

# Identification et classement par catégorie des symptômes des problèmes de qualité vocale

## Contenu

[Introduction](#)

[Procédure de dépannage de haut niveau](#)

[Classez par catégorie et définissez les symptômes](#)

[Enregistrements du son témoin](#)

[Bruit](#)

[Silence absolu](#)

[Cliquer sur](#)

[Crépiter](#)

[Interférence](#)

[Sifflement](#)

[Bourdonnement](#)

[Sauter](#)

[Bruit de moteur](#)

[Pousser des cris perçants](#)

[Statique](#)

[Déformation de Voix](#)

[Voix faite écho](#)

[Écho d'auditeur](#)

[Écho de locuteur](#)

[Voix de tunnel](#)

[Voix déformée](#)

[Voix saccadée](#)

[Voix coupée](#)

[Voix robotique](#)

[Voix synthétique](#)

[Voix sous-marine](#)

[Charlatan](#)

[Déformation de volume](#)

[Voix de fluctuation](#)

[Voix brouillée](#)

[Voix bruyante](#)

[Voix insonorisée](#)

[Voix douce](#)

[Voix grêle](#)

[Problèmes courants entendant des fichiers audios](#)

[Les mémoires tampons de lecteur de bruit tout en lisant](#)

[Les bruits ne les lisent pas directement du document](#)

[Le bruit est trop mou ou fort](#)

## Introduction

Le document définit une terminologie qui peut être utilisée pour discuter des symptômes des problèmes de qualité voix. Des fichiers son sont inclus pour faciliter le processus d'identification des symptômes. Une ou plusieurs causes plus communes (qui ne sont pas nécessairement les seules) des symptômes définis sont également incluses.

Les fichiers audios et les noms des symptômes utilisés dans ce document sont basés sur le langage commun utilisé dans des demandes de service de support technique de Cisco, sur le site Web de [Soutien technique](#), et d'autres sources. Ce document est destiné pour être une ressource vivante parce qu'on s'attend à ce que les symptômes répertoriés soient mis à jour en tant que nouveaux problèmes surgissent et les enregistrements supplémentaires deviennent disponibles.

## Procédure de dépannage de haut niveau

C'est la procédure de haut niveau suggérée pour dépanner des problèmes de qualité voix, en même temps que ce document :

1. Vérifiez les fichiers audios dans ce document pour un symptôme qui s'assortit ou ressemble à celui qui est expérimenté. Vous pourriez souhaiter fournir à vos utilisateurs un lien à ce document si vous n'avez pas personnellement entendu le symptôme.
2. Accédez à la [Communauté de support de Cisco](#) afin de rechercher le problème ou poser des questions.
3. Si aucune résolution n'est gagnée au moyen de la Communauté de support de Cisco, servez-vous de la terminologie de symptômes définie dans ce document afin de soulever une demande de service de Soutien technique.
4. L'ingénieur de Soutien technique pourrait te demander de se servir d'un utilitaire de Cisco qui te permet pour capturer le flot de Protocole RTP (Real-Time Protocol) du problème et pour le convertir en fichier .wav. Ce fichier .wav peut être relié au cas et à l'aide dans la transmission du symptôme du problème. Si vous convenez, une partie appropriée du fichier wav peut être utilisée dans ce document et être mise en référence du TAC cc de sorte que d'autres puissent partager l'avantage de vos expériences.

## Classez par catégorie et définissez les symptômes

Ces définitions ont été développées et appliquées afin de classer les symptômes par catégorie de problème de qualité voix :

- [Bruit](#) C'est typiquement n'importe quel bruit sur la ligne ou dans un message vocal en plus du signal vocal. Le bruit laisse typiquement la conversation intelligible mais toujours loin d'excellent. La charge statique, le bourdonnement, l'interférence, et les tonalités sautantes intermittentes sont des exemples où appeler et les appelés peuvent se comprendre, mais avec un certain effort. Quelques bruits sont si graves que la Voix devienne inintelligible. Un tel exemple, parmi les échantillons fournis dans ce document, est un bruit de moteur.

