

# Pilote et microprogramme Aironet Cisco - FAQ

## Contenu

[Introduction](#)

[Obtenez les nouveaux gestionnaires et microprogrammes](#)

[Pilotes - Carte PCI et PC](#)

[Microprogramme - Points d'accès et adaptateurs client](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document répond à la foire aux questions (FAQ) au sujet du pilote et du microprogramme Cisco Aironet.

### Note:

- Les cartes adaptateur client de Cisco Aironet ont une prise en charge des gestionnaires pour les systèmes d'exploitation Microsoft. Ce document fait référence à MS-DOS et aux systèmes d'exploitation Windows. Les ingénieurs Cisco ne prennent pas en charge ces systèmes d'exploitation, sauf dans les cas où les systèmes sont liés aux pilotes de carte adaptateur client et à l'utilitaire de client Aironet (ACU).
- Cisco recommande que vous ayez connaissance des paramètres de la requête d'interruption (IRQ) et des concepts du Gestionnaire des périphériques afin d'utiliser correctement ce document.
- L'assistance technique Cisco recommande que vous ayez le tout dernier logiciel et le tout dernier microprogramme avant de créer une demande de service.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Obtenez les nouveaux gestionnaires et microprogrammes](#)

### **Q. Quels sont les différents types de cartes sans fil disponibles auprès de Cisco ?**

A. Vous pouvez télécharger le derniers microprogrammes et gestionnaires pour les produits sans fil à partir de la page [Downloads - Wireless \(registered customers only\)](#). Afin de télécharger le logiciel pour un périphérique, allez à la sous-partie principale correspondant au produit sur la page Téléchargement. Cliquez ensuite sur le produit spécifique et téléchargez le microprogramme ou l'utilitaire approprié.

### **Q. Où puis-je obtenir des gestionnaires et des microprogrammes mis à jour ?**

A. Vous pouvez télécharger le derniers microprogrammes et gestionnaires pour les produits sans

fil à partir de la page [Downloads - Wireless \(registered customers only\)](#). Afin de télécharger le logiciel pour un périphérique, allez à la sous-partie principale correspondant au produit sur la page Téléchargement. Cliquez ensuite sur le produit spécifique et téléchargez le microprogramme ou l'utilitaire approprié.

## Pilotes - Carte PCI et PC

### Q. Comment puis-je recharger les pilotes pour la carte du Protocole de contrôle de l'information (PCI) après les avoir supprimés?

A. Désinstallez la carte PCI et localisez les fichiers pcx500.sys et vxdx500.vxd dans le répertoire de C:\Windows\system. Supprimez les deux fichiers, ensuite réinstallez les gestionnaires.

### Q. J'ai une carte PC Cisco Aironet. Pourquoi un « ! » de couleur jaune apparaît-il dans le Gestionnaire des périphériques de Windows ?

A. Ce symbole indique que les gestionnaires ne sont pas installés correctement pour la carte. Vous devez modifier la carte PC. Procédez comme suit :

1. Supprimez la carte PC et redémarrez.
2. Une fois que le système est opérationnel, supprimez toutes les exemples de la carte PC sur le Gestionnaire des périphériques et redémarrez le système à nouveau.
3. Réinstallez les derniers gestionnaires pour la carte. Afin de télécharger le logiciel pour une carte PC, allez au logiciel sans fil de la page [Téléchargements Cisco](#) (clients [inscrits](#) seulement). Naviguez vers des Adaptateurs client et le logiciel client. Choisissez l'adaptateur client souhaité et téléchargez le microprogramme ou les pilotes appropriés.

### Q. Comment puis-je faire en sorte que les pilotes de carte PC Aironet se chargent dans un système comprenant plusieurs périphériques de carte PC ?

A. Procédez comme suit :

1. Désactivez les cartes PC précédemment installées.
2. Installez la carte sans fil Aironet.
3. Puis réactivez les cartes PC restantes. **Note:** Même pendant un'accès sans fil, il est recommandé de désactiver les autres cartes pour éviter des conflits.

### Q. J'ai une carte adaptateur client du Protocole de contrôle d'information (PCI). Pourquoi le PC se fige-t-il ou s'arrête-t-il quand je charge le gestionnaire et que je redémarre le PC alors qu'il fonctionne normalement si je supprime la carte ?

A. Un conflit de la requête d'interruption (IRQ) pose ce problème. Désinstallez la carte PCI (y compris gestionnaires et microprogrammes) et vérifiez si le conflit surgit. Insérez la carte dans un emplacement différent et réinstallez les gestionnaires.

### Q. Pourquoi Windows 2000 produit-il ce message d'erreur : The form specified is not one known and recognized » ?

A. Cette erreur est liée à la sécurité. Exécutez la Console de gestion Microsoft (MMC) et chargez l'outil de configuration de la sécurité. Choisissez l'option qui installe les pilotes du périphérique non signés.

