

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Dépannez au-dessus du Catalyst 6000 CLI](#)

[Dépannez les problèmes d'enregistrement](#)

[Statistiques de couche physique de contrôle sur Lennon](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

La carte de Lennon (WS-X6608-T1/E1) est une batterie de passerelle et/ou de processeur de signaux numériques 8-port Digital (DSP) qui emploie le Skinny Client Control Protocol (SCCP) pour interagir avec le Cisco CallManager 3.0.

Ce document donne un aperçu en profondeur des commandes de niveau de **débogage** et d'ingénierie qui sont disponibles pour dépanner des problèmes avec des passerelles de Lennon. Le document couvre tout de la façon dépanner des problèmes d'enregistrement à la façon obtenir les informations directement du processeur 860 et les DSP les résolvent.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Carte de passerelle WS-X6608-T1/E1 Digital
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6000

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Dépannez au-dessus du Catalyst 6000 CLI

D'abord vous devez s'assurer que le module est identifié dans le châssis, est mis, et est sous tension dans un état opérationnel.

Assurez-vous que le module est identifié et a l'alimentation avec la commande d'alimentation de **show env**.

```
evoice-cat6k-6a (enable) show env power 7Module 7:Slot power Requirement/Usage :Slot Card Type
PowerRequested PowerAllocated CardStatusWatts A @42V Watts A @42V-----
-----3 WS-X6608-T1 83.16 1.98 83.16 1.98 ok
```

Si le type de carte apparaît correctement, alors le module est identifié. Le champ de CardStatus affiche `autre` tandis que les alimentations de carte. Affiche par la suite `correct`. Si les expositions de carte `refusent` alors il n'y a pas assez d'alimentation dans le système de mettre le module sous tension.

Le prochain contrôle le chargement d'APP et le DSP chargent des versions avec l'aide de la commande de **show version** :

```
dtl17-1-cat6000-a (enable) show version 3Mod Port Model Serial # Versions--- ---
-----3 8 WS-X6608-T1
SAD04380DAW Hw : 1.1 Fw : 5.4(2)
Sw : 6.1(1a) HP1: D004G300; DSP1: D005B300 (3.3.18) HP3: D004G300;
HP2: D004G300; DSP2: D005B300 (3.3.18) HP4: D004G300; DSP4: D005B300
DSP3: D005B300 (3.3.18) HP5: C001H300; DSP5: C002F300 (3.1.2)
(3.3.18) HP6: C001H300; DSP6: C002F300 (3.1.2) HP7: M001H300;
DSP7: M002F300 (3.1.2) HP8: M001H300; DSP8: M002F300
(3.1.2)
```

Le HP signifie le processeur hôte qui sont les huit 860 processeurs distincts sur le Lennon. L'ID de chargement qui suit désigné sous le nom du chargement d'app. Le champ DSP indique le numéro de version de code DSP chargé sur les huit DSP pour ce port particulier de Lennon (ceci donne un total de 64 DSP). Ces champs peuvent être vides si les DSP sont actuellement mis à jour.

La version de chargement d'app t'indique également pour quelle fonction le port est actuellement configuré. Les trois configurations valides sont passerelle PRI de Digital, passerelle de conférence, ou pièce de transcodeur/transfert des messages (MTP). Les quatre premiers caractères du fichier de chargement t'indiquent ce qu'est un peu le fichier il :

- Chargement d'app de passerelle **D004** = de DigitalChargement de la passerelle DSP **D005** = de Digital
- **C001** = chargement d'app de passerelle de conférence**C002** = chargement de la passerelle DSP de conférence
- Chargement d'app **M001** = Transcoder/MTPChargement **M002** = Transcoder/MTP DSP

Le nom du fichier de chargement DSP n'est jamais configuré par l'utilisateur. Il est directement attaché à un fichier particulier de chargement d'app. Les plusieurs fichiers de chargement d'app indiquent habituellement le même fichier de chargement DSP puisque moins de modifications sont apportées aux chargements DSP. Par exemple, D0040300, D004A300, des fichiers de chargement de l'app D004B300 peut tout utiliser le fichier D0050300 de chargement DSP.

