

Clients Macintosh Aironet - FAQ

Contenu

[Introduction](#)

[Questions de téléchargement](#)

[Questions d'installation](#)

[Problèmes de performance](#)

[Questions de réseau sans fil](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit aux informations sur les questions fréquemment posées (Foire aux questions) au sujet des adaptateurs de client de Cisco Aironet utilisés des systèmes d'exploitation d'Apple Macintosh (systèmes d'exploitation).

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Questions de téléchargement

Q. Où peuvent-moi trouver les derniers utilitaires, les gestionnaires, et le micrologiciel pour mon client de Macintosh ?

A. Des adaptateurs client LAN sans fil et l'Aironet de gamme 350 d'Aironet les adaptateurs client LAN sans fil de Mbits/s 5 gigahertz 54 (CB20A) sont pris en charge sur l'OS de Macintosh. Cependant, Cisco a annoncé la fin de vie (EOL) pour les Produits de gamme 350. Par conséquent, seulement l'adaptateur de client de l'Aironet CB20A est pris en charge sur le SYSTÈME D'EXPLOITATION de Macintosh.

Référez-vous aux [téléchargements - Radio](#) (clients [enregistrés](#) seulement) pour télécharger les gestionnaires et les utilitaires de SYSTÈME D'EXPLOITATION de Macintosh pour le CB20A. Choisissez l'**accès LAN Sans fil > les adaptateurs client LAN sans fil de Cisco > l'Adaptateurs client LAN sans fil Cisco Aironet > l'adaptateur client LAN sans fil Cisco Aironet 5 GHz 54 Mbits/s (CB20A) > le paquet de client Aironet (micrologiciel, gestionnaire, utilitaire) > MaOS**. Choisissez des versions logicielles disponibles et téléchargez les gestionnaires et les utilitaires.

Q. Quelle est la carte CB20A ?

A. La carte PC-Cardbus de l'Aironet AIR-CB20A est un adaptateur client sans fil d'IEEE 802.11a-compliant. Il contient une radio de Multiplexage par répartition orthogonale de la fréquence (OFDM) qui fonctionne dans l'Infrastructure nationale de l'information non enregistrée (UNII) 1 et les bandes permis-libres UNII 2 qui se trouvent dans la partie 5-GHz inférieure du Radiofréquence

(RF). L'adaptateur client sans fil CB20A est pris en charge sur le SYSTÈME D'EXPLOITATION de Macintosh, le Microsoft Windows 2000, le Windows 98, le Windows ME, et les systèmes d'exploitation de Windows XP. Ce sont les débits de données que CB20A prend en charge :

- 6 Mbits/s
- 9 Mbits/s
- 12 Mbits/s
- 18 Mbits/s
- 24 Mbits/s
- 36 Mbits/s
- 48 Mbits/s
- 54 Mbits/s

Le débit de données est configurable comme réparé, ou automatique sélectionnant pour développer la plage.

Q. Quelles versions des systèmes d'exploitation de Macintosh sont prises en charge sur l'adaptateur de client CB20A ?

A. Les cartes client CB20A sont prises en charge en Mac OS 9.X, et Mac OS X (10.2 ou plus tard).

Questions d'installation

Q. Après que j'installe le gestionnaire pour mon adaptateur de client, l'utilitaire client indique que la radio ne peut pas être trouvée. [Comment résoudre ce problème ?](#)

A. Vérifiez que le gestionnaire CiscoPCCardRadio.kext ou le gestionnaire CiscoPCIRadio.kext (ceci dépend de votre adaptateur de client) est installé dans le répertoire de /System/Library/Extensions.

- Si vous ne pouvez pas trouver le gestionnaire, réinstallez le module et redémarrez votre ordinateur.
- Si vous trouvez le gestionnaire, essayez de retirer et réinsérer l'adaptateur de client dans votre ordinateur. Attendez quelques secondes avant que vous réinsériez l'adaptateur de client. Puis, redémarrez votre ordinateur.

