

# Résolution des problèmes fréquents avec les réseaux pontés sans fil

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Panne opérationnelle de base](#)

[Panne de Connectivité](#)

[Non-concordance de débit de données](#)

[Problèmes d'intermittence de la connectivité avec les ponts sans fil](#)

[Débit pauvre](#)

[Logiciel](#)

[Outils statistiques d'utilisation](#)

[Statistiques sur les erreurs](#)

[Statistiques sur les erreurs de pont de la gamme Cisco Aironet 340](#)

[L'autre information de dépannage de base avec le pont sans fil](#)

[Remettez à l'état initial à la configuration par défaut](#)

[Gérez une panne/corruption de micrologiciel](#)

[La session de telnet s'arrête ou ne commence pas pendant la circulation dense](#)

[La passerelle ne peut pas détecter des téléchargements de l'image simultanés](#)

[Le test occupé de transporteur échoue](#)

[Configuration de pont en racine/non-racine](#)

[L'injecteur de courant](#)

[Aide en ligne pour des ponts IOS et des Points d'accès IOS](#)

[Conclusion](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document fournit des informations pour aider à identifier et dépanner des problèmes courants dans un réseau traversier Sans fil. Les problèmes courants se rangent dans trois catégories : panne opérationnelle de base, panne de Connectivité, et débit pauvre.

## Conditions préalables

## Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

## Composants utilisés

L'équipement Cisco Aironet fonctionne mieux quand tous les composants sont chargés avec les dernières versions du logiciel. Mise à jour aux dernières versions du logiciel tôt dans le processus de dépannage.

Vous pouvez télécharger le dernier logiciel et les gestionnaires au [logiciel Sans fil centrent](#).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

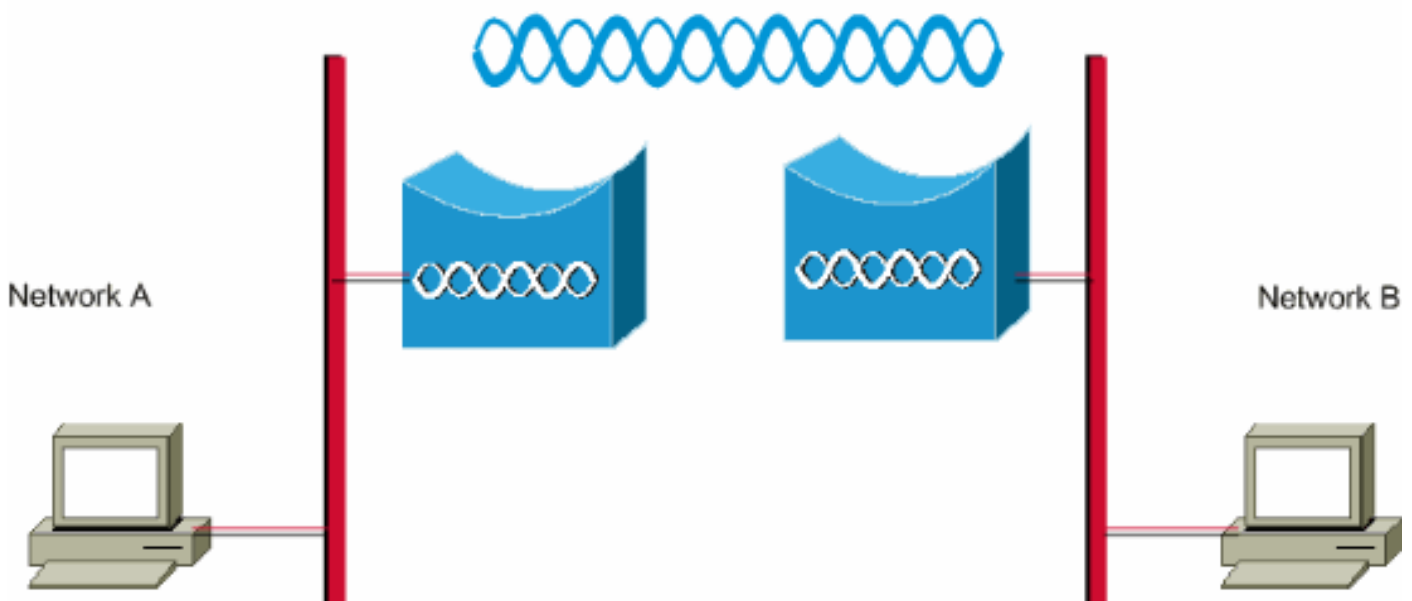
**Remarque:** Les informations dans ce document appliquent à toutes les Plateformes des ponts sans fil à moins qu'on lui mentionne spécifiquement.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Diagramme du réseau

