



ID de document : 118747

Mis à jour : Janv. 13, 2015

Contribué par Roshan Warriier et Joe Opio, ingénieurs TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[\[+\] Feedback](#)

## Produits connexes

- [Gamme Cisco ASR 5000](#)

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

## Introduction

Ce document décrit que les ASR5000/ASR5500 les fichiers image mémoire que collectés après un crash se produit sont corrompus dans certains cas. Ceci est vu dans la version 15.0 de StarOS. Cette corruption de fichier est indiquée dans le log du détail de support d'exposition (disque transistorisé) comme affiché ici :

## Problème

La raison pour la principale corruption de fichier est que au centre le processus de compression de fichier l'ASR5000/ASR5500 dépasse le seconde délai d'attente par défaut 20 pour compresser réellement le fichier image mémoire.

La durée requise pour compresser un fichier image mémoire est déterminée par deux facteurs :

1. La taille du fichier image mémoire, qui est la mémoire a consommé par le processus affecté de sessmgr.
2. Le degré de caractère aléatoire qui est au centre le fichier actuel.

## Solution

Il y a une correction logicielle dans une version plus tard que la version 15.0 qui permet à une plus grande valeur du dépassement de durée pour compresser le fichier image mémoire. En outre, la difficulté permet le compactage à désactiver. Dans le même temps, il y a un contournement qui augmente la maximum-taille de crash et la valeur du dépassement de durée afin de collecter le fichier image mémoire correct. Ces commandes CLI accomplissent ceci.

Pour l'ASR5000, la valeur par défaut est de 1024 Moctets et le délai d'attente est de 20 secondes. Sélectionnez la commande de la maximum-taille **2048 de crash** afin d'augmenter la taille de RAM à 2048 Moctets et le délai d'attente à 60 secondes.

```
[config]# crash max-size 2048
```

Pour l'ASR5500, la valeur par défaut est de 2048 Moctets et le délai d'attente est de 20 secondes. Sélectionnez la commande de la maximum-taille **4096 de crash** afin d'augmenter la taille de RAM à 4096 Moctets et le délai d'attente à 60 secondes.

```
[config]# crash max-size 4096
```

Après que vous collectiez le fichier image mémoire, vous devez le configurer pour retourner aux valeurs par défaut de maximum-taille fournies précédemment.

Pour l'ASR5000, sélectionnez la commande de la maximum-taille **1024 de crash**. Ceci retourne la maximum-taille au par défaut et le délai d'attente à 20 secondes.

```
[config]# crash max-size 1024
```

Pour l'ASR5500, sélectionnez la commande de la maximum-taille **2048 de crash**. Ceci retourne la maximum-taille au par défaut et le délai d'attente à 20 secondes.

```
[config]# crash max-size 2048
```

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

## Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Janv. 13, 2015

ID de document : 118747