Q. L'adaptateur de client ne s'associe pas au Point d'accès. [Comment résoudre ce problème ?](#)

A. Utilisez ces instructions si votre adaptateur de client ne s'associe pas au Point d'accès :

- Si possible, déplacez votre Macintosh quelques pieds plus près du Point d'accès et de l'essai de nouveau.
- Assurez-vous que l'adaptateur de client est sécurisé inséré dans le slot pour carte de votre PC.
- Assurez-vous que le Point d'accès est activé et fonctionnant.
- Vérifiez que tous les paramètres sont placés correctement pour l'adaptateur de client et le Point d'accès. Ceux-ci incluent le nom ou Identifiant SSID (Service Set Identifier) de réseau,

type de réseau et canal, lancement de Confidentialité équivalente aux transmissions par fil (WEP), et lancement de Lightweight Extensible Authentication Protocol (LEAP).

- Essayez d'augmenter le niveau de puissance de transmission pour l'adaptateur de client.

Q. L'adaptateur de client n'authentifie pas. [Comment résoudre ce problème ?](#)

A. Utilisez ces instructions si votre adaptateur de client n'authentifie pas :

- Si possible, déplacez votre Macintosh quelques pieds plus près du Point d'accès et de l'essai de nouveau.
- Assurez-vous que l'adaptateur de client est sécurisé inséré dans le slot pour carte de votre PC.
- Assurez-vous que le Point d'accès est activé et fonctionnant.
- Vérifiez que tous les paramètres sont placés correctement pour l'adaptateur de client et le Point d'accès. Ceux-ci incluent le nom ou Identifiant SSID (Service Set Identifier) de réseau, type de réseau et canal, lancement de Confidentialité équivalente aux transmissions par fil (WEP), lancement de Lightweight Extensible Authentication Protocol (LEAP), mot de passe WEP, et nom d'utilisateur et mot de passe de LEAP.
- Si votre adaptateur de client est une carte 40-bit et le LEAP est activé, l'adaptateur peut s'associer à, mais ne pas authentifier, les Points d'accès qui utilisent le cryptage 128-bit. Il y a deux choix possibles d'authentifier à un Point d'accès qui utilise le cryptage 128-bit : Achetez un adaptateur du client 128-bit. C'est la plupart option sécurisée. Débranchement WEP pour l'adaptateur de client. Puis, configurez l'adaptateur et le Point d'accès pour s'associer aux cellules mélangées. Cette option présente un risque de sécurité parce que vos données ne sont pas chiffrées pendant qu'elles sont envoyées au-dessus du réseau de Radiofréquence (RF).
- Essayez d'augmenter le niveau de puissance de transmission pour l'adaptateur de client.

Q. Comment la version d'utilitaire client qui fonctionne sur l'adaptateur de client est-elle déterminée ?

A. Utilisez les instructions répertoriées pour votre système d'exploitation (SYSTÈME D'EXPLOITATION) pour déterminer la version de service que votre adaptateur de client utilise :

- Si vous utilisez Mac OS 9.x, choisissez **obtiennent les informations du** menu déroulant de fichier. L'utilitaire et la version de gestionnaire sont affichés dans la fenêtre info.
- Si vous utilisez le Mac OS X, cliquez sur **l'utilitaire client** sur la barre de menu principal et choisissez **au sujet de l'Aironet Client Utility du** menu déroulant. L'utilitaire client au sujet de la fenêtre affiche l'utilitaire client et le numéro de version de gestionnaire.

Q. Comment est-ce que je fais fonctionner une carte client avec un Point d'accès de non-Cisco ?

A. Le Point d'accès, pas le client, contrôle l'Interopérabilité. Assurez-vous que le Point d'accès n'utilise aucune extension propriétaire, fonctionnalités propriétaire, ou exiger la particularité de micrologiciel aux Produits du fabricant. Assurez-vous également que le Point d'accès est 802.11b-compliant.