Ce document utilise cette topologie du réseau :



## Panne opérationnelle de base

Ce sont les symptômes de la panne opérationnelle de base :

- Modèles négatifs ou non identifiables DEL Référez-vous aux [indications du mode normal DEL de passerelle](#) pour plus d'informations sur les modèles du militaire de carrière DEL sur des ponts sans fil.
- Messages d'erreur à travers la console
- Réinitialisation constante

Ces problèmes sont habituellement catastrophiques, et exigent fréquemment que vous remplaciez la passerelle. Entrez en contact avec le [support technique de Cisco](#) avec les détails spécifiques au sujet de la panne opérationnelle. Ayez le numéro de série de la passerelle et de l'a bateau-à l'adresse disponible au cas où l'ingénieur de support technique de Cisco déterminerait que le remplacement de matériel est exigé.

Vous pouvez ouvrir une demande de service en ligne par l'[outil de demande de service TAC](#) (clients [enregistrés](#) seulement) pour le matériel sous la garantie ou dans le cadre d'un contrat de support.

## Panne de Connectivité

Le manque de Connectivité signifie que le trafic ne peut pas passer du site à site. Vous pouvez desserrer la Connectivité après une longue période d'exécution réussie, ou à tout moment après que les unités soient physiquement déployées. Dans l'un ou l'autre de situation, le dépannage est identique. Émettez l'utilitaire de **ping d'une** ligne de commande du système d'exploitation à partir de votre ordinateur afin d'isoler le point où la Connectivité est perdue. N'essayez pas immédiatement de faire une étape importante de bout en bout. Au lieu de cela, prenez de plus petites mesures pour déterminer où la Connectivité est perdue. Ces étapes, utilisées *dans la commande*, peuvent aider à isoler la perte de connectivité.

1. Ping vous-même (le PC). Une réponse réussie indique que la pile IP sur le PC fonctionne correctement. Terminez-vous ces étapes si vous ne pouvez pas se cingler : Vérifiez le câble entre votre PC et le hub ou le commutateur auxquels ils sont connectés. Vérifiez les propriétés IP de votre connexion réseau. Vérifiez les gestionnaires et tous les utilitaires de accompagnement pour votre carte réseau. Entrez en contact avec le fabricant de votre carte réseau ou système d'exploitation comme nécessaire.
2. Cinglez le pont local à votre site. Une réponse réussie indique que les gens du pays de RÉSEAU LOCAL à vous travaillent correctement. Terminez-vous ces étapes si vous ne pouvez pas cingler votre pont local : Vérifiez le câblage entre votre passerelle et le hub ou le commutateur auxquels ils sont connectés. Si l'interface Ethernet sur la passerelle ou le port sur votre hub ou commutateur est placée à la vitesse automatique ou automatique-duplex, spécifiez une configuration de la vitesse et du duplex à la place. Configurez-le les mêmes sur les deux périphériques, puis essayez pour cingler le pont local à votre site de nouveau.
3. Cinglez le pont distant au site lointain. Une réponse réussie indique que la connexion de radio frequency entre les deux travaux de passerelles fonctionne correctement. Terminez-vous ces étapes si vous ne pouvez pas cingler le pont distant : Vérifiez que les deux passerelles sont associées. Vérifiez que seulement une passerelle a le paramètre de racine activé. Dans un réseau traversier, seulement une passerelle à la fois peut être la passerelle de racine. Vérifiez que l'Identifiant SSID (Service Set Identifier) est identiques dans des les deux passerelles. Si le chiffrement sans fil Protocol (WEP) est activé, désactivez-le temporairement jusqu'à ce que vous puissiez établir la Connectivité, alors la réactivez une fois que vous avez résolu d'autres problèmes. Ceci s'assure que la non-concordance de clé WEP est sur la racine et le pont en non-racine n'est pas l'origine du problème. **Remarque:** Référez-vous à la

[Connectivité de dépannage dans un réseau LAN sans fil](#) pour plus d'informations sur la Connectivité de dépannage dans un réseau Sans fil. La section de [passerelle de](#) ce document est utile en ce moment. En outre, référez-vous à l'[exemple de configuration de lien point par point de ponts sans fil](#) pour information les informations complémentaires. Si vous pouvez cingler, mais pas avec 100 pour cent de précision, ou si les temps de ping sont excessivement longs, voyez la section de [débit pauvre de](#) ce document.

