

# Le Télécopie-SIP dépannent le guide

## Contenu

[Introduction](#)

[TGW - Appel de télécopie entrant sur le tronçon de SIP](#)

[OGW - Appel de TÉLÉCOPIE sortant sur le tronçon de SIP](#)

[Debugs à collecter](#)

## Introduction

Ce document décrit une des approches les plus efficaces pour dépanner la télécopie, qui inclut ces étapes :

1. Coupez l'appel en deux tronçons.
2. Identifiez le protocole (SIP/H.323/SCCP/MGCP) relatif à chaque tronçon.
3. Choisissez un tronçon et puis vérifiez si l'appel est entrant ou sortant sur ce tronçon et si la passerelle/point final associé est une dernière passerelle (TGW) ou la passerelle d'origine (OGW) également.

Vous pouvez couper un appel de télécopie en quatre parts :

1. Installez la communication voix Hors fonction-crochet, cadran, sonnerie, réponseAppeler (CNG) et tonalités appelées de Equipment Identification (CED)
2. Basculement Codecs upspeed/correctionExprimez la détection d'activation (VAD) désactivée sur le DSPTransitions de mémoire tampon de jitter d'adaptatif à une valeur optimale fixe
3. procédures de Pré-message Identification de télécopieurLes capacités permutent et configurationFormation
4. procédures de Dans-message et de message de courrier Transmission des pagesDétection d'erreur et correction (contre-mesure électronique)Confirmation de fin de message et de pageDébranchement d'appel, avec combiné raccroché

Cet écoulement d'appel inclut les messages pour rechercher quand le Protocole SIP (Session Initiation Protocol) est le protocole identifié. Il y a les sections correspondantes basées en fonction si votre point final est un TGW ou un OGW.

**Note:** Dans la table dans la section suivante, chacun des deux transmettent par relais T.38 et la fonction émulation ont été testées simultanément et des différences entre G3 et SG3 ont été précisées.

## TGW - Appel de télécopie entrant sur le tronçon de SIP

Notez cela :

- T.38 - Delay<1000ms, Jitter<300ms, perte de paquets devrait n'en être AUCUN à moins que T.38 avec la Redondance.
- Fonction émulation - Delay<1000ms, Jitter<30ms, perte de paquets devrait n'en être AUCUN.
- Basculement basé sur des protocoles - C'est conformité aux normes.
- NSE a basé le basculement - C'est de propriété industrielle et fonctionne seulement entre les Passerelles voix de Cisco.

### Fonction émulation

```
Gw-----CUCM/GW
<-----INVITEZ-----
-----100TRYING----->
-----180RINGING----->
```

### Vérifiez les expositions VTSP :

Télécopie Relay=DISABLED - « débit de télécopie désactivé »  
 placez (cadran-pair)  
 Télécopie primaire Protocol=IGNORE\_FAX\_RELAY,  
 Télécopie Protocol=IGNORE\_FAX\_RELAY de retour  
 Suppression cm de relais de télécopie : =ENABLED  
 , Suppression de RÉP. de relais de télécopie : =DISABLED

#### Basé sur des protocoles

```
Gw-----CUCM/GW
--200OK+SDP-->
v=0
o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent
0 6060 DANS IP4 209.165.201.2
appel de s=SIP
c=IN IP4 209.165.201.2
t=0 0
m=audio 17924 RTP/AVP 0
c=IN IP4 209.165.201.2
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=ptime:20

<----ACK+SDP-----
v=0
o=CiscoSystemsCCM-SIP 2000 1
DANS IP4 209.165.201.3
appel de s=SIP
c=IN IP4 209.165.201.1
t=0 0
m=audio 16724 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=ptime:20
Note: En cas d'ordre technique, un
SDP semblable aurait été reçu avec
INVITENT.
```

### T.38 relais

```
Gw-----CUCM/GW
<-----INVITEZ-----
-----100TRYING----->
-----180RINGING----->
```

### Vérifiez les expositions VTSP :

Télécopie Relay=ENABLED  
 Télécopie primaire Protocol=T38\_FAX\_RELAY  
 Télécopie Protocol=NONE\_FAX\_RELAY  
 Suppression cm de relais de télécopie : =  
 Suppression de RÉP. de relais de télécopie :

