

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Choix de configuration pour le Cisco CallManager 3.x](#)

[Numéro composé par groupe](#)

[Groupes de recherche](#)

[Console de réception](#)

[Choix de configuration pour le Cisco CallManager 4.x](#)

[Numéro composé par groupe](#)

[Groupes de recherche](#)

[Console de réception](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document explique comment configurer un seul numéro composé (DN#) qui est associé avec un groupe de Téléphones IP.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande ont la connaissance du Cisco CallManager 3.x et 4.x.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager version 3.3
- Version 4.0 de Cisco CallManager

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Choix de configuration pour le Cisco CallManager 3.x

Cette section explique comment associer un DN# simple à un groupe de destinations utilisant le Cisco CallManager 3.3. Il y a trois manières d'accomplir ceci :

- [Numéro composé par groupe](#)
- [Groupes de recherche](#)
- [Console de réception](#)

Numéro composé par groupe

Dans cette procédure, assignez un DN# distinct (qui est partagé par le groupe) à une deuxième ligne apparence au téléphone de chaque membre du groupe.

Cette solution fonctionne pour l'appel initial. Quand un appel à un groupe DN# est répondu, la ligne lampe de groupe est allumée à tous les téléphones associés avec le groupe DN#. Si un appelant différent essaye de composer le groupe DN# tandis que l'appel de groupe est en vigueur, l'appelant reçoit un signal d'occupation, ou est expédié à la messagerie vocale.

Supposez que vous avez trois Téléphones IP inscrits au Cisco CallManager :

- Téléphonez A avec l'apparence 2001 de ligne principale
- Téléphone B avec l'apparence 2002 de ligne principale
- C de téléphone avec l'apparence 2003 de ligne principale

Assignez le numéro partagé 2000 à la ligne secondaire des Téléphones IP A, B et C.

Terminez-vous ces étapes pour ajouter un nombre de répertoire partagé à un téléphone spécifique. Référez-vous au pour en savoir plus de configurations de Directory Number Configuration.

1. Choisissez le **Device > Phone** du menu principal de Cisco CallManager pour afficher la découverte et pour répertorier la fenêtre de téléphones.
2. Cliquez sur **Find**. Une liste d'affichages de téléphones. Cliquez sur le nom du périphérique auquel vous voulez ajouter un nombre de répertoire partagé. Par exemple, cliquez sur en

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

Find and List Phones [Add a New Phone](#)

4 matching record(s) for Device Name begins with ""

Find phones where begins with Find

and show items per page

To list all items, click Find without entering any search text, or use "Device Name is not empty" as the search.

Matching record(s) 1 to 4 of 4
Real-time Information Service returned information for 4 of 4 devices listed below.

<input type="checkbox"/>	Device Name	Description	Device Pool	Status	IP Address	Copy
<input type="checkbox"/>	SEP0006537892EA	Auto 2010	Default	10.77.208.26	10.77.241.144	<input type="button" value="Copy"/>
<input type="checkbox"/>	SEP000A8A34431A	Auto 2001	Default	10.77.208.26	10.77.241.143	<input type="button" value="Copy"/>
<input type="checkbox"/>	SEP000A8A93E0A8	Auto 2002	Default	10.77.208.26	10.77.241.142	<input type="button" value="Copy"/>
<input type="checkbox"/>	SEP000A8A93E0F9	Auto 2003	Default	10.77.208.26	10.77.241.141	<input type="button" value="Copy"/>

Delete Selected Reset Selected First Previous Next Last Page of 1

fonction le **téléphone A (DN# 2001)**.

3. Dans la fenêtre de configuration de téléphone, la liste de nombres de répertoire est affichée. Cliquez sur en fonction la ligne 2 - Ajoutez le nouveau DN.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Phone Configuration

[Add a new phone](#)
[Add/Update Speed Dials](#)
[Subscribe/Unsubscribe Services](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Directory Numbers

Base Phone

- Line 1 - 2001 (no Partition)
- Line 2 - Add new DN

Phone: SEP000A8A34431A (Auto 2001)
Registration: Registered with Cisco CallManager 10.77.208.26
IP Address: 10.77.241.143
 Status: Ready

Copy Update Delete Reset Phone

Phone Configuration (Model = Cisco 7960)