4. Cinglez votre cible finale, l'ordinateur distant. Une réponse réussie indique que le RÉSEAU LOCAL distant fonctionne correctement. Terminez-vous ces étapes si vous ne pouvez pas cingler le serveur ou le périphérique que vous visez : Vérifiez la carte réseau, le hub ou le commutateur, et le câblage sur le côté lointain. Vérifiez les propriétés IP de la connexion réseau sur ce périphérique. Essayez de réexécuter ces tests de base de ce périphérique afin de localiser la perte de connectivité.

## [Non-concordance de débit de données](#)

Les ponts sans fil peuvent fonctionner dans des problèmes de connectivité si vous configurez les passerelles avec les configurations suboptimales ou incorrectes de débit de données. Si vous configurez les débits de données inexactement sur des ponts sans fil, les passerelles ne communiquent pas.

Un exemple typique est un scénario où une des passerelles est configurée pour un débit de données fixe, tel que 11 Mbits/s, et l'autre passerelle est configurée avec du débit de données de 5 Mbits/s. Normalement, les tentatives de passerelle de transmettre au débit de données le plus élevé réglé à de base, également appelé exigent, sur l'interface basée sur navigateur. En cas d'obstacles ou d'interférence, la passerelle ramène au débit le plus élevé qui permet la transmission de données. Si une des deux passerelles a un débit de données de 11 Mbits/s réglés, et l'autre est placée pour utiliser n'importe quel débit, les deux unités communiquent à 11 Mbits/s. Cependant, en cas d'un certain problème dans la transmission qui exige des unités de retomber à un débit de données inférieur, la liasse d'imprimés pour 11 Mbits/s ne peut pas tomber de retour. Par conséquent, échouer de transmissions.

C'est l'un des la plupart des problèmes courants qui associe aux débits de données. Le contournement est d'utiliser les configurations optimisées de débit de données sur les deux ponts sans fil.

## [Problèmes d'intermittence de la connectivité avec les ponts sans fil](#)

Il y a plusieurs facteurs qui peuvent résulter dans des problèmes d'intermittence de la connectivité. Ce sont certains des facteurs communs :

1. Interférence de radio frequency (IFR)
2. Questions de zone de Fresnel et de ligne de mire (visibilité directe)
3. Problèmes avec le cadrage d'antenne
4. Paramètre d'estimation de la Manche claire (CCA)
5. D'autres questions qui dégradent la représentation des ponts sans fil

Référez-vous aux [problèmes d'intermittence de la connectivité dans des ponts sans fil](#) pour plus d'informations sur ces facteurs.

## Débit pauvre

Il est le plus difficile dépanner des problèmes avec la représentation de passerelle parce qu'il y a tant de variables impliquées. Dans le cas des Produits Sans fil, la majorité de variables sont littéralement invisible. Les passerelles ont des outils construits dans leur logiciel qui peut aider à déterminer exactement la cause des symptômes du débit pauvre, mais ils ne pourraient pas pouvoir résoudre le problème sous-jacent. Comme approche de base pour dépanner ce problème, vous pouvez augmenter la puissance de transmission sur le pont en non-racine. En outre, si la distance entre la racine et le pont en non-racine est moins de 1km, vous pouvez placer la distance sur la passerelle de racine à 1. Par conséquent, un débit accru peut être obtenu.

Souvenez-vous que le protocole d'IEEE 802.11b spécifie 11 mégabits par seconde, de bidirectionnel-alterné, des communications sans fil. Placez vos attentes de débit en conséquence.

## Logiciel

La première étape pour dépanner n'importe quel problème est de vérifier la version du logiciel sur la passerelle.

Employez une session de telnet pour se connecter dans la passerelle et pour émettre la **commande EXEC de show version** afin de trouver la version du logiciel de Cisco IOS® qui fonctionne sur votre passerelle. Cet exemple affiche la sortie de commande d'une passerelle qui exécute la Cisco IOS version 12.2(13)JA2 :

**show version de bridge>**

Logiciel C1410 IOS de plate-forme logicielle Cisco IOS (TM) (C1410-K9W7-M), Copyright © 1986-2003 de version 12.2(13)JA2 par Cisco Systems, Inc.

