

Contenu

[Introduction](#)

[TGW - Appel de télécopie entrant sur le tronçon de SIP](#)

[OGW - Appel de TÉLÉCOPIE sortant sur le tronçon de SIP](#)

[Debugs à collecter](#)

Introduction

Ce document décrit une des approches les plus efficaces pour dépanner la télécopie, qui inclut ces étapes :

1. Coupez l'appel en deux tronçons.
2. Identifiez le protocole (SIP/H.323/SCCP/MGCP) relatif à chaque tronçon.
3. Choisissez un tronçon et puis vérifiez si l'appel est entrant ou sortant sur ce tronçon et si la passerelle/point final associé est une dernière passerelle (TGW) ou la passerelle d'origine (OGW) également.

Vous pouvez couper un appel de télécopie en quatre parts :

1. Installez la communication voix Hors fonction-crochet, cadran, sonnerie, réponseAppeler (CNG) et tonalités appelées de Equipment Identification (CED)
2. Basculement Codecs upspeed/correctionExprimez la détection d'activation (VAD) désactivée sur le DSPTransitions de mémoire tampon de jitter d'adaptatif à une valeur optimale fixe
3. procédures de Pré-message Identification de télécopieurLes capacités permutent et configurationFormation
4. procédures de Dans-message et de message de courrier Transmission des pagesDétection d'erreur et correction (contre-mesure électronique)Confirmation de fin de message et de pageDébranchement d'appel, avec combiné raccroché

Cet écoulement d'appel inclut les messages pour rechercher quand le Protocole SIP (Session Initiation Protocol) est le protocole identifié. Il y a les sections correspondantes basées en fonction si votre point final est un TGW ou un OGW.

Remarque: Dans la table dans la section suivante, chacun des deux transmettent par relais T.38 et la fonction émulation ont été testées simultanément et des différences entre G3 et SG3 ont été précisées.

TGW - Appel de télécopie entrant sur le tronçon de SIP

Notez cela :

- T.38 - Delay<1000ms, Jitter<300ms, perte de paquets devrait n'en être AUCUN à moins que T.38 avec la Redondance.

- Fonction émulation - Delay<1000ms, Jitter<30ms, perte de paquets devrait n'en être AUCUN.
- Basculement basé sur des protocoles - C'est conformité aux normes.
- NSE a basé le basculement - C'est de propriété industrielle et fonctionne seulement entre les Passerelles voix de Cisco.

Fonction émulation

Gw-----CUCM/GW
 <-----INVITEZ----->
 -----100TRYING----->
 -----180RINGING----->

Vérifiez les expositions VTSP :

Télécopie Relay=DISABLED - « débit de télécopie désactivé »
 placez (cadran-pair)
 Télécopie primaire Protocol=IGNORE_FAX_RELAY,
 Télécopie Protocol=IGNORE_FAX_RELAY de retour
 Suppression cm de relais de télécopie : =ENABLED
 , Suppression de RÉP. de relais de télécopie : =DISABLED

Basé sur des protocoles

Gw-----CUCM/GW
 ---200OK+SDP----->
 v=0
 o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent
 0 6060 DANS IP4 209.165.201.2
 appel de s=SIP
 c=IN IP4 209.165.201.2
 t=0 0
 m=audio 17924 RTP/AVP 0
 c=IN IP4 209.165.201.2
 a=rtpmap:0 PCMU/8000
 a=ptime:20
 <----ACK+SDP----->
 v=0
 o=CiscoSystemsCCM-SIP 2000 1
 DANS IP4 209.165.201.3
 appel de s=SIP
 c=IN IP4 209.165.201.1
 t=0 0
 m=audio 16724 RTP/AVP 0
 a=rtpmap:0 PCMU/8000
 a=ptime:20

Remarque: En cas d'ordre technique, un SDP semblable aurait été reçu avec INVITENT.