#### Basé sur des protocoles

```
Gw-----CUCM/GW
-----200OK+SDP----->
v=0
o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent
0 6060 DANS IP4 209.165.201.2
appel de s=SIP
c=IN IP4 209.165.201.2
t=0 0
m=audio 17924 RTP/AVP 0
c=IN IP4 209.165.201.2
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=ptime:20
<-----ACK+SDP-----
v=0
o=CiscoSystemsCCM-SIP 2000
1 DANS IP4 209.165.201.3
appel de s=SIP
c=IN IP4 209.165.201.1
t=0 0
m=audio 16724 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=ptime:20
Note: En cas d'ordre technique, un
SDP semblable aurait été reçu avec
INVITENT.
```

```
Gw-----CUCM/GW
-----200OK+SDP----->
v=0
o=CiscoSystemsSIP-
Gw-UserAgent
5944 7031 DANS IP4
209.165.201.2
appel de s=SIP
c=IN IP4 209.165.201.2
t=0 0
m=audio 18806 RTP/AVP
0 100
c=IN IP4 209.165.201.2
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:100 X-
NSE/8000
a=fmtp:100 192-194,200-
202
a=ptime:20
a=X-sqn:0
a=X-cap : 1 RTP/AVP
sonore 100
a=X-cpar : a=rtpmap:100
X-NSE/8000
a=X-cpar : a=fmtp:100
192-194,200-202
a=X-cap : udptl t38 de 2
images
<-----ACK+SDP-----
v=0
o=CiscoSystemsCCM-SIP
2000 1 DANS IP4
209.165.201.4
```





m=audio 16724 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 PCMU/8000  
a=silenceSupp : outre de - - - -

-----ACK----->

le brief de show call active voice  
n'affichera pas la modification

session de debug voip rtp  
:  
<<<Rcv>  
Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00  
00

TÉLÉCOPIE SG3 :

Gw-----CUCM/GW

====NSE192====>

Codecs et commutateur  
d'Upspeed au mode de  
fonction émulation.

Vérifiez les expositions

VTSP :

E\_DSM\_CC\_MODIFY

\_MEDIA\_IND

événement Désigné de  
session de debug voip rtp

:

<And>>> 00 Pt:100

Evt:192 Pkt:00 00

<====NSE192====>

Vérifiez les expositions

VTSP :

E\_DSMP\_DSP\_REPORT

\_PEER\_TO\_PEER

\_MSG

événement Désigné de  
session de debug voip rtp

:

<<<Rcv>

Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00

00

====NSE193====>

Détectez l'inversion de  
phase du débronnement  
ECAN d'ANSam.

Vérifiez les expositions

VTSP :

E\_DSM\_CC\_MODIFY\_

MEDIA\_IND

événement Désigné de  
session de debug voip rtp

:

<And>>> 00 Pt:100

Evt:193 Pkt:00 00

<====NSE193====>

Vérifiez les expositions

VTSP :

E\_DSMP\_DSP\_REPORT

\_PEER\_TO\_PEER

\_MSG

événement Désigné de

Datagram:320

a=T38FaxUdpEC :

t38UDPRedundancy

<-----100TRYING-----

<-----200OK+SDP-----

v=0

o=CiscoSystemsCCM

- SIP 2000 2 DANS IP4

209.165.201.3

appel de s=SIP

c=IN IP4 209.165.201.1

t=0 0

udptl t38 du m=image 16384

-----ACK----->

expositions de brief de show call  
active voice : t38

E\_D  
RE  
TO\_  
\_M  
évé  
ses  
:  
<<<  
Pt:1  
00  
TÉL  
Car  
G3  
cm,  
scé  
TÉL  
rela  
Not  
NA  
NS  
la p  
ne p  
des  
L'ap  
mod  
s'on  
exp  
sho  
t38





Notez cela :

- T.38 - Delay<1000ms, Jitter<300ms, perte de paquets devrait n'en être AUCUN à moins que T.38 avec la Redondance.
- Fonction émulation - Delay<1000ms, Jitter<30ms, perte de paquets devrait n'en être AUCUN.
- Basculement basé sur des protocoles - C'est conformité aux normes.
- NSE a basé le basculement - C'est de propriété industrielle et fonctionne seulement entre les Passerelles voix de Cisco.

