

Dépannage d'un appel SIP entre deux terminaux

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Configurez](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Configurations](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document fournit un exemple de configuration de deux télécopieurs afin d'expliquer comment un appel de protocole SIP (Session Initiation Protocol) a lieu entre deux passerelles. Ce document fournit également une explication sur la sortie de la commande debug ccsip messages pour le dépannage des échecs d'appel SIP.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Deux télécopieurs
- VG224 qui exécute la version de logiciel 12.4(4)T1 de Cisco IOS®
- Routeur de Cisco 3745 qui exécute la version du logiciel Cisco IOS 12.3(11)T8

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Configurez

Cette section vous fournit des informations pour configurer les fonctionnalités décrites dans ce document.

Note: Utilisez l'outil [Command Lookup Tool](#) (clients [enregistrés](#) seulement) pour trouver plus d'informations sur les commandes utilisées dans ce document.

Diagramme du réseau

Ce document utilise la configuration réseau suivante :

Configurations

Ce document utilise les configurations suivantes :

- [VG224](#)
- [Cisco 3745](#)

VG224

```
vg224#show run
Building configuration...
!
voice call send-alert
voice rtp send-recv
!
voice service pots
!
voice service voip
  fax protocol t38 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0
  fallback cisco
  sip
    bind control source-interface FastEthernet0/0
    bind media source-interface FastEthernet0/0
  !
voice-port 2/0
  idle-voltage low
!
dial-peer voice 1 pots
<fax machine connected to this port>
  destination-pattern 9000
  port 2/0
!
dial-peer voice 100 voip
  destination-pattern 8000
  no modem passthrough
  session protocol sipv2
  session target ipv4:172.16.184.83
  incoming called-number .
```

```
codec g711ulaw
fax protocol t38 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0
fallback cisco
!
```

Cisoc 3745

```
HTTS-VRK1-3745-1#show run
Building configuration...
!
voice service voip
  sip
    bind control source-interface FastEthernet0/0
    bind media source-interface FastEthernet0/0
  !
!
voice-port 4/1/0
!
!
dial-peer voice 9000 voip
  destination-pattern 9000
  session protocol sipv2
  session target ipv4:172.16.13.87
  incoming called-number .
  codec g711ulaw
  fax protocol t38 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0
  fallback cisco
  no vad
!
dial-peer voice 9 pots
  destination-pattern 8000
  fax rate voice
  port 4/1/0
  forward-digits all
```

Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannez

Utilisez cette section pour dépanner votre configuration.

L'[Outil Interpréteur de sortie](#) (clients [enregistrés](#) uniquement) (OIT) prend en charge certaines commandes **show**. Utilisez l'OIT pour afficher une analyse de la sortie de la commande **show**.

Note: Référez-vous aux [informations importantes sur les commandes de débogage](#) avant d'utiliser les commandes de **débogage**.

C'est la sortie de la commande de **debug ccsip messages** :

```
HTTS-VRK1-3745-1#show run
Building configuration...
!
voice service voip
  sip
```

```
bind control source-interface FastEthernet0/0
bind media source-interface FastEthernet0/0
!
!
voice-port 4/1/0
!
!
dial-peer voice 9000 voip
destination-pattern 9000
session protocol sipv2
session target ipv4:172.16.13.87
incoming called-number .
codec g711ulaw
fax protocol t38 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0 fallback cisco
no vad
!
dial-peer voice 9 pots
destination-pattern 8000
fax rate voice
port 4/1/0
forward-digits all
```

[Informations connexes](#)

- [RFC 2327 SDP](#)
- [RFC 3261 DE SIP](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)