

Procédure de récupération de mot de passe pour l'équipement Aironet Cisco

ID de document : 9215

Mis à jour : Oct. 02, 2015



[PDF de téléchargement](#)

[Copie](#)

[Commentaires](#)

[Produits connexes](#)

- [Gamme Cisco Aironet 1130 AG](#)
- [Gamme Cisco Aironet 1300](#)
- [Gamme Cisco Aironet 1400](#)
- [Gamme Cisco Aironet 350](#)
- [Ponts de groupe de travail Cisco Aironet 350](#)
- [Pont sans fil Cisco Aironet 350](#)
- [Gamme Cisco Aironet 1100](#)
- [Gamme Cisco Aironet 340](#)
- [Gamme Cisco Aironet 1230 AG](#)
- [Gamme Cisco Aironet 1200](#)
- [+ exposition davantage](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Conventions](#)

[Point d'accès](#)

[Déterminer le système d'exploitation](#)

[Connexion à l'AP](#)

[Réinitialisation de l'AP - versions VxWorks antérieures à 11.07](#)

[Réinitialisation de l'AP - versions VxWorks 11.07 ou ultérieures](#)

[Réinitialisation de l'AP - Logiciel Cisco IOS](#)

[Réinitialisation de l'AP - AP 350 qui exécute le logiciel Cisco IOS](#)

[Station d'accueil](#)

[Rétablir les réglages par défaut avec le bouton Reset](#)

[Adaptateurs client](#)

[SSID](#)

[Rétablir les réglages par défaut](#)

[Mot de passe CEM](#)

[Clés wep](#)

[Pont de la gamme Aironet 1410](#)

[Pont de la gamme Aironet 1310](#)

[Pont de la gamme Aironet 350](#)

[Pour version 11.xx ou ultérieure du logiciel](#)

[Pont de la gamme Aironet 340](#)

[Pour version 8.65 ou ultérieure du logiciel](#)

[Pour les versions du logiciel antérieures à 8.65](#)

[Pont de groupe de travail](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit comment récupérer un mot de passe ou rétablir les paramètres par défaut d'un périphérique de réseau local WLAN sans fil Cisco Aironet.

Remarque: À la différence d'autres plates-formes Cisco, le matériel et le logiciel d'Aironet ne permettent pas la récupération de mot de passe. Vous devez à la place réinitialiser le matériel à son état par défaut, à partir duquel il peut être reconfiguré.

Remarque: Si vous utilisez un Point d'accès de plus nouveau modèle (AP) (comme 1260, 3500, 1600, 2600, 3600, 1700, 2700, 3700, 1830, ou gamme 1850), voyez le [guide de configuration Cisco IOS pour les points d'accès Aironet autonomes](#).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Point d'accès

Il y a deux systèmes d'exploitation (systèmes d'exploitation) qui sont actuellement en service sur l'Aironet aps. L'OS sous lequel une unité fonctionne détermine quelle procédure à utiliser pour la récupération de mot de passe.

Déterminer le système d'exploitation

l'OS VxWorks les passages fonctionne sur :

- AP de la gamme Aironet 340
- Certains AP de la gamme Aironet 350
- Certains AP de la gamme Aironet 1200, qui sont également connus sous le nom de AP 1220

Remarque: Le GUI pour VxWorks a des bandes jaunes avec du texte noir et rouge. Le logo de Cisco est dans l'angle supérieur droit de la page.

Le Cisco IOS ? Passages de SYSTÈME D'EXPLOITATION de logiciel en fonction :

- AP de la gamme Aironet 1100
- Certains AP de la gamme Aironet 1200, qui sont également connus sous le nom de AP 1230
- Certains AP de la gamme Aironet 350

Remarque: Le GUI pour le logiciel Cisco IOS est principalement vert et gris avec du texte noir et bleu. Le logo de Cisco est dans l'angle supérieur gauche de la page.

La procédure pour réinitialiser la configuration de l'AP sous VxWorks a changé avec la version 11.07.

Dans toutes les versions du logiciel AP, vous devez d'abord vous connecter à l'AP afin d'exécuter la reprise. Exécutez alors les étapes pour réinitialiser l'unité.

Connexion à l'AP

Pour vous connecter à l'AP, exécutez les étapes mentionnées dans cette section.

Remarque: L'AP 1100 n'a pas de port de console. Ces instructions ne s'appliquent donc pas. Si vous ne pouvez pas obtenir d'accès Telnet ou navigateur, vous devez réinitialiser l'unité aux paramètres d'usine et complètement reconfigurer l'unité de nouveau.

Remarque: Pour les AP qui ont un port de console, vous pouvez utiliser le port de console afin de récupérer le mot de passe. Utilisez un câble de console pour vous connecter au port de console. D'autres câbles, tels que les câbles droits, ne fonctionnent pas sur le port de console.

1. Utilisez un câble droit avec connecteurs mâles neuf broches sur femelles neuf broches afin de connecter le port COM1 ou COM2 de votre ordinateur au port RS-232 de l'AP. Sur les modèles d'AP de la gamme 1200, le port de console est un connecteur RJ-45, et vous pouvez utiliser le même câble de console que celui utilisé pour les routeurs et commutateurs Cisco. Pour plus d'informations, référez-vous à [Guide de câblage pour les ports console et AUX](#).
2. Ouvrez un programme d'émulation de terminal sur votre ordinateur. **Remarque:** Ces instructions décrivent Microsoft HyperTerminal. D'autres programmes sont semblables.
3. Entrez un nom dans la fenêtre Description de la connexion.
4. Sélectionnez une icône pour la connexion.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans la fenêtre Connexion à, utilisez Connecter via le menu déroulant afin de choisir le port où le câble est connecté.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Dans la fenêtre Paramètres de port, faites ces sélections : Bits par seconde (baud) : **9600** Bits de données : **8** Parité : **Aucun** Bits d'arrêt : **1** Contrôle de flux : **Aucun**
9. Cliquez sur **OK**.

10. Appuyez sur **Entrée**.

Réinitialisation de l'AP - versions VxWorks antérieures à 11.07

Si vous oubliez le mot de passe qui vous permet de configurer l'AP, vous devez réinitialiser la configuration entière aux paramètres d'usine. Employez ces étapes afin de réinitialiser la configuration de l'AP et assigner un nouveau mot de passe.

Suivez ces étapes afin de réinitialiser la configuration de l'AP :

1. Quand l'appareil est en marche, appuyez et maintenez le bouton reset.
2. Débranchez la prise, et continuez à appuyer sur le bouton reset pendant 5 -10 secondes.
3. Branchez la prise en restant appuyé sur le bouton reset.
4. Relâchez le bouton reset.

Cette procédure s'applique à presque tous les modèles d'AP et de ponts.

Remarque: Ces étapes ne récupèrent pas un mot de passe. Quand vous suivez ces étapes, vous supprimez la configuration actuelle et rétablissez l'AP aux paramètres d'usine. Vous préservez également la clé d'installation, sans laquelle l'AP ne fonctionne pas.