Prochain contrôle pour voir si le module a les informations valides de configuration IP et s'il est inscrit au Cisco CallManager. Utilisez la commande de **show port**.

```

dtl17-1-cat6000-a (enable) show port 3Port Name Status Vlan Duplex Speed
Type-----
connected 17 full 1.544 T1 3/2 connected 17 full 1.544
T1 3/3 connected 17 full 1.544 T1 3/4
connected 17 full 1.544 T1 3/5 enabled 17 full -
Conf Bridge 3/6 enabled 17 full - Conf Bridge 3/7
enabled 17 full - MTP 3/8 enabled 17 full
- MTPPort DHCP MAC-Address IP-Address Subnet-Mask-----
----- 3/1 enable 00-01-c9-d8-55-74 10.192.17.98
255.255.255.0 3/2 enable 00-01-c9-d8-55-75 10.192.17.107 255.255.255.0 3/3
enable 00-01-c9-d8-55-76 10.192.17.108 255.255.255.0 3/4 enable 00-01-c9-d8-55-77
10.192.17.109 255.255.255.0 3/5 enable 00-01-c9-d8-55-78 10.192.17.110 255.255.255.0
3/6 enable 00-01-c9-d8-55-79 10.192.17.93 255.255.255.0 3/7 enable 00-01-c9-d8-
55-7a 10.192.17.95 255.255.255.0 3/8 enable 00-01-c9-d8-55-7b 10.192.17.96
255.255.255.0 Port Call-Manager(s) DHCP-Server TFTP-Server Gateway-----
----- 3/1 172.18.112.17*
172.18.112.11 172.18.112.17 10.192.17.254 172.18.112.18 3/2 172.18.112.17*
172.18.112.11 172.18.112.17 10.192.17.254 172.18.112.18 3/3 172.18.112.17*
172.18.112.11 172.18.112.17 10.192.17.254 172.18.112.18 3/4 172.18.112.17*
172.18.112.11 172.18.112.17 10.192.17.254 172.18.112.18 3/5 172.18.112.17*
172.18.112.11 172.18.112.17 10.192.17.254 172.18.112.18 3/6 172.18.112.17*
172.18.112.11 172.18.112.17 10.192.17.254 172.18.112.18 3/7 172.18.112.17*
172.18.112.11 172.18.112.17 10.192.17.254 172.18.112.18 3/8 172.18.112.17*
172.18.112.11 172.18.112.17 10.192.17.254 172.18.112.18 (*): PrimaryPort
DNS-Server(s) Domain-----
---- 3/1 161.44.15.250* cisco.com 161.44.21.250 3/2 161.44.15.250*
cisco.com 161.44.21.250 3/3 161.44.15.250* cisco.com 161.44.21.250
3/4 161.44.15.250* cisco.com 161.44.21.250 3/5 161.44.15.250* cisco.com
161.44.21.250 3/6 161.44.15.250* cisco.com 161.44.21.250 3/7
161.44.15.250* cisco.com 161.44.21.250 3/8 161.44.15.250* cisco.com
161.44.21.250 (*): PrimaryPort CallManagerState DSP-Type-----
3/1 registered C549 3/2 registered C549 3/3 registered C549 3/4
registered C549 3/5 registered C549 3/6 registered C549 3/7
registered C549 3/8 registered C549Port NoiseRegen NonLinearProcessing-----
----- 3/1 enabled enabled 3/2 enabled enabled 3/3 enabled
enabled 3/4 enabled enabled 3/5 disabled disabled 3/6 disabled disabled 3/7 disabled
disabled 3/8 disabled disabledPort Trap IfIndex-----
----- 3/1 disabled
1262 3/2 disabled 1263 3/3 disabled 1264 3/4 disabled 1265 3/5 disabled
1266 3/6 disabled 1267 3/7 disabled 1268 3/8 disabled 1269

```

Dans cette sortie de commande de **show port**, assurez-vous que l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle, les serveurs de DN, le domaine, et les adresses du serveur TFTP sont corrects. Assurez-vous également que les ports sont dans le VLAN correct. Chaque port de Lennon peut être mis sur un différent sous-réseau et un acte indépendamment des autres ports sur le même module.

