

Clients Windows Cisco Aironet - FAQ

Contenu

[Introduction](#)

[Fondements](#)

[Capacités](#)

[Association et adressage IP](#)

[Installation de logiciel](#)

[Configuration](#)

[Sécurité](#)

[Problèmes et erreurs divers](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document répond aux questions fréquemment posées (Foire aux questions) sur les adaptateurs client Cisco Aironet utilisés avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Fondements

Q. Où peuvent-ils trouver les derniers utilitaires, les gestionnaires, et le micrologiciel pour mon client Windows ?

A. L'équipement Cisco Aironet fonctionne mieux quand tous les composants sont chargés avec la version la plus en cours du logiciel. Vous pouvez télécharger le dernier logiciel et gestionnaires aux [téléchargements Sans fil](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Q. À quelle fréquence est-ce qu'une carte client communique ?

A. Les normes 802.11b et 802.11g définissent un total de 14 canaux de fréquence dans la bande 2.4 gigahertz. La norme 802.11a définit 12 canaux dans la bande 5 gigahertz pour les transmissions UNII-1.

Aux installations 802.11b/g, les canaux 1 à 11 peuvent être utilisés dans les États-Unis. Ce sont des fréquences publiques et sont non enregistrées par la Commission Fédérale des Communications (FCC). La majeure partie de l'Europe peut utiliser les canaux 1 à 13. On permet les canaux 1 à 14 au Japon.

802.11a aux installations du Point d'accès/client, les canaux 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60 et 64

peuvent être utilisés aux Etats-Unis. Ce sont les fréquences UNII-1 publiques et sont non enregistrées par la FCC. La majeure partie de l'Europe peut utiliser ces mêmes canaux. On permet les canaux 34, 38, 42 et 46 au Japon.

Q. Quelle est la plage typique pour une carte client ?

A. La plage typique pour une carte client dépend de beaucoup de facteurs. Parmi eux sont le débit de données (bande passante) désiré, le type d'antenne et la longueur des câbles (le cas échéant), et le périphérique qui envoie et reçoit la transmission. Dans une installation optimale, la portée peut aller jusqu'à 300 pieds.

En raison de la puissance de transmission maximale permise réduite sur la bande 802.11a, la plage pour les installations 802.11a est moins.

Les meilleures évaluations de la représentation et de la plage pour donné installent le site proviennent une analyse de site de préventes. Contactez votre ingénieur de Cisco Systems (expert en logiciel), équipe de compte Cisco ou revendeur Sans fil autorisé par Cisco pour l'assistance dans la coordination d'une analyse de site par un partenaire qualifié d'analyse.

Q. Les Produits de gammes 340 et 350 sont-ils interopérables ?

A. Oui. La différence majeure entre les deux gammes de produits est l'alimentation de la radio. La gamme 350 a la radio plus forte à 100 milliwatts. À une installation mixte, l'intervalle plus court de la gamme 340 règne. Les deux gamme fonctionne seulement dans la bande de fréquence 802.11b.

La carte CB20A fonctionne dans la bande 802.11a, et les cartes CB21AG ou PI21AG peuvent fonctionner dans les trois bandes l'unes des (802.11a, b ou g), mais seulement dans une bande à la fois.

Q. Quel est Wireless Zero Configuration (WZC) ?

A. Le service WZC est établi dans le système d'exploitation Windows XP. Le service de Microsoft WZC est conçu pour sélectionner dynamiquement le réseau Sans fil auquel il tentera une connexion, basé sur vos préférences ou sur des valeurs par défaut. Ceci inclut la sélection et la connexion automatiques à un réseau Sans fil plus préférable quand il devient disponible.

Le service WZC n'est pas installé par défaut pendant une installation de Windows XP.

Terminez-vous ces étapes afin d'installer le service WZC sur votre système :

1. **Le début de clic**, cliquent sur alors le **panneau de configuration**.
2. Dans la fenêtre du Panneau de configuration dessous sélectionnez une catégorie, double-cliquer l'icône de **réseau et de connexions Internet**.
3. Dans la fenêtre de réseau et de connexions Internet dessous ou sélectionnez une icône de panneau de configuration, double-cliquer l'icône de **connexions réseau**.
4. Dans la fenêtre de connexions réseau sous le RÉSEAU LOCAL ou les Internets à grande vitesse, clic pour sélectionner l'icône de **connexion au réseau local**.
5. Sur la barre de menus, **fichier de clic**.
6. Sur le menu File, clic **Properties**.