Q. My Cisco les clients Aironet s'associent à une station de base d'aéroport d'Apple sans Confidentialité équivalente aux transmissions par fil (WEP), mais pas avec le WEP. J'ai vérifié les clés, mais ils ne s'associent toujours pas. Quel est le problème ?

A. L'aéroport d'Apple utilise des clés WEP écrites dans l'ASCII. L'hexadécimal d'utilisation de Produits de Cisco Aironet. Employez un symbole \$ avant la clé pour placer une clé WEP sur un aéroport dans l'hexa. Vérifiez le configurateur de station de base d'aéroport pour s'assurer que vous utilisez la clé correcte. Puisque cette application est basée sur Java, elle exige Javas d'exécution de MAC (MRJ) et les bibliothèques d'oscillation.

Q. Dans les panneaux de configuration pour l'AppleTalk et le TCP/IP, ou des Préférences Système pour le réseau, ma carte de Cisco Aironet n'apparaît pas. Où commence-t-je à trouver le problème ?

A. L'état de profileur de système d'Apple peut être très utile de déterminer quels éléments le système identifie correctement, en particulier si vous devez ouvrir une valise avec le support technique de Cisco. Vous pouvez trouver le profileur de système d'Apple en SYSTÈME D'EXPLOITATION 9 sous le menu d'Apple, ou en OS X dans le répertoire d'utilitaires à l'intérieur de votre dossier Applications. Veillez à inclure le profil, les périphériques et les volumes, les panneaux de configuration, les extensions, et les dossiers système de système dans votre état.

Q. Où peux-je trouver l'aide pour installer ma carte client ?

A. Référez-vous à [installer l'adaptateur de client](#) pour information il est utile aider qu'à installer l'adaptateur client sans fil sur Mac OS.

Q. Comment est-ce que je place la carte client de nouveau aux paramètres d'usine ?

A. Terminez-vous ces étapes pour placer la carte de client sans fil aux par défaut d'usine :

1. Lancez l'Aironet Client Utility.
2. **Commandes de clic.**
3. Cliquez sur Edit **Properties.**
4. Sur chaque onglet, **par défaut de clic.**

Problèmes de performance

Q. Comment est-ce que je mets à jour le logiciel pour mon client de Macintosh ?

A. Il y a trois parties au logiciel client :

- Microprogramme radio — C'est sur la carte elle-même et réside sur le périphérique de client.
- Pilote client — C'est pour l'Aironet Client Utility de SYSTÈME D'EXPLOITATION (le SYSTÈME D'EXPLOITATION X) et est le logiciel qui gère des interactions entre le SYSTÈME D'EXPLOITATION et le matériel.
- Aironet Client Utility — C'est l'utilitaire pour gérer la carte et la radio elle-même.

Ces trois composants logiciels tous ont différentes fonctions, mais ils fonctionnent ensemble pour fournir la connexion sans fil à votre client.

Ces trois parties devraient toujours être les versions les plus récentes disponibles. Les fichiers sont empaquetés ensemble dans un fichier .SIT à la page d'utilitaires de Macintosh. Ils ne sont pas individuellement fournis par la page Sans fil de téléchargements de Cisco pour des systèmes macintoshs. Voyez la réponse [pour remettre en cause les](#) informations de [1par](#) sur la façon dont mettre à jour ces éléments.

Q. Comment est-ce que la nouvelle caractéristique de contrôles d'appareil de bureau, qui est introduite avec la version 3.0, est utilisée ?

A. Les contrôles de bureau d'Aironet fournissent un moyen pratique de visualiser l'état d'adaptateur de client et d'initier des tâches communes d'adaptateur de client, telles que la sélection d'emplacement ou la connexion de LEAP. Pour le Mac OS X, le contrôle de bureau est une icône dans la barre de menu principal. Pour le Mac OS 9, le contrôle de bureau est un module de bande de contrôle. Les contrôles de bureau sont automatiquement installés avec l'utilitaire client.