Déterminez la version de Boot Block

Les étapes que vous utilisez pour réinitialiser l'AP dépendent de la version de boot bloc de l'AP. Suivez ces étapes afin de découvrir quelle version de boot block est présente sur votre AP. Utilisez alors les instructions appropriées pour la [version 1.01 ou antérieures](#) ou la [version 1.02 ou ultérieures](#).

Quand l'écran Summary Status apparaît, redémarrez l'AP. Pour redémarrer, vous pouvez débrancher et rebrancher le connecteur d'alimentation ou appuyer sur **CTRL-X**.

Lorsque l'AP redémarre, les informations système préliminaires apparaissent. La version de boot block apparaît à la troisième ligne du texte et est intitulée Bootstrap Ver. Si votre version de boot block est 1.01, votre texte préliminaire ressemble à ceci :

```
System ID: 00409625854D
Motherboard: MPC860 50MHz, 2048KB FLASH, 16384KB DRAM, Revision 20
Bootstrap Ver. 1.01: FLASH, CRC 4143E410 (OK)
Initialization: OK
```

Réinitialisation pour Boot Block version 1.01 ou antérieures

Suivez ces étapes afin de réinitialiser votre AP si la version de boot block de votre AP est 1.01 ou antérieure :

1. Connectez-vous à l'AP.
2. Cliquez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Entrée**.
4. Quand l'écran Summary Status apparaît, redémarrez l'AP. Pour redémarrer, vous pouvez débrancher et rebrancher le connecteur d'alimentation ou appuyer sur **CTRL-X**. Voici un exemple de l'écran Summary Status

:

```

BR350-5d9a2c      [Cisco 350 Series Bridge 12.00T]      Uptime: 00:13:09

Associations
  [Clnts: 0] of 0  [Rptrs: 0] of 0  [Brdgs: 0] of 1  [APs]: 1

Events
  Time          Severity          Description
  00:02:25 (Info): Successfully configured DHCP Parameters
  00:01:08 (Warning): No DHCP OFFER's received, restarting the negotiation in the
  background

Network Ports
  Device          Status      Mb/s      IP Addr.      MAC Addr.
  [Ethernet]      Up          100.0     192.168.1.102  0040965d9a2c
  [Rt Radio]      Up          11.0      192.168.1.102  0040965d9a2c

(==[Diagnostics]=)
(Auto Apply On) :Bottom, :Down, ^R, =, <ENTER>, or [Link Text]: _

```

5. Appuyez sur **ESC** quand ce message apparaît :Type <esc> within 5 seconds for menu
6. Suivez ces étapes afin de copier la clé d'installation de l'AP sur la DRAM de l'AP :Appuyez sur **C** afin de choisir Copy file.Appuyez sur **1** afin de choisir DRAM.Appuyez sur la lettre de sélection pour la clé d'installation de l'AP.**Remarque:** Si la liste des fichiers de configuration contient le fichier VAR Installation Key, vous devez copier ce fichier sur la DRAM avec la clé d'installation. Afin de copier la clé d'installation VAR sur la DRAM, appuyez sur **C** afin de choisir Copy file, puis appuyez sur **1** afin de choisir la DRAM, et appuyez sur la lettre de sélection pour la clé d'installation VAR.
7. Suivez ces étapes afin de reformater la mémoire de configuration de l'AP :Appuyez sur **SHIFT-1** afin de choisir FORMAT memory bank.Appuyez sur **2** afin de choisir Config.Appuyez sur **SHIFT-Y** pour confirmer la commande **FORMAT**.
8. Suivez ces étapes afin de copier à nouveau la clé d'installation dans la mémoire de configuration :Appuyez sur **C** afin de choisir Copy file.Appuyez sur **2** afin de choisir Config.Appuyez sur la lettre de sélection pour la clé d'installation de l'AP.
9. Pour exécuter le firmware de l'AP, appuyez sur **R** afin de choisir Run.Sélectionnez la lettre pour le fichier de firmware qui s'affiche. Ce message apparaît lorsque l'AP démarre le firmware :Inflating firmware file name
10. Quand l'écran Express Setup apparaît, commencez à reconfigurer l'AP avec l'émulateur de terminal ou un navigateur Internet.

[Réinitialisation pour Boot Block version 1.02 ou ultérieures](#)

Suivez ces étapes afin de réinitialiser votre AP si la version de boot block de votre AP est 1.02 ou ultérieure :

1. Connectez-vous à l'AP.
2. Cliquez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Entrée**.
4. Quand l'écran Summary Status apparaît, redémarrez l'AP.Pour redémarrer, vous pouvez débrancher et rebrancher le connecteur d'alimentation ou appuyer sur **CTRL-X**.Voici un exemple de l'écran Summary Status

:

```

BR350-5d9a2c      [Cisco 350 Series Bridge 12.00T]      Uptime: 00:13:09

Associations
  [Clnts: 0] of 0  [Rptrs: 0] of 0  [Brdgs: 0] of 1  [APs]: 1

Events
  Time          Severity          Description
  00:02:25 (Info): Successfully configured DHCP Parameters
  00:01:08 (Warning): No DHCP OFFER's received, restarting the negotiation in the
  background

Network Ports
  Device          Status          Mb/s          IP Addr.          MAC Addr.
  [Ethernet]      Up              100.0         192.168.1.102    0040965d9a2c
  [Rt Radio]      Up              11.0          192.168.1.102    0040965d9a2c

===[Diagnostics]===
(Auto Apply On) :Bottom, :Down, ^R, =, <ENTER>, or [Link Text]: _

```

5. Quand les fichiers de mémoire sont listés sous le titre Memory : Fichier, appuyez sur **CTRL-W** dans les cinq secondes afin d'atteindre le menu boot block.
6. Suivez ces étapes afin de copier la clé d'installation de l'AP sur la DRAM de l'AP : Appuyez sur **C** afin de choisir Copy file. Appuyez sur **1** afin de choisir DRAM. Appuyez sur la lettre de sélection pour la clé d'installation de l'AP. **Remarque:** Si la liste des fichiers de configuration contient le fichier VAR Installation Key, vous devez copier ce fichier sur la DRAM avec la clé d'installation. Afin de copier la clé d'installation VAR sur la DRAM, appuyez sur **C** afin de choisir Copy file, puis appuyez sur **1** afin de choisir la DRAM, et appuyez sur la lettre de sélection pour la clé d'installation VAR.
7. Suivez ces étapes afin de reformater la mémoire de configuration de l'AP : Appuyez sur **CTRL-Z** et appuyez sur **!** afin de choisir FORMAT memory bank dans les options disponibles. Appuyez sur **2** afin de choisir Config. Appuyez sur **Y** afin de confirmer la commande **FORMAT**.
8. Suivez ces étapes afin de copier à nouveau la clé d'installation dans la mémoire de configuration : Appuyez sur **C** afin de choisir Copy file. Appuyez sur **2** afin de choisir Config. Appuyez sur la lettre de sélection pour la clé d'installation de l'AP.
9. Pour exécuter le firmware de l'AP, appuyez sur **R** afin de choisir Run. Sélectionnez la lettre pour le fichier de firmware qui s'affiche. Ce message apparaît lorsque l'AP démarre le firmware : *Inflating firmware file name*
10. Quand l'écran Express Setup apparaît, commencez à reconfigurer l'AP avec l'émulateur de terminal ou un navigateur Internet.