Vérifiez si la carte s'est inscrite au Cisco CallManager. Si la carte n'est pas enregistrée et a été configurée sur le Cisco CallManager, voyez la section de [problèmes d'enregistrement de dépannage de](#) ce document.

La commande de **show port** peut également être utilisée pour vérifier l'état de chacun des ports individuels sur la carte. La zone STATUS varie basé sur quel type de port c'est (passerelle/Conf/MTP).

Pour n'importe quel port qui n'est pas inscrit au Cisco CallManager, le port est dans un état **activé** ou **désactivé** basé sur l'état configuré sur ce port. MTP et ports de passerelle de conférence affichent également **activé** ou **désactivé**.

Les ports enregistrés de passerelle de Digital affichent **connecté** ou **notconnected** basé sur le statut du canal D. Souvenez-vous que le canal D se termine sur le Cisco CallManager, pas la carte de

Lennon.

Une fois un appel est en hausse, la commande **active de Voix de show port** peut être utilisée pour recueillir des informations au sujet de tous les appels actifs au système et aux informations détaillées à différents appels. Les expositions de type `nécessitent un port de passerelle`, des `Conférences` pour un port de conférence et le `transcodage` pour le transcodage et le MTP.

```
dtl17-1-cat6000-a (debug-eng) show port voice active Port Type Total Conference-ID/
Party-ID IP-AddressTranscoding-ID-----
- 3/1 call 2 - - 10.192.17.115
10.192.17.93 3/6 conferencing 1 1 6 10.192.17.98
7 10.192.17.112 5 10.192.17.114 3/8
transcoding 1 2 9 172.18.112.109
11 10.192.17.113
```

Émettez la commande **active de Voix de show port** pour un port unique afin d'obtenir des détails supplémentaires. Un appel de passerelle ressemble à cette sortie et les champs sont explicites.

```
dtl17-1-cat6000-a (debug-eng) show port voice active 3/1Port 3/1 : Channel #22: Remote IP
address : 10.192.17.115 Remote UDP Port:
20972 ACOM Level Current : 200 Call State :
voice Codec Type : G711 ULAW PCM Coder Type Rate:
20 ERL Level : 200 Voice Activity Detection :
disabled Echo Cancellation : enabled Fax Transmit Duration (ms)
: 0 Hi Water Playout Delay : 65 Low Water Playout Delay :
65 Receive Bytes : 0 Receive Delay :
65 Receive Packets: 0 Transmit Bytes :
7813280 Transmit Packets : 48833 Tx Duration (ms)
: 3597580 Voice Tx Duration (ms) : 3597580
```

C'est la même sortie de commande pour un port de Conférences. Chaque conférence affiche les participants de la conférence aussi bien que le codec qui est utilisé et la longueur de paquet.

```
dtl17-1-cat6000-a (debug-eng) show port voice active 3/6Port 3/6 : Conference ID: 1 Party
ID: 6 Remote IP address : 10.192.17.98 UDP Port :
26522 Codec Type : G711 ULAW PCM Packet Size (ms)
: 20 Party ID: 7 Remote IP address : 10.192.17.112 UDP Port
: 17164 Codec Type : G711 ULAW PCM
Packet Size (ms) : 20 Party ID: 5 Remote IP address
: 10.192.17.114 UDP Port : 19224 Codec Type :
G711 ULAW PCM Packet Size (ms) : 20
```