Q. Le Point d'accès a une entrée dans la table d'associations pour ma carte Sans fil, mais je ne peux pas obtenir une adresse IP dynamique. Quel est le problème ?

A. La plupart de cause classique de ce comportement est une mauvaise configuration d'AppleTalk ou de TCP/IP. La carte reçoit l'alimentation ainsi les associés par radio au Point d'accès. Cependant, les équipements sur l'autre extrémité de la carte ne communiquent pas avec le SYSTÈME D'EXPLOITATION. Vérifiez que la carte apparaît correctement sur le **connecter par l'intermédiaire de** : (dans SYSTÈME D'EXPLOITATION 9) ou **exposition** : (dans les menus instantanés de SYSTÈME D'EXPLOITATION X). Configurez alors le TCP/IP en conséquence.

Q. Quand ma carte PC passe le trafic, les haut-parleurs dans mon ordinateur portable bourdonnent. Quel est le problème ?

A. Cette question se produit en raison d'un bouclier insuffisant autour du socket de l'association internationale de carte mémoire PC (PCMCIA) lui-même. L'énergie par radio de la carte passant le trafic coule dans les haut-parleurs parce qu'elle n'est pas suffisamment contenue dans le socket de carte, et se manifeste comme buzz dans les haut-parleurs. Le problème est avec le socket, pas la carte. La résolution provient le fabricant de l'ordinateur portable parce que le fabricant n'a pas protégé le socket.

Q. Quelles sont des sources possibles d'interférence pour le lien de Radiofréquence (RF) de ma carte client ?

A. L'interférence peut se produire de ces différentes sources :

- Téléphones sans fil 2,4 GHz
- Fours à micro-ondes incorrectement blindés
- Équipement sans fil construit par d'autres sociétés
- Radars de police
- Moteurs électriques

Référez-vous à la [Connectivité de dépannage dans un](#) pour en savoir plus de [réseau LAN sans fil](#).

Q. Quels périphériques peuvent s'associer avec une carte client ?

A. Ce sont les associations :

- Client au Point d'accès
- Client à jeter un pont sur (dans Access de mode de points)
- Client à la station de base
- Client au client (en mode ad-hoc)

Q. Quelle est la plage typique pour une carte client ?

A. À une installation d'intérieur optimale, la plage peut être jusqu'à 300 pieds au Mbits/s 1. À une installation extérieure optimale, la plage peut être jusqu'à 2000 pieds au Mbits/s 1. La plage pour l'adaptateur de client dépend de ces facteurs :

- Débit de données (bande passante) désiré
- Type d'antenne
- Longueur des câbles
- Le périphérique qui reçoit la transmission
- Environnement de Radiofréquence (RF)

L'environnement rf est probablement la plus grande cause simple des problèmes liés à la plage de Connectivité.

Q. Pourquoi ma carte client ne s'associe-t-elle pas au point d'accès le plus proche ?

A. S'il y a des plusieurs points d'accès dans votre topologie Sans fil, votre client met à jour une association avec le Point d'accès où elle a initialement associé jusqu'à ce qu'elle perde des balises keepalives de ce Point d'accès. Puis, votre client recherche un Point d'accès et des tentatives différents de s'associer à lui, à condition que le client ait des droits suffisants et l'autorisation sur le nouveau Point d'accès.

Q. La carte CB20A peut-elle être utilisée pour les installations extérieures ?

A. Il est approuvé pour l'usage d'intérieur seulement, excepté aux Etats-Unis qui tiennent compte de l'usage extérieur sur les canaux 52 à 64.

Q. Quelle un peu antenne la carte CB20A prend en charge-elle ?

A. Les adaptateurs de client CB20A été livré avec une antenne intégrée et de manière permanente reliée de non-diversité qui contient deux ports d'antenne : un pour transmettre et un pour la réception. La carte ne peut pas commuter et échantillonner entre les ports. L'antenne est logée dans la section de la carte qui s'arrête hors de l'emplacement de cardbus quand la carte est installée.