7. Dans la fenêtre de Propriétés de connexions au réseau local, sur l'onglet Général, le clic **installent**.
8. Dans la fenêtre choisie de type de partie du réseau, dans le type de case de réseau..., clic pour sélectionner l'icône de **service**.
9. Cliquez sur Add....
10. Dans la fenêtre choisie de service réseau, le clic **ont le disque....**
11. Cliquez sur **OK**.
12. Dans l'installer de la fenêtre de disque, le clic **parcourent....**
13. Dans la fenêtre de fichier de site, parcourez au C : Répertoire de WindowsInf (c'est un répertoire masqué).
14. Clic pour sélectionner **NETWZC.INF**.
15. Cliquez sur **Open**.
16. Dans l'installer de la fenêtre de disque, cliquez sur OK.
17. Dans la fenêtre choisie de service réseau, dans la case de service réseau, clic pour sélectionner **Wireless Zero Configuration**.
18. Cliquez sur **OK**. En ce moment, vous devez redémarrer votre PC. Le cela étant terminé, vous devriez constater que le service WZC a été avec succès installé sur votre système, et vous devriez maintenant avoir accès à l'onglet de réseau Windows. **Remarque:** Si vous ne voyez pas le réseau sans fil tabuler quand vous allez de nouveau dans les propriétés du réseau la page, alors le problème pourrait être que le service n'a pas commencé. Terminez-vous ces étapes afin de commencer le service : Ouvrez les **outils d'administration** au panneau de configuration et sélectionnez les **services**. Faites descendre l'écran à Wireless Zero Configuration, cliquez avec le bouton droit là-dessus et sélectionnez le **début**. Le service est maintenant activé. Si l'adaptateur USB avait été avec succès configuré, alors l'onglet de réseau sans fil sera visible sous des propriétés du réseau. Les nouveaux carnets qui sont équipés des adaptateurs réseau sans fil du fabricant ont habituellement WZC préinstallés. Afin de se servir du service WZC, vous devez utiliser un adaptateur réseau sans fil compatible, tel qu'un adaptateur de Cisco. L'adaptateur réseau sans fil balaye pour les réseaux Sans fil disponibles et passe les noms de réseau (également connus sous le nom d'identifiants d'ensemble de services ou SSID) au service WZC. [La radio zéro - La configuration automatique de](#) Microsoft explique comment configurer le service WZC. **Remarque:** Cependant, assurez-vous que vous ne dirigez pas un utilitaire de client sans fil de tiers, tel qu'Aironet Desktop Utility de Cisco (ADU), aussi bien que le service WZC simultanément sur votre ordinateur. Ceci peut mener à un problème de connectivité contradictoire de client. En pareil cas, vous pouvez désactiver le service WZC sur votre ordinateur. Terminez-vous ces étapes afin de désactiver WZC sur votre ordinateur : **Le début de clic**, cliquent sur alors le **panneau de configuration**. Cliquez sur la **représentation et la maintenance**, cliquez sur les **outils d'administration**, et puis cliquez sur les **services**. Double-cliquer le service de **Wireless Zero Configuration**. Sur l'onglet Général, **arrêt de clic**. Dans la liste de démarrage de type, le clic **désactivé**, cliquent sur OK alors. Le WZC est maintenant désactivé et ne recharge pas quand vous redémarrez votre ordinateur.

Capacités

Q. Est-ce que je peux exécuter deux ordinateurs ensemble sans Point d'accès ?

A. De l'Aironet Client Utility (ACU) ou d'Aironet Desktop Utility (ADU), configurez les clients pour

s'exécuter en mode **ad-hoc**. C'est seulement une connexion peer-to-peer. Un PC devient le parent, alors que l'autre devient l'enfant.

Le CB20A ne prend en charge pas le mode ad-hoc. Cependant, le CB21AG ou le PI21AG fait, mais seulement en mode 802.11b.

Q. Comment est-ce que je fais fonctionner une carte client avec un Point d'accès de non-Cisco ?

A. Le Point d'accès, pas le client, contrôle l'Interopérabilité. Assurez-vous que le Point d'accès n'utilise aucune extension propriétaire ou exige la particularité de micrologiciel aux Produits du fabricant. En outre, assurez-vous que le Point d'accès est 802.11-compliant pour la bande de fréquence désirée.

Q. Je fonctionne un nouveau installé de WLC4402 et ai constaté que les périphériques portables Sans fil fonctionnent bien. Cependant, s'ils entrent dans le hibernation, l'authentification est perdue et ils doivent authentifier à nouveau encore une fois. Est-ce que c'est un comportement prévu ?

A. C'est comportement normal pour n'importe quel client (ordinateur portable/scanner/pda) à authentifier à nouveau après mode d'économie d'énergie s'il avait été en sommeil pour plus que le délai d'attente de session WLAN et les délais d'inactivité de veille d'utilisateur.