Device Information

MAC Address* 000A8A34431A

Description Auto 2001

Device Pool* Default (View details)

Calling Search Space < None >

AAR Calling Search Space < None >

Media Resource Group List < None >

User Hold Audio Source < None >

Network Hold Audio Source < None >

Location < None >

User Locale < None >

Network Locale < None >

Phone Button and Expansion Module Template Information

4. Quand les affichages de fenêtre de Directory Number Configuration, introduisent le nombre de répertoire en tant que 2000 (DN# partagé). Si vous placez la configuration de sonnerie (Active de téléphone) ** comme sonnerie, tous les téléphones sonnent quand un appel entrant est reçu. Vous pouvez également placer l'occupé en avant d'option à la messagerie vocale. Ce faisant, si les essais d'un appelant composent 2000 tandis que l'appel de groupe est en vigueur, l'appel est expédié à la messagerie vocale. Référez-vous au pour en savoir

Directory Number Configuration Configure Device (SEP000A8A34431A)

Devices using this Directory Number: SEP000A8A34431A (Line 2)

Directory Number: New
Status: Ready

Reset

Directory Number

Directory Number* 0000

Partition < None >

Directory Number Settings

Voice Mail Profile < None >

Calling Search Space < None >

AAR Group < None >

User Hold Audio Source < None >

Network Hold Audio Source < None >

Call Waiting Default

Auto Answer Auto Answer Off

Call Forward and Pickup Settings

Forward All Voice Mail Destination < None > Calling Search Space < None >

Forward Busy < None >

Forward No Answer < None >

Call Pickup Group < None >

Line Settings for this Device

Delay (Internal Caller ID) _____

External Phone Number Mask _____

Line Text Label 2000

Message Waiting Lamp Policy Use System Policy

Ring Setting (Phone Idle) Use System Default

Ring Setting (Phone Active)** Ring

plus de [configurations de Directory Number Configuration](#).

5. Cliquez sur **Insert**.
6. Quand les affichages de message déclarant que le répertoire le numéro 2000 a été ajouté à la base de données, cliquent sur OK.
7. Clic **de nouveau aux téléphones de Find/List**.
8. Cliquez sur le nom de périphérique suivant auquel vous voulez ajouter un nombre de répertoire. Par exemple, cliquez sur en fonction le **téléphone B (DN# 2002)** et répétez les étapes 3 à 6 pour le téléphone B. Une fois que vous êtes terminé avec le téléphone B, répétez ces étapes pour le C de téléphone (DN# 2003).
9. Pour que les modifications les prennent effet, pour sélectionnent tous les téléphones et pour cliquer sur la **remise sélectionnée du** de nouveau à la page de téléphones de Find/List. Avec ces configurations, si un appelant essaye de composer le groupe DN# 2000, tous les téléphones sonnent en même temps. Quand un appel pour grouper DN# 2000 est répondu, la ligne lampe de groupe est allumée à tous les téléphones associés avec le groupe DN# 2000. Si l'appelant essaye de composer le groupe DN# 2000 tandis que l'appel de groupe est en vigueur, l'appelant reçoit un signal d'occupation, ou est expédié à la messagerie vocale, basée sur la configuration. Dans ce cas, l'appel est expédié à la messagerie vocale.

Groupes de recherche

Installez une gamme de téléphones qui pas de réponse en avant ou occupé en avant au prochain téléphone dans le groupe pour créer un groupe de recherche.

Dans cette situation, tous les téléphones ne sonnent pas en même temps. Un groupe de recherche est un groupe de lignes qui sont organisées hiérarchiquement, de sorte que si le premier nombre dans la liste de groupe de recherche est occupé, le deuxième numéro soit composé. Si le deuxième nombre est occupé, le prochain numéro est composé, et ainsi de suite. Cet exemple montre le processus.

Supposez que vous avez DN# pilote avec un certain nombre de 2000, et un groupe de recherche défini avec une liste de téléphones semblables à ceci :


- Téléphoner A a l'extension 2000.
- Le téléphone B a l'extension 2001.
- Le C de téléphone a l'extension 2002.

Configurez le DN pour 2000 téléphonent en fonction A pour expédier sur un état occupé ou de pas de réponse pour téléphoner l'extension 2001 du b.