Vous pouvez également trouver la version de logiciel à la page de version de logiciel de système dans l'interface de web browser de la passerelle.

Le début au [centre Sans fil de logiciel](#) et choisissent le modèle de la passerelle avec lequel vous travaillez. Comparez votre version en cours à la version numérotée la plus élevée du logiciel de passerelle répertoriée. Si vous n'exécutez pas cette dernière version, améliorez à la dernière version afin de commencer à résoudre votre problème de débit. Référez-vous à [gérer le micrologiciel et les configurations](#) pour plus d'informations sur la façon améliorer le micrologiciel de passerelle.

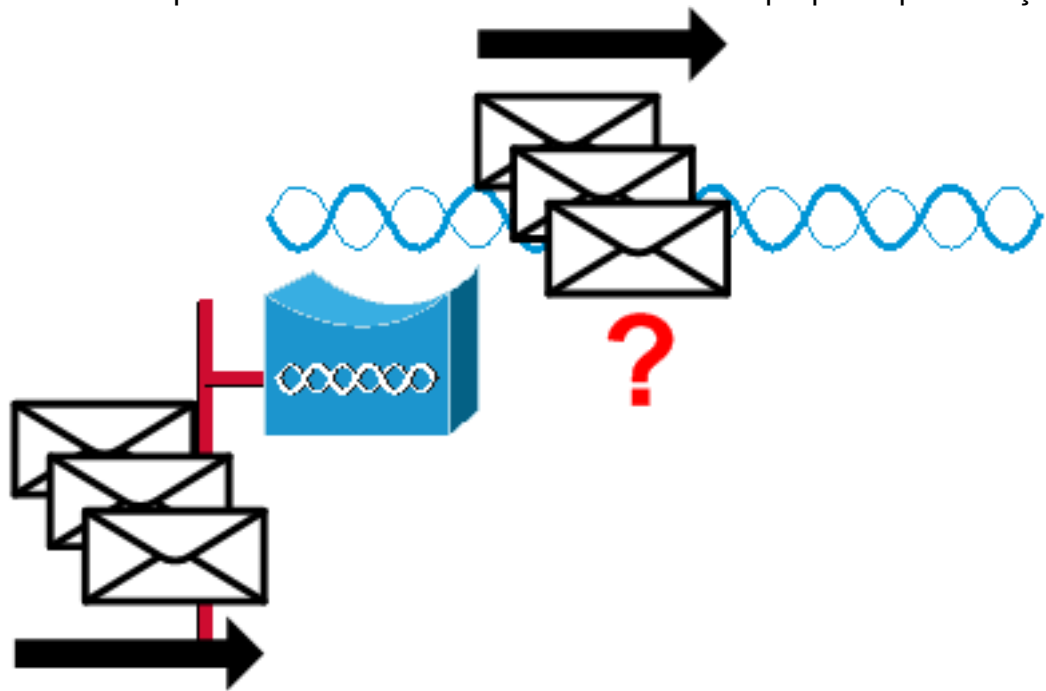
## Outils statistiques d'utilisation

Le logiciel de passerelle fournit des outils pour t'afficher les types de problèmes et où la passerelle rencontre les problèmes. Deux des outils les plus utiles sont les statistiques de débit et les fenêtres de statistiques sur les erreurs. Dans le réseau Sans fil entier, il y a au moins deux passerelles impliquées, et il est important de regarder des statistiques des deux côtés (de câble et radio) de toutes les passerelles quand vous essayez d'isoler un problème. Les statistiques sont seulement appropriées au fil du temps, et seulement quand vous avez un certain benchmark pour la comparaison. Comparer des statistiques de deux passerelles associées affiche clairement si le problème est sur un côté ou chacun des deux.

## Statistiques de débit

Vous devez regarder les deux ensembles de statistiques de débit afin de commencer. Procédez comme suit :