- [Déformation de Voix](#) C'est typiquement n'importe quel problème qui affecte la Voix elle-même. Cette catégorie est encore divisée : [Voix faite écho](#) - L'écho est où le signal vocal est répété sur la ligne. Il peut entendre à l'un ou l'autre d'extrémité de l'appel, dans les divers niveaux et avec beaucoup de combinaisons de retard et de perte dans le signal fait écho. [Voix déformée](#) - Un signal vocal déformé est un où le caractère réel de la Voix est modifié à un degré significatif et a souvent une qualité qui flotte. À quelques occasions, la Voix devient inintelligible. [Déformation de volume](#) - Des problèmes de déformation de volume sont associés avec les volumes incorrects, si constante ou dans le flux. Remarque: La catégorisation des symptômes dépend dans une large mesure de la sévérité du symptôme, des facteurs perceptuels, et des facteurs culturels. Par conséquent, le placement et le groupement des symptômes dans des catégories est dans de nombreux cas défendable. En outre, il peut y avoir des situations où les catégories superposent. Par exemple, statique sur la ligne peut entraîner une certaine forme de déformation de Voix. C'est une meilleure tentative de donner une certaine structure à ces termes et de définir la terminologie.

## Enregistrements du son témoin

Dans cette section, vous pouvez écouter des enregistrements du son des symptômes définis, avec les échantillons témoins qui te permettent pour entendre le même enregistrement sans symptôme de accompagnement. Un échantillon d'extrait du symptôme est inclus afin de tenir compte des temps du téléchargement plus rapides et d'un furetage plus facile. Le plein enregistrement fournit un plus long échantillon de sorte que le symptôme puisse être correctement entendu.

Les enregistrements de symptôme sont gardés comme fichiers MP3 et peuvent être lus par n'importe quel lecteur sain qui prend en charge le format de fichier MP3. En outre, incluses dans la mesure du possible, sont un ou plusieurs causes classiques (pas nécessairement les seules) pour le symptôme qui est défini.

Remarque: Souvenez-vous pour maintenir vos réglages du volume initiaux bas. Augmentez le volume car nécessaire une fois vous êtes confortable avec les volumes des enregistrements. Si vous avez des difficultés techniques quand vous écoutez ou téléchargez ces enregistrements, voyez les [problèmes courants entendre la](#) section de [fichiers audios de ce document](#).

Remarque: Il y a eu quelques problèmes découverts accédant aux fichiers de bruits directement du document quand certaines versions de l'Internet Explorer (IE) sont utilisées. Voyez que [les les bruits ne les lisent pas directement de la](#) section de [document](#) pour information l'information de dépannage.

## Bruit

Cette section contient des enregistrements témoin des problèmes de bruit qui gênent la Qualité vocale. Cliquez sur en fonction les liens dans les tables pour entendre un plein enregistrement, un enregistrement de contrôle, ou un extrait du bruit. Une description écrite du bruit est également incluse avec des causes possibles.

- [Silence absolu](#)
- [Cliquer sur](#)
- [Crépiter](#)
- [Interférence](#)
- [Sifflement](#)
- [Bourdonnement](#)
- [Sauter](#)
- [Bruit de moteur](#)
- [Pousser des cris perçants](#)
- [Statique](#)

## Silence absolu

Symptôme - Ce type de silence entre la parole peut être compris si vous avez jamais eu l'expérience de ne pas savoir si l'autre personne est toujours là parce qu'il n'y a aucun bruit sur la ligne.

Cause - Une cause classique pour ce problème est la détection d'activité vocale (VAD) sans bruit de confort. Afin d'éprouver ce symptôme, habituellement le bruit de fond est assez fort pour que la mise en place de silence soit apparente mais assez doucement de sorte que VAD soit engagé.

