

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problèmes de mémoire](#)

[Crash de noyau](#)

[Mémoire non détectée](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

## Introduction

Ce document décrit comment identifier des questions de mémoire dans ASR5K-PSC-32G (carte 2 (PSC2) de services de paquets) et ASR5K-PSC-64G (carte 3 (PSC3) de services de paquets) cartes. Le symptôme vu quand le problème est présent est que la carte se remet à l'état initial. Toutes les informations requises pour dépanner sont disponibles dans le détail de support d'exposition (disque transistorisé).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de base du CLI du routeur 5000 (ASR5K) de services d'agrégation.

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## [Problèmes de mémoire](#)

Les services de paquets cardent 2 (PSC2), des services de paquets que la carte 3 (PSC3) peut tomber en panne l'Ether dû au « crash de noyau » ou à « manquer la pulsation ».

### Crash de noyau

Le crash de noyau peut se produire quand la carte éprouve de plusieurs « erreurs de mémoire corrigibles » ou « une erreur de mémoire Uncorrectable » simple. Pour identifier si la question est crash de noyau suivez les étapes répertoriées ci-dessous :

1. Dans le disque transistorisé, contrôle « liste de crash d'exposition » pour le crash de noyau :

```
<snip>
***** show crash list *****
== =====
#   Time                Process Card/CPU/   SW           HW_SER_NUM
PID      VERSION          SMC / Crash Card
== =====
86 2012-Jun-07+18:28:21 sessmgr 15/0/04453 12.2(42876)  PLB30103469/PLB40098624
87 2012-Jun-15+04:02:34 kernel  16/0/NA    12.2(NA)    PLB30103469/PLB39098500
88 2012-Jun-15+04:50:38 sessmgr 02/0/04372 12.2(42876)  PLB30103469/PLB40098609
<snip>
```

2. Une fois le nombre de crash pour le crash de noyau est identifié, vérifie les détails de crash pour le nombre de crash dans « la liste de crash d'exposition ». Dans l'exemple ci-dessus, le crash 87 s'est produit dans la carte 16.

```
<snip>
***** CRASH #87 *****
2.6.38-staros-v3-hw-64 #1 SMP PREEMPT Wed Apr 18 14:32:38 EDT 2012 1 0 PLB39098500 428760,
label "": Corrected error (Socket=0 channel=0 dimm=0)
<4>[52569.305831] EDAC MC0: CE row 0, channel 0, label "": Corrected error (Socket=0
channel=0 dimm=0)
<4>[52569.314566] EDAC MC0: CE row 0, channel 0, label "": Corrected error (Socket=0
channel=0 dimm=0)
<4>[52579.321273] edac_mc_handle_fbd_ce: 449 callbacks suppressed
<4>[52579.326820] EDAC MC0: CE row 0, channel 0, label "": Corrected error (Socket=0
channel=0 dimm=0)
????..
<0>[52668.605978] [Hardware Error]: CPU 0: Machine Check Exception: 4 Bank 8:
fe0000000001009f
<0>[52668.614014] [Hardware Error]: TSC 66946ealb05a ADDR 44f307280 MISC 4c43688800045941
<0>[52668.621767] [Hardware Error]: PROCESSOR 0:106a5 TIME 1339732830 SOCKET 0 APIC 0
<0>[52668.629028] [Hardware Error]: Machine check: Processor context corrupt
<0>[52668.635520] kernel panic - not syncing: Fatal Machine check
<snip> Le « EDAC MC0 : Ligne 0 de la CE, canal 0, "" d'étiquette : Erreur corrigée » avec ?
Kernel panic ? le crash indique que panne de mémoire et RMA est exigée.
```

## Mémoire non détectée

Le linecard PSC2/PSC3 peut redémarrer avec l'indication de « manquer la pulsation ». Une raison est que le système a détecté mauvais DIMM. Quand mauvais DIMM est détecté, la carte essaiera de redémarrer de plusieurs périodes avant d'aller dans l'état « hors ligne ».

Pour la carte PSC2, dans la sortie ? mettez au point CPU 0 de la carte X de console ? trouvé dans le disque transistorisé, des erreurs suivantes seront vues.

```
1338537199.891 card 6-cpu0: ERROR: Memory size 24576 MB for cpu0 not matching with value 32768
MB in IDEEPROM 1338537199.891 card 6-cpu0:
1338537199.891 card 6-cpu0: ERROR: Bus 255 CPU 0 Chan 0 DIMM 0 NotPresent
```

Également le Syslog sera rempli avec l'erreur suivante :

```
1338537199.891 card 6-cpu0: ERROR: Memory size 24576 MB for cpu0 not matching with value 32768
MB in IDEEPROM 1338537199.891 card 6-cpu0:
1338537199.891 card 6-cpu0: ERROR: Bus 255 CPU 0 Chan 0 DIMM 0 NotPresent
```

Pour la carte PSC3, dans la sortie 'mettez au point CPU 0' de la carte X de console trouvée dans

le disque transistorisé, les erreurs suivantes sera vu :

```
1412147713.299 card 7-cpu0: WARNING: Memory size 49152 MB for cpu0 not matching with value 65536 MB in IDEEPROM
```

La carte rencontrant ce problème doit être remplacée.