Configurez le DN pour 2001 au téléphone B pour expédier sur un état occupé ou de pas de réponse pour téléphoner l'extension 2002 du c.

Avec la supposition qui téléphone A, B, et C sont déjà inscrits au Cisco CallManager et ont les numéros de répertoire 2000, 2001, et 2002 assignés respectivement, se terminent ces étapes pour créer le groupe de recherche.

Terminez-vous ces étapes pour configurer le DN pour 2000 téléphonent en fonction A pour expédier sur un état occupé ou de pas de réponse pour téléphoner l'extension 2001 du b :

1. Dans la fenêtre de téléphones de découverte et de liste, cliquez sur en fonction le **téléphone A (le DN 2000)** and puis cliquent sur en fonction la **ligne 1 - 2000 (aucune partition)** dans la fenêtre de configuration de téléphone. 

- Configurez la destination occupée en avant en tant que **2001** dans la fenêtre de Directory Number Configuration et cliquez sur en fonction la **mise à jour**. Cliquez sur OK alors quand le message pour remettre à l'état initial le périphérique apparaît. Référez-vous au pour en savoir plus de [configurations de Directory Number Configuration](#)

- Cliquez sur les **périphériques de remise** pour les modifications pour le prendre effet. Un message indique que vous êtes sur le point de remettre à l'état initial les périphériques avec le répertoire le numéro 2000. Cliquez sur OK pour remettre à l'état initial les périphériques, ou l'**annulation de clic** pour annuler le processus.
- Répétez les étapes 1 à 3 pour le téléphone B. Dans l'étape 2, placez la destination occupée en avant d'appel en tant que **2002** au lieu de 2001. Les informations étant configuré ci-dessus, ce processus devrait se produire afin de placer un appel de groupe. **Appel #1 : à DN# 2000? This** l'appel est conduit au Cisco CallManager. Les sonneries de Cisco CallManager téléphonent A, et téléphonent A est répondues. **Appel #2 : à l'appel DN# 2000? This** les découvertes téléphonent A est occupée. Les sonneries de Cisco CallManager téléphonent B, et le téléphone B est répondu. **Appel #3 : à DN# 2000? This** l'appel le trouve téléphone A et B sont occupé. Les sonneries de Cisco CallManager téléphonent le C, et le C de téléphone est répondu. Ce processus décrit trois appelants extérieurs différents appelle DN# 2000. Le Cisco CallManager conduit l'appel au prochain téléphone IP disponible au groupe de recherche. Le routage d'appels est transparent à l'appelant. Tous les téléphones ne sonnent pas dans ce scénario.

[Console de réception](#)

La troisième option, avec le Cisco CallManager 3.1(2c) et plus tard, est d'utiliser la console de

réception pour créer un groupe de recherche. La console de réception te permet la flexibilité d'établir un point pilote pour des appels entrant et puis distribue les appels entrant sur un téléphone ou niveau à corde parmi de plusieurs préposés. Par exemple, un appelant place un appel direct à un membre du groupe de Soutien technique, et si ce membre n'est pas disponible, l'appel est expédié au nombre pilote de point. Vous pouvez choisir de conduire l'appel au premier membre disponible de groupe de recherche ou de distribuer le chargement d'appel entrant parmi les membres de groupe de recherche. Le Cisco CallManager Attendant Console peut recevoir des appels d'arrivée, questionne l'appelant pour information les informations sur la destination, et achemine rapidement l'appel sans intervention d'un opérateur. La console de réception n'a pas la fonctionnalité de la surveillance que des membres sont ouvert une session le groupe d'appel.

Remarque: Assurez-vous que vous avez déjà la console de réception installée sur votre PC. Référez-vous à [installer le Cisco CallManager Attendant Console sur le PC utilisateur](#) pour les informations sur ceci.

Dans cet exemple, un point pilote nommé **Pilot** est associé avec le répertoire le numéro 4000. Le groupe de recherche pour ce point pilote contient ces membres :

- Téléphoner A : 2005
- Téléphone B : 2006
- C de téléphone : 2007

1. Choisissez le **service > le Cisco CallManager Attendant Console**. **Remarque:** Pour des versions de Cisco CallManager avant à 3.3, choisissez le **service > le Cisco Web Collaboration**

Option.