1. Naviguez vers la page de statistiques. Ceci varie et dépend du modèle de passerelle. Ce document explique la procédure pour obtenir à la page de statistiques sur une passerelle de gamme 340 qui exécute le système d'exploitation de VxWorks.
2. Choisissez les **statistiques** du menu principal une fois que la connexion est établie à la passerelle. Le menu de statistiques fournit un large choix d'informations au sujet de la représentation de la passerelle.
3. Remplissez la procédure des [statistiques de visionnement](#) afin d'obtenir à la page de statistiques de débit.
4. Effacez les statistiques sur les deux passerelles en même temps ainsi le facteur temps des statistiques est semblable. **Remarque:** Appuyez sur le **C** (de la manière prévue en bas de la page de statistiques de débit) afin d'effacer les statistiques de débit.
5. Effacez et examinez les statistiques plusieurs fois au cours d'un jour, ou de plusieurs jours, afin d'identifier et comprendre les différentes structures de trafic dans un réseau donné. La structure de trafic entre dans cet ordre : Dans le côté Ethernet de la passerelle A Le côté par radio de la passerelle A Dans le côté par radio de la passerelle B Le côté Ethernet de la passerelle B
6. Vérifiez que la radio d'une passerelle transmet avec succès tous les paquets qu'elle reçoit de

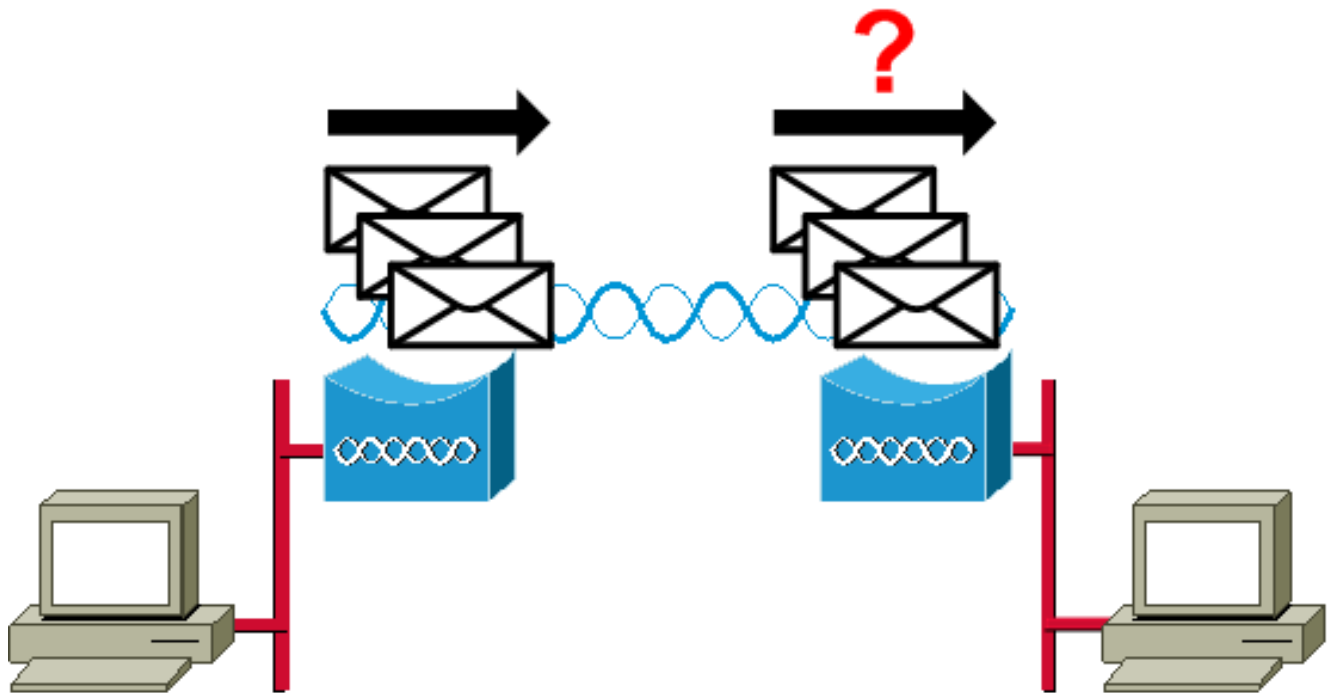


ses Ethernets.

Par

exemple, si la **passerelle reçoivent le** compte de paquet est 1000, vérifient que la **radio transmettent le** compte de paquet est en quelque sorte de près de 1000. **Remarque:** Si la passerelle est connectée à un hub, les deux valeurs ne pourraient pas être fin parce que le hub est un périphérique d'émission et envoie à la passerelle tout les trafic qu'elle reçoit. Cependant, si la passerelle est connectée à un commutateur, les deux valeurs devraient être approximativement égales.

7. Comparez la **radio transmettent le** compte de paquet sur la passerelle A à la **radio reçoivent le** compte de paquet sur la passerelle B.



