

Configuration de la téléphonie SRS et du mode de secours MGCP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Aucune tonalité sur un port FXS, ou ne peut faire des appels entrant par des ports ou des liaisons RNIS FXO](#)

[Solutions](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Appel entrant avec N'A PAS FAIT à une passerelle MGCP dans le Basculement](#)

[Solution](#)

[Vérifiez](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Si vous avez la version 2.0 ou ultérieures du Remote Site Telephony de survie (SRST) et le retour de Protocole MGCP (Media Gateway Control Protocol) configurés sur la passerelle, employez ce document afin de résoudre l'un ou l'autre de ces problèmes de Basculement MGCP :

- Un téléphone sur un port du Foreign Exchange Station (FXS) n'obtient pas une tonalité, ou vous ne pouvez pas faire des appels entrant par un port du Foreign Exchange Office (FXO) ou par la liaison RNIS.
- Vous ne pouvez pas faire des appels entrant avec le cadran centripète direct (A FAIT) à une passerelle MGCP, configurée pour le retour MGCP, dans une situation de Basculement.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur cette version de logiciel :

- Version de logiciel 12.2(11)T et ultérieures de Cisco IOS®

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Aucune tonalité sur un port FXS, ou ne peut faire des appels entrant par des ports ou des liaisons RNIS FXO

Ce problème est expliqué en détail dans cette section.

Vous êtes présenté avec un téléphone sur un port FXS qui n'obtient pas une tonalité, ou vous ne pouvez pas faire des appels entrant par un port ou la liaison RNIS FXO. Dans de telles situations, ceci est configuré sous le pair de cadran approprié de réseau téléphonique public commuté (POTS) :

```
dial-peer voice X pots application mgcpapp
```

Remarque: Pour le Logiciel Cisco IOS version 12.3(7)T ou plus tard, la commande de **mgcpapp d'application** ne doit pas être appliquée à l'homologue de numérotation POTS qui prend en charge la liaison PRI.

Dans cette situation, un message d'erreur semblable à ceci apparaît sur la console de la passerelle de Cisco IOS :

```
*Mar 1 20:41:58.571: %CALL_CONTROL-6-APP_NOT_FOUND:
Application mgcp in dial-peer 10 not found.
Handing callid 13 to the alternate app.
```

Remarque: Pour version du logiciel Cisco IOS 12.4(8c) ou plus tard, quand la commande de **mgcpapp d'application** est appliquée :

Dans cette situation, un message d'avertissement semblable à ceci apparaît sur la console de la passerelle de Cisco IOS :

```
Warning: This command has been deprecated and will be automatically
converted to the following:
    service mgcp
```

Pour le Logiciel Cisco IOS version 12.3(7)T ou plus tard, la commande de **mgcpapp d'application** ne devrait pas être appliquée à l'homologue de numérotation POTS.

Solutions

Figure 1 : Téléphones IP de Cisco de succursale connectés à un Cisco CallManager central distant

Si le Cisco CallManager devient inaccessible, les téléphones peuvent utiliser Cisco expriment le routeur pour le Traitement des appels. Les téléphones entrent dans le mode SRST quand l'un ou l'autre de ces derniers se produit :

- Le lien WAN au Cisco CallManager au lieu d'exploitation principal descend.

- La connexion au Cisco CallManager est perdue.

SRST permet à des téléphones dans les succursales pour continuer à fonctionner jusqu'à ce que le lien WAN soit soulevé ou jusqu'aux téléphones peut s'inscrire à un Cisco CallManager de nouveau.

Utilisez une des solutions décrites dans cette section pour résoudre ce problème.

Solution 1

Pour le routeur au retour à l'application par défaut, configurez cette commande en mode de configuration globale :

Pour la version du logiciel Cisco IOS 12.3(13)T ou plus tôt :

```
R(config)#call application alternate default
```

Pour Logiciel Cisco IOS version 12.3(14)T ou plus tard :

```
R(config)#application R(config-app)#global R(config-app-global)#service alternate Default
```

Si l'application MGCP n'est pas disponible, l'application par défaut succède.

Solution 2

Vous devez créer un homologue de numérotation POTS différent (h323 par défaut d'application) pour utiliser en mode de retour.

Appel entrant avec N'A PAS FAIT à une passerelle MGCP dans le Basculement

Ce problème est expliqué en détail dans cette section.