Questions de réseau sans fil

Q. L'adaptateur de client ne peut pas se connecter au réseau. [Comment résoudre ce problème ?](#)

A. Utilisez ces instructions si votre adaptateur de client ne s'associe pas au Point d'accès :

- Vérifiez que l'adaptateur de client est activé pour votre panneau de préférences de réseau Mac.
- Vérifiez que les configurations TCP/IP de réseau Mac sont correctes pour l'adaptateur de client.

Q. Est-ce que je peux exécuter deux ordinateurs ensemble sans Point d'accès ?

A. Oui, il est possible d'exécuter deux ordinateurs ensemble sans Point d'accès. Ce mode de fonctionnement s'appelle le mode ad-hoc.

Le mode ad-hoc est un cadre de réseau de 802.11 où les périphériques ou les stations communiquent directement les uns avec les autres, sans utilisation d'un Point d'accès. Le mode ad-hoc désigné également sous le nom du mode peer-to-peer ou d'un ensemble des services de base indépendant (IBSS). Le mode ad-hoc est utile pour établir un réseau où l'infrastructure Sans fil n'existe pas ou où des services ne sont pas exigés.

Afin d'activer ce mode ad-hoc, aller aux propriétés avancées la fenêtre de l'Aironet Client Utility et localiser le champ de type de réseau.

Ce type de réseau spécifie le type de réseau dans lequel votre adaptateur de client est installé.

- Par défaut — Ordinateur au Point d'accès.
- Type de réseau — Ordinateur à ordinateur également désigné sous le nom d'ad hoc ou pair pour scruter. Utilisé pour installer un petit réseau entre deux périphériques sans fil ou plus. Par exemple, un réseau ad-hoc pourrait être installé entre les ordinateurs dans une salle de conférence ainsi les utilisateurs peuvent partager les informations lors d'une téléconférence.
- Ordinateur au Point d'accès — Également désigné sous le nom de l'infrastructure. Utilisé pour installer une connexion à un réseau d'Ethernets câblés (par un Point d'accès).

Q. Quels sont les périphériques avec lesquels la carte CB20A peut interopérer ?

A. Cette carte interopère avec d'autres périphériques de client d'IEEE 802.11a-compliant en mode ad-hoc, ou avec des Points d'accès de Gamme Cisco Aironet 1200 (avec une radio 5-GHz) et d'autres périphériques d'infrastructure d'IEEE 802.11a-compliant dans le mode infrastructure.

Q. Qu'est signifié par mode tranquille ?

A. Ce mode tranquille force l'adaptateur de client pour devenir tranquille (pour passivement balayer ou écouter) quand le Point d'accès associé est arrêté. Le client génère l'énergie de Radiofréquence (RF) seulement en réponse direct à une transmission de Point d'accès. Le mode tranquille s'applique à différentes cartes plutôt que des profils. En outre, il peut être placé différemment pour différentes cartes qui restent en effet à travers des sessions d'Aironet Client Utility et des réinitialisations d'ordinateur.

Q. Comment est-ce que je sécurise les données à travers la liaison radio d'une carte client ?

A. Permettez au Confidentialité équivalente aux transmissions par fil (WEP) de chiffrer des

paquets envoyés à travers une liaison radio. Le WEP fournit la Sécurité de base à une liaison radio que vous pouvez également permettre au Cisco Lightweight Extensible Authentication Protocol (LEAP) de fournir la sécurité optimisée. Le LEAP utilise un serveur d'AAA, tel que RADIUS, pour authentifier le client. Protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) - FAST est une autre authentification. Le mécanisme d'authentification EAP est pris en charge dans la carte CB20A, mais le SYSTÈME D'EXPLOITATION de Macintosh ne prend en charge pas l'EAP-FAST.