**Q. Après que la carte Aironet est installée, le PC se fige ou s'arrête quand Windows redémarre, et le PC ne peut pas démarrer en mode sécurisé. Que puis-je faire ?**

A. Windows 98SE/ME emploie la configuration avancée et l'interface d'alimentation (ACPI) pour que le pilotage et les essais de la demande d'interruption (IRQ) placent tous les périphériques de l'information de contrôle de Protocole (PCI) sur le même IRQ. Windows 2000 se comporte d'une manière semblable. Afin d'éviter cette occurrence, essayez une de ces méthodes :

- Installez la carte dans l'emplacement le plus proche du CPU.
- Supprimez tous les fichiers et gestionnaires liés à Aironet et réinstallez-les. Veillez à exécuter toutes ces étapes :Supprimez tous les fichiers, gestionnaires et tout ce qui est lié à Aironet.Ceci inclut pcx500.sys, vxdx500.vxd, tous les fichiers .inf, tous les fichiers avec le nom aironet\*.\*, et tout fichier netx500.\* qui existent dans le répertoire C:\Windows ou ses sous-répertoires.Supprimez les éléments et les périphériques liés à Aironet sur les adaptateurs réseau dans le Gestionnaire des périphériques.Réinstallez les gestionnaires.
- Utilisez le Gestionnaire des périphériques pour modifier les paramètres IRQ pour Aironet. Veillez à exécuter toutes ces étapes :Choisissez l'élément**Aironet** dans les Adaptateurs réseau.Cliquez sur l'onglet **Ressources** et désélectionnez la case à cocher **Utilisez les paramètres automatiques**.Entrez le paramètre correct IRQ pour votre système.
- Désactivez le pilotage IRQ sur le Bus PCI. Veillez à exécuter toutes ces étapes :Si votre système indique le bus PCI dans le Gestionnaire des périphériques, double-cliquez sur le **bus PCI**.Cliquez sur l'onglet **IRQ Steering** et désélectionnez la case à cocher **Use IRQ Steering**.Cette action désactive le pilotage IRQ.Quand vous êtes invité à répondre dans la fenêtre d'affichage, cliquez sur**OK**, cliquez sur **Next** puis sur **OK**.Cliquez sur **Oui** quand vous êtes invité à redémarrer votre système.

**Q. J'utilise le Wired Equivalent Privacy (WEP) et je ne peux pas mettre à niveau le microprogramme pour la carte du Protocole de contrôle d'information (PCI). Que puis-je faire ?**

A. Retirez les clés WEP et puis améliorez le micrologiciel. Ensuite désinstallez et rechargez le nouveau gestionnaire. Vous pouvez également utiliser le fichier RMWEPv1.0.exe à partir du site [Utilitaires Windows de Cisco Aironet](#) pour supprimer la clé WEP automatiquement.

**Q. Est-ce que je peux modifier les configurations d'une carte Aironet de la ligne de commande linux ?**

A. Cisco n'offre pas des paramètres de la ligne de commande pour les gestionnaires disponibles l'uns des, y compris Microsoft et Mac OS. Toute la configuration client est effectuée soit dans l'ACU soit par l'intermédiaire du panneau de contrôle du réseau dans Windows.

**Q. J'ai plusieurs points d'accès et j'ai besoin de connaître un moyen plus facile pour modifier les clés de Wired Equivalent Privacy (WEP) sur les unités. Est-ce que je peux modifier les clés WEP par le biais du Protocole de gestion de réseau simple**

## **(SNMP) ?**

A. Malheureusement, vous ne pouvez pas modifier les clés WEP par l'intermédiaire du SNMP parce que seulement une variable peut être écrite à la fois lorsque vous utilisez l'opération « puts » SNMP. Considérant que le WEP requiert deux variables telles que la clé WEP et la longueur de clé qui doivent être écrites sur la radio en même temps.

**Q. J'ai quelques cartes adaptateur client AIR-PCM340 qui obtiennent 100 pour cent de la qualité du signal et fonctionnent sans problème. J'ai également quelques AIR-PCM350s qui obtiennent seulement 70 à 80 pour cent de la qualité du signal quand ils sont installés dans les mêmes machines et sont éloignés à la même distance. Pourquoi ?**

A. Quelques versions du microprogramme modifient réellement les lectures. À l'intérieur de la carte, une conversion analogique-numérique a lieu. La lecture analogique que la carte obtient et renvoie à l'ACU n'utilise pas toujours le même étalonnage qui était utilisé dans certaines versions antérieures du microprogramme.

Afin d'obtenir une lecture plus précise dans les versions ultérieures, il était nécessaire de modifier la façon dont intervient l'interprétation du signal analogique. Par conséquent, quand vous modifiez les versions de microprogramme ou quand vous regardez des cartes moins récentes et les comparez aux cartes actuelles, il se peut que les lectures sur les nouvelles cartes aient une valeur inférieure.

Mettez en marche l'ACU et effectuez un état sur les différentes cartes. Le microprogramme est-il le même sur les deux cartes ? Si le microprogramme n'est pas le même, existe-t-il une version ultérieure de microprogramme disponible pour la carte qui a la lecture la plus élevée ? S'il y a une version ultérieure, flashez la carte avec le microprogramme mis à jour. La valeur de la lecture devrait chuter et se rapprocher de celle de la carte qui, d'après vous, semble avoir un problème, en particulier si la carte suspecte est d'une version ultérieure.

