

# Téléphone SIP : Échec d'appels lors du transfert de consultations à partir d'appels anonymes

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Identification de l'appelant anonyme](#)

[Solution](#)

[Créez une règle de conversion de Voix](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Les mises en place supplémentaires de caractéristique de services de transfert et de transfert d'appel d'appel de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) SIROTENT le support des transferts d'appel et des demandes sans visibilité ou occupés de transfert d'appel d'une passerelle de Cisco IOS®. Un transfert d'appel est considéré consultatif quand transférer fait la fête connectent l'appelant à un téléphone de sonnerie (rappel entendu) ou parle avec le tiers avant de connecter l'appelant au tiers. Quand vous utilisez le téléphone IP de Cisco avec le chargement de téléphone SIP, le transfert d'appel de consultation ne pourrait pas fonctionner quand l'identification de l'appelant a un paramètre anonyme ou l'identification de l'appelant est nulle. Ce document explique comment résoudre ce problème.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Téléphone IP de Cisco avec un chargement de SIP plus tard que la version 7.2
- Passerelle de Voix de Cisco IOS qui exécute le Logiciel Cisco IOS version 12.4(9)T

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Identification de l'appelant anonyme](#)

Quand un transfert d'appel de consultation est fait pour un appel entrant avec le null d'identification de l'appelant sur un téléphone IP avec le chargement de téléphone SIP, l'identification de l'appelant est remplacée par **anonyme**. Ces le genre d'appels sont abandonnés et résultat dans un transfert d'appel défaillant.

## [Solution](#)

Afin de résoudre ce problème, vous devez utiliser une règle de conversion de Voix de remplacer l'identification de l'appelant nulle par n'importe quelle autre Identification de l'appelant.

## [Créez une règle de conversion de Voix](#)

Vous pouvez changer l'ID ligne appelant (CLID) quand vous utilisez la commande de **voice translation-rule** sur la passerelle pendant que cette procédure affiche.

1. Créez une règle de conversion de Voix.

```
VoiceGateway(config)#voice translation-rule 1
VoiceGateway(cfg-translation-rule)#rule 1 /^$/ /2025551150/
VoiceGateway(cfg-translation-rule)#rule 3 /9999999999/ /2025551150/
```

2. Associez la règle de conversion avec un profil de traduction de

```
Voix.VoiceGateway(config)#voice translation-profile changeNumber
VoiceGateway(cfg-translation-profile)#translate calling 1
```

La règle 1 sous la traduction de Voix change le numéro d'appel si c'est null et la règle 3 le remplace si le numéro d'appel est 9999999999. Pour plus de détails au sujet de la commande de **voice translation-rule**, référez-vous aux [Règles de traduction de Voix](#).

3. Activez ce profil dans un cadran-pair de Voix.

```
VoiceGateway(config)#dial-peer voice 2000 voip
VoiceGateway(config-dial-peer)#translation-profile outgoing changeNumber
```

Cette traduction de Voix de l'identification de l'appelant à la passerelle de Voix empêche la panne de consultant l'appel en avant.

## [Informations connexes](#)

- [Dépannage d'un appel SIP entre deux terminaux](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)