C'est la sortie d'un port de transcodage. Voici que vous voyez les deux codecs différents qui sont transcodés. Si le port fait seulement MTP sans transcodage, le type de codecs est identique pour les deux participants.

```
dtl17-1-cat6000-a (debug-eng) show port voice active 3/8Port 3/8 : Transcoding ID: 2 Party
ID: 9 Remote IP address : 172.18.112.109 UDP Port :
17690 Codec Type : G7231 HIGH RATE Packet Size (ms)
: 30 Party ID: 11 Remote IP address : 10.192.17.113 UDP Port
: 18732 Codec Type : G729 B CS ACELP
VAD Packet Size (ms) : 20Total: 1
```

[Dépannez les problèmes d'enregistrement](#)

Un des la plupart des problèmes courants produits, contrôle que la carte est en service et a reçu son adresse IP par le DHCP ou la configuration manuelle.

La commande de **show port** affiche les informations d'adresse IP de Cisco CallManager. Assurez-vous que les informations IP et l'adresse IP TFTP sont correctes. Ceci fournit l'adresse IP du Cisco CallManager. Si le port de Lennon n'obtient pas les informations valides DHCP, l'utilitaire de

tracy peut être utilisé afin de déterminer ce qu'est le problème. Émettez la commande de *port modèle de tracy_start* du Catalyst 6000 CLI.

Dans cet exemple, le Lennon est le module 3. La commande émise pour dépanner le port 3/1 est le *tracy_start 3 1*.

```
dt17-1-cat6000-a (debug-eng)      |      |      |      |      |||
|||      |||||      |||||      ..:|||||||:.....:|||||||:..C i s c o   S y s t e m sCAT6K
Digital Gateway (Lennon)APP Version : D004G300, DSP Version : D005B300, Built Sep 13 2000
15:06:02Device Name : SDA0001C9D8557702:38:26.620 (CFG) DHCP Timeout Waiting on Server,
DHCPState = INIT02:38:58.620 (CFG) DHCP Timeout Waiting on Server, DHCPState = INIT02:39:02.620
(CFG) DHCP Timeout Waiting on Server, DHCPState = INIT
```

Si ce message de délai d'attente continue à faire défilé par, alors il y a un problème contactant le serveur DHCP. Premier contrôle que le port de Lennon est dans le VLAN correct. Ces informations sont dans la commande de **show port**. Si le serveur DHCP n'est pas sur le même VLAN que le port de Lennon, alors assurez-vous que les adresses auxiliaires appropriées IP sont configurées pour expédier les requêtes DHCP au serveur DHCP. Il y a quelques bogues dans devtest où le Lennon est bloqué dans cet état Init après qu'une modification de nombre VLAN jusqu'au Lennon soit remise à l'état initial. Quand dans cet état, remettez à l'état initial le Lennon si tout est configuré correctement. Chaque fois que les 860 est remis à l'état initial, vous perdez votre session de tracy. Par conséquent, vous devez clôturer votre session active et rétablir un neuf en émettant ces commandes :

```
tracy_close mod porttracy_start mod port
```

Vérifiez pour s'assurer que le processeur de gestion de réseau (NMP) peut communiquer avec le port de Lennon aussi bien. Essayez de cingler son adresse IP interne du NMP. L'adresse IP est dans le format :

```
tracy_close mod porttracy_start mod port
```

Pour le port 5/4 de Lennon :

```
Console (enable) ping 127.1.5.4127.1.5.4 is alive
```

Si tout ce les contrôles et vous voient toujours les messages de `DHCPState = INIT`, alors assurez-vous que les fonctions du serveur DHCP correctement. Après cela, obtenez un tracé de renifleur pour voir si les demandes sont envoyées et si le serveur répond ou pas.