Q. Un suppliant de la configuration de Windows Zero (WZC) peut-il prendre en charge l'itinérance rapide avec un Point d'accès (AP) ?

A. Non, pour qu'un client sans fil ou un suppliant prenne en charge l'itinérance rapide, il doit prendre en charge le Cisco Centralized Key Management (CCKM). Un WZC ne prend en charge pas CCKM.

Quand vous utilisez CCKM, les périphériques authentifiés de client peuvent errer d'un AP à l'autre sans n'importe quel retard perceptible pendant la reassociation. AP sur votre réseau fournit le Fonctions Wireless Domain Services (WDS) et crée un cache de qualifications de Sécurité pour les périphériques CCKM-activés de client sur le sous-réseau. Le cache WDS AP de qualifications réduit excessivement la durée requise pour la reassociation quand un périphérique CCKM-activé de client erre à nouvel AP.

Q. Est-ce que je peux retirer le module radio de carte de l'association internationale de carte mémoire PC (PCMCIA) d'un adaptateur client sur port PCI d'Aironet et l'utiliser comme adaptateur client sur carte PCMCIA ?

A. Non, ceci n'est pris en charge dans aucune version du matériel. Puisque la carte radio est placée à un mode différent E/S, le système d'exploitation n'identifie pas la carte. Il n'y a aucune méthode connue pour sauter ce problème.

Q. Quel est le programme de Cisco Compatibles Extension (CCX) ?

A. Le programme CCX assure la Disponibilité répandue des périphériques de client qui sont interopérables avec une infrastructure Sans fil du RÉSEAU LOCAL de Cisco (WLAN) et tirent

profit des innovations de Cisco pour la sécurité optimisée, la mobilité, la qualité de service, et la Gestion de réseau. Cisco ne vend pas ou prend en charge les périphériques compatibles de client de Cisco, mais les constructeurs d'appareils font. Référez-vous aux [périphériques](#) et aux [Cisco Compatibles Extension compatibles de client de Cisco - des versions et des caractéristiques](#) pour les informations sur les Produits compatibles de Cisco.

Q. Comment est-ce que je sais si un périphérique de client est interopérable avec une infrastructure Sans fil du RÉSEAU LOCAL de Cisco (WLAN) et prend en charge les dernières innovations de normes WLAN et de Cisco ?

A. Recherchez le logo compatible de Cisco, qui est gagné par le programme de Cisco Compatibles Extension (CCX) pour des périphériques de client WLAN. Dans le programme, Cisco autorise une spécification avec les dernières innovations de normes WLAN et de Cisco. Un participant de programme, tel que le décideur d'un périphérique d'adaptateur ou de client de client WLAN, soutien de mises en place de toutes les caractéristiques et soumet alors le produit à un laboratoire indépendant pour le test rigoureux. Le périphérique peut gagner la droite de s'appeler Cisco compatible seulement si les passages de périphérique tous les tests. Référez-vous à la [brochure de programme de Cisco Compatibles Extension](#) pour plus d'informations sur le programme CCX.

Q. Mon Cisco Centralized Key Management de 350 utilisations d'adaptateur (CCKM) à s'associer. Pourquoi l'adaptateur n'utilise-il pas l'itinérance rapide ?

A. Les 350 itinérances rapides d'utilisation de cartes s'ils utilisent le Lightweight Extensible Authentication Protocol (LEAP) ou Protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) - JEÛNEZ avec CCKM. Bien que les 350 associés avec l'autre EAP tape par CCKM, la caractéristique rapide d'itinérance n'est pas prise en charge avec ces types d'EAP.

Q. Comment est-ce que je configure l'Aironet Client Utility (ACU) ou Aironet Desktop Utility (ADU) de sorte que l'icône par radio apparaisse dans la barre d'état système ?

A. Quand vous installez le pilote client et les utilitaires pour Cisco Aironet 340, 350, et des adaptateurs client LAN sans fil CB20A, un utilitaire appelé le moniteur de client Aironet (ACM) également est installé. ACM est une application facultative qui fournit un petit sous-ensemble de l'ACU traversante disponible de caractéristiques. Spécifiquement, ACM te permet d'accéder aux informations d'état au sujet de votre adaptateur de client et d'effectuer des tâches de base. ACM est accessible d'une icône dans la barre d'état de système Windows, qui rend ACM facilement accessible et commode pour utiliser. Référez-vous [utilisant le moniteur de client Aironet \(ACM\)](#) pour les informations sur ACM et les caractéristiques prises en charge.