Chaque carte radio est légèrement différente en raison des tolérances aux composants. Vous pouvez tester cinq radios et obtenir cinq lectures légèrement différentes même si les lectures sont presque identiques.

Vous pouvez essayer une autre approche. Naviguez dans le point d'accès et consultez comment les statistiques pour les deux cartes sont comparables. Le point d'accès est la meilleure référence pour déterminer quelle carte, s'il en existe une, est meilleure que l'autre.

**Q. Effectuez quelques combinaisons du microprogramme et vérifiez si les utilitaires fonctionnent mieux que pour d'autres combinaisons ?**

A. Utilisez le microprogramme et les gestionnaires de la partie Accès LAN sans fil de [téléchargements - Sans fil](#) (clients [inscrits](#) seulement).

**Q. Y a-t-il des gestionnaires pour le système d'exploitation DOS pour les cartes Aironet ?**

A. Actuellement, les pilotes DOS sont présents seulement pour Cisco Aironet pour les Adaptateurs client LAN sans fil Cisco Aironet 350. Afin de télécharger le logiciel, allez à la page

Logiciel sans fil à partir du lien [Télécharger logiciel](#). Cliquez sur Adaptateurs client et logiciel client. Naviguez vers Adaptateurs LAN Cisco Aironet, choisissez l'Adaptateur client LAN sans fil Cisco Aironet 350 et téléchargez les pilotes à partir du **Microprogramme client Aironet**.

**Q. Le téléchargement de la gamme Points d'accès DOS 340 semble avoir des pilotes pour le 4800 au lieu du 340. Ceci est-il correct?**

A. Le 4800B et le 340 sont le même matériel. Les pilotes DOS des Points d'accès 340 fonctionnent avec le 4800B.

## **[Microprogramme - Points d'accès et adaptateurs client](#)**

**Q. Le point d'accès n'accepte pas le nouveau microprogramme que j'ai téléchargé. Pourquoi ?**

A. Assurez-vous que le fichier .exe ou .zip que vous avez téléchargé est décompressé avant que vous tentiez de charger le micrologiciel. Le matériel n'accepte pas les fichiers compressés.

**Q. Quand j'essaye de mettre à niveau le microprogramme radio, le téléchargement s'arrête lorsque le chargement est partiellement effectué, et ce message d'erreur est affiché: « Error writing to Flash ». Pourquoi ?**

A. Désactivez le port radio avant que vous exécutiez le processus de mise à niveau. Utilisez l'option de menu de commande ACU pour mettre la radio hors fonction. Si la désactivation du port radio échoue, utilisez la dernière version de l'ACU.

**Q. Quand je mets à niveau mon microprogramme de point d'accès, ce message d'erreur s'affiche: « Bad File Format ». Pourquoi ?**

A. Il est possible que le fichier de mise à niveau du microprogramme soit corrompu. Téléchargez à nouveau le fichier et, au lieu d'écraser le fichier d'origine, veillez à extraire le fichier vers un autre répertoire.

**Q. L'ACU prend en charge-elle la clé pré-partagée d'accès protégé par Wi-Fi (WPA-PSK) ?**

A. Le WPA fournit une version principale pré-partagée (WPA-PSK) qui est destinée pour l'usage dans le petits bureau, bureau à domicile (SOHO) ou réseaux sans fil à domicile. L'ACU ne prend en charge pas le WPA-PSK. L'utilitaire de la Configuration zéro sans fil de Windows prend en charge le WPA-PSK pour la plupart des cartes sans fil.

**Q. L'ACU prend en charge-elle l'authentification Protocol-flexible d'authentification extensible par l'intermédiaire du Tunnellisation sécurisé (EAP-FAST) ?**

A. Oui, l'EAP-FAST est pris en charge dans l'ACU version 6.3. En outre, l'EAP-FAST est un attribut de Cisco Compatible Extensions (CCX) version 3. Par conséquent, ceci sera pris en charge seulement dans les périphériques fournis par un autre constructeur qui ont réussi le test de conformité CCX V3. Consultez la [matrice de Périphériques client compatible Cisco](#) pour plus

d'informations sur CCX.

**Q. Les gestionnaires pour la carte de client sans fil affichent code d'erreur : 12.  
Qu'est-ce que cela indique?**

A. Ce message d'erreur peut s'expliquer par le fait que le périphérique en question ne trouve pas suffisamment de ressources libres qu'il pourrait utiliser. Si vous voulez utiliser ce périphérique, vous devrez désactiver un des autres périphériques sur ce système. Code 12).

Consultez l'article [Code 12: Ce périphérique ne peut pas trouver suffisamment de ressources libres qu'il pourrait utiliser](#) pour plus d'informations.

## **Informations connexes**

- [Ressources de prise en charge sans fil](#)
- [Adaptateurs client LAN sans fil Cisco Aironet](#)
- [Installation de l'Adaptateur client](#)
- [Téléchargements - Sans fil \(clients inscrits seulement\)](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)