Fonction émulation		T.38 relais	
<p>Gw-----CUCM/GW            -----INVITEZ-----&gt;            &lt;-----100TRYING-----            &lt;-----180RINGING-----</p> <p>Vérifiez les expositions VTSP :  <i>Télécopie Relay=DISABLED - le « débit de télécopie désactivé » a placé (le cadran-pair)            Télécopie primaire Protocol=IGNORE_FAX_RELAY,            Télécopie Protocol=IGNORE_FAX_RELAY de retour            Suppression cm de relais de télécopie : =ENABLED,            Suppression de RÉP. de relais de télécopie : =DISABLED</i></p> <p style="text-align: center;"><b>Basé sur des protocoles</b></p> <p>Gw-----CUCM/GW            &lt;-----200OK+SDP-----            v=0            0 6060 o=CiscoSystemsSIP-GW-            UserAgent DANS IP4            209.165.201.2            appel de s=SIP            c=IN IP4 209.165.201.2            t=0 0            m=audio 17924 RTP/AVP 0            c=IN IP4 209.165.201.2            a=rtpmap:0 PCMU/8000            a=ptime:20</p> <p>-----ACK+SDP-----&gt;            v=0            o=CiscoSystemsCCM-SIP 2000 1            DANS IP4 209.165.201.3            appel de s=SIP            c=IN IP4 209.165.201.1            t=0 0            m=audio 16724 RTP/AVP 0            a=rtpmap:0 PCMU/8000            a=ptime:20</p> <p><b>Note:</b> En cas d'ordre technique, un SDP semblable aurait été envoyé dedans INVITENT.</p>	<p style="text-align: center;"><b>NSE basé</b></p> <p>Gw-----CUCM/GW            &lt;-----200OK+SDP-----            v=0            o=CiscoSystemsSIP            - Gw-UserAgent 5944            7031 PO            IP4 209.165.201.2            appel de s=SIP            c=IN IP4 209.165.201.2            t=0 0            m=audio 18806 RTP/AVP            0 100            c=IN IP4 209.165.201.2            a=rtpmap:0 PCMU/8000            a=rtpmap:100 X-            NSE/8000            a=fmtp:100 192-194,            200-202            a=ptime:20            a=X-sqn:0            a=X-cap : 1 RTP/AVP            sonore 100            a=X-cpar : a=rtpmap :            100 X-NSE/8000a=X-cpar            : a=fmtp:100 192-194,            200-202a=X-cap : udptl            t38 de 2 images</p> <p>-----ACK+SDP-----&gt;            v=0            o=CiscoSystemsCCM-SIP            2000 1 DANS IP4</p>	<p>Gw-----CUCM/GW            -----INVITEZ-----&gt;            &lt;-----100TRYING-----            &lt;-----180RINGING-----</p> <p>Vérifiez les expositions VTSP :  <i>Télécopie Relay=ENABLED            Télécopie primaire Protocol=T38_FAX_R            Télécopie Protocol=NONE_FAX_RELAY            Suppression cm de relais de télécopie : =            Suppression de RÉP. de relais de télécopie            =DISABLED</i></p> <p style="text-align: center;"><b>Basé sur des protocoles</b></p> <p>Gw-----CUCM/GW            &lt;-----200OK+SDP-----            v=0            o=CiscoSystems            Sip-GW-UserAgent 0 6060            DANS IP4 209.165.201.2            appel de s=SIP            c=IN IP4 209.165.201.2            t=0 0            m=audio 17924 RTP/AVP 0            c=IN IP4 209.165.201.2            a=rtpmap:0 PCMU/8000            a=ptime:20</p> <p>-----ACK+SDP-----&gt;            v=0            o=CiscoSystemsCCM-SIP            2000 1 DANS IP4            209.165.201.3            appel de s=SIP            c=IN IP4 209.165.201.1            t=0 0            m=audio 16724 RTP/AVP 0            a=rtpmap:0 PCMU/8000            a=ptime:20</p> <p><b>Note:</b> En cas d'ordre technique, un SDP semblable aurait été envoyé dedans INVITENT.</p>	<p style="text-align: center;"><b>NSE basé</b></p> <p>Gw-----CUCM/GW            &lt;-----200OK+SDP-----            v=0            o=CiscoSys            - Gw-UserA            7031 DANS            209.165.20            appel de s=            c=IN IP4 20            t=0 0            m=audio 18            0 100            c=IN IP4 20            a=rtpmap:0            a=rtpmap:1            NSE/8000            a=fmtp:100            200-202            a=ptime:20            a=X-sqn:0            a=X-cap : 1            sonore 100            a=X-cpar : a            X-NSE/8000            a=X-cpar : a            192-194,20            a=X-cap : u            images</p> <p>-----ACK+SDP-----&gt;            v=0</p>







a=silenceSupp : outre de - - - -  
<-----ACK-----  
le brief de show call active voice  
n'affichera pas la modification