[Réinitialisation de l'AP - versions VxWorks 11.07 ou ultérieures](#)

Suivez ces étapes afin de réinitialiser l'AP pour les versions 11.07 et ultérieures :

1. Connectez-vous à l'AP.
2. Quand l'écran Summary Status apparaît, redémarrez l'AP. Pour redémarrer, vous pouvez débrancher et rebrancher le connecteur d'alimentation ou appuyer sur **CTRL-X**. Voici un exemple de l'écran Summary Status :

```

BR350-5d9a2c      [Cisco 350 Series Bridge 12.00T]      Uptime: 00:13:09

Associations
  [Clnts: 0] of 0  [Rptrs: 0] of 0  [Brdgs: 0] of 1  [APs]: 1

Events
  Time          Severity          Description
  00:02:25 (Info): Successfully configured DHCP Parameters
  00:01:08 (Warning): No DHCP OFFER's received, restarting the negotiation in the
background

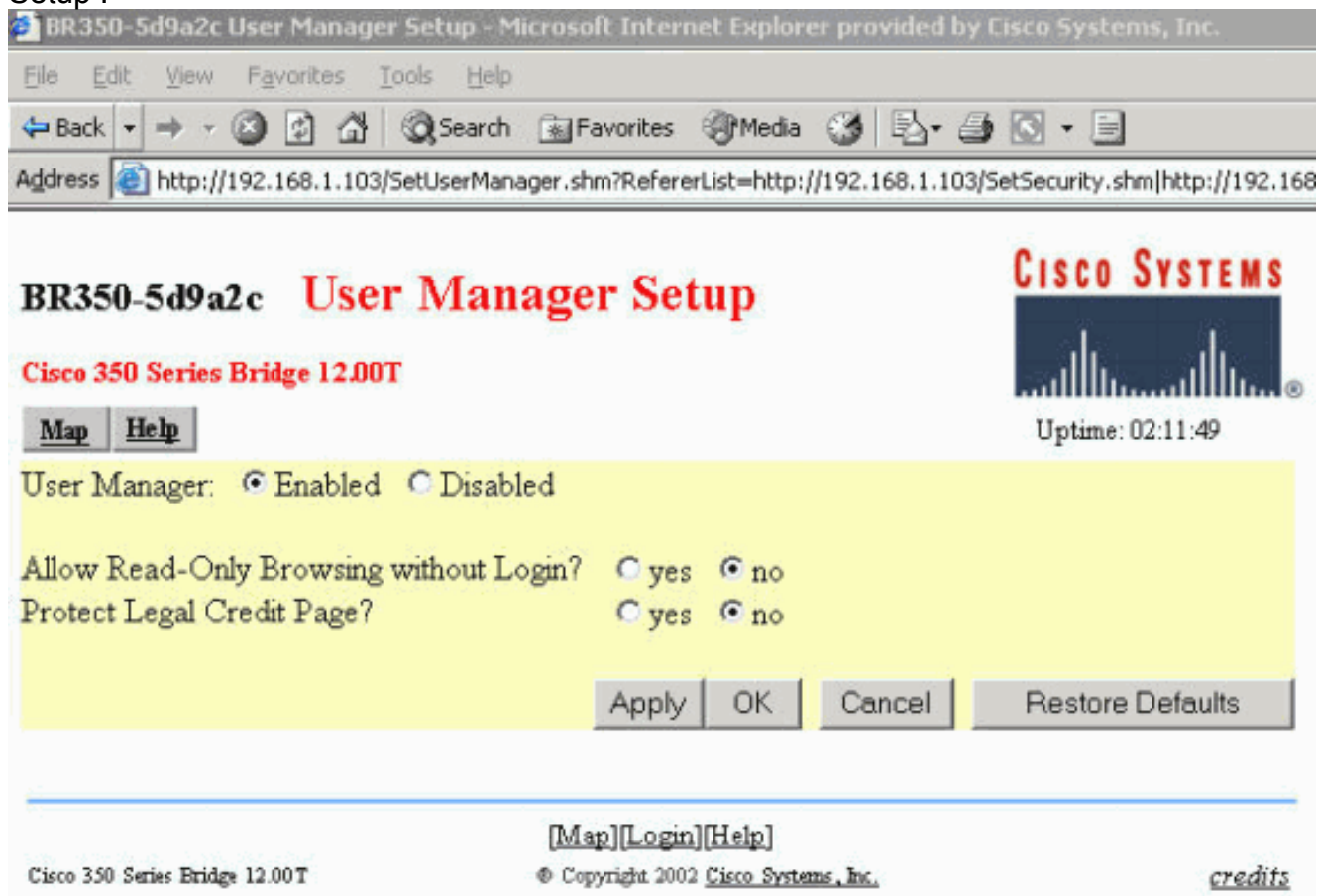
Network Ports
  Device          Status          Mb/s          IP Addr.          MAC Addr.
[Ethernet]        Up              100.0         192.168.1.102     0040965d9a2c
[Rt Radio]        Up              11.0          192.168.1.102     0040965d9a2c

===[Diagnostics]===
(Auto Apply On) :Bottom, :Down, ^R, =, <ENTER>, or [Link Text]: _

```

3. Lorsque l'AP redémarre et l'écran Summary Status apparaît, tapez la commande :
 Commande **resetall**. **Remarque:** Si vous ne permettez pas aux utilisateurs de naviguer en lecture seule sans avoir besoin de se connecter, vous ne voyez pas l'écran Summary Status. Au lieu de cela, vous êtes invité à entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Écrivez n'importe quel nom d'utilisateur et mot de passe. Vous voyez alors cette invite : Authentication Failed - Retry? (y/n) **Remarque:** Répondez n à la question. Vous pouvez maintenant lancer la commande : Commande **resetall**. Afin de permettre ou non les utilisateurs de naviguer en lecture seule, utilisez User Manager

Setup :



A ce point, si vous n'avez pas lancé la commande : **resetall** avec succès, suivez les étapes dans la section [Réinitialisation pour Boot Block version 1.02 ou ultérieures](#) de ce document en dernier recours.

4. Appuyez sur **Entrée**.

- Après avoir tapé la commande : **resetall**, entrez **Yes**. **Remarque:** Dans les versions antérieures à 12.01, la commande : **resetall** est valable seulement 2 minutes, immédiatement après le redémarrage de l'AP. Si vous n'émettez et ne confirmez pas la commande : **resetall** dans les 2 minutes, l'AP redémarre à nouveau. Avec la version 12.01, la commande : est **resetall** est valable pendant 4 minutes.
- Appuyez sur **Enter** afin de confirmer la commande.
- Quand l'écran Express Setup apparaît, commencez à reconfigurer l'AP avec l'émulateur de terminal ou un navigateur Internet.

Réinitialisation de l'AP - Logiciel Cisco IOS

Suivez les étapes de cette section afin de réinitialiser les AP basés sur le logiciel Cisco IOS.