2. Écrivez les paramètres appropriés dans la fenêtre pilote de configuration de point. Dans cet

exemple, le nom donné pour le point pilote est **pilote**. Insertion de clic du numéro pilote 4000. (Référez-vous aux [paramètres de configuration pilotes de point](#)) et insertion de clic.

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration interface for configuring a Pilot Point. The top navigation bar includes System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. The main header reads "Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telephony Solutions" with the Cisco Systems logo on the right. The page title is "Pilot Point Configuration". On the right side, there are links for "Hunt Group Configuration", "Cisco CallManager Attendant Console User Configuration", and "Cisco CallManager Attendant Console Server Configuration".

On the left, a sidebar titled "Pilot Points" contains a link "<Add a New Pilot Point>" and the text "There are no pilots". The main content area is titled "Pilot Point: New" and "Pilot Number (DirN): Not Assigned". It shows a status of "Delete completed" and an "Insert" button. Below this are several form fields:

- Pilot Name*: Pilot
- Device Pool*: Default
- Partition: < None >
- Calling Search Space: < None >
- Pilot Number (DirN)*: 4000
- Route Calls to: First Available Hunt Group Member

A note at the bottom states "* indicates required item".

3. Configuration de groupe de recherche de clic. Les affichages de fenêtre de configuration de groupe de recherche, et l'affichage pilote de points dans le volet à gauche de la

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration interface for configuring a Hunt Group. The top navigation bar and header are identical to the previous screenshot. The page title is "Hunt Group Configuration". On the right side, there are links for "Pilot Point Configuration", "Cisco CallManager Attendant Console User Configuration", and "Cisco CallManager Attendant Console Server Configuration".

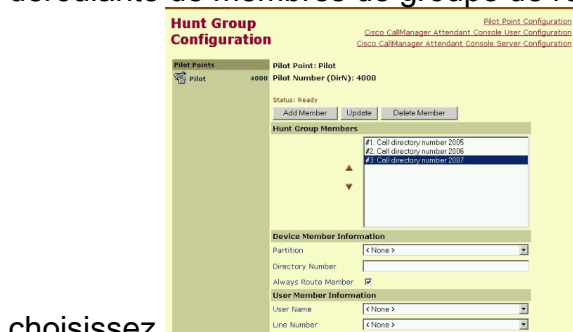
On the left, a sidebar titled "Pilot Points" shows a list with one entry: "Pilot" with the number "4000". The main content area is titled "Hunt Group Configuration" and "Pilot Point: Select a Pilot Point" and "Pilot Number (DirN): Not Assigned". It shows a status of "Ready" and buttons for "Add Member", "Update", and "Delete Member". Below this is a section for "Hunt Group Members" with a large empty box and up/down arrow controls. At the bottom, there is a "Device Member Information" section with fields for "Partition" (set to < None >), "Directory Number", and a checkbox for "Always Route Member".

fenêtre.

4. Cliquez sur le point pilote pour lequel vous voulez ajouter des membres de groupe de recherche. Dans ce cas, le point pilote est 4000. Cliquez sur Add le **membre**. Le groupe de recherche que les membres les répertorient affiche au commencement le <<Not Configured>> des textes.



5. Décidez si le membre de groupe de recherche que vous voulez ajouter sera un nombre de répertoire (membre de périphérique) ou un utilisateur et un numéro de ligne (membre d'utilisateur). Écrivez les paramètres de configuration appropriés pour le nouveau membre de groupe de recherche. Si le membre de groupe de recherche est un nombre de répertoire, complétez les champs Number seulement de partition et de répertoire dans la section Informations de membre de périphérique. **Toujours** la case facultative de **membre d'artère** applique seulement aux nombres de répertoire. Si le membre de groupe de recherche est un utilisateur et un numéro de ligne, complétez les champs seulement de nom d'utilisateur et de numéro de ligne dans la section Informations de membre d'utilisateur. Référez-vous au pour en savoir plus de [paramètres de configuration de groupe de recherche](#). Ajoutez les membres de groupe de recherche 2005, 2006, et 2007 un. Car vous faites des sélections, la liste déroulante de membres de groupe de recherche reflète les informations que vous



choisissez.