[Enregistrement de symptôme de périodes de silence absolu](#)



[Contrôlez l'enregistrement sans symptôme](#)



[Enregistrement d'extrait de périodes de silence absolu](#)



## Cliquer sur

Symptôme - Cliquer sur est un semblable sain externe à un coup qui est inséré habituellement à intervalles.

Cause - Les glissements de horloge ou d'autres erreurs numériques sont des causes classiques.

[Cliquer sur l'enregistrement de symptôme](#)



[Contrôle l'enregistrement sans symptôme](#)



[Cliquer sur l'enregistrement d'extrait](#)



## Crépiter

Symptôme - Le crépitement est une forme irrégulière de charge statique très légère, semblable au bruit qu'un feu fait.

Cause - Une cause classique est les connexions électriques pauvres, en particulier les connexions du câble pauvres. D'autres causes sont interférence électrique et un bloc d'alimentation défectueux au téléphone.

[Enregistrement crépitant de symptôme](#)

[Contrôle l'enregistrement sans symptôme](#)

[Enregistrement crépitant d'extrait](#)



## Interférence

Symptôme - L'interférence est un concept familier où vous pouvez entendre une autre conversation sur la ligne. Généralement, les autres interlocuteurs ne peuvent pas vous entendre. Il y a également des formes d'interférence où tous les interlocuteurs peuvent s'entendre.

Cause - Les fils dans la grande proximité, où le signal d'un est induit dans l'autre, est une cause classique de ce problème.

[Enregistrement de symptôme d'interférence](#) [Enregistrement d'extrait d'interférence](#)



## Sifflement

Symptôme - Le sifflement est plus piloté et constante que la charge statique. Le bruit blanc est un terme souvent associé avec le sifflement fort. Le bruit rose est toujours un bruit de sifflement moins constant et bruit de brun même moins constant.

Cause - Une cause classique du sifflement est VAD.

[Enregistrement de sifflement de symptôme](#)



[Contrôlez l'enregistrement sans symptôme](#)



[Enregistrement de sifflement d'extrait](#)



Symptôme - Le sifflement avec la Voix inintelligible est un bruit blanc piloté qui accable la Voix, suivant les indications de l'exemple suivant. Le bruit blanc est constant.

Cause - Ce problème est abordé dans l'ID de bogue Cisco [CSCea15121](#) (clients [enregistrés](#) seulement). On l'entend pour des appels par un NM-2V/3275 qui utilise un AIM-VOICE-30 comme DSPfarm.

[Sifflement avec l'enregistrement inintelligible de symptôme de Voix](#)



[Sifflement avec l'enregistrement inintelligible d'extrait de Voix](#)



Symptôme - Les périodes de sifflement se produisent souvent entre les segments du discours plutôt que dans tout le signal entier.

Cause - Une cause classique est VAD.

[Enregistrement de sifflement de symptôme de périodes](#) [Enregistrement de sifflement d'extrait de périodes](#)



## Bourdonnement

Symptôme - Le bourdonnement est un bruit de ronflement d'interférence d'une source électromagnétique. Un exemple est le bruit entendu sur une radio quand un téléphone portable voisin est sur le point d'être appelé ou détectant une cellule.

Cause - Ce problème est souvent provoqué par une source électromagnétique ou les câbles téléphoniques font près des lignes électriques.

[Enregistrement de symptôme de bourdonnement](#)



[Contrôlez l'enregistrement sans svmtôme](#)



[Enregistrement d'extrait de bourdonnement](#)



## Sauter

Symptôme - Sauter est des bruits externes qui sont plus larges et moins de militaire de carrière que [cliquant sur](#). C'est semblable aux bruits sautants qui pourraient être entendus sur une radio bidirectionnelle.

Cause - Une cause classique de ceci est un problème de carte NIC de Cisco Unity qui insère les bruits sautants de figurants.

