

Contenu

[Introduction](#)

[Composants utilisés](#)

[Actions](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Une cadence de production d'approximativement 12,000 unités de l'antenne AIR-ANT2566P4W-R ont été expédiées avec une étiquette imprimée incorrectement appliquée à l'antenne énonçant le gain en tant que dBi 7 pour les 2.4 éléments gigahertz et 5GHz, au lieu de la valeur correcte du dBi 6. Cette étiquette a été seulement appliquée à cette seule série d'unités, non toutes les Antennes sont affectée. Les Antennes sont identiques à tout autre AIR-ANT2566P4W-R prodced, là ne sont aucune différence fonctionnelle mais l'étiquette appliquée à eux est inexactement imprimée.

Composants utilisés

Antenne à deux bandes fixée au mur d'intérieur/extérieure AIR-ANT2566P4W-R de correctif. Conçu pour l'usage avec des Points d'accès ayant les ports à deux bandes tels que 1600, 2600, ou 3600.

Actions

Pour vérifier si l'antenne est affectée, vérifiez l'étiquette sur la base. Si le gain est répertorié comme 6dbi, l'étiquette est correcte et aucune autre action n'est nécessaire. Si le gain répertorié est 7dbi, alors l'étiquette est incorrecte et Cisco peut fournir l'étiquette correcte pour appliquer à l'antenne si désiré.

Pour demander une étiquette de rechange, ouvrez une valise de support avec le centre d'assistance technique Cisco (TAC) en ligne chez www.cisco.com/support ou par le téléphone chez <http://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>.

Le TAC collectera le contact et les informations d'adresse d'expédition pour fournir à la gestion du produit Sans fil, qui accomplira le courrier des étiquettes de rechange.