Si le compte de transmission de la passerelle A est supérieur au compte de réception de la passerelle B, alors des paquets sont perdus au-dessus de la liaison radio. Cette perte est vraisemblablement provoquée par un de ces problèmes : Le signal n'est pas assez fort pour que les paquets le fassent au côté lointain. Les paquets sont détruits par une certaine interférence extérieure. Si le compte de réception de la passerelle B est supérieur au compte de transmission de la passerelle A, alors des signaux supplémentaires sont reçus. La passerelle interprète ces derniers comme paquets. Cette interférence est vraisemblablement provoquée par un de ces problèmes : Un périphérique voisin 2.4 gigahertz, tel que le téléphone sans fil 2.4 gigahertz, transmet sur la même fréquence. Un four à micro-ondes voisin qui coule envoie des signaux sur la même fréquence.

**Remarque:** La page de statistiques sur une gamme 1400 jettent un pont sur que le Cisco IOS de passages semble semblable à ce diagramme :



Network Interfaces: Radio0-802.11A Detailed Status						
Radio						
Radio Type	Radio AIR-RM20A	Radio Serial Number	unknown			
Radio Firmware Version	5.70.5					
Receive Statistics	Total	Last 5 Sec	Transmit Statistics	Total	Last 5 Sec	
Host Bytes Received	0	0	Host Bytes Sent	5796	0	
Unicast Packets Received	0	0	Unicast Packets Sent	100	1	
Unicast Packets To Host	0	0	Unicast Packets Sent By Host	0	0	
Broadcast Packets Received	0	0	Broadcast Packets Sent	6799	49	
Beacon Packets Received	0	0	Beacon Packets Sent	6547	49	
Broadcast Packets To Host	0	0	Broadcast Packets By Host	252	0	
Multicast Packets Received	0	0	Multicast Packets Sent	0	0	
Multicasts Received By Host	0	0	Multicasts Sent By Host	0	0	
Mgmt Packets Received	0	0	Mgmt Packets Sent	100	1	
RTS Received	0	0	RTS Transmitted	0	0	
Duplicate Frames	0	0	CTS Not Received	0	0	
CRC Errors	0	0	Unicast Fragments Sent	100	1	
WEP Errors	0	0	Retries	0	0	
Buffer full	0	0	Packets With One Retry	0	0	
Host Buffer Full	0	0	Packets With More Than One Retry	0	0	

## [Statistiques sur les erreurs](#)

Référez-vous à l'[erreur et aux messages d'événement](#) pour plus d'informations sur les définitions et les implications de chaque type d'erreur sur l'état de statistiques sur les erreurs. Ce document est basé sur la passerelle de gamme 1400.

## [Statistiques sur les erreurs de pont de la gamme Cisco Aironet 340](#)

Tandis que le côté d'Ethernets câblés peut être bidirectionnel simultanément, le côté par radio n'est pas. Par conséquent, quand la radio a un paquet à transmettre, il ne fait pas ainsi tandis qu'une autre radio transmet sur le même canal ou fréquence. Quand cette situation se produit, les compteurs-incréments de statistique de Holdoffs. Quand la passerelle continue à recevoir des paquets dans l'interface Ethernet, mais ne peut pas les transmettre au-dessus de l'interface par radio due aux holdoffs, les mémoires tampons conçues pour tenir ces paquets sortants remplissent très rapidement. Ceci dépend de la circulation et du volume. Quand ces mémoires tampons débordent, les paquets excédentaires sont jetés, et la file d'attente jette complètement des compteurs-incréments de statistique. Vous pourriez voir des messages affichés sur la console de la passerelle ou dans le journal des erreurs.

Quand la radio d'une passerelle transmet un paquet, la passerelle de réception doit envoyer un ACK de nouveau à la passerelle de transmission de sorte que la passerelle de transmission puisse passer dans le paquet suivant dans sa file d'attente de transmission. Si la passerelle de transmission ne reçoit pas cet ACK, elle transmet que le même paquet de nouveau jusqu'à ce qu'elle reçoive un ACK de la passerelle de réception. Quand une passerelle transmet le même



paquet plus d'une fois, les compteur-incréments de statistique de relances. Vous pouvez supposer qu'une de ces situations est vraie :

- La passerelle de réception n'a pas envoyé l'ACK.
- L'ACK est envoyé, mais n'est pas reçu par la passerelle de transmission. Par conséquent, l'émetteur a dû renvoyer le paquet.