Q. Combien de clients peuvent s'associer à un Point d'accès ?

A. Un Point d'accès a la capacité physique de manipuler 2,048 adresses MAC. Cependant, parce que le Point d'accès est un moyen partagé et agit en tant que hub Sans fil, la représentation est dégradée à mesure que le nombre d'utilisateurs augmente sur un point d'accès individuel.

Q. Est le Protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) - Authentification RAPIDE prise en charge dans des cartes CB20A ?

A. Oui, l'EAP-FAST est pris en charge dans des cartes CB20A.

Q. Fait-il le Protected Extensible Authentication Protocol de support système d'exploitation de Macintosh (PEAP), Protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) - JEÛNENT-ELLES, et l'authentification de Cisco Lightweight Extensible Authentication Protocol (LEAP) ?

A. Les trois types d'authentification mentionnés ici sont pris en charge par l'adaptateur de Cisco Macintosh avec l'utilisation du supplicant d'aéroport de Macintosh.

Q. J'ai un certain nombre de clients de Macintosh dans mon réseau sans fil unifié (qui inclut WLCs et enroule). Les clients de Macintosh rencontrent des problèmes quand ils se connectent à Bonjour. Comment est-ce que je surmonte cette question ?

A. Bonjour est une méthode générale utilisée pour découvrir des services sur un réseau local (RÉSEAU LOCAL). Cette technologie est très utilisée avec du Mac OS X et permet à des utilisateurs pour installer un réseau sans nécessité de configurer des imprimantes et des serveurs de partage de fichier (et ainsi de suite) sur un RÉSEAU LOCAL.

Les utilisations de Bonjour des états de service annoncent, de Multidiffusions, et de système de noms de domaine de Multidiffusion (mdn) afin de localiser des périphériques, tels que les imprimantes, d'autres ordinateurs, et les services que ces périphériques offrent.

Afin de corriger cette question, utilisez ces commandes d'activer l'émission et la Multidiffusion sur votre WLC :

enable de config network broadcast

enable de config network multicast global

Q. Comment est-ce qu'un client sélectionne un Point d'accès afin d'obtenir associé ?

A. La sélection de Point d'accès est exécutée sur la radio d'ordinateur du client. Basé sur le fabricant, le gestionnaire, et le type de carte, le client peut employer différentes mesures pour faire la sélection. Le mécanisme d'affiliation de Point d'accès le plus commun utilisé dans la plupart des clients est basé sur la force du signal reçue par le client des Points d'accès. La norme de 802.11 exige seulement que la carte de client sans fil emploie une mesure simple appelée le Received Signal Strength Indicator (RSSI) afin de signaler la force du signal. Le client s'associe alors avec le Point d'accès avec le signal le plus fort. On le sait que ces algorithmes peuvent mener au mauvais fonctionnement. La principale raison est due à un manque de la connaissance du chargement sur différents Points d'accès.

Q. Quelles sont les techniques de modulation disponibles avec cet adaptateur de client ?

A. Il y a plusieurs techniques de modulation déployées à différents débits de données :

- Onde sous-porteuse de Multiplexage par répartition orthogonale de la fréquence (OFDM)
- Mbits/s BPSK @ 6 et 9
- Mbits/s QPSK @ 12 et 18
- Mbits/s 16-QAM @ 24 et 36
- Mbits/s 64-QAM @ 48 et 54

Informations connexes

- [Assistance produit sans fil](#)
- [Support technique sans fil/mobilité](#)
- [Guides de configuration d'Adaptateurs client LAN sans fil Cisco Aironet](#)
- [Guide d'installation et de configuration d'Adaptateurs client LAN sans fil Cisco Aironet pour Mac OS, OL-1377-03](#)
- [Adaptateur client LAN sans fil Cisco Aironet 5 GHz 54 Mbits/s \(CB20A\) - Fiche technique](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)