Une fois que le DHCP fonctionne correctement, la sortie de la commande de **tracy** doit afficher :

```
00:09:05.620 (CFG) DHCP Server Response Processed, DHCPState = REQUESTING00:09:05.620 (CFG) DHCP
Server Response Processed, DHCPState = BOUND00:09:05.620 (CFG) Requesting DNS Resolution of
CiscoCM100:09:05.620 (CFG) DNS Error on Resolving TFTP Server Name.00:09:05.620 (CFG) TFTP
Server IP Set by DHCP Option 150 = 10.123.9.2
```

L'étape suivante est de s'assurer que l'adresse IP pour serveur TFTP est correcte et que l'Elvis obtient son fichier de configuration du serveur TFTP. Si vous voyez ceci dans la sortie de tracy, votre service TFTP ne travaille pas probablement correctement ou l'Elvis n'est pas probablement configuré sur le Cisco CallManager :

```
00:09:05.620 (CFG) Requesting SAA00107B0013DE.cnf File From TFTP Server00:09:18.620 (CFG) TFTP
Error: Timeout Awaiting Server Response for .cnf File!
```

Les tentatives de port de Lennon de se connecter à la même adresse IP que le serveur TFTP si elle n'obtient pas un fichier de configuration. C'est bien à moins que vous soyez dans un environnement groupé dans lequel la passerelle doit recevoir sa liste de Cisco Call managers redondants. Si la carte n'obtient pas ses informations TFTP correctement, vérifiez le service TFTP sur le Cisco CallManager et assurez-vous qu'il fonctionne. En outre, vérifiez le suivi TFTP sur le Cisco CallManager.

Un autre problème courant est que le port de Lennon n'est pas configuré correctement sur le Cisco CallManager. Une erreur typique est quand vous écrivez inexactement l'adresse MAC de l'Elvis. Si c'est le cas, vous continuez probablement à obtenir cette sortie sur la console NMP toutes les deux minutes :

```
00:09:05.620 (CFG) Requesting SAA00107B0013DE.cnf File From TFTP Server00:09:18.620 (CFG) TFTP Error: Timeout Awaiting Server Response for .cnf File!
```