Remarque: Les AP basés sur l'application Cisco IOS ont une configuration par défaut qui inclut une combinaison de nom d'utilisateur et de mot de passe. Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont « Cisco », qui est sensible à la casse. Après une réinitialisation aux paramètres d'usine, soyez préparé pour taper « Cisco » comme nom d'utilisateur et mot de passe lorsque vous y êtes invité par le GUI ou l'interface de ligne de commande (CLI).

Si l'invite de commande privilégiée **ap#** est disponible dans la CLI, les commandes **write erase** et **reload** effacent la configuration de démarrage et réinitialisent l'unité.

Si le GUI est disponible, sélectionnez **System Software > System Configuration**. Appuyez sur le bouton **Reset to Defaults**.

Si le GUI et la CLI ne sont pas disponibles avec des privilèges suffisants, suivez ces instructions afin d'utiliser le bouton Mode :

- Débranchez l'AP. Déconnectez le connecteur d'alimentation pour l'alimentation externe ou le câble Ethernet pour l'alimentation incorporée.
- Appuyez et maintenez le bouton **MODE** tandis que vous rebranchez l'AP.
- Maintenez le bouton **MODE** jusqu'à ce que la LED d'état devienne orange, puis relâchez le bouton. La LED d'état devient orange en environ 1 à 2 secondes.
- Après le redémarrage de l'AP, reconfigurez-le et utilisez l'interface de navigateur Web, l'interface Telnet, ou les commandes du logiciel Cisco IOS. **Remarque:** L'AP est configuré avec les valeurs de paramètres d'usine qui incluent : L'adresse IP, qui est paramétrée pour recevoir une adresse IP avec DHCP. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont « Cisco »

Réinitialisation de l'AP - AP 350 qui exécute le logiciel Cisco IOS

Suivez les étapes de cette section afin de réinitialiser un AP 350 qui exécute le Logiciel Cisco IOS.

Remarque: Les AP basés sur l'application Cisco IOS ont une configuration par défaut qui inclut une combinaison de nom d'utilisateur et de mot de passe. Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont « Cisco », qui est sensible à la casse. Après la réinitialisation aux paramètres d'usine, soyez préparé pour taper « Cisco » comme nom d'utilisateur et mot de passe lorsque vous y êtes invité par le GUI ou l'interface de ligne de commande (CLI).

Si l'invite de commande privilégiée **ap#** est disponible dans la CLI, les commandes **write erase** et

reload effacent la configuration de démarrage et réinitialisent l'unité.

Si le GUI est disponible, sélectionnez **System Software > System Configuration**. Appuyez sur le bouton **Reset to Defaults**.

L'AP350 n'a pas de bouton MODE pour réinitialiser l'AP aux paramètres d'usine. Ainsi, si le GUI ou la CLI ne sont pas disponibles avec des privilèges suffisants dans l'AP350, suivez ces étapes pour supprimer la configuration actuelle et pour réinitialiser le point d'accès aux paramètres d'usine en utilisant la CLI.

1. Redémarrez le point d'accès en débranchant et rebranchant l'alimentation. Laissez le point d'accès démarrer jusqu'à ce que l'invite de commande apparaisse et le point d'accès commence à charger l'image. Quand vous voyez ces lignes sur la CLI, appuyez sur **ESC** :

```
Loading "flash: //<image name>"
..#####
#####
#####
#####
```

2. Une fois que vous appuyez sur **ESC**, ces informations sont affichées sur l'écran de la CLI.

```
.Xmodem file system is available.
flashfs[0]: filesystem check interrupted!The system has been interrupted, or encountered an
error
during initialization of the flash filesystem. The following
commands will initialize the flash filesystem, and finish
loading the operating system software: flash_init
ether_init
tftp_init
bootap:
```

3. A l'invite **ap :**, tapez la commande **flash_init**.
ap: flash_init Initializing Flash...
flashfs[0]: 142 files, 6 directories flashfs[0]: 0 orphaned files, 0 orphaned directories
flashfs[0]: Total bytes: 7612416 flashfs[0]: Bytes used: 3407360 flashfs[0]: Bytes
available: 4205056 flashfs[0]: flashfs fsck took 0 seconds. ...done initializing Flash.

4. Tapez la commande **dir flash:** afin d'afficher le contenu du flash, et rechercher le fichier de configuration **config.txt**.
ap: dir flash: Directory of flash:/ 3 -rwx 223 <date> env_vars 4 -
rwx 2190 <date> **config.txt** 5 -rwx 27 <date> private-config 150 drwx 320 <date> c350-k9w7-
mx.122-13.JA 4207616 bytes available (3404800 bytes used)

5. Renommez le fichier **config.txt** en **config.old**.
ap: rename flash:config.txt flash:config.old

6. Tapez la commande **reset** pour redémarrer l'AP 350.
ap: reset Are you sure you want to
reset the system (y/n)?y System resetting..Xmodem file system is available. flashfs[0]: 142
files, 6 directories flashfs[0]: 0 orphaned files, 0 orphaned directories flashfs[0]: Total
bytes: 7612416 flashfs[0]: Bytes used: 3407360 flashfs[0]: Bytes available: 4205056
flashfs[0]: flashfs fsck took 0 seconds. Reading cookie from flash parameter block...done.
Base ethernet MAC Address: 00:40:96:41:e4:df Loading "flash:/c350-k9w7-mx.122-13.JA/c350-

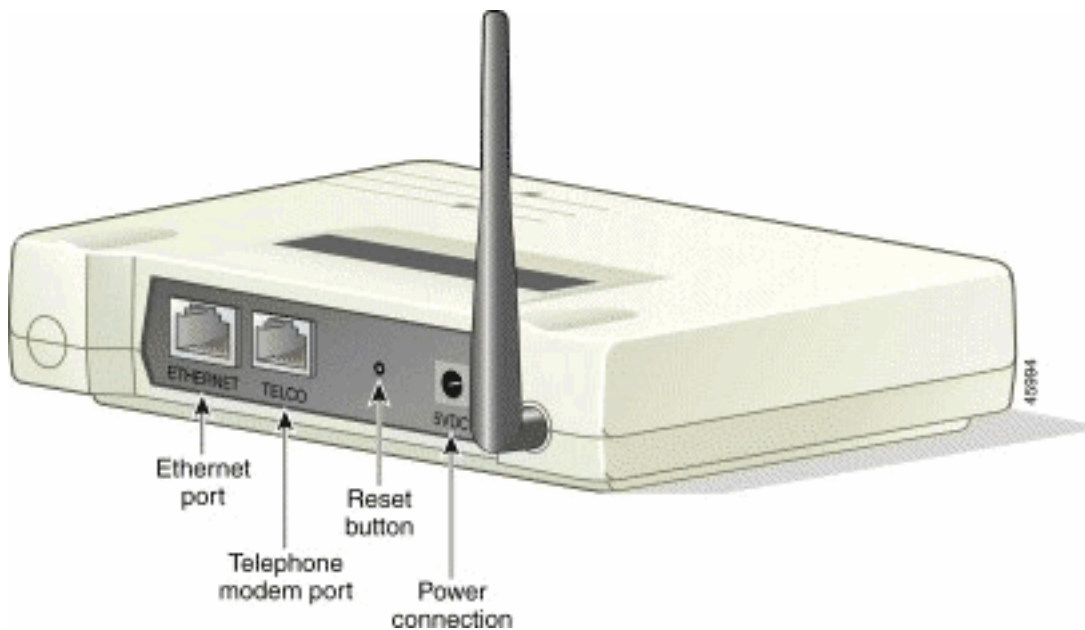
k9w7-mx.122-13.JA" ..##### **Remarque:** L'AP est configuré avec les valeurs de paramètres d'usine qui incluent :L'adresse IP, qui est paramétrée pour recevoir une adresse IP avec DHCPLe nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont « Cisco »

