

# Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit l'erreur qui se produit dans certains cas quand le transfert de fichiers de sftp (transfert de fichiers sécurisé) du châssis ASR5500 à un serveur de sftp échoue en raison de la configuration du serveur incorrecte dans le fichier de configuration de SSH (sécurisez le shell), `sshd_config`.

## Problème

L'erreur se produit quand des fichiers sont transférés de l'ASR5k vers un SFTP.

La configuration dans le fichier de `/etc /ssh/sshd_config` :

Si vous utilisez le protocole de FTP, le transfert est réussi.

## Solution

Hors des deux serveurs Linux dans le laboratoire, il était possible de reproduire la question sur un serveur mais pas l'autre. Seulement la différence était l'IP address du serveur dans le test.

Tandis que les configurations de serveur sont passées en revue, on l'a noté qu'il y avait une différence entre la configuration de deux serveurs dans le fichier de `/etc /ssh/sshd_config`. Le serveur fonctionnant a eu cette configuration :

Quand ce paramètre est modifié à l'oui et le service est redémarré avec la commande de **reprise de `/etc/init.d/ssh`**, vous pouvez avec succès transférer un fichier utilisant le SFTP.

## [Informations connexes](#)

- [Guide de l'administration système ASR5500 - Cisco Systems](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)