6. Cliquez sur la **mise à jour** pour sauvegarder les informations de membre de groupe de recherche. Ces informations étant configurées, ce processus se produit quand la console de réception reçoit un appel. Quand l'appel est reçu, la console de réception le dirige vers le point pilote (Pilot Désigné) avec le répertoire le numéro 4000. Puisque 4000 est un point pilote et le premier membre disponible de groupe de recherche est choisi comme option de routage d'appels, le répartiteur d'appel de téléphonie de Cisco (TCD) qui est associé avec le point pilote vérifie les membres du groupe de recherche dans la commande, commençant par 2005. Maintenant, Cisco TCD conduit l'appel au premier nombre de répertoire disponible. Référez-vous au [guide d'administration de Cisco CallManager Attendant Console](#) pour plus d'informations sur les points et les groupes de recherche pilotes.

Choix de configuration pour le Cisco CallManager 4.x

Cette section explique comment associer un DN# simple à un groupe de destinations utilisant le Cisco CallManager 4.0. Il y a trois manières d'accomplir ceci :

- [Numéro composé par groupe](#)
- [Groupes de recherche](#)
- [Console de réception](#)

Numéro composé par groupe

Assignez un DN# distinct (qui est partagé par le groupe) à une deuxième ligne apparence au téléphone de chaque membre du groupe.

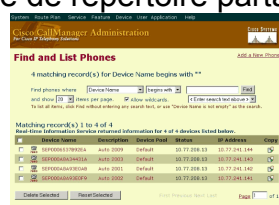
Cette solution fonctionne pour l'appel initial. Quand un appel pour grouper DN# est répondu, la ligne lampe de groupe est allumée à tous les téléphones associés avec le groupe DN#. Si un appelant différent essaye de composer le groupe DN# tandis que l'appel de groupe est en vigueur, l'appelant reçoit un signal d'occupation, ou est expédié à la messagerie vocale.

Supposez que vous avez trois Téléphones IP inscrits au Cisco CallManager :

- Téléphonez A avec l'apparence 2001 de ligne principale
- Téléphone B avec l'apparence 2002 de ligne principale
- C de téléphone avec l'apparence 2003 de ligne principale

Assignez le numéro partagé 2000 à la ligne secondaire des Téléphones IP A, B et C. Ce sont les étapes pour ajouter un nombre de répertoire partagé à un téléphone spécifique. Référez-vous au pour en savoir plus de [configurations de Directory Number Configuration](#).

1. Choisissez le **Device > Phone** du menu principal de Cisco CallManager.
2. Cliquez sur Find quand les affichages de fenêtre de téléphones de découverte et de liste. Quand une liste de téléphones affiche, cliquez sur le nom du périphérique auquel vous voulez ajouter un nombre de répertoire partagé. Par exemple, cliquez sur en fonction le



téléphone A (DN# 2001).

3. Dans la fenêtre de configuration de téléphone, la liste de nombres de répertoire est affichée. Cliquez sur en fonction la ligne 2 - Ajoutez le nouveau DN.

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration interface. At the top, there is a navigation menu with options: System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. The main header reads "Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telephony Solutions" with the Cisco Systems logo on the right. Below the header, the page title is "Phone Configuration". On the right side, there are several links: "Add a new phone", "Add/Update Speed Dials", "Subscribe/Unsubscribe Services", "Dependency Records", and "Back to Find/List Phones".

The main content area is divided into two sections. On the left, under "Directory Numbers", there are two entries: "Line 1 - 2001" and "Line 2 - Add new DN". The right section displays the configuration for the selected device, "SEP000A8A93E0AB (Auto 2001)". It shows the registration status as "Registered with Cisco CallManager 10.77.208.13" and the IP address as "10.77.241.142". The status is "Ready". Below this, there are buttons for "Copy", "Update", "Delete", and "Reset Phone".