7. Après que le logiciel Cisco IOS soit entièrement chargé et la connectivité rétablie, supprimez le fichier **config.old** de Flash.Tapez la commande **del flash: config.old Cisco IOS Software** dans une invite établie de la CLI.
ap#del flash:config.old Delete filename [config.old] Delete
flash:config.old [confirm] ap#

[Station d'accueil](#)

[Rétablir les réglages par défaut avec le bouton Reset](#)

Le bouton Reset se situe dans un petit trou sur le panneau arrière de la station d'accueil. Vous utilisez le bouton pour réinitialiser les paramètres de configuration de la station d'accueil aux valeurs par défaut.



Afin d'actionner le bouton Reset, insérez un trombone déplié dans le petit trou et appuyez sur le bouton jusqu'à ce que toutes les voyants soient allumés en continu. Retirez le trombone. La diode d'état clignote orange afin de montrer que la station d'accueil a ces valeurs de paramètre par défaut :

```
Radio Network Name -- tsunami
WEP Encryption Key -- 3031323334353637383930313233
Network Type -- Infrastructure
Data Rate -- Auto
Encryption -- Enabled
Authentication Type -- Open
Encryption -- 128-bit Encryption
Association -- Mixed Cells Allowed
```

Référez-vous à [Configuration de la station d'accueil](#) pour des instructions sur la façon d'attribuer des valeurs aux paramètres de configuration de la station d'accueil quand vous utilisez un PC sans fil.

[Adaptateurs client](#)

Bien qu'il n'y ait aucun mot de passe pour l'adaptateur client, il y a d'autres paramètres qui sont importants pour un fonctionnement approprié. Ces paramètres incluent :

- [Le Service Set Identifier \(SSID\)](#)
- [Le mot de passe du Client Encryption Manager \(CEM\)](#)
- [Les clés Wired Equivalent Privacy \(WEP\)](#)

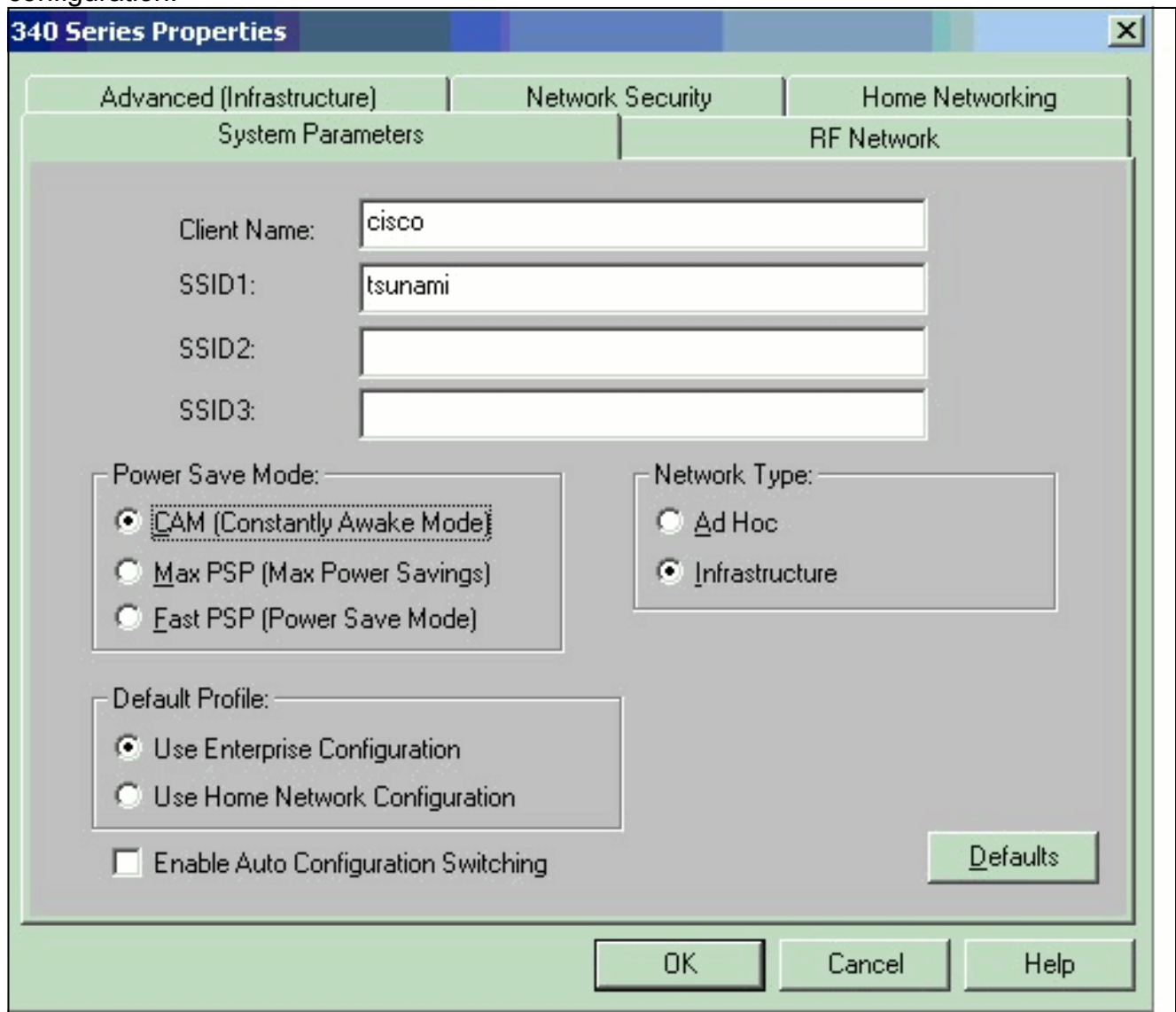
Si vous constatez que vous devez réinitialiser ces paramètres, suivez les procédures de cette section.

[SSID](#)

Vous pouvez réinitialiser le SSID à ces paramètres d'origine. Utilisez l'utilitaire du client Aironet

(ACU) avec ces étapes :

1. Cliquez sur le menu **Commands**.
2. Sélectionnez **Edit Properties**.
3. Dans l'onglet System Parameters, tapez la valeur ou les valeurs correctes pour les SSID. Vérifiez avec votre administrateur réseau pour obtenir les SSID corrects.
4. Cliquez sur **OK** afin de sauvegarder vos modifications de configuration.



