration de réseaux (NMS).

Contribué par Tariq Habibullah, ingénieurs TAC Cisco.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Logiciel de StarOs

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

## Problème

Des Plateformes de Cisco StarOS sont conçues pour transférer seulement la quantité configurée de données en vrac de statistiques (bulkstats) vers des référentiel tels que le serveur de PERFECTION de Cisco, le serveur de gestionnaire d'éléments de Web de Cisco (WEM) et le

serveur d'enregistrement unifié par mobilité Cisco et d'Analytics (PEINTURE MURALE). Si la limite configurée de taille de fichier de bulkstats est plus petite que les bulkstats réels classent alors le StarOS ignore une partie du schéma qui est envoyé au serveur allant vers le nord de référentiel. Ceci entraîne la perte de stockage de données de bulkstat et empêche les serveurs de référentiel d'afficher tout l'indicateur de performances de clé (ICP) du noeud de StarOS.

## Symptômes

Les serveurs de gestion Cisco ne peuvent pas capable afficher toutes les données des bulkstats ICP des Noeuds de StarOS. En pareil cas, le déroutement de Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) est affiché.

Déroutement SNMP :

```
Fri Mar 04 22:15:01 2016 Internal trap notification 1312 (StatFilesizeExceeded) Bulkstat
filesize threshold limit 4915200 measured value 6142481
```

Cette question résulte d'une petite configuration de limite de taille de fichier de bulkstats suivant les indications de cet exemple :

```
***** show bulkstats *****
Friday March 04 22:45:24 UTC 2016
Bulk Statistics Server Configuration:
  Server State:                Enabled
  File Limit:                  4800 KB
  Sample Interval:             15 minutes (0D 0H 15M)
  Transfer Interval:           15 minutes (0D 0H 15M)
  Receiver Mode:               Secondary-on-failure
  Historical Data Collection:    Disabled
```

## Résolution

Pour résoudre ce problème configurez la limite de taille de fichier selon le nombre de schémas que vous avez configurés dans la plate-forme de StarOS. Surveillez le déroutement SNMP et assurez-vous que la limite de taille de fichier de bulkstats n'est pas dépassée.

Notez que la valeur d'impression de déroutement SNMP est des octets. Cependant, la configuration prend des valeurs dans le KO (octets de kilo).

Dans l'exemple, la configuration affiche la limite de taille de fichier de l'ensemble de 6000.

```
config
bulkstats collection no bulkstats historical collection bulkstats mode limit 6000
  sample-interval 15
  transfer-interval 15
  gather-on-standby
```

## [Informations connexes](#)

- [Guide d'administration système ASR 5500](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)
- [Statistiques et référence de compteurs - Descriptions de Bulkstatistic, release de StarOS](#)