NSE basé

Gw-----CUCM/GW
 -----200OK+SDP----->
 v=0
 o=CiscoSystemsSIP-
 Gw-UserAgent
 5944 7031 DANS IP4
 209.165.201.2
 appel de s=SIP
 c=IN IP4 209.165.201.2
 t=0 0
 m=audio 18806 RTP/AVP
 0 100
 c=IN IP4 209.165.201.2
 a=rtpmap:0 PCMU/8000
 a=rtpmap:100 X-
 NSE/8000
 a=fmtp:100 192-194,200-
 202
 a=ptime:20
 a=X-sqn:0
 a=X-cap : 1 RTP/AVP
 sonore 100
 a=X-cpar : a=rtpmap:100
 X-NSE/8000
 a=X-cpar : a=fmtp:100
 192-194,200-202
 a=X-cap : udptl t38 de 2
 images
 <----ACK+SDP----->
 v=0
 o=CiscoSystemsCCM-SIP
 2000 1 DANS IP4
 209.165.201.4
 appel de s=SIP
 c=IN IP4 209.165.201.1
 t=0 0

T.38 relais

Gw-----CUCM/GW
 <-----INVITEZ----->
 -----100TRYING----->
 -----180RINGING----->

Vérifiez les expositions VTSP :

Télécopie Relay=ENABLED
 Télécopie primaire Protocol=T38_FAX_F
 Télécopie Protocol=NONE_FAX_RELAY
 Suppression cm de relais de télécopie :
 Suppression de RÉP. de relais de téléco

Basé sur des protocoles

Gw-----CUCM/GW
 -----200OK+SDP----->
 v=0
 o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent
 0 6060 DANS IP4 209.165.201.2
 appel de s=SIP
 c=IN IP4 209.165.201.2
 t=0 0
 m=audio 17924 RTP/AVP 0
 c=IN IP4 209.165.201.2
 a=rtpmap:0 PCMU/8000
 a=ptime:20
 <----ACK+SDP----->
 v=0
 o=CiscoSystemsCCM-SIP 2000
 1 DANS IP4 209.165.201.3
 appel de s=SIP
 c=IN IP4 209.165.201.1
 t=0 0
 m=audio 16724 RTP/AVP 0
 a=rtpmap:0 PCMU/8000
 a=ptime:20

Remarque: En cas d'ordre technique, un SDP semblable aurait été reçu avec INVITENT.

-----ACK----->
le brief de show call active voice
n'affichera pas la modification

Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00

00

TÉLÉCOPIE SG3 :

Gw-----CUCM/GW

====NSE192====>

Codecs et commutateur
d'Upspeed au mode de
fonction émulation.

Vérifiez les expositions
VTSP :

*E_DSM_CC_MODIFY
_MEDIA_IND*

**événement Désigné de
session de debug voip rtp**

:

<And>>> 00 Pt:100

Evt:192 Pkt:00 00

<====NSE192====

Vérifiez les expositions
VTSP :

*E_DSMP_DSP_REPORT
_PEER_TO_PEER
_MSG*

**événement Désigné de
session de debug voip rtp**

:

<<<Rcv>

Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00
00

====NSE193====>

Détectez l'inversion de
phase du débronnage
ECAN d'ANSam.

Vérifiez les expositions
VTSP :

*E_DSM_CC_MODIFY_
MEDIA_IND*

**événement Désigné de
session de debug voip rtp**

:

<And>>> 00 Pt:100

Evt:193 Pkt:00 00

<====NSE193====

Vérifiez les expositions
VTSP :

*E_DSMP_DSP_REPORT
_PEER_TO_PEER
_MSG*

**événement Désigné de
session de debug voip rtp**

:

<<<Rcv>

<-----100TRYING-----

<-----200OK+SDP-----

v=0

o=CiscoSystemsCCM
- SIP 2000 2 DANS IP4

209.165.201.3

appel de s=SIP

c=IN IP4 209.165.201.1

t=0 0

udptl t38 du m=image 16384

-----ACK----->

expositions de brief de show call
active voice : t38

_M
évé
ses
:
<<
Pt:
00
TÉ
Ca
G3
cm
de
dar
Re
un
NS
la p
ne
des
L'a
mo
s'or
exp
sho
t38

T.38 avec la Redondance.