Rétablir les réglages par défaut

Afin de rétablir l'adaptateur client aux paramètres par défaut, cliquez sur l'onglet **System Parameters**. Dans le coin inférieur droit du panneau, cliquez sur **Defaults**.

Mot de passe CEM

CEM signifie Client Encryption Manager. Avec ce CEM, vous pouvez afficher les paramètres de clé WEP statique actuels de l'adaptateur client, entrer une nouvelle clé WEP statique, et activer ou remplacer une clé WEP statique existante. Référez-vous à [CEM](#) pour des informations sur la façon de travailler avec CEM.

Vous avez besoin d'un mot de passe pour exécuter CEM, qui permet l'ajout ou la modification de

clés WEP. Si vous perdez ou oubliez ce mot de passe, essayez le mot de passe par défaut « Cisco ». Dans les versions antérieures de CEM, essayez le mot de passe par défaut « Aironet ». Si les mots de passe par défaut ne fonctionnent pas, vous devez réinstaller l'utilitaire CEM.

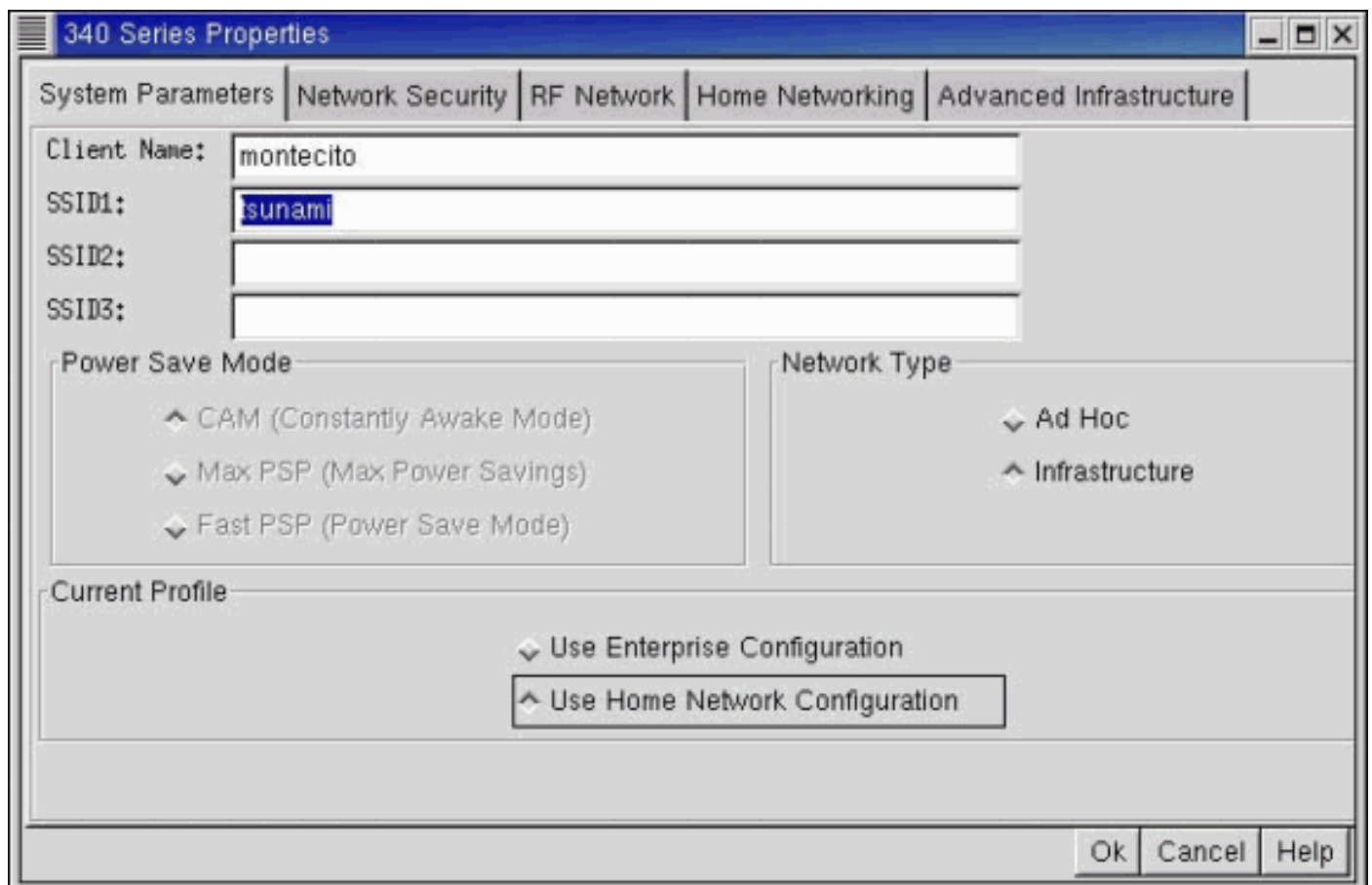
Systemes Windows

Pour des instructions sur l'installation des utilitaires sur un système Microsoft Windows, référez-vous à ces documents :

- [Installation des pilotes et des utilitaires de Windows 95 pour les adaptateurs client de la gamme Cisco Aironet 340/350.](#)
- [Installation des pilotes et des utilitaires de Windows 2000 pour les adaptateurs client de la gamme Cisco Aironet 340/350.](#)
- [Guide d'installation et de configuration des adaptateurs client LAN sans fil Cisco Aironet 340, 350 et CB20A sous Windows, OL-1394-06](#)

Systemes Linux

Pour des instructions sur l'installation des utilitaires sur un ordinateur sous Linux, référez-vous à [Guide d'installation et de configuration des adaptateurs LAN sans fil Cisco Aironet sous linux.](#)



Remarque: La fonctionnalité CEM est incluse dans les ordinateurs ACU utilisant la version 1.5.000 du pilote Linux et du pack d'utilitaires. Si vous exécutez cette version, vous devez réinstaller ACU pour restaurer la fonctionnalité CEM.

Clés wep

Quand des clés WEP sont configurées, elles sont écrites dans la NVRAM sur la carte de l'adaptateur client. Vous ne pouvez pas afficher ou effacer les clés, mais vous pouvez les remplacer par de nouvelles clés.

Si vous devez retaper les clés WEP, contactez votre administrateur réseau pour les clés correctes à utiliser afin de se connecter au réseau sans fil.

Pour des instructions sur la façon de configurer les clés WEP, référez-vous à [Configurer la Wired Equivalent Privacy \(WEP\)](#).

[Pont de la gamme Aironet 1410](#)

Suivez les étapes de cette section afin de réinitialiser les ponts basés sur le logiciel Cisco IOS.

Remarque: Les AP basés sur l'application Cisco IOS ont une configuration par défaut qui inclut une combinaison de nom d'utilisateur et de mot de passe. Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont « Cisco », qui est sensible à la casse. Après la réinitialisation aux paramètres d'usine, soyez préparé pour taper « Cisco » comme nom d'utilisateur et mot de passe lorsque vous y êtes invité par le GUI ou l'interface de ligne de commande (CLI).

