

# La télécopie dépannent le guide

## Contenu

[Introduction](#)

[TGW - Appel de télécopie entrant sur le tronçon de SCCP](#)

[OGW - Appel de télécopie sortant sur le tronçon de SCCP](#)

[Debugs à collecter](#)

## Introduction

Ce document décrit une des approches les plus efficaces pour dépanner la télécopie, qui inclut ces étapes :

1. Coupez l'appel en deux tronçons.
2. Identifiez le protocole (SIP/H.323/SCCP/MGCP) relatif à chaque tronçon.
3. Choisissez un tronçon et puis vérifiez si l'appel est entrant ou sortant sur ce tronçon et si la passerelle/point final associé est une dernière passerelle (TGW) ou la passerelle d'origine (OGW) également.

Vous pouvez couper un appel de télécopie en quatre parts :

1. Installez la communication voix Hors fonction-crochet, cadran, sonnerie, réponseAppeler (CNG) et tonalités appelées de Equipment Identification (CED)
2. Basculement Codecs upspeed/correctionVAD désactivé sur le DSPTransitions de mémoire tampon de jitter d'adaptatif à une valeur optimale fixe
3. procédures de Pré-message Identification de télécopieurLes capacités permutent et configurationFormation
4. procédures de Dans-message et de message de courrier Transmission des pagesDétection d'erreur et correction (contre-mesure électronique)Confirmation de fin de message et de pageDébranchement d'appel, avec combiné raccroché

Cet écoulement d'appel inclut les messages pour rechercher quand le Protocole SCCP (Skinny Call Control Protocol) est le protocole identifié. Il y a les sections correspondantes basées en fonction si votre point final est un TGW ou un OGW.

**Note:** Dans la table dans la section suivante, chacun des deux transmettent par relais T.38 et la fonction émulation ont été testées simultanément et des différences entre G3 et SG3 ont été précisées.

## TGW - Appel de télécopie entrant sur le tronçon de SCCP

Notez cela :

- T.38 - Le retard < le 1000ms, jitter < 300ms, perte de paquets devraient n'en être AUCUN à moins que T.38 avec la Redondance.
- Fonction émulation - Le retard < le 1000ms, jitter < 30ms, perte de paquets devraient n'en être AUCUN.
- Basculement basé sur des protocoles - C'est conformité aux normes.
- NSE a basé le basculement - C'est de propriété industrielle et fonctionne seulement entre les Passerelles voix de Cisco.

### Fonction émulation

### T.38 relais

Basé sur des protocoles

NSE basé

Basé sur des protocoles

NSE basé

Gw-----CUCM/GW  
 <-----SelectSoftKeys-----  
 <-----CallStateMessage-----  
*Les informations de CallStateMsg : RINGIN*

Gw-----CUCM/GW  
 <-----SelectSoftKeys-----  
 <-----CallStateMessage-----  
*Les informations de CallStateMsg : RINGIN*

-----OffHookMessage----->  
*sccp\_send\_offhook\_v1*

-----OffHookMessage----->  
*sccp\_send\_offhook\_v1*

<-----OpenReceiveChannel-----  
 - OpenReceiveChannelAck->  
 <--StartMediaTransmission--

<-----OpenReceiveChannel--  
 --

Le basculement basé sur des protocoles n'est pas pris en charge avec le SCCP.

Vérifiez les expositions VTSP :  
*Télécopie Relay=*  
*HANDICAPÉ - Application de SCCP*  
*Télécopie primaire Protocol=*  
*IGNORE\_FAX\_RELAY,*  
*Télécopie Protocol= de retour*  
*IGNORE\_FAX\_RELAY*  
*Suppression cm de relais de télécopie : =*  
*ACTIVÉ,*  
*Suppression de RÉP. de relais de télécopie*  
*: =*  
*HANDICAPÉ*  
*Les paramètres de télécopie ont placé By=*  
*Type d'appel de SCCP*

Le basculement basé sur des protocoles n'est pas pris en charge avec le SCCP.

Vérifiez les expositions VTSP :  
*Télécopie Relay=ENABLED*  
*Télécopie primaire Protocol=*  
*T38\_FAX\_RELAY,*  
*Télécopie Protocol= de retour*  
*NONE\_FAX\_RELAY*  
*Suppression cm de relais de*  
*télécopie : =*  
*ACTIVÉ,*  
*Suppression de RÉP. de*  
*relais de télécopie : =*  
*HANDICAPÉ*  
*Les paramètres de télécopie*  
*ont placé By=*  
*Type d'appel de SCCP*

Gw-----CUCM/GW  
 <=====AUDIO=====>

Gw-----CUCM/GW  
 <=====AUDIO=====>

Appel sonore établi à ce stade, mais pendant que les télécopieurs parlent ils permutent des tonalités dans l'appel sonore.

T.30 initial modifie la tonalité (ne peut pas être vu dedans met au point pendant que ceux-ci sont toujours introduits le RTP.)

Appel sonore établi à ce stade, mais pendant que les télécopieurs parlent ils permutent des tonalités dans l'appel sonore.

T.30 initial modifie la tonalité (ne peut pas être vu dedans met au point pendant que



les tampons d'extraction. Sélectionnez la commande du **show voice port X/X/X** afin de vérifier les valeurs courantes du délai d'extraction.

Une des tâches dans le basculement est de faire le jitter mettre en mémoire tampon des transitions à partir de l'adaptatif à une valeur optimale fixe.

Utilise T.38 300 jitter ou tampons d'extraction réparés par ms. Sélectionnez la commande de la **télécopie 100 de délai d'extraction** sous le port vocal de réduire le temps de mémoire tampon si le retard est élevé. Entrez dans le **show voice port X/X/X** afin de vérifier les valeurs courantes du délai d'extraction.