The "Phone Configuration (Model = Cisco 7960)" section is titled "Device Information" and contains several fields:

- MAC Address*: 000A8A93E0AB
- Description: Auto 2001
- Owner User ID: (Select User ID)
- Device Pool*: Default (View details)
- Calling Search Space: < None >
- AAR Calling Search Space: < None >
- Media Resource Group List: < None >
- User Hold Audio Source: < None >
- Network Hold Audio Source: < None >
- Location: < None >
- User Locale: < None >

4. Quand les affichages de fenêtre de Directory Number Configuration, introduisent le nombre de répertoire en tant que 2000 (DN# partagé). Si vous placez la configuration de sonnerie (Active de téléphone) ** pour sonner, tous les téléphones sonnent quand un appel entrant est reçu. Vous pouvez également placer l'occupé en avant d'option à la messagerie vocale. Ce faisant, si les essais d'un appelant composent 2000 tandis que l'appel de groupe est en vigueur, l'appel est expédié à la messagerie vocale. Référez-vous au pour en savoir plus de

[configurations de Directory Number Configuration.](#)

The screenshot shows the "Directory Number Configuration" window in Cisco CallManager Administration. The title bar indicates "Configure Device (SEP000A8A93E0AB)". The main content area is titled "Directory Number Configuration" and shows the configuration for a new directory number. The "Associated with" section shows "Directory Number: New" and "Status: Ready". A note states: "Note: Any update to this Directory Number automatically reset the associated devices." There is an "Add" button.

The "Directory Number" section contains:

- Directory Number*: 2000
- Partition: < None >

The "Directory Number Settings" section contains:

- Voice Mail Profile: < None > (Choose <None> to use default)
- Calling Search Space: < None >
- AAR Group: < None >
- User Hold Audio Source: < None >
- Network Hold Audio Source: < None >
- Auto Answer: Auto Answer Off

The "Call Forward and Pickup Settings" section contains:

	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward Busy	<input checked="" type="checkbox"/>		< None >
Forward No Answer	<input type="checkbox"/>		< None >
No Answer Ring Duration	<input type="checkbox"/>	(seconds)	

5. Cliquez sur **Add**. Affichages de message qui déclare que le nombre de répertoire a été ajouté à la base de données. Cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur en fonction **de nouveau aux téléphones de Find/List** et cliquez sur le nom de périphérique suivant auquel vous voulez ajouter un nombre de répertoire. Par exemple, cliquez sur en fonction le **téléphone B** (DN# 2002) et répétez les étapes 2 à 5 pour le téléphone B. Une fois que vous êtes terminé avec le téléphone B, répétez ces étapes pour le C de téléphone (DN# 2003).
7. Pour que les modifications les prennent effet, pour sélectionnent tous les téléphones et pour cliquer sur la **remise sélectionnée du de nouveau** à la page de téléphones de Find/List. Avec ces configurations, si un appelant essaye de composer le groupe DN# 2000, tous les téléphones sonnent en même temps. Quand un appel pour grouper DN# (2000) est répondu, la ligne lampe de groupe est allumée à tous les téléphones associés avec le groupe DN# 2000. Si l'appelant essaye de composer le groupe DN# 2000 tandis que l'appel de groupe est en vigueur, l'appelant reçoit un signal d'occupation, ou est expédié à la messagerie vocale basée sur la configuration. Dans ce cas, les appels sont expédiés à la messagerie vocale.

Groupes de recherche

Installez une gamme de téléphones qui pas de réponse en avant ou occupé en avant au prochain téléphone dans le groupe pour créer un groupe de recherche.

Dans cette situation, tous les téléphones ne sonnent pas en même temps. Un groupe de recherche est un groupe de lignes qui sont organisées hiérarchiquement, de sorte que si le premier nombre dans la liste de groupe de recherche est occupé, le deuxième numéro soit composé. Si le deuxième nombre est occupé, le prochain numéro est composé, et ainsi de suite. Cet exemple montre le processus.

Supposez que vous avez DN# pilote avec un certain nombre de 2000, et un groupe de recherche défini avec une liste de téléphones semblables à ceci :


- Téléphoner A a l'extension 2000.
- Le téléphone B a l'extension 2001.
- Le C de téléphone a l'extension 2002.

Configurez le DN pour 2000 téléphonent en fonction A pour expédier sur un état occupé ou de pas de réponse pour téléphoner l'extension 2001 du b.

Configurez le DN pour 2001 au téléphone B pour expédier sur un état occupé ou de pas de réponse pour téléphoner l'extension 2002 du c.

Avec la supposition que les téléphones A, B, et C sont déjà inscrits au Cisco CallManager et ont les numéros de répertoire 2000, 2001 et 2002 assignés respectivement, terminez-vous ces étapes pour créer le groupe de recherche.