Tous ces des statistiques indiquent un problème avec la transmission réussie au-dessus de la liaison radio et n'indiquent pas une panne du matériel physique.

## [L'autre information de dépannage de base avec le pont sans fil](#)

Cette section fournit des informations pour dépanner des problèmes de base avec le pont sans fil.

Référez-vous à [configurer des caractéristiques WEP et WEP](#) si le problème est dû à la mauvaise configuration et l'authentification doit être modifiée.

Les paramètres de base mal adaptés sont les la plupart des causes classiques de la connexion sans fil perdue. Si la passerelle ne s'associe pas avec un pont distant, vérifiez ces zones.

- SSID — Toutes les passerelles doivent employer le même SSID afin de s'associer. Vérifiez que la valeur SSID affichée à la page exprès d'installation est identique pour toutes les passerelles. En outre, vérifiez que les passerelles sont configurées pour le rôle approprié de réseau. Seulement une passerelle peut être configurée comme passerelle de racine.
- Paramètres de sécurité — Les ponts distants qui tentent d'authentifier à votre passerelle doivent utiliser les mêmes options de Sécurité configurées dans la passerelle. Ces options incluent : WEP Protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) Lightweight Extensible Authentication Protocol (LEAP) Authentification d'adresse MAC Message Integrity Check (MIC) Hachage de clé WEP versions de protocole de 802.1X Si un pont en non-racine ne peut pas authentifier à votre passerelle de racine, vérifiez que les paramètres de sécurité sont identiques que vos configurations de passerelle.

Référez-vous aux [types de configuration d'authentification](#) pour plus d'informations sur la façon configurer les divers types d'authentification sur une passerelle de gamme 1400.

Référez-vous aux [types de configuration d'authentification](#) pour plus d'informations sur la façon configurer les divers types d'authentification sur une passerelle de gamme 1300.

## [Remettez à l'état initial à la configuration par défaut](#)

Si vous oubliez le mot de passe qui te permet pour configurer la passerelle, vous devez complètement remettre à l'état initial la configuration. Vous pouvez employer le bouton mode ou l'interface de web browser pour remettre à l'état initial la configuration aux par défaut d'usine.

[La remise à l'état initial à la](#) section de [configuration par défaut dépannage de la passerelle de gamme 1400](#) fournit plus d'informations au sujet de la procédure de remise.

## [Gérez une panne/corruption de micrologiciel](#)

Il y a des occasions que le micrologiciel dans votre passerelle pourrait pour charger ou être

corrompu. En pareil cas, vous devriez être en mesure pour réparer cette question. Vous devez utiliser l'interface de web browser ou utiliser le bouton mode afin de recharger le fichier d'image complet de passerelle. Vous pouvez utiliser l'interface du navigateur si le micrologiciel de passerelle est encore complètement opérationnel et si vous voulez améliorer l'image de microprogramme. Vous pouvez utiliser le bouton mode quand la passerelle a une image de microprogramme corrompue.

[Le rechargement de la section d'image de passerelle dépannage de la passerelle de gamme 1400](#) fournit des informations au sujet de cette procédure.

## [La session de telnet s'arrête ou ne commence pas pendant la circulation dense](#)

Quand la passerelle transmet et reçoit la circulation dense, parfois vous ne pouvez pas commencer une session de telnet, et les sessions de telnet qui existent gel ou coup. Cependant, ce comportement est prévu parce que la passerelle accorde la haute priorité au trafic de données et une priorité plus basse au trafic de telnet.

## [La passerelle ne peut pas détecter des téléchargements de l'image simultanés](#)

Si vous tentez de charger des images logicielles dans la passerelle d'une session et de la session de console de telnet simultanément, la passerelle ne peut pas la détecter que deux images sont chargées en même temps. Par conséquent, ne tentez pas ce téléchargement de l'image simultané.

## [Le test occupé de transporteur échoue](#)

Les ponts sans fil de Cisco peuvent analyser des différents canaux pour détecter des IFR. Le test occupé de transporteur aide à visualiser l'activité dans le spectre de Radiofréquence (RF). Le test occupé de transporteur est disponible sur des passerelles, et te permet de visualiser le spectre radio.

**Remarque:** Ce test occupé de transporteur pourrait échouer tandis que vous l'exécutez sur le pont en non-racine. Ce test produit n'importe quel résultat seulement quand il est exécuté de la passerelle de racine.