Est ce ce que la sortie de commande de **tracy** ressemble à si le port de Lennon n'est pas dans la base de données Cisco CallManager :

```

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |
..:|||||:....:|||||:..C i s c o   S y s t e m sCAT6K Digital Gateway (Lennon)APP Version :
D004G300, DSP Version : D005B300, Built Sep 13 2000 15:06:02Device Name : 00:00:00.020 (XA) MAC
Addr : 00-01-C9-D8-55-7700:00:00.020 NMPTask:got message from XA Task00:00:00.020 (NMP) Open TCP
Connection ip:7f01010100:00:00.030 NMPTask:Send Module Slot Info00:00:00.030 NMPTask:get
DIAGCMD00:00:00.030 NMPTask:send DIAGCMD TCP ack00:00:00.030 SPAN: Transmit clock slaved to span
300:00:00.030 SPAN: Transmit clock set to internal osc.00:00:00.580 (DSP) Test Begin ->
Mask<0x00FFFFFF>00:00:01.570 SPAN: Transmit clock slaved to span 300:00:01.570 SPAN: Transmit
clock set to internal osc.00:00:01.570 (DSP) Test Complete ->
Results<0x00FFFFFF/0x00FFFFFF>00:00:01.810 NMPTask:get VLANCONFIG00:00:02.870 (CFG) Starting
DHCP00:00:02.870 (CFG) Booting DHCP for dynamic configuration.00:00:03.170 (CFG) DHCP Request or
Discovery Sent, DHCPState = INIT00:00:03.170 (CFG) DHCP Server Response Processed, DHCPState =
REQUESTING00:00:03.170 (CFG) DHCP Server Response Processed, DHCPState = BOUND00:00:03.170 (CFG)
Requesting DNS Resolution of CiscoCM100:00:16.170 (CFG) DNS Server Timeout on Resolving TFTP
Server Name.00:00:16.170 (CFG) TFTP Server IP Set by DHCP Option 150 = 172.18.112.1700:00:16.170
(CFG) Requesting SDA0001C9D85577.cnf File From TFTP Server00:00:16.170 (CFG) TFTP Error: .cnf
File Not Found!00:00:16.170 (CFG) Requesting SDAdefault.cnf File From TFTP Server00:00:16.170
(CFG) .cnf File Received and Parsed Successfully.00:00:16.170 (CFG) Updating Configuration
ROM...00:00:16.620 MSG: GWEvent = CFG_DONE --> GWState = SrchActive00:00:16.620 MSG: CCM#0
CPEvent = CONNECT_REQ --> CPState = AttemptingSocket00:00:16.620 MSG: Attempting TCP socket
with CCM 172.18.112.1700:00:16.620 MSG: CCM#0 CPEvent = SOCKET_ACK --> CPState =
BackupCCM00:00:16.620 MSG: GWEvent = SOCKET_ACK --> GWState = RegActive00:00:16.620 MSG: CCM#0
CPEvent = REGISTER_REQ --> CPState = SentRegister00:00:16.770 MSG: CCM#0 CPEvent = CLOSED -->
CPState = NoTCPsocket00:00:16.770 MSG: GWEvent = DISCONNECT --> GWState =
SrchActive00:00:16.770 MSG: CCM#1 CPEvent = CONNECT_REQ --> CPState =
AttemptingSocket00:00:16.770 MSG: Attempting TCP socket with CCM 172.18.112.1800:00:16.770
MSG: CCM#1 CPEvent = SOCKET_NACK --> CPState = NoTCPsocket00:00:16.770 MSG: GWEvent =
DISCONNECT --> GWState = Rollover00:00:31.700 MSG: GWEvent = TIMEOUT --> GWState =
SrchActive00:00:31.700 MSG: CCM#0 CPEvent = CONNECT_REQ --> CPState =
AttemptingSocket00:00:31.700 MSG: Attempting TCP socket with CCM 172.18.112.1700:00:31.700
MSG: CCM#0 CPEvent = SOCKET_ACK --> CPState = BackupCCM00:00:31.700 MSG: GWEvent = SOCKET_ACK
--> GWState = RegActive00:00:31.700 MSG: CCM#0 CPEvent = REGISTER_REQ --> CPState =
SentRegister00:00:31.850 MSG: CCM#0 CPEvent = CLOSED --> CPState = NoTCPsocket00:00:31.850
MSG: GWEvent = DISCONNECT --> GWState = SrchActive00:00:31.850 MSG: CCM#1 CPEvent =
CONNECT_REQ --> CPState = AttemptingSocket00:00:31.850 MSG: Attempting TCP socket with CCM
172.18.112.1800:00:31.850 MSG: CCM#1 CPEvent = SOCKET_NACK --> CPState =
NoTCPsocket00:00:31.850 MSG: GWEvent = DISCONNECT --> GWState = Rollover

```

La commande de **show port** affiche le port de Lennon comme **notregistered** comme vu dans cette sortie :

```

dtl17-1-cat6000-a (debug-eng) show port 3/4
Port Name Status Vlan Duplex
Speed Type----- 3/4
enabled 17 full - unknownPort DHCP MAC-Address IP-Address
Subnet-Mask----- 3/4 enable
00-01-c9-d8-55-77 10.192.17.109 255.255.255.0 Port Call-Manager(s) DHCP-Server
TFTP-Server Gateway-----
- 3/4 - 172.18.112.11 172.18.112.17 10.192.17.254 Port DNS-
Server(s) Domain-----
3/4 161.44.15.250* cisco.com 161.44.21.250 (*): PrimaryPort
CallManagerState DSP-Type----- 3/4 notregistered C549Port
NoiseRegen NonLinearProcessing----- 3/4 - -Port Trap