Si l'invite de commande privilégiée `ap#` est disponible dans la CLI, les commandes **write erase** et **reload** effacent la configuration de démarrage et réinitialisent l'unité.

Si le GUI est disponible, sélectionnez **System Software > System Configuration**. Appuyez sur le bouton **Reset to Defaults**.

Si le GUI et la CLI ne sont pas disponibles avec des privilèges suffisants, suivez ces instructions afin d'utiliser le bouton Mode :

1. Déconnectez l'alimentation de l'injecteur d'alimentation du pont. Déconnectez le connecteur d'alimentation pour l'alimentation externe.
2. Appuyez et maintenez le bouton **MODE** tandis que vous rebranchez l'alimentation à l'injecteur d'alimentation du pont.
3. Maintenez le bouton **MODE** jusqu'à ce que la LED d'état devienne orange, puis relâchez le bouton. La LED d'état devient orange en environ 1 à 2 secondes.
4. Après le redémarrage du pont, reconfigurez-le avec l'interface de navigateur Web, l'interface Telnet, ou les commandes du logiciel Cisco IOS. **Remarque:** L'AP est configuré avec les valeurs de paramètres d'usine qui incluent : L'adresse IP, qui est paramétrée pour recevoir une adresse IP avec DHCP. Si vous n'avez pas de serveur DHCP, vous pouvez accéder au pont en utilisant l'adresse IP par défaut 10.0.0.1 en utilisant HTTP/HTTPS ou Telnet. Une fois que vous accédez au pont par l'intermédiaire de Telnet ou du GUI, vous pouvez modifier l'adresse IP du pont. **Remarque:** Cette adresse IP par défaut 10.0.0.1 devient disponible seulement pendant une brève période. Ainsi, assurez-vous que vous assignez votre propre adresse IP au pont au cours de cette période. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont « Cisco »

[Pont de la gamme Aironet 1310](#)

Suivez les étapes de cette section afin de réinitialiser les ponts basés sur le logiciel Cisco IOS :

Remarque: Les AP basés sur l'application Cisco IOS ont une configuration par défaut qui inclut une combinaison de nom d'utilisateur et de mot de passe. Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont « Cisco », qui est sensible à la casse. Après la réinitialisation aux paramètres d'usine, soyez préparé pour taper « Cisco » comme nom d'utilisateur et mot de passe lorsque vous y êtes invité par le GUI ou l'interface de ligne de commande (CLI).

Si l'invite de commande privilégiée `ap#` est disponible dans la CLI, les commandes **write erase** et **reload** effacent la configuration de démarrage et réinitialisent l'unité.

Si le GUI est disponible, sélectionnez **System Software > System Configuration**. Appuyez sur le bouton **Reset to Defaults**.

Les ponts de la gamme Aironet 1300 n'ont pas de bouton MODE pour réinitialiser l'AP aux paramètres d'usine. Ainsi, si le GUI ou la CLI ne sont pas disponibles avec des privilèges suffisants dans la CLI, suivez ces étapes pour supprimer la configuration actuelle et pour réinitialiser le pont entier aux paramètres d'usine en utilisant la CLI.

1. Ouvrez la CLI avec une session Telnet ou une connexion au port de console du pont.
2. Redémarrez le pont en débranchant et rebranchant l'alimentation.
3. Laissez le pont démarrer jusqu'à ce que l'invite de commande apparaisse et que le pont commence à charger l'image. Appuyez sur **ESC** quand vous voyez des lignes qui sont semblables à celles-ci dans la CLI :

```
Loading "flash:/c1310-k9kw-7mx.v122_15_ja.200040314-k9w7-mx.v122_15_ja.20040314"
```

```
..#####
```

Remarque: Afin d'accéder au boot loader, vous devez appuyer sur **ESC** deux fois. Mais cette action dépend du logiciel d'émulation de terminal que vous utilisez. Des messages semblable à ceux-ci apparaissent :

```
Error loading "flash:/c1310-k9kw-7mx.v122_15_ja.200040314-k9w7-mx.v122_15_ja.20040314"
```

```
Interrupt within 5 seconds to abort boot process.
```

```
Boot process terminated.
```

```
The system is unable to boot automatically. The BOOT environment variable needs to be set to a bootable image.
```

```
C1310 Boot Loader (C1310-BOOT-M), Version 12.2 [BLD-v122_15-ja_throttle.20040314 100]
```

```
bridge:
```

4. A l'invite `bridge` : tapez la commande **dir flash** : afin d'afficher un répertoire du système de fichiers du Flash. Ce répertoire est similaire au répertoire suivant :

```
bridge: dir flash:
```

```
Directory of flash:/
```

```
2-rwx0<date>env_vars
5drwx384<date>C1310-k9w7-mx.v133_15_JA.20040314
3-rwx1128<date>config.txt
4-rwx5<date>private-config
```

```
3693568 bytes available (4047872 bytes used)
```

```
bridge:
```

5. Supprimez ou renommez les fichiers `config.txt` et `env_vars`, et redémarrez le pont. **Remarque:** N'oubliez pas le caractère `/` avant les noms de fichier.

```
bridge: delete
flash:/config.txt
Are you sure you want to delete flash:/config.txt (y/n)?y
```

```
File "flash:/config.txt" deleted
```

```
bridge: delete flash:/env_vars
```

```
Are you sure you want to delete "flash:/env_vars" (y/n)?y
```

```
File "flash:/env_vars" deleted
```

6. Lancez la commande **boot** pour redémarrer le pont à l'invite bridge : ou éteignez et rallumez simplement le pont.
7. Après le redémarrage du pont, reconfigurez-le avec l'interface de navigateur Web, l'interface Telnet, ou les commandes du logiciel Cisco IOS. **Remarque:** Le pont est configuré avec les valeurs de paramètres d'usine qui incluent :L'adresse IP, qui est paramétrée pour recevoir une adresse IP avec DHCP. Si vous n'avez pas de serveur DHCP, vous pouvez accéder au pont en utilisant l'adresse IP par défaut 10.0.0.1 en utilisant HTTP/HTTPS ou Telnet. Une fois que vous accédez au pont par l'intermédiaire de Telnet ou du GUI, vous pouvez modifier l'adresse IP du pont. **Remarque:** Cette adresse IP par défaut 10.0.0.1 devient disponible seulement pendant une brève période. Ainsi, assurez-vous que vous assignez votre propre adresse IP au pont au cours de cette période. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont « Cisco ».