[L'exécution la section de test occupé de transporteur dépannage de points et de passerelles d'accès autonome de gamme 1300](#) explique la procédure de la façon exécuter un test occupé de transporteur sur une passerelle de gamme 1300.

[Exécuter une section de test occupé de transporteur de gamme 1400 - la configuration des configurations par radio](#) explique la configuration CLI pour réaliser un essai occupé de transporteur sur une passerelle 1400.

## [Configuration de pont en racine/non-racine](#)

La configuration des ponts en racine et en non-racine sont fondamentalement identique. Excepté

des choses telles que l'adresse Internet, l'adresse IP, et le rôle par radio, si vous trouvez des différences entre les configurations, les différences peuvent être problématiques. Certains des problèmes communs de configuration sont :

- Configuration de port d'antenne de transmission/réception — Si la passerelle utilise seulement une antenne simple, assurez-vous que la configuration de port d'antenne est correcte. Il est habituellement placé au port droit d'antenne. N'utilisez pas la configuration de diversité s'il y a seulement une antenne.
- Enchaînement — Le BR1310 et l'enchaînement du support BR1410. Cet enchaînement Sans fil de paquet est le processus de concaténer de plus petits paquets dans les plus grands afin d'utiliser plus efficacement le support Sans fil et fournir des débits de données globaux plus élevés sur un pont sans fil. Cette caractéristique est introduite dans la Cisco IOS version 12.2(11)JA. Si vous connectez un BR1310 à un différent périphérique, veuillez à désactiver l'enchaînement sur le BR1310 si l'autre périphérique ne le prend en charge pas.
- Puissance de transmission — Dans les environnements qui pourraient être sujets à des problèmes de multipathing, une puissance de transmission inférieure peut aider.
- Distance — S'il y a plus de 1 kilomètre entre les sites, vous devez placer le paramètre de distance sur la passerelle de racine pour tenir compte de l'heure suffisante pour que les passerelles reconnaissent les trames reçues. Si ce paramètre n'est pas placé sur un lien de passerelle plus de 1 kilomètre, les passerelles affichent des trames en double.

## [L'injecteur de courant](#)

L'injecteur de courant pour le BR1300 se connecte à l'unité principale de passerelle à une paire de câbles coaxiaux de liaison. Ces câbles portent l'alimentation et un Ethernet signale. C'est significatif parce que l'injecteur de courant contient un commutateur qui n'est pas configurable. Le port 0 sur ce commutateur se connecte à FastEthernet 0 sur la passerelle. Le port 1 fournit la Connectivité au réseau extérieur par le connecteur de RJ45. Les configurations sur ce commutateur sont pour la vitesse automatique et automatique-duplex. Le paramètre bidirectionnel signifie que des périphériques externes sont placés à automatique ou à bidirectionnel-alterné. Ne configurez pas le périphérique externe pour bidirectionnel simultané parce que ceci a comme conséquence un conflit du mode bidirectionnel. Vous pouvez émettre la commande **d'injecteur de show power** de voir les statistiques sur le commutateur d'injecteur de courant.

## [Aide en ligne pour des ponts IOS et des Points d'accès IOS](#)

Référez-vous à l'[aide en ligne pour des ponts IOS et des Points d'accès IOS](#) pour information les informations complémentaires.

## [Conclusion](#)

Entrez en contact avec le [support technique de Cisco](#) pour que l'aide supplémentaire dépanne des questions de passerelle. Incluez ces informations dans votre demande de service en ligne, ou ayez-les disponibles quand vous appelez :

- Numéro de série de chacun périphérique impliqué
- Numéro de version de chacun périphérique impliqué
- Versions de firmware de chacun périphérique impliqué

- Brève description de la topologie de votre RÉSEAU LOCAL Sans fil

## Informations connexes

- [Notes en version pour Cisco Aironet 1410 passerelles Sans fil pour la Cisco IOS version 12.3](#)
- [Déboguer les authentifications](#)
- [Évolution à une nouvelle version logicielle](#)
- [Statistiques sur les erreurs de pont de la gamme Cisco Aironet 340](#)
- [Dépannage de TechNotes - Gamme Cisco Aironet 350](#)
- [Guide de configuration du logiciel de Cisco IOS pour le Point d'accès extérieur de Gamme Cisco Aironet 1300/passerelle](#)
- [Guide de configuration du logiciel de passerelle de Gamme Cisco Aironet 1400](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)