[Enregistrement sautant de symptôme](#) [Enregistrement sautant d'extrait](#)



## Bruit de moteur

Symptôme - Un bruit de moteur est une déformation grave ou un bruit bruyant, approximatif, battant.

Cause - Une cause classique est une bogue commutée rapide de cRTP. L'ID de bogue Cisco [CSCdw73527](#) (clients [enregistrés](#) seulement) « aucun ip route-cache » fournit le contournement pour ce problème.

[Enregistrement sain de symptôme de moteur](#)



[Contrôlez l'enregistrement sans svmtôme](#)



[Enregistrement sain d'extrait de moteur](#)



## Pousser des cris perçants

Cause - Une cause classique de pousser des cris perçants est une bogue ou une panne du processeur de signaux numériques (DSP).

## Statique

Symptôme - La charge statique est une déformation granulaire semblable à la mauvaise réception sur la radio.

Cause - Les causes classiques sont interférence électrique ou VAD.

[Enregistrement statique de svmtôte](#)



[Contrôlez l'enregistrement sans svmtôte](#)



[Enregistrement statique d'extrait](#)



Symptôme - La charge statique grave est un exemple de la charge statique qui, en plus de créer le bruit de fond, affecte le cadran et les sonneries et la Voix lui-même. Un autre nom pour ce symptôme pourrait être Voix stridente ou de gravier.

Cause - Une cause classique est non-concordance de codecs A-law/Mu-law. Par exemple, l'a-law de compand-type a de manière erronée ajouté à un port voix analogique.

[Enregistrement statique grave de svmtôte](#)



[Contrôlez l'enregistrement sans svmtôte](#)



[Enregistrement statique grave d'extrait](#)



## Déformation de Voix

Cette section contient des enregistrements témoin des problèmes sains avec la déformation de Voix. Cliquez sur en fonction les liens dans les tables pour entendre un plein enregistrement, un enregistrement de contrôle, ou un extrait de la déformation de Voix. Une description écrite de la déformation est également incluse avec des causes possibles.

- [Voix faite écho](#)
- [Voix déformée](#)
- [Déformation de volume](#)

### Voix faite écho

Cette section décrit des problèmes de Voix avec une qualité d'écho.

- [Écho d'auditeur](#)
- [Écho de locuteur](#)
- [Voix de tunnel](#)

### Écho d'auditeur

Symptôme - L'auditeur et le locuteur font écho semblable sain, bien que la force du signal de l'écho d'auditeur pourrait être inférieure. La différence essentielle entre eux est qui entend l'écho et où il est produit. L'écho d'auditeur est le composant de l'écho de locuteur que les fuites par l'hybride d'extrémité proche et renvoie de nouveau à l'auditeur, qui entraîne un écho plus doux retardé. L'auditeur entend le locuteur deux fois.

Cause - Les causes classiques sont :

- Perte insuffisante du signal d'écho.

- Longue queue d'écho.
- Annuleurs d'écho dans la passerelle à côté de l'hybride d'extrémité proche ne lançant pas.

## Écho de locuteur

Symptôme - L'écho de locuteur est le signal que les fuites dans l'hybride d'éloigné et renvoie à l'expéditeur (locuteur). Le locuteur entend un écho de sa propre Voix.

Cause - Les causes classiques sont :

- Perte insuffisante du signal d'écho.
- Annuleurs d'écho dans la passerelle à côté de l'hybride d'éloigné ne lançant pas.
- Écho acoustique provoqué par le téléphone de l'auditeur.

[Enregistrement de symptôme d'écho de locuteur](#)



[Contrôlez l'enregistrement sans symptôme](#)



[Enregistrement d'extrait d'écho de locuteur](#)



## Voix de tunnel

Symptôme - La Voix de tunnel est semblable à parler dans un tunnel ou sur un kit de CAR de téléphone portable de mauvaise qualité.