- Fonction émulation - Delay<1000ms, Jitter<30ms, perte de paquets devrait n'en être AUCUN.
- Basculement basé sur des protocoles - C'est conformité aux normes.
- NSE a basé le basculement - C'est de propriété industrielle et fonctionne seulement entre les Passerelles voix de Cisco.

Fonction émulation

Gw-----CUCM/GW
-----INVITEZ----->
<-----100TRYING-----
<-----180RINGING-----

Vérifiez les expositions VTSP :

Télécopie Relay=DISABLED - le « débit de télécopie désactivé » a placé (le cadran-pair)

Télécopie primaire Protocol=IGNORE_FAX_RELAY,
Télécopie Protocol=IGNORE_FAX_RELAY de retour
Suppression cm de relais de télécopie : =ENABLED,

Suppression de RÉP. de relais de télécopie : =DISABLED

Basé sur des protocoles

Gw-----CUCM/GW
<----200OK+SDP----

v=0

o=CiscoSystemsSIP-GW-
UserAgent DANS IP4 209.165.201.2
appel de s=SIP

c=IN IP4 209.165.201.2

t=0 0

m=audio 17924 RTP/AVP 0

c=IN IP4 209.165.201.2

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=ptime:20

-----ACK+SDP----->

v=0

o=CiscoSystemsCCM-SIP 2000 1
DANS IP4 209.165.201.3
appel de s=SIP

c=IN IP4 209.165.201.1

t=0 0

m=audio 16724 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=ptime:20

Remarque: En cas d'ordre

technique, un SDP semblable aurait
été envoyé dedans INVITENT.

T.38 relais

Gw-----CUCM/GW
-----INVITEZ----->
<-----100TRYING-----
<-----180RINGING-----

Vérifiez les expositions VTSP :

Télécopie Relay=ENABLED

Télécopie primaire Protocol=T38_FAX_F

Télécopie Protocol=NONE_FAX_RELAY

Suppression cm de relais de télécopie :

Suppression de RÉP. de relais de télécopie

=DISABLED

Basé sur des protocoles

Gw-----CUCM/GW
<----200OK+SDP----

v=0

o=CiscoSystems
Sip-GW-UserAgent 0 6060
DANS IP4 209.165.201.2
appel de s=SIP

c=IN IP4 209.165.201.2

t=0 0

m=audio 17924 RTP/AVP 0

c=IN IP4 209.165.201.2

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=ptime:20

-----ACK+SDP----->

v=0

o=CiscoSystemsCCM-SIP
2000 1 DANS IP4
209.165.201.3
appel de s=SIP

c=IN IP4 209.165.201.1

t=0 0

m=audio 16724 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=ptime:20

Remarque: En cas d'ordre

technique, un SDP
semblable aurait été envoyé
dedans INVITENT.

NSE basé

Gw-----CUCM/GW
<----200OK+SDP----

v=0

o=CiscoSystemsSIP
7031 PO
IP4 209.165.201.2
appel de s=SIP

c=IN IP4 209.165.201.2

t=0 0

m=audio 18806 RTP/AVP

0 100

c=IN IP4 209.165.201.2

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=rtpmap:100 X-

NSE/8000

a=fmtp:100 192-194,

200-202

a=ptime:20

a=X-sqn:0

a=X-cap : 1 RTP/AVP

sonore 100

a=X-cpar : a=rtpmap :