Pour des adaptateurs client LAN sans fil de Cisco Aironet 802.11a/b/g (CB21AG et PI21AG), un utilitaire appelé l'utilitaire de barre d'état système d'Aironet (ASTU) est installé avec les autres utilitaires client. ASTU est une application facultative qui fournit un petit sous-ensemble des caractéristiques ADU traversant disponible. Spécifiquement, ASTU te permet d'accéder aux informations d'état au sujet de votre adaptateur de client et d'effectuer des tâches de base. ASTU est accessible d'une icône dans la barre d'état de système Windows, qui rend ASTU facilement accessible et commode pour utiliser. L'icône ASTU apparaît seulement si un adaptateur de client est installé dans votre ordinateur et vous n'avez pas désactivé ASTU. Référez-vous [utilisant l'utilitaire de barre d'état système d'Aironet \(ASTU\)](#) pour plus d'informations sur ASTU et les caractéristiques prises en charge

Remarque: Parfois, vous devez sélectionner les utilitaires que vous voulez installer pendant l'installation de logiciel client.

Q. Combien de profils est-ce que je peux créer avec l'aide d'Aironet Desktop Utility (ADU) ?

A. La fonction du gestionnaire de profil ADU te permet de créer et gérer jusqu'à 16 profils ou configurations enregistrées pour votre adaptateur de client. Quand vous essayez d'ajouter plus de 16 profils, ce message apparaît :

Ces profils te permettent d'utiliser votre adaptateur de client dans les endroits différents, qui exige différents paramètres de configuration. Par exemple, vous pouvez installer des profils pour utiliser votre adaptateur de client au bureau, à la maison, et dans les secteurs publics tels que des aéroports. Après que vous créez les profils, vous pouvez facilement commuter entre les profils sans besoin de modifier votre adaptateur de client chaque fois que vous entrez un nouveau emplacement.

Les profils résident dans le registre. Vous perdez tous les profils enregistrés si vous désinstallez le logiciel sur l'adaptateur de client. Afin d'empêcher la perte de vos profils, Cisco recommande que vous sauvegardiez vos profils par la caractéristique d'importation/exportation dans le gestionnaire de profil.

Q. Plutôt que la tentative d'authentifier à nouveau quand un Protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) - est-ce qu'authentification RAPIDE avec un profil, j'échoue peux configurer Aironet Desktop Utility (ADU) de telle manière qu'il se déplace automatiquement au prochain profil ?

A. Non, ceci ne peut pas être accompli avec des profils ADU. Vous pouvez configurer les identifiants de l'ensemble de plusieurs services (SSID) sur le Point d'accès de sorte que les clients avec le SSID différent puissent se connecter au Point d'accès.

Q. Y a-t-il une manière de configurer le Request To Send (RTS) et les valeurs (CTS) Clear to Send avec Aironet Desktop Utility (ADU) et CB21AG ? C'était possible avec l'Aironet Client Utility (ACU) et 350 cartes. S'il n'y a pas une manière, alors quelles sont les valeurs par défaut utilisées par l'adaptateur de client ?

A. La valeur par défaut du seuil de RTS est 2346 dans CB21AG. C'est le maximum. Il n'y a aucun un tel seuil pour CTS parce qu'il est envoyé comme réponse à CTS entrant. Vous pouvez ajouter une clé dans le registre de ruche de gestionnaire afin d'ajuster le RTS.

Le seuil de RTS égale votre valeur désirée.

Cette clé de registre qui manipule la valeur seuil de RTS est donnée pour le WiFi et d'autres tests. Cisco recommande que vous ne changiez pas cette valeur pour le déploiement général parce qu'il peut gêner les algorithmes d'adaptation en débit.

Q. Est-ce que je peux configurer la clé Access-Pré-partagée par Wi-Fi Protected (WPA-PSK) avec l'aide de l'Aironet Client Utility (ACU) ?

A. Le WPA fournit une version PSK qui est destinée pour l'usage dans le petits bureau, bureau à

domicile (SOHO) ou réseaux sans fil à domicile. L'ACU de Cisco ne prend en charge pas le WPA-PSK. L'utilitaire de Wireless Zero Configuration de Microsoft Windows prend en charge le WPA-PSK pour la plupart des cartes Sans fil.

Q. Dans WLC v4.1 (et plus tard), font les paramètres d'itinérance de client fournis par le Sans fil > 802.11x > page d'itinérance de client s'appliquent seulement aux clients CCXv4 (c.-à-d., « itinérance dirigée ») ? Ces paramètres ont-ils une incidence sur les clients non-CCXv4 ?

A. L'itinérance dirigée est prise en charge dans CCXv4 et plus tard. Cisco ne fait pas vraiment a dirigé l'itinérance (le contrôleur n'indique pas le client errer à un Point d'accès spécifique) mais envoie ces paramètres aux clients pour que les clients prennent des décisions d'itinérance. Ceux-ci sont seulement pour CCXv4 et plus défunts clients. Ceci n'affectera pas les clients qui ont une version CCX plus tôt que 4.