Cause - Une cause classique est écho serré avec une certaine perte. Par exemple, 10 retards de ms et 50 pour cent de perte sur le signal d'écho.

[Enregistrement de symptôme de Voix de tunnel](#)



[Contrôlez l'enregistrement sans symptôme](#)



[Enregistrement d'extrait de Voix de tunnel](#)



## Voix déformée

Cette section décrit des problèmes de Voix où la Voix semble déformée.

- [Voix saccadée](#)
- [Voix coupée](#)
- [Voix robotique](#)
- [Voix synthétique](#)
- [Voix sous-marine](#)

### Voix saccadée

Symptôme - La voix saccadée décrit le bruit quand il y a des lacunes dans la Voix. Des syllabes semblent être abandonnées ou mal retardées d'une mode de début et d'arrêt.

Remarque: D'autres termes utilisés pour décrire ce bruit sont Voix coupée ou Voix cassée. Dans ce document, la Voix coupée se rapporte à un concept différent totalement comme détaillé dans la section [coupée de Voix](#).



Cause - Les causes classiques sont des paquets consécutifs qui sont perdus ou excessivement retardés, tels que la mise en place prévisionnelle DSP ne peut pas être utilisée et le silence est inséré à la place. Par exemple, retard passé dans un appel dans le conflit provoqué par grands paquets de données.

[Enregistrement de symptôme de voix saccadée](#)



[Contrôlez l'enregistrement sans symptôme](#)



[Enregistrement d'extrait de voix saccadée](#)



## Voix coupée

Symptôme - Le découpage est où des mots sont découpés. Il peut se produire au frontal ou à la fin d'un mot. Parfois il se produit au début d'une phrase.

Remarque: La Voix coupée par terme est utilisée dans quelques différents contextes. Parfois il se rapporte au bruit décrit dans ce document comme [voix saccadée](#). La Voix coupée est parfois utilisée pour mettre en référence la déformation entraînée au signal quand un bruit est fortement amplifié. Dans ce document, ce symptôme est décrit en tant que [Voix brouillée](#).

Cause - Une cause classique pour la Voix coupée est VAD.

[Enregistrement coupé frontal de symptôme de Voix](#)



[Contrôlez l'enregistrement sans symptôme](#)



[Enregistrement coupé frontal d'extrait de Voix](#)



## Voix robotique

Symptôme - La Voix robotique et la Voix synthétique sont à un certain degré interchangeable. L'ID de bogue Cisco [CSCdx36894](#) (clients [enregistrés](#) seulement) est généralement décrit dans des cas TAC en tant que Voix robotique. Par conséquent, ce terme est utilisé dans ce document. Cependant, c'est vraiment un cas particulier de [Voix synthétique](#).

Cause - Ceci est couvert dans l'ID de bogue Cisco [CSCdx36894](#) (clients [enregistrés](#) seulement) sur les 6608 et 6624 cartes. Le délai d'extraction par défaut était assez petit pour signifier que le jitter induit par le Cisco Unity a causé des paquets d'être abandonnés et mise en place prévisionnelle à se produire.

[Enregistrement robotique de symptôme de Voix](#)



[Enregistrement robotique d'extrait de Voix](#)



## Voix synthétique

Symptôme - Le terme synthétique signifie que le bruit de la Voix est artificiel et avec un tremblement ou un duvet. La mise en place prévisionnelle entraîne ce bruit synthétique en remplaçant le bruit perdu quand un paquet est lâché avec une meilleure conjecture d'un échantillon précédent. Le synthétique et la [voix saccadée](#) se produisent généralement ensemble.

Cause - Une cause classique est perte de paquets ou retard simple au delà des limites de la période de playout de mémoire tampon de dejitter. La mise en place prévisionnelle DSP entraîne la qualité synthétique de la Voix. Par exemple, quand un appel est bande passante insuffisante fournie (telle que codecs G711 à travers des 64 Kbits/s).