[Pont de la gamme Aironet 350](#)

[Pour version 11.xx ou ultérieure du logiciel](#)

Si vous oubliez le mot de passe qui vous permet de configurer le pont 350 via le port de console, vous devez complètement réinitialiser la configuration. Suivez ces étapes afin de supprimer la configuration actuelle et rétablir tous les paramètres aux paramètres d'usine :

1. Utilisez un câble droit avec connecteurs mâles neuf broches sur femelles neuf broches afin de connecter le port COM1 ou COM2 de votre ordinateur au port RS-232 du pont. Pour plus d'informations, référez-vous à [Guide de câblage pour les ports console et AUX](#).
2. Ouvrez un programme d'émulation de terminal sur votre ordinateur. **Remarque:** Ces instructions décrivent HyperTerminal. D'autres programmes sont semblables.
3. Entrez un nom dans la fenêtre Description de la connexion.
4. Sélectionnez une icône pour la connexion.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans la fenêtre Connexion à, utilisez Connecter via le menu déroulant afin de sélectionner le port où le câble est connecté.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Dans la fenêtre Paramètres de port, faites ces sélections : Bits par seconde (baud) : **9600** Bits de données : **8** Parité : **Aucun** Bits d'arrêt : **1** Contrôle de flux : **Aucun**
9. Cliquez sur **OK**.
10. Appuyez sur **Entrée**.
11. Quand l'écran du menu principal apparaît, redémarrez le pont. Éteignez puis rallumez l'unité.
12. Lorsque le pont redémarre et l'écran Summary Status apparaît, tapez la commande : Commande **resetall**. **Remarque:** : **resetall** est valable seulement 2 minutes, immédiatement après le redémarrage du pont. Si vous n'émettez et ne confirmez pas la commande : **resetall** dans les 2 minutes, le pont redémarre à nouveau.
13. Appuyez sur **Entrée**.
14. Tapez **Yes**.

15. Appuyez sur **Enter** afin de confirmer la commande.
16. Après le redémarrage du pont et l'apparition de l'écran Express Setup, reconfigurez le pont avec l'émulateur de terminal ou un navigateur Internet.

```

BR350-4060be                               Express Setup                               Uptime: 00:01:21

System [Name                               ] [BR350-4060be                               ]
[Terminal Type                             ] [teletype                                   ]
MAC Address                               : 00:40:96:40:60:be
Config. Server [Protocol                   ] [DHCP                                       ]
IP [Address                                ] [10.0.0.1                                  ]
IP [Subnet Mask                            ] [255.255.255.0                             ]
Default [Gateway                           ] [255.255.255.255                           ]

[Radio Service Set ID (SSID)] [tsunami                                   ]
[Role in Radio Network               ] [Root Bridge                               ]
[Optimize Radio Network For ] [Throughput] [Hw Radio]
Ensure Compatibility With: [2Mb/sec Clients] [_] [non-Aironet 802.11] [_]

[SNMP Admin. Community               ] [                                           ]

[Apply] [OK] [Cancel] [Restore Defaults]

[Home] - [Network] - [Associations] - [Setup] - [Logs] - [Help]
[END]

(Auto Apply On) ^R, =, <ENTER>, or [Link Text]: _

```

[Pont de la gamme Aironet 340](#)

[Pour version 8.65 ou ultérieure du logiciel](#)

Si vous oubliez le mot de passe qui vous permet de configurer le pont 340 via le port de console, vous devez complètement réinitialiser la configuration. Suivez ces étapes afin de supprimer la configuration actuelle et rétablir tous les paramètres aux paramètres d'usine :

1. Utilisez un câble droit avec connecteurs mâles neuf broches sur femelles neuf broches afin de connecter le port COM1 ou COM2 de votre ordinateur au port RS-232 du pont. Pour plus d'informations, référez-vous à [Guide de câblage pour les ports console et AUX](#).
2. Ouvrez un programme d'émulation de terminal sur votre ordinateur. **Remarque:** Ces instructions décrivent HyperTerminal. D'autres programmes sont semblables.
3. Entrez un nom dans la fenêtre Description de la connexion.
4. Sélectionnez une icône pour la connexion.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans la fenêtre Connexion à, utilisez Connecter via le menu déroulant afin de sélectionner le port où le câble est connecté.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Dans la fenêtre Paramètres de port, faites ces sélections : Bits par seconde (baud) : **9600** Bits de données : **8** Parité : **Aucun** Bits d'arrêt : **1** Contrôle de flux : **Aucun**
9. Cliquez sur **OK**.
10. Dans la fenêtre Description de la connexion, entrez un nom et sélectionnez une icône pour la connexion.

11. Cliquez sur **OK**.
12. Appuyez sur **Entrée**.
13. Quand l'écran du menu principal apparaît, redémarrez le pont. Éteignez puis rallumez l'unité.
14. Quand le pont redémarre et que l'écran du menu principal réapparaît, tapez **2** afin de choisir **Reset**.
15. Appuyez sur **Entrée**.
16. Tapez **Yes**.
17. Appuyez sur **Enter** afin de confirmer la commande.
18. Après le redémarrage du pont et l'apparition de l'écran Express Setup, reconfigurez le pont avec l'émulateur de terminal ou un navigateur Internet.

[Pour les versions du logiciel antérieures à 8.65](#)

Si vous perdez les mots de passe pour le pont Ethernet de la gamme Aironet 340, vous devez le renvoyer en maintenance.

Remarque: Dans certaines instances, un pont qui se connecte au pont avec le mot de passe perdu est accessible. Soyez sûr que le pont accessible exécute la version 8.65 ou ultérieure, et utilisez la commande **Distribute Firmware** afin de mettre à niveau le pont avec le mot de passe perdu. Les instructions de la section [Pour les versions 8.65 du logiciel et ultérieures](#) s'appliquent, sans temps d'arrêt perdu en raison d'une autorisation de retour de matériel (RMA).

Les utilisateurs enregistrés peuvent créer une demande d'assistance en ligne avec l'[Outil de demande d'assistance TAC](#) de l'assistance technique Cisco (clients [enregistrés](#) uniquement). Tous les utilisateurs peuvent entrer en contact avec l'assistance technique de Cisco par email ou par téléphone via [Cisco Worldwide Contacts](#).

[Pont de groupe de travail](#)

Le pont de groupe de travail d'Aironet (WGB) laisse jusqu'à huit hôtes sur un segment de réseau local câblé isolé partager une seule connexion sans fil à l'AP. Ceci permet aux hôtes d'accéder à d'autres parties du réseau.

Vous pouvez réinitialiser le WGB aux paramètres d'usine à l'aide d'une des procédures expliquées dans [Comment puis-je rétablir le pont de groupe de travail à ses paramètres d'usine par défaut ?](#)

[Informations connexes](#)

- [Guide de configuration du logiciel Cisco IOS pour les versions de des points d'accès Cisco Aironet 12.4\(10b\)JA et 12.3\(8\)JEC](#)
- [Ponts de groupe de travail Cisco Aironet - FAQ](#)
- [Activation des fonctions de sécurité](#)
- [Points d'accès Cisco Aironet - FAQ](#)
- [FAQ ponts Ethernet et WGB Cisco Aironet de la gamme Cisco Aironet 1400](#)
- [Procédure de récupération de mot de passe pour le module contrôleur de réseau local sans fil \(WLCM\) et le module de services sans fil \(WiSM\)](#)
- [Dépannage du contrôleur LAN sans fil \(WLC\) - FAQ](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Oct. 02, 2015

ID de document : 9215