

Dépannage du rejet de contexte PDP de mise à jour en raison d'un service non pris en charge, code de cause 200

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Symptômes](#)

[Détails du problème et solutions](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit certaines des raisons pour lesquelles le noeud de prise en charge du service GPRS (Gateway General Packet Radio Service) (GGSN) rejette les messages de demande de contexte PDP (Update Packet Data Protocol) avec la cause Service Not Supported.

Problème

La requête de mise à jour du contexte PDP est rejetée par le GGSN si le mode BCM (Bearer Control Mode) négocié est défini sur Mixed (User Equipment (UE)+Network (NW)) et si l'UE tente de mettre à niveau certaines valeurs QoS sans filtre de paquets TFT (Traffic Flow Template) existant.

Symptômes

1. Rejet GGSN des messages de demande de contexte Update PDP avec le code de cause 200 Service non pris en charge.
2. Le message Syslog s'affiche lorsque le GGSN rencontre un problème de ce type :

```
[sessmgr 12861 error] [3/0/7812 <sessmgr:168> smgr_fsm_func.c:9995] [callid 31d6dc65] [software internal]
```

Détails du problème et solutions

À partir de la version 18 de StarOS, une nouvelle condition est ajoutée pour s'assurer que le contexte PDP existant dispose d'un TFT avec les filtres de paquets définis par la station mobile

(MS) présents avant que GGSN ne permette à MS de modifier la QoS du contexte existant. Voir [CSCut09653](#) pour plus de détails.

Cette condition est ajoutée conformément à la section 9.2 de la norme 3GPP 23.060, qui stipule :

L'État membre ne modifie pas la qualité de service d'un contexte PDP tant que ce contexte PDP n'est pas associé à un TFT contenant des filtres de paquets définis par l'État membre. Si le TFT contient également des filtres de paquets définis par le P GW/GGSN, la MS est uniquement autorisée à modifier les paramètres de débit binaire dans le profil QoS de ce contexte PDP.

Avec cette modification GGSN, pour que la demande de mise à jour du contexte PDP réussisse, l'une des actions suivantes peut être effectuée :

1. Si BCM est défini sur Mixed, TFT doit être envoyé dans le contexte UPC (Update PDP Context) initié par l'UE pour un contexte PDP à usage général.
2. Si la TFT ne peut pas être envoyée par l'UE, évitez de négocier le BCM avec Mixed et utilisez le BCM d'UE-Only. Puisque BCM est négocié entre UE, SGSN, GGSN et PCRF, BCM peut être défini sur UE-Only par l'un de ces éléments de réseau de sorte que la valeur BCM négociée devienne UE-Only.
3. Mettez à niveau StarOS vers la dernière version contenant le changement de comportement de [CSCvc21496](#) et mettez à jour la configuration de StarOS afin de permettre les changements de QoS. Avec la configuration supplémentaire, StarOS permet maintenant les rétrogradations de la QoS quand il n'y a pas de TFT existant qui est défini par MS. Bien que ce comportement soit contraire aux spécifications, il peut être activé dans la configuration sous le service GGSN.

```
<#root>
```

```
config
  context PGW
    ggsn-service GGSN_SVC
```

```
gtpc support-access-side traffic-class downgrade
```

```
end
```

Informations connexes

- Voir [Release Change Reference, StarOS Release 19](#) section 'MS to Change QoS Parameters' pour plus de détails sur ce changement de comportement et les options de configuration.
- [Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.