100 X-NSE/8000a=X-cpar

a=fmtp:100 192-194,

200-202a=X-cap : udptl

t38 de 2 images

-----ACK+SDP----->

v=0

o=CiscoSystemsCCM-SIP

2000 1 DANS IP4

209.165.201.4

appel de s=SIP

c=IN IP4 209.165.201.1

NSE basé

Gw-----C
<----200OK

v=0

o=CiscoSy
- Gw-UserA

7031 DANS

209.165.20

appel de s=

c=IN IP4 20

t=0 0

m=audio 18

0 100

c=IN IP4 20

a=rtpmap:0

a=rtpmap:1

NSE/8000

a=fmtp:100

200-202

a=ptime:20

a=X-sqn:0

a=X-cap : 1

sonore 100

a=X-cpar :

X-NSE/8000

a=X-cpar :

192-194,20

a=X-cap : u

images

-----ACK+

v=0

o=CiscoSy

2000 1 DA

209.165.20

<And>>> 00 Pt:100
Evt:192 Pkt:00 00
TÉLÉCOPIE SG3 :
Gw-----CUCM/GW
<====NSE192=====

Codecs et commutateur
d'Upspeed au mode de
fonction émulation.

Vérifiez les expositions
VTSP :

E_DSMP_DSP_
ÉTAT
_PEER_TO_PEER
_MSG

événement Désigné de
session de debug voip rtp
:

<<<Rcv>

Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00
00

====NSE192=====>

Vérifiez les expositions
VTSP :

E_DSM_CC_MODIFY
_MEDIA_IND

événement Désigné de
session de debug voip rtp
:

<And>>> 00 Pt:100
Evt:192 Pkt:00 00

<====NSE193=====

Débranchement ECAN.
Vérifiez les expositions

VTSP :

E_DSMP_DSP_REPORT
_PEER_TO_PEER
_MSG

événement Désigné de
session de debug voip rtp
:

<<<Rcv>

Pt:100 Evt:193 Pkt:00 00
00

====NSE193=====>

Vérifiez les expositions
VTSP :

E_DSM_CC_MODIFY
_MEDIA_IND

événement Désigné de
session de debug voip rtp
:

a=T38FaxUdpEC :
t38UDPRedundancy
-----100TRYING----->
-----200OK+SDP----->
v=0

o=CiscoSystemsCCM-SIP
2000 2 DANS IP4
209.165.201.3

appel de s=SIP
c=IN IP4 209.165.201.1

t=0 0
udptl t38 du m=image
16384

<-----ACK-----
le brief de show call active
voice affichera : t38

Remarque: Toutes les fois
que CUCM est impliqué,
pour le RE_INVITE dans
ces topologies :

Fax--GW---(h323)--CUCM---

(sip)-----Gw-----

TÉLÉCOPIE

Télécopie--Gw------(mgcp)--

CUCM-----

(sip)-----Gw-----

TÉLÉCOPIE

Télécopie--Gw------(sccp)----

--CUCM-----

(sip)-----Gw-----

TÉLÉCOPIE

Le SDP dans le RE-INVITE
aura :

...
udptl t38 du m=image

17218

c=IN IP4 0.0.0.0

...
Il enverra toujours d'abord

0.0.0.0/t38, et envoie
ensuite plus tard un autre

t38
invitez avec un vrai IP.

Un tel comportement n'est
pas vu dans cette topologie

puisque CUCM manipule
des medias différemment

pour ce scénario :

Télécopie--Gw------(sip)-----

session de
:

<And>>> 0
Evt:201 Pk

TÉLÉCOPI
Car vous cl

G3 en piéti
cm, il n'y a

de la TÉLÉ
dans le rela

Remarque:
un NACK à

NSE-200 c
que la pass

homologue
traiter T.38

pour l'appe
demeurera

de Voix et n
pas vers T.

expositions
show call a

t38

Debugs à collecter

- debug vpm all (en cas de FXS)
- debug isdn q931 (en cas de PRI)
- mettez au point l'inout de ccapi de Voix
- debug ccsp all/messages/verbos
- debug voip vtsp tout
- debug voip dsmp tout
- debug voip hpi tout
- mettez au point le flexible tout de dsp-ressource
- debug voip dspapi
- debug fax relay t30 all-level-1
- nommer-événement de session de debug voip rtp (en cas de basculement basé par NSE)