[Enregistrement de symptôme de Voix svnthétique](#)



[Contrôlez l'enregistrement sans svmtôme](#)



[Enregistrement d'extrait de V svnthétique](#)



## Voix sous-marine

Symptôme - Ce problème de Voix est semblable au bruit de votre Voix quand eau du fond entendue.

Remarque: Dans quelques documents, la Voix sous-marine de terme signifie ce que ce document se rapporte en tant que Voix synthétique.

Cause - Ceci est souvent provoqué par une bogue à commutation rapide de cRTP associée avec le micrologiciel de 1700 DSP. L'ID de bogue Cisco [CSCdy57722](#) (clients [enregistrés](#) seulement) « aucun ip route-cache » fournit le contournement pour ce problème.

[Enregistrement sous-marin intelligible de svmtôme de Voix](#)



[Contrôlez l'enregistrement sans symptôme](#)



[Enregistrement sous-marin intel d'extrait de Voix](#)



Symptôme - La Voix sous-marine inintelligible décrit une déformation qui le rend impossible de comprendre la Voix. Les descriptions de ce bruit incluent le bruit de d'une transmission rapide d'enregistreur à cassettes, un bruit de groupe d'octets, et un bruit mou.

Cause - Une cause classique de ce problème est non-concordance des codecs IETF G729 et pré-IETF.

[Enregistrement sous-marin inintelligible de svmtôme de Voix](#)



[Contrôlez l'enregistrement sans symptôme](#)



[Enregistrement sous-marin inintelligible d'extrait de Voix](#)



## Charlatan

[Enregistrement de symptôme de charlatan de canard](#)



## Déformation de volume

Cette section décrit des problèmes de Voix où le volume est tordu.

- [Voix de fluctuation](#)
- [Voix brouillée](#)
- [Voix bruyante](#)
- [Voix insonorisée](#)
- [Voix douce](#)
- [Voix grêle](#)

## Voix de fluctuation

Symptôme - Une Voix de fluctuation est quand le volume de la Voix augmente et diminue d'une mode d'onde. Si ceci se produit rapidement il peut être confondu avec une certaine forme de Voix déformée.

Cause - Une cause classique est une bogue avec le chargement P00303020208 de téléphone IP. Référez-vous à l'ID de bogue Cisco [CSCdy27331](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Le contournement pour ce problème est de commuter au haut-parleur et de retour.

[Enregistrement de fluctuation de symptôme de Voix](#) [Enregistrement de fluctuation d'extrait de Voix](#)



## Voix brouillée

Symptôme - La Voix brouillée semble semblable à une radio indiquée trop fort et la Voix est chancelante. Ceci pourrait seulement se produire à certains niveaux de signal dans la phrase. Ceci dépend du niveau du gain appliqué.

Cause - Ceci est souvent provoqué par trop de gain sur le signal, probablement introduit à un d'un certain nombre de points dans le réseau. Par exemple, le signal peut être dépassé du PBX ou à gain élevé par la configuration du chemin Balise-commutée par Cisco Unity (TSP).

[Enregistrement brouillé de symptôme de Voix](#) [Enregistrement brouillé d'extrait de Voix](#)



## Voix bruyante

Cause - La Voix bruyante est habituellement provoquée par trop de gain sur le signal, probablement introduit à un d'un certain nombre de points dans le réseau. Par exemple, le signal peut être dépassé du PBX ou à gain élevé par la configuration de Cisco Unity TSP. C'est identique que la [Voix brouillée](#), mais la déformation n'est pas perçue.

[Enregistrement bruyant de symptôme de Voix](#)

[Contrôlez l'enregistrement sans svmtôme](#)

[Enregistrement bruyant d'extrait de Voix](#)



## Voix insonorisée

Symptôme - La Voix insonorisée semble semblable à quand vous parlez avec votre main au-

dessus de votre bouche.