```

IfIndex----- 3/4 disabled 1265

Un autre problème possible d'enregistrement peut être si les informations de chargement sont incorrectes ou le fichier de chargement est corrompu. Le problème peut également se poser si le serveur TFTP ne travaille pas. Dans ce cas, le tracy prouve que le serveur TFTP signale le fichier n'est pas trouvé :

```
00:00:07.390 MSG: CCM#0 CPEvent = REGISTER_REQ --> CPState = SentRegister00:00:08.010 MSG:
TFTP Request for application load D00413000:00:08.010 MSG: CCM#0 CPEvent = LOADID --> CPState
= AppLoadRequest00:00:08.010 MSG: *** TFTP Error: File Not Found ***00:00:08.010 MSG: CCM#0
CPEvent = LOAD_UPDATE --> CPState = LoadResponse
```

Dans ce cas, le Lennon demande le chargement D0041300 d'app bien que le nom de chargement correct soit D0040300. Le même problème peut se poser quand un nouveau chargement d'app doit obtenir son chargement correspondant DSP aussi bien. Si le nouveau chargement DSP n'est pas trouvé, un message semblable apparaît.

Statistiques de couche physique de contrôle sur Lennon

Initialement, les seules statistiques de la couche 1 qui pourraient être obtenues des ports de Lennon configurés comme passerelle T1/E1 étaient par cette commande. Cette option était seulement disponible pour des ports de t1 puisqu'il n'y a aucune disposition pour la liaison de données d'installation (FDL) sur l'E1.

```
cat6k-2 (enable) show port voice fdl 3/1Port ErrorEvents ErroredSecond
SeverlyErroredSecond Last 15' Last 24h Last 15' Last 24h Last 15' Last 24h-----
----- 3/1 65535 65535 900 20864 900
20864Port FailedSignalState FailedSignalSecond Last 15' Last 24h Last 15' Last 24h-----
----- 3/1 1 1 900 20864Port LES
BES LCV Last 15' Last 24h Last 15' Last 24h Last 15' Last 24h-----
----- 3/1 0 0 0 0 0 0
```


Cependant, en date du chargement D004S030.bin d'app, il est possible d'obtenir des statistiques plus détaillées du Lennon que les ports à l'aide du CLI mettent au point le **tracy_send_cmd** d'option suivant les indications de cette sortie :

```
cat6k-2 (debug-eng) tracy_start 3 1 cat6k-2 (debug-eng) tracy_send_cmdUsage: tracy_send_cmd
<modN> <portN> " <taskID> <enable/set/get> <cmd>[options]<level>/[[level]] "
```

L'élimination des imperfections de Tracy peut également être faite en exécutant l'application de « DickTracy » sur le PC et en accédant au processeur hôte HP860 sur Lennon par une session IP. Si vous utilisez l'application de « DickTracy », une fois que la session IP est établie avec les 860, utilisez les options du menu de placer l'ID de tâche d'auteur à 16 et d'exécuter ces commandes.

- **show config** cat6k-2 (debug-eng) **tracy_start 3 1** cat6k-2 (debug-eng) tracy_send_cmdUsage: tracy_send_cmd <modN> <portN> " <taskID> <enable/set/get> <cmd>[options]<level>/[[level]] "
- **affichez l'état** cat6k-2 (debug-eng) **tracy_start 3 1** cat6k-2 (debug-eng) tracy_send_cmdUsage: tracy_send_cmd <modN> <portN> " <taskID> <enable/set/get> <cmd>[options]<level>/[[level]] "
- **les fdlintervals 3?**The le numéro 3 d'exposition est le nombre d'intervalles à afficher, du dos le plus récent. cat6k-2 (debug-eng) **tracy_start 3 1** cat6k-2 (debug-eng) tracy_send_cmdUsage: tracy_send_cmd <modN> <portN> " <taskID> <enable/set/get> <cmd>[options]<level>/[[level]] "
- **le dtfdl 3?**The le numéro 3 d'exposition est le nombre d'intervalles. Cette commande fournit des statistiques d'éloigné à l'aide du FDL. Par conséquent, seulement pour le t1 si le FDL est fonctionnel et les demandes sont entretenus par la Cie.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support technique - Cisco Systems](#)