Vous ne pouvez pas faire des appels entrant, avec AVEZ FAIT, à une passerelle MGCP configurée pour le Basculement MGCP dans une situation de Basculement — quoiqu'il y ait une connexion, le téléphone ne sonne pas. C'est un exemple de la commande de **debug isdn q931** utilisée sur la passerelle de Cisco IOS, quand vous vérifiez ce problème :

Exemple de vérification de problème

```
*Mar 1 20:53:33.511: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <- SETUP pd
= 8 callref = 0x000A
    Bearer Capability i = 0x8090A3
        Standard = CCITT
        Transer Capability = Speech
        Transfer Mode = Circuit
        Transfer Rate = 64 kbit/s
    Channel ID i = 0xA98381
        Exclusive, Channel 1
    Calling Party Number i = 0x00, 0xA2, '5000'
        Plan:Unknown, Type:Unknown
    Called Party Number i = 0xC1, '5002'
        Plan:ISDN, Type:Subscriber(local)
*Mar 1 20:53:33.543: ISDN Se1/0:15 Q931: TX ->
CALL_PROC pd = 8 callref = 0x800A
    Channel ID i = 0xA98381
        Exclusive, Channel 1
```

```

*Mar 1 20:53:33.543: ISDN Se1/0:15 Q931: TX -> CONNECT
pd = 8 callref = 0x800A
*Mar 1 20:53:33.595: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
CONNECT_ACK pd = 8 callref = 0x000A
*Mar 1 20:53:40.045: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
DISCONNECT pd = 8 callref = 0x000A
Cause i = 0x8090 - Normal call clearing
*Mar 1 20:53:40.057: ISDN Se1/0:15 Q931: TX -> RELEASE
pd = 8 callref = 0x800A
*Mar 1 20:53:40.073: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0x000A

```

Solution

La solution au problème est expliquée en détail dans cette section.

Vous devez vérifier que vous avez fait ces configurations sur l'homologue de numérotation POTS approprié :

```

dial-peer voice X pots application mgcpapp incoming called-number . direct-inward-dial port
1/0:15

```

Remarque: Pour le Logiciel Cisco IOS version 12.3(7)T ou plus tard, la commande de **mgcpapp d'application** ne doit pas être appliqué à l'homologue de numérotation POTS qui prend en charge la liaison PRI.

C'est un exemple d'une configuration correcte :

Exemple de configuration

```

isdn switch-type primary-net5 !! ccm-manager fallback-
mgcp ccm-manager mgcp ccm-manager config mta receive
maximum-recipients 0 ! controller E1 1/0 . pri-group
timeslots 1-12,16 service mgcp ! controller E1 1/1 !!!
interface Ethernet0/0 ip address 10.48.80.9
255.255.255.0 duplex auto speed auto ! interface
Serial1/0:15 no ip address no logging event link-status
isdn switch-type primary-net5 isdn incoming-voice voice
isdn bind-13 ccm-manager no cdp enable !!! call rsvp-
sync ! call application alternate DEFAULT !--- For Cisco
IOS@ Software Release 12.3(14)T or later, this command
was replaced by the service command in global
application configuration mode. application global
service alternate Default Refer to Solution 1 for the
command syntax. ! voice-port 1/0:15 ! mgcp mgcp dtmf-
relay voip codec all mode cisco mgcp package-capability
rtp-package mgcp sdp simple ! mgcp profile default !!
dial-peer cor custom !!! dial-peer voice 10 pots
application mgcpapp incoming called-number .
destination-pattern 9T direct-inward-dial port 1/0:15 !
! call-manager-fallback limit-dn 7960 2 ip source-
address 10.48.80.9 port 2000 max-ephones 10 max-dn 32
dialplan-pattern 1 704.... extension-length 4 keepalive
20 default-destination 5002 alias 1 5003 to 5002 call-
forward busy 5002 call-forward noan 5002 timeout 12
time-format 24 !! line con 0 exec-timeout 0 0 line aux

```

Remarque: Pour des appels sortants, vous devez configurer la [destination-pattern](#).

Voici un lien à un vidéo sur la [Communauté de support de Cisco](#) qui décrit la procédure pour installer SRST de base : [Configurer SRST de base](#)

Vérifiez

Cette section présente des informations que vous pouvez utiliser pour vous assurer que votre configuration fonctionne correctement.

Certaines commandes **show** sont prises en charge par l'[Output Interpreter Tool](#) ([clients enregistrés](#) uniquement), qui vous permet de voir une analyse de la sortie de la commande show.

- [affichez que l'appel-gestionnaire-retour](#) affiche [entièrement la](#) configuration détaillée de tous les Téléphones IP de Cisco, ports vocaux, et pairs de cadran dans votre réseau pendant le retour de Cisco CallManager.
- [affichez le cadran-pair d'appel-gestionnaire-retour](#) — Les affichages ont sorti pour les pairs de cadran pendant le retour de CiscoCallManager.
- [retour-mgcp de show ccm-manager](#) — Affiche une liste de serveurs Cisco CallManagers et leur état actuel et Disponibilité.
- [Surveillant et mise à jour de Cisco SRST](#) — Cisco Survivable Remote Site Telephony (SRST)

Informations connexes

- [Configuration de téléphonie de Cisco SRST](#)
- [Feuille de route de caractéristiques d'Interopérabilité de Cisco CallManager et de Cisco IOS](#)
- [Configurer le soutien de passerelle MGCP du Cisco CallManager](#)
- [Configurer la liaison contrôlée par la MGCP de la signalisation BRI en même temps que le Cisco CallManager](#)
- [Configurer la liaison PRI MGCP et le soutien de T1 CAS du Cisco CallManager](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)