Terminez-vous ces étapes pour configurer le DN pour 2000 téléphonent en fonction A pour expédier sur un état occupé ou de pas de réponse pour téléphoner l'extension 2001 du b :

1. Dans la fenêtre de téléphones de découverte et de liste, cliquez sur en fonction le **téléphone A** (DN# 2000) et cliquez sur en fonction la **ligne 1 - 2000** dans la fenêtre de configuration de téléphone. 

- Configurez la destination occupée en avant à **2001** dans la fenêtre de Directory Number Configuration et cliquez sur la **mise à jour**. Référez-vous au [pour en savoir plus de configurations de Directory Number Configuration](#).

The screenshot shows a configuration page with the following sections:

- Calling Search Space**: < None >
- AAR Group**: < None >
- User Hold Audio Source**: < None >
- Network Hold Audio Source**: < None >
- Auto Answer**: Auto Answer Off
- Call Forward and Pickup Settings**

	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward Busy	<input type="checkbox"/>	2001	< None >
Forward No Answer	<input type="checkbox"/>		< None >

No Answer Ring Duration: (seconds)

Call Pickup Group: < None >
- Multilevel Precedence and Preemption Alternate Party Settings**

Target (Destination):

Calling Search Space: < None >

No Answer Ring Duration:
- Line Settings for this Device**

	Value
Display (Internal Caller ID)	

- Cliquez sur les **périphériques de remise** pour les modifications pour le prendre effet. Un message indique que vous êtes sur le point de remettre à l'état initial les périphériques avec le répertoire le numéro 2000. Cliquez sur OK pour remettre à l'état initial les périphériques, ou l'**annulation de clic** pour annuler le processus.
- Répétez les étapes 1 à 3 pour le téléphone B. Dans l'étape 2, placez la destination occupée en avant d'appel à **2002** au lieu de 2001. Les informations étant configuré, ce processus devrait se produire afin de placer un appel de groupe. **Appel #1** : à DN# 2000? This l'appel est conduit au Cisco CallManager. Les sonneries de Cisco CallManager téléphonent A, et téléphonent A est répondues. **Appel #2** : à l'appel DN# 2000? This les découvertes téléphonent A est occupée. Les sonneries de Cisco CallManager téléphonent B, et le téléphone B est répondu. **Appel #3** : à DN# 2000? This l'appel le trouve téléphone A et B sont occupé. Les sonneries de Cisco CallManager téléphonent le C, et le C de téléphone est répondu. Ce processus décrit trois appelants extérieurs différents qui appellent DN# 2000. Le Cisco CallManager conduit l'appel au prochain téléphone IP disponible au groupe de recherche. Le routage d'appels est transparent à l'appelant. Tous les téléphones ne sonnent pas dans ce scénario. **Remarque**: Si rien les réponses ci-dessus de dn ou une condition de débordement se produit, l'appel peut être expédié à une messagerie vocale ou à un nombre de réception automatique en tant que membre final du dernier groupe de recherche joint dans la chaîne. Assurez-vous vous contrôlez **toujours la case de membre d'artère** dans la fenêtre de configuration de groupe de recherche pour seulement le membre final de chaque

groupe de recherche.

Console de réception

La troisième option, avec le Cisco CallManager 3.1(2c) et plus tard, est d'utiliser la console de réception pour créer un groupe de recherche. La console de réception te permet la flexibilité d'établir un point pilote pour des appels entrant et puis de distribuer les appels entrant sur un téléphone ou niveau à corde parmi de plusieurs préposés. Par exemple, un appelant place un appel direct à un membre du groupe de Soutien technique, et si ce membre n'est pas disponible, les appels est en avant au nombre pilote de point. Vous pouvez choisir de conduire l'appel au premier membre disponible de groupe de recherche ou de distribuer le chargement d'appel entrant parmi les membres de groupe de recherche. Le Cisco CallManager Attendant Console peut recevoir des appels d'arrivée, questionne l'appelant pour information les informations sur la destination, et achemine rapidement l'appel sans intervention d'un opérateur. La console de réception n'a pas la fonctionnalité de la surveillance que des membres sont ouvert une session le groupe d'appel.