événement Désigné de  
session de debug voip rtp  
:  
<And>>> 00 Pt:100  
Evt:192 Pkt:00 00  
TÉLÉCOPIE SG3 :  
Gw-----CUCM/GW  
<=====NSE192=====  
Codecs et commutateur  
d'Upspeed au mode de  
fonction émulation.  
Vérifiez les expositions  
VTSP :  
E\_DSMP\_DSP\_  
ÉTAT  
\_PEER\_TO\_PEER  
\_MSG  
événement Désigné de  
session de debug voip rtp  
:  
<<<Rcv>  
Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00  
00  
=====NSE192=====>  
Vérifiez les expositions  
VTSP :  
E\_DSM\_CC\_MODIFY  
\_MEDIA\_IND  
événement Désigné de  
session de debug voip rtp  
:  
<And>>> 00 Pt:100  
Evt:192 Pkt:00 00  
  
<=====NSE193=====  
Débronnement ECAN.  
Vérifiez les expositions  
VTSP :  
E\_DSMP\_DSP\_REPORT  
\_PEER\_TO\_PEER  
\_MSG  
événement Désigné de  
session de debug voip rtp  
:  
<<<Rcv>  
Pt:100 Evt:193 Pkt:00 00  
00  
=====NSE193=====>  
Vérifiez les expositions  
VTSP :  
E\_DSM\_CC\_MODIFY  
\_MEDIA\_IND

a=T38FaxMaxBuffer:200  
a=T38FaxMax  
Datagram:320  
a=T38FaxUdpEC :  
t38UDPRedundancy  
-----100TRYING----->  
-----200OK+SDP----->  
v=0  
o=CiscoSystemsCCM-SIP  
2000 2 DANS IP4  
209.165.201.3  
appel de s=SIP  
c=IN IP4 209.165.201.1  
t=0 0  
udptl t38 du m=image  
16384  
  
<-----ACK-----  
le brief de show call active  
voice affichera : t38  
  
Note: Toutes les fois que  
CUCM est impliqué, pour le  
RE\_INVITE dans ces  
topologies :  
Fax--GW---(h323)--CUCM---  
(sip)-----Gw-----  
TÉLÉCOPIE  
Télécopie--Gw------(mgcp)--  
CUCM-----  
(sip)-----Gw-----  
TÉLÉCOPIE  
Télécopie--Gw------(sccp)----  
--CUCM-----  
(sip)-----Gw-----  
TÉLÉCOPIE  
  
Le SDP dans le RE-INVITE  
aura :  
...  
udptl t38 du m=image  
17218  
c=IN IP4 0.0.0.0  
...  
Il enverra toujours d'abord  
0.0.0.0/t38, et envoie  
ensuite plus tard un autre  
t38  
invitez avec un vrai IP.  
  
Un tel comportement n'est  
pas vu dans cette topologie  
puisque CUCM manipule

E\_DSM\_CC  
MEDIA\_IND  
événement  
session de  
:  
<And>>> 00  
Evt:201 Pkt  
  
TÉLÉCOPIE  
Car vous ch  
G3 en piéti  
cm, il n'y a  
scénario de  
TÉLÉCOPIE  
relais T38.  
Note: NSE-  
NACK à un  
NSE-200 ce  
que la pass  
homologue  
traiter T.38  
pour l'appel  
demeurera  
de Voix et n  
pas vers T.3  
expositions  
show call ac  
t38





## Debugs à collecter

- debug vpm all (en cas de FXS)
- debug isdn q931 (en cas de PRI)
- mettez au point l'inout de ccapi de Voix
- debug ccsip all/messages/verbos
- debug voip vtsp tout
- debug voip dsmp tout
- debug voip hpi tout
- mettez au point le flexible tout de dsp-ressource
- debug voip dspapi
- debug fax relay t30 all-level-1
- nommer-événement de session de debug voip rtp (en cas de basculement basé par NSE)