Association et adressage IP

Q. Le Point d'accès a une entrée dans la table d'associations pour ma carte de l'association internationale de carte mémoire PC (PCMCIA), mais je ne peux pas obtenir une adresse IP dynamique. Quel est le problème ?

A. La plupart de cause classique de ce comportement est l'incapacité du PC de communiquer avec la carte par le socket PCMCIA. Vérifiez le gestionnaire pour votre socket de carte PC. Si le gestionnaire est un gestionnaire de CardBus, vérifiez s'il est de 32 bits seulement. La carte de Cisco Aironet exige l'accès de 16 bits. Si le gestionnaire pour le socket fonctionne seulement en mode de 32 bits, vous devez entrer en contact avec le fabricant de l'ordinateur pour une version de 16 bits. Si le fabricant ne peut pas te fournir un, il y a de tiers fabricants de carte PCMCIA et de service socket qui vendent les Produits qui prennent en charge l'accès de 16 bits.

Les cartes CB20A et CB21AG sont CardBus conforme, et fonctionnent seulement avec les sockets et les gestionnaires de matériel qui assurent l'accès de 32 bits. Le PI21AG est une carte PCI, ainsi d'autres problèmes peuvent contribuer.

Q. Quels périphériques peuvent s'associer avec une carte client ?

- Client au Point d'accès
- Client à jeter un pont sur (dans l'accès de mode de points)
- Client à la station de base
- Client au client (en mode ad-hoc)

Référez-vous à la [matrice d'association de matériel Cisco Aironet](#) pour plus de détails.

Q. Combien de clients peuvent s'associer à un Point d'accès ?

A. Un Point d'accès a la capacité physique de manipuler 2,048 adresses MAC. Cependant, le Point d'accès est un moyen partagé et agit en tant que hub Sans fil. Par conséquent, un grand nombre d'utilisateurs sur un point d'accès individuel dégrade la représentation.

Les meilleures évaluations de la population de client potentiel pour donné installent le site proviennent une analyse de site de préventes. Contactez votre ingénieur de Cisco Systems

(expert en logiciel), équipe de compte Cisco ou revendeur Sans fil autorisé par Cisco pour l'assistance dans la coordination d'une analyse de site par un partenaire qualifié d'analyse.

Q. Pourquoi ma carte client ne s'associe-t-elle pas au point d'accès le plus proche ?

A. Si vous avez des plusieurs points d'accès dans votre topologie Sans fil, votre client met à jour une association avec le Point d'accès avec lequel le client a initialement associé. L'association demeure jusqu'à ce que le client perde des balises keepalives de ce Point d'accès. Le client cherche alors un Point d'accès et des tentatives différents de s'associer à ce Point d'accès, si le client a des droits suffisants et l'autorisation sur le nouveau Point d'accès.

Assurez-vous que les débits de données configurés disponibles s'assortissent entre un client indiqué et le Point d'accès désirés. Une configuration automatique sur la carte client n'apparie pas automatiquement tout, mais permet à la carte client pour évaluer le shift parmi les débits disponibles que le Point d'accès annonce.

Installation de logiciel

Q. Où peux-je trouver l'aide pour installer ma carte client ?

A. Référez-vous au [guide d'installation et de configuration d'Adaptateurs client LAN sans fil Cisco Aironet pour Windows](#) ou le [guide d'installation et de configuration d'adaptateurs client LAN sans fil de Cisco Aironet 802.11a/b/g](#). Référez-vous à la page de [Soutien technique de périphériques sans fil](#) pour information les informations complémentaires, qui incluent les documents liés à l'installation.

Q. Comment est-ce que je mets à jour le logiciel pour mon client Windows ?

A. Il y a trois parties de logiciel client :

- Le microprogramme radio sur la carte
- Le pilote client pour le système d'exploitation
- L'Aironet Client Utility (ACU)

Le microprogramme radio réside sur le périphérique de client, et dans le cas de la carte PC, est retiré quand la carte est retirée.

Le pilote client est le logiciel qui gère des interactions entre un Windows (ou un système d'exploitation différent) et le matériel.

L'ACU est un utilitaire pour gérer la carte et la radio.

Ces trois composants logiciels ont différentes fonctions, mais travail ensemble pour fournir la connexion sans fil à votre client. Vous devez toujours utiliser les versions les plus récentes du logiciel disponible. Ces trois composants logiciels ont été combinés dans l'assistant d'installation d'adaptateur client de Cisco Aironet pour Windows disponible aux [téléchargements Sans fil](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Q. Comment est-ce que j'installe les gestionnaires de carte PC sur mon PC de Windows NT 4.0-based ?