Remarque: Assurez-vous que vous avez déjà la console de réception installée sur votre PC. Référez-vous à [installer le Cisco CallManager Attendant Console sur le PC utilisateur](#) pour plus d'informations sur ceci.

Dans l'exemple suivant, un point pilote nommé **Pilot** est associé avec le répertoire le numéro 4000. Le groupe de recherche pour ce point pilote contient ces membres :

- Téléphoner A : 2005
- Téléphone B : 2006
- C de téléphone : 2007

1. Choisissez le **point de service > de console de réception > de pilote de Cisco**

cm.

2. Cliquez sur **ajoutent** en fonction un **nouveau point pilote**. Écrivez les paramètres appropriés, dans la fenêtre pilote de configuration de point. Dans cet exemple, le nom donné pour le nom pilote est **pilote**. Insertion de clic du numéro pilote **4000**.

The screenshot shows the 'Pilot Point Configuration' page in Cisco CallManager Administration. The page has a navigation bar at the top with 'System', 'Route Plan', 'Service', 'Feature', 'Device', 'User', 'Application', and 'Help'. Below the navigation bar is the Cisco CallManager logo and the Cisco Systems logo. The main heading is 'Pilot Point Configuration'. On the right side, there are two links: 'Add a New Pilot Point' and 'Back to Find/List Pilot Points'. The configuration details are as follows:

- Pilot Point: New
- Pilot Number: Not Assigned
- Status: Ready
- Insert button
- Pilot Name*: Pilot
- Device Pool*: Default
- Partition: < None >
- Calling Search Space: < None >
- Pilot Number*: 4000
- Route Calls to: First Available Hunt Group Member

* indicates required item

3. Choisissez le **service** > la **console de réception** > le **groupe de recherche de Cisco**

The screenshot shows the 'Service' configuration page in Cisco CallManager Administration. The navigation bar at the top includes 'System', 'Route Plan', 'Service', 'Feature', 'Device', 'User', 'Application', and 'Help'. The Cisco CallManager logo and the Cisco Systems logo are also present. The main heading is 'Cisco CallManager 4.0 Administration'. Below the heading is a 'Details' button. The page content includes the following text:

Copyright © 1999 - 2002 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

The page also features a navigation menu on the left side with the following items:

- Cisco IPMA Configuration Wizard
- Cisco CM Attendant Console
- Media Resource
- Service Parameters
- Pilot Point
- Hunt Group
- Cisco CM Attendant Console User
- Cisco CM Attendant Console Server

4. Les affichages de fenêtre de configuration de groupe de recherche, et l'affichage pilote de points dans le volet à gauche de la fenêtre. Cliquez sur le point pilote pour lequel vous voulez ajouter des membres de groupe de recherche. Dans ce cas, le point pilote est 4000.

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

Hunt Group Configuration

Pilot Points

Pilot	4000
-------	------

Pilot Point: Select a Pilot Point
Pilot Number (DirN): Not Assigned

Status: Ready

Add Member Update Delete Member

Hunt Group Members

Device Member Information

Partition: < None >

Directory Number: []

Always Route Member:

User Member Information

User Name: < None >

5. Cliquez sur Add le membre. Le groupe de recherche que les membres les répertorient affiche au commencement le <<Not Configured>> des

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

Hunt Group Configuration

Pilot Points

Pilot	4000
-------	------

Pilot Point: Pilot
Pilot Number (DirN): 4000

Status: Ready

Add Member Update Delete Member

Hunt Group Members

<< Not Configured >>

Device Member Information

Partition: < None >

Directory Number: []

textes.

6. Décidez si le membre de groupe de recherche que vous voulez ajouter est un nombre de répertoire (membre de périphérique) ou un utilisateur et un numéro de ligne (membre d'utilisateur). Écrivez les paramètres de configuration appropriés pour le nouveau membre de groupe de recherche. Si le membre de groupe de recherche est un nombre de répertoire, complétez les champs Number seulement de partition et de répertoire dans la section Informations de membre de périphérique. **Toujours la case facultative de membre d'artère** applique seulement aux nombres de répertoire. Si le membre de groupe de recherche est un utilisateur et un numéro de ligne, complétez les champs seulement de nom d'utilisateur et de numéro de ligne dans la section