Cause - Une cause classique est un signal dépassé ou une autre cause qui élimine ou réduit le niveau de signal aux fréquences à l'intérieur de la plage principale pour la Voix (entre 440 et 3500).

[Enregistrement insonorisé de symptôme de Voix](#)



[Contrôlez l'enregistrement sans symptôme](#)



[Enregistrement insonorisé d'extra de Voix](#)



### Voix douce

Cause - La Voix douce est habituellement provoquée par trop d'atténuation sur le signal probablement introduit à un d'un certain nombre de points dans le réseau (tel que la passerelle de Voix en essayant de réduire l'écho ou les configurations de Cisco Unity CAG pour 3.1(3)).

[Enregistrement mol de symptôme de Voix](#)



[Contrôlez l'enregistrement sans symptôme](#)



[Enregistrement mol d'extra de Voix](#)



### Voix grêle

Symptôme - La Voix grêle est semblable à quand vous écoutez une émission Sans fil démodée.

Cause - Une cause classique est un signal dépassé, ou une autre cause qui élimine ou réduit le niveau de signal aux fréquences en dehors de la plage principale pour la Voix (moins de 440 et plus considérablement que 3500) mais important pour la richesse de la Voix.

[Enregistrement grêle de symptôme de Voix](#)



[Contrôlez l'enregistrement sans symptôme](#)



[Enregistrement grêle d'extra de Voix](#)



## Problèmes courants entendant des fichiers audios

Cette section décrit des problèmes courants produits quand vous écoutez des fichiers audios et les contournements.

### Les mémoires tampons de lecteur de bruit tout en lisant

Si votre lecteur sain ne met pas en mémoire tampon le fichier de totalité avant que vous lisiez lui et l'encombrement de réseau est lourd, vous pourriez noter des interruptions dans l'audio tandis que le lecteur attend de recevoir les informations. Ces contournements sont suggérés :

- Quelques lecteurs sains te permettent pour spécifier la quantité de mise en mémoire tampon qui est utilisée. Si possible, spécifiez une plus grande quantité de mise en mémoire tampon avant quand vous lisez. Choisissez les **outils** > les **options** > la **représentation** et placez la valeur de mise en mémoire tampon de réseau au besoin afin de changer des configurations

de Windows Media Player. Par exemple, le magnétophone de Windows devrait toujours mettre en mémoire tampon le fichier de totalité avant que vous le jouiez.

- Si vous avez toujours des problèmes quand vous écoutez les enregistrements à travers l'Internet, cliquez avec le bouton droit et choisissez la **sauvegarde comme** afin de télécharger le fichier à votre disque dur et écouter lui localement.

### Les bruits ne les lisent pas directement du document

Un problème a été rencontré avec de certaines combinaisons et configurations d'IE et du lecteur audio qui empêche le téléchargement de ces fichiers témoin avec un clic normal de gauche de souris. Le lecteur s'en va envoyer un message d'erreur qui indique que le fichier ne peut pas être trouvé. Si vous rencontrez ce problème, utilisez ces contournements :

- Pour des versions plus récentes d'IE, lisez le fichier dans la fenêtre de barre de medias d'un navigateur. L'IE pourrait demander si vous souhaitez faire ceci. S'il fait, alors choisir **oui**. Sinon, choisissez alors les **medias du** menu de boutons de norme en votre navigateur. La fenêtre d'options de WindowsMedia.com apparaît du côté gauche du navigateur. Au bas de la fenêtre, cliquez sur en fonction la flèche de medias vers le bas et le sélectionnez **Settings > les medias de Web de jeu dans la barre**. Maintenant vous pouvez cliquer sur en fonction un lien de fichier et il joue du navigateur.
- Cliquez avec le bouton droit le lien, choisissez la **sauvegarde quant au** téléchargement à votre disque dur, et le lisez avec votre lecteur sain sélectionné.
- Utilisation Netscape.
- Terminez-vous ces étapes afin de faire à des Windows Media Player votre navigateur par défaut : Choisissez le **début > les configurations > le panneau de configuration > les options des dossiers > les types de fichier**. Défilement au MP3, et clic **avancé**. Assurez-vous que des Windows Media Player sont spécifiés et l'action par défaut est de lire le Media Player de C:\Program Files\Windows \ wmpplayer.exe /Play « %L.