A. Le Windows NT 4.0 ne prend en charge pas le plug and play. , Vérifiez par conséquent la demande d'interruption disponible (IRQ) et les ports d'I/O. Afin de faire ceci, choisissez les **programmes > les outils d'administration > les diagnostics de Windows NT.**

Essayez le port 10 IRQ et le port d'I/O 100 d'abord. Choisissez alors le **panneau de configuration > le réseau > l'adaptateur > ajoutent.**

Sélectionnez le gestionnaire droit de la disquette d'installation. Dans le NT, regardez le bloc contigu E/S de la base 64 k E/S de configurations d'interruption. Ne sélectionnez pas les blocs évidents E/S.

Afin de découvrir qui les interruptions sont en service, choisissez les **programmes > les outils d'administration > les diagnostics de NT**, puis cliquez sur l'**onglet Ressource.**

Sont ce que le NT signale, et ne sont pas placées ces informations dans le registre. Ne sélectionnez pas les bases évidentes E/S, telles que les bases E/S, que les cartes son utilisent. Le NT alors copie et lie les fichiers.

Q. Comment est-ce que je retire les gestionnaires de carte PC sur mon PC sous Windows ?

A. Dans le Windows 95 et le Windows ME, retirez ces fichiers :

- C:\windows\system\PCX500.SYS
- C:\windows\system\VXD500.VXD

Dans le Windows 98, retirez les fichiers répertoriés pour le Windows 95 et le Windows ME et ce fichier supplémentaire :

- C:\windows\inf\other\AIRONETNETX500.INF

Dans le Windows 2000, assurez-vous que la carte est insérée, puis retire ces fichiers :

- C:\WINNT\system32\drivers\PCX500.SYS
- C:\WINNT\system32\VXD500.VXD

La carte Aironet copie des protocoles d'autres cartes réseau.

Les versions en cours du logiciel d'adaptateur client Aironet ont mis une entrée dans le panneau d'Add/Remove Programs de Windows.

Q. Après que j'insère ma carte PCI et démarre mon PC, le logiciel d'installation de Cisco Aironet indique que la carte n'est pas installée. Quel est le problème ?

A. Parfois quand une nouvelle carte PCI est installée dans un PC, le BIOS/CMOS ne relit pas le bus PCI et identifie qu'une nouvelle carte a été insérée. Redémarrez l'ordinateur et suivez votre programme de configuration CMOS. Quelques ordinateurs exigent de vous d'appuyer sur l'**effacement**, le **F2**, le **F10**, ou d'autres touches. Quelques ordinateurs exigent de vous de démarrer avec un disque de l'utilitaire spécial de démarrage. Ayez les données de configuration de remise CMOS ou régénérez la configuration matérielle. Cette formulation peut être différente et dépend du fabricant du BIOS. S'il n'y a aucune option de cette nature, changez le date/heure, ou un autre mineur réglage du bios. Puis, sauvegardez les modifications et quittez.

Le fait est que quelque chose dans le CMOS changé doit déclencher relu du bus PCI et s'assurer le matériel identifie la carte PCI de sorte que Windows identifie également la carte. Si vous ne pouvez pas obtenir le BIOS pour voir la carte à ce niveau, entrez en contact avec le Soutien technique pour l'assistance sur votre PC.

Q. Est-ce que j'ai besoin du gestionnaire de Windows 98 pour mon AIR-PI21AG-A-K9 adaptateur PCI du 802.11 a/b/g ? Je ne peux pas trouver le gestionnaire dans la page Sans fil de téléchargements.

A. La plate-forme de Windows 98 ne prend en charge pas les cartes AIR-CB21AG et des cartes AIR-PI21AG. Ces cartes sont développées seulement pour des Plateformes de Windows XP et de Windows 2000. Vous pouvez utiliser les cartes client de gamme 350 avec la radio 802.11b ou Cisco Aironet l'adaptateur client LAN sans fil 5 gigahertz (CB20A). Les supports de plate-forme de Windows 98 ces cartes client. Les gestionnaires pour ces cartes sont disponibles aux [téléchargements Sans fil](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Q. Quels sont les adaptateurs et les utilitaires de client de Cisco pris en charge sur des Windows Vista ?

A. Actuellement, l'adaptateur client LAN sans fil Cisco Aironet 802.11a/b/g CardBus (CB21AG) et l'adaptateur client LAN sans fil Cisco Aironet 802.11a/b/g PCI (PI21AG) sont pris en charge sur des Windows Vista. Référez-vous aux [notes de mise à jour pour des adaptateurs de client de Cisco Aironet 802.11a/b/g \(CB21AG et PI21AG\) pour les Windows Vista 1.0](#) pour plus d'informations sur le support de vista sur des adaptateurs client sans fil.