Basé sur des protocoles	NSE basé	Basé sur des protocoles	NSE basé
	<p><b>Télécopie de G3 :</b>  <b>Gw-----CUCM/GW</b>  <b>=====NSE192=====&gt;</b>            Codecs et commutateur d'Upspeed au mode de fonction émulation.</p> <p><b>Vérifiez les expositions VTSP :</b>  <b>E_DSM_CC_MODIFY_</b>  <b>MEDIA_IND</b>  <b>événement Désigné de session de debug voip rtp :</b>  <b>&lt;And&gt;&gt;&gt; 00 Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00</b></p> <p><b>&lt;=====NSE192=====</b></p>		<p><b>Télécopie de G3 :</b>  <b>Gw-----CUCM/GW</b>  <b>=====NSE200=====&gt;</b>            Transition de mode de Voix à T.38</p> <p><b>Vérifiez les expositions VTSP :</b>  <b>E_DSM_CC_MODIFY_</b>  <b>MEDIA_IND</b>  <b>événement Désigné de session de debug voip rtp :</b>  <b>&lt;And&gt;&gt;&gt; 00 Pt:100 Evt:200 Pkt:00 00</b></p> <p><b>&lt;=====NSE201=====</b></p>
<p>Le basculement basé sur des protocoles n'est pas pris en charge avec le SCCP.</p>	<p><b>Vérifiez les expositions VTSP :</b>  <b>E_DSMP_DSP_REPORT_</b>  <b>PEER_TO_PEER</b>  <b>_MSG</b>  <b>événement Désigné de session de debug voip rtp :</b>  <b>&lt;&lt;&lt;Rcv&gt; Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00 00</b></p> <p><b>Télécopie SG3 :</b>  <b>Gw-----CUCM/GW</b>  <b>=====NSE192=====&gt;</b>            Codecs et commutateur d'Upspeed au mode de fonction émulation.</p> <p><b>Vérifiez les expositions VTSP :</b>  <b>E_DSM_CC_MODIFY_MEDIA_IND</b>  <b>événement Désigné de session de debug voip rtp :</b></p>	<p>Le basculement basé sur des protocoles n'est pas pris en charge avec le SCCP.</p>	<p>T.38 l'ACK reçu, demande au TGW de commencer T.38 la session</p> <p><b>Vérifiez les expositions VTSP :</b>  <b>E_DSMP_DSP_REPORT_</b>  <b>PEER_TO_PEER</b>  <b>_MSG</b>  <b>événement Désigné de session de debug voip rtp :</b>  <b>&lt;&lt;&lt;Rcv&gt;</b>  <b>Pt:100 Evt:201 Pkt:00 00 00</b></p> <p><b>Télécopie SG3 :</b>  <b>Car vous piétinez la tonalité cm afin de charrier SG3 à G3, il n'y a aucun scénario de la télécopie SG3 dans le relais T38.</b></p>











*\_MSG*  
événement Désigné de session de  
debug voip rtp :  
<<<Rcv> Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00  
00

=====**NSE192**=====>

Vérifiez les expositions VTSP :  
*E\_DSM\_CC\_MODIFY\_MEDIA\_IND*  
événement Désigné de session de  
debug voip rtp :  
<And>>> 00 Pt:100 Evt:192  
Pkt:00 00

Télécopie SG3 :  
Gw-----CUCM/GW  
<=====**NSE192**=====  
Codecs et commutateur  
d'Upspeed au mode de fonction  
émulation.

Vérifiez les expositions VTSP :  
*E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_*  
*PEER\_TO\_PEER*  
*\_MSG*  
événement Désigné de session de  
debug voip rtp  
<<<Rcv> Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00  
00

=====**NSE192**=====>

Vérifiez les expositions VTSP :  
*E\_DSM\_CC\_MODIFY\_MEDIA\_IND*  
événement Désigné de session de  
debug voip rtp :  
<And>>> 00 Pt:100 Evt:192  
Pkt:00 00

<=====**NSE193**=====  
Débranchement ECAN.

Vérifiez les expositions VTSP :  
*E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_*  
*PEER\_TO\_PEER*  
*\_MSG*  
événement Désigné de session de  
debug voip rtp :  
<<<Rcv> Pt:100 Evt:193 Pkt:00 00

événement Désigné de session de  
debug voip rtp :  
<<<Rcv> Pt:100 Evt:200 Pkt:00 00  
00

=====**NSE201**=====>

T.38 l'ACK reçu, demande au  
TGW de commencer T.38 la  
session  
Vérifiez les expositions VTSP :  
*E\_DSM\_CC\_MODIFY\_MEDIA\_IND*  
événement Désigné de session de  
debug voip rtp :

<And>>> 00 Pt:100 Evt:201  
Pkt:00 00

Télécopie SG3 :  
Car vous piétinez la tonalité cm  
afin de charrier SG3 à G3, il n'y a  
aucun scénario de la télécopie  
SG3 dans le relais T38.

**Note:** NSE-202 est un NACK à un  
message NSE-200 qui signifie que  
la passerelle homologue  
ne peut pas traiter T.38 des  
paquets pour l'appel. L'appel  
demeure dans le mode de Voix et  
ne s'oriente pas vers T.38.

expositions de **brief de show call**  
**active voice :**  
*t38*





## Debugs à collecter

- debug vpm all
- debug voip application stcapp all
- paquet de debug sccp
- debug voip vtsp tout
- debug voip dsmp tout
- debug voip hpi tout
- mettez au point le flexible tout de dsp-ressource
- debug voip dspapi
- debug fax relay t30 all-level-1
- nommer-événement de session de debug voip rtp