### Le fichier audio prend trop long pour le télécharger

Le plus grand fichier dans ce document est 900KB dans la taille et il assure quatre minutes pour le télécharger sur un lien 28kbps. La plupart des fichiers sont beaucoup plus petits et prennent beaucoup moins de temps. Si vous avez ce problème, passez en revue ces contournements :

- Quelques plus petits extraits des fichiers témoin ont été produits et se trouvent dans une autre colonne de la table. La taille de ces extraits s'étend approximativement de 60-150KB. Le plus grand fichier prend environ 40 secondes pour le télécharger et les plus petites moins de 10 secondes.
- Même le plus grand fichier prend seulement quelques secondes pour le télécharger sur une connexion DSL 1.5Mbps.

### Le bruit est trop mou ou fort

Souvenez-vous pour maintenir vos réglages du volume initiaux bas. Augmentez le volume car nécessaire une fois vous êtes confortable avec les volumes des enregistrements.

- Ajustez le volume par le contrôle du volume physique sur votre PC ou ordinateur portable et l'assurez qu'il n'est pas amorti.

- Ajustez le volume pour des fichiers audios dans les fenêtres. Choisissez le **début > les configurations > le panneau de configuration > les bruits et les multimédia > l'audio**. Cliquez sur le **volume** dans la case saine de lecture et ajustez le curseur pour l'onde. Assurez-vous qu'il n'est pas amorti.
- Ajustez le volume dans votre lecteur sain.

Remarque: Si le volume du message est bas quand vous repassez des messages vocaux de Cisco Unity Express, vous pouvez émettre la commande d'[input gain](#). Puis, n'émettez la commande **fermée** et **aucune fermée** dans le port vocal afin d'augmenter le volume. Il n'y a aucune manière d'amplifier le signal sur les ports de messagerie vocale de CUE. Le seul endroit où vous pouvez ajuster le volume sonore est le gain sur le port vocal.

```
Router#configure terminal
Router(config)#voice-port XXX
!--- Appropriate voice port. Router(config-voiceport)#input gain 3
!--- This increases the volume level by 3db. Router(config-voiceport)#shut
Router(config-voiceport)#no shut
```

Remarque: Maintenez dans l'esprit que ceci affecte tous les appels par le port vocal, pas simplement les appels à Unity Express.

## Aucun bruit ne le lit

Si vous n'entendez aucun bruit quand vous lisez ces enregistrements, utilisez ces contournements :

- Assurez que le fichier a été téléchargé. Recherchez tous les messages d'erreur de votre lecteur sain, en particulier cela indique que le fichier ne peut pas être trouvé. Dans ce cas, voyez les [bruits ne les lisent pas directement de la](#) section de [document](#).
- Assurez que votre bruit n'est pas amorti.
- Il pourrait y avoir un problème avec votre navigateur ou votre configuration saine de lecteur. Vous pouvez changer des navigateurs. Si cela ne fonctionne pas, changez les lecteurs sains. Téléchargez un lecteur sain de l'Internet et utilisez les instructions dans [les bruits ne les lisent pas directement de la](#) section de [document](#) afin de changer le lecteur par défaut pour des fichiers audios.
- Si vous avez toujours des problèmes quand vous écoutez les enregistrements à travers l'Internet, cliquez avec le bouton droit et choisissez la **sauvegarde quant à l'écouter** elle localement afin de télécharger le fichier à votre disque dur.

## [Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)