L'utilitaire client de Cisco Aironet Desktop Utility (ADU) et de Cisco Aironet ne sont pas pris en charge sur des Windows Vista.

Configuration

Q. Comment est-ce que je place la carte client de nouveau aux paramètres d'usine ?

A. Lancez l'Aironet Client Utility (ACU) ou Aironet Desktop Utility (ADU) et cliquez sur les commandes, puis cliquez sur Edit **Properties**. Sur chaque onglet, par défaut de clic.

Sécurité

Q. Est-ce que j'ai besoin de matériel spécial pour prendre en charge le cryptage ?

A. Le modèle matériel spécifique détermine le niveau de cryptage pour l'unité :

- Les modèles 342 et 352 prennent en charge le cryptage sur 40 et sur 128 bits.
- Les 341 et 351 modèles prennent en charge seulement le cryptage 40-bit.
- Les modèles CB20A et CB21AG prennent en charge les deux 40- et cryptage 128-bit.
- Le modèle CB21AG prend en charge le cryptage AES, aussi bien.
- Soutiens PI21AG des clés WEP statiques et dynamiques d'IEEE 802.11 de 40 et 128 bits

Q. Comment est-ce que je sécurise les données à travers la liaison radio d'une carte client ?

A. Permettez au Confidentialité équivalente aux transmissions par fil (WEP) de chiffrer des paquets envoyés à travers une liaison radio. Référez-vous au [Confidentialité équivalente aux transmissions par fil \(WEP\) sur des points d'accès Aironet et jetez un pont sur le](#) pour en savoir plus d'[exemple de configuration](#).

Problèmes et erreurs divers

Q. Quand mes passages de carte PC trafiquent, les haut-parleurs dans mon ordinateur portable bourdonnent. Quel est le problème ?

A. Ce problème provient l'armature insuffisante autour du socket PCMCIA. L'énergie par radio de la carte qui passe des fuites du trafic plus de dans les haut-parleurs (parce que l'énergie n'est pas suffisamment contenue dans le socket de carte) et se manifeste comme buzz dans les haut-parleurs. Par conséquent, ce buzz n'est pas un problème avec la carte, mais avec le socket. La résolution doit provenir le fabricant d'ordinateur portable qui a choisi de ne pas protéger le socket.

Q. Quelles sont des sources possibles d'interférence pour le lien de Radiofréquence (RF) de ma carte client ?

A. L'interférence peut provenir un certain nombre de sources, y compris les téléphones sans fil 2.4 gigahertz, les fours à micro-ondes incorrectement protégés, et l'équipement sans fil construit par d'autres sociétés. Le radar de police, les moteurs électriques, et les pièces métalliques mobiles de machines peuvent également entraîner l'interférence. Référez-vous aux [problèmes de dépannage affectant le](#) pour en savoir plus de [communication par radiofréquence](#).

Q. Font-ils l'Équilibrage de charge de support des points d'accès autonome (aps) avec tous les adaptateurs client sans fil ?

A. Les aps autonomes prennent en charge l'Équilibrage de charge seulement avec Cisco 350 cartes Sans fil avec des Aironet Extension activés. Puisque ceci n'est pas inclus dans le programme de Cisco Compatibles Extension (CCX), cela ne fonctionne avec aucune autre carte Sans fil.

Q. Comment activez-vous le config logging on de Windows Zero (WZC) dans des clients sans fil de Windows ?

A. Sur le client, activez l'EAPOL et le RASTLS se connecte avec ces commandes :

- enable de découverte d'eapol réglé par ras de netsh
- enable de découverte de rastls réglé par ras de netsh

Afin de désactiver les logs, exécutez les mêmes commandes, mais remplacez l'enable par le débranchement. Pour le XP, tous les logs se trouvent dans %systemroot% \ fenêtres \ suivi.

Q. J'ai configuré un suppliant du config de Windows Zero (WZC) avec un nom SSID. Je fais désactiver la diffusion SSID au Point d'accès (AP). Il est configuré

pour le Confidentialité équivalente aux transmissions par fil (WEP) statique. L'association avec AP est bien quand ce SSID est utilisé. Cependant, une fois que je démonte la connexion Sans fil de la liste des réseaux Sans fil (fenêtres), il est retiré de la liste des réseaux. Pourquoi cela ?

A. La configuration de supplicant WZC doit avoir l'émission SSID activée pour que ceci fonctionne comme prévu. Si l'émission SSID n'est pas activée, l'utilitaire fonctionne dans des questions du réseau disparaissant de la liste.

Q. J'ai configuré deux réseaux avec la diffusion SSID activée au Point d'accès (AP). Cependant, je peux seulement voir un réseau dans la liste des réseaux Sans fil (fenêtres). Est-ce que cette normale et là un contournement est est pour voir chacun des deux ?

A. Si vous utilisez le plusieurs identifiant d'ensemble des services de base (MBSSID) sur AP, alors AP emploie une adresse MAC excentrée pour annoncer les deux le SSID. Puisque n'importe quelle émission SSID exige l'adresse MAC d'AP, sans MBSSID activé, vous verrez seulement un.

Q. Quand un client revient du mode de sommeil, le client n'obtient pas authentifié à nouveau automatiquement au Point d'accès (AP). Il exige du processus authentifiant entier d'être redémarré. [Est-ce normal ?](#)

A. Il est normal qu'un adaptateur de client ait des problèmes authentifiant à nouveau à AP une fois qu'il revient du mode de sommeil. AP a une temporisation d'inactivité. Par conséquent, quand un adaptateur entre au mode de sommeil AP De-authentifie le client. Quand le client reprend la session, elle garde l'état d'authentifié. Pour cette raison, il ne renvoie pas la demande de sonde afin de commencer le processus entier plus de nouveau. C'est pourquoi s'ils démarrent ou redémarrent la procédure d'authentification, le client peut authentifier.

Q. Ce qui fait le moyen de message d'erreur : Le « paquet au client xxxx a atteint des relances maximum, retirant le client » ?

A. Le paquet au client que xxxx a atteint des relances maximum, retirant le message d'erreur de client signifie qu'AP dissocie le client parce que le client n'a pas répondu aux messages maximum de keep-alive envoyés par AP. Ceci peut être une indication d'un mauvais rf. Configurez cette commande sur AP afin d'éliminer cette question et permettre au client de ne pas perdre la connexion :

```
packet retries 128 drop-packet
```

L'augmentation des relances de paquet à 128 avec l'option de baisse-paquet est un contournement pour le mauvais problème rf. Référez-vous à [configurer les relances maximum de données](#) pour plus d'informations sur cette commande.

Q. Est-il possible de gérer dynamiquement la bande passante de client par l'intermédiaire du serveur de RAYON et du BBSM ?

A. Oui. Ceci peut être réalisé à l'aide du Cisco Building Broadband Service Manager (BBSM) avec le serveur de RAYON.

Cisco BBSM fournit des fonctionnalités de gestion et la fonctionnalité d'accès Internet de public et d'invité aux réseaux de câble et Sans fil. Cela fonctionne avec des produits pour LAN de couche d'accès de Cisco comme des Commutateurs de couche d'accès. Référez-vous au pour en savoir plus de [documentation de Cisco BBSM](#).

BBSM exécute l'authentification de RAYON et l'autorisation des utilisateurs finaux (d'une particularité VLAN). Chaque fois que les tentatives d'utilisateur final de se connecter à l'Internet, BBSM incite pour un nom d'utilisateur et mot de passe. Les valeurs écrites sont utilisées dans le paquet de demande d'accès au serveur d'authentification RADIUS. Sur l'authentification réussie, le serveur de RAYON envoie un attribut de constructeur-particularité qui contient une valeur de Kbps de bande passante dans le paquet d'acceptation d'accès.

Quand le serveur de RAYON envoie cet attribut de constructeur-particularité qui contient une valeur de Kbps de bande passante, BBSM étrangle la bande passante de la session d'utilisateur final à la valeur spécifique de Kbps. Afin d'utiliser cette caractéristique, les administrateurs doivent configurer leur serveur de RAYON pour envoyer l'attribut de constructeur-particularité pour transmettre un ID de constructeur de 5263, un type de constructeur de 1, et la valeur entière du Kbps de bande passante désiré pour le compte utilisateur.

Référez-vous à [Cisco BBSM - Utilisant l'authentification, l'autorisation, et l'explication de RAYON de](#) plus d'informations sur la façon dont BBSM fonctionne avec un serveur de RAYON pour l'authentification de l'utilisateur et la gestion de la bande passante.

Référez-vous à la [gestion de la bande passante de Cisco BBSM](#) sur la façon dont contrôler une bande passante d'utilisateurs dans BBSM.

En outre, référez-vous à [configurer des Commutateurs de Cisco 2900XL/3500XL avec des VLAN pour utiliser Cisco BBSM 5.0](#) pour des informations détaillées sur la façon configurer les Commutateurs en amont d'un client avec des VLAN afin de fonctionner avec BBSM.

[Informations connexes](#)

- [Adaptateurs installation et guides de configuration de client de Cisco Aironet](#)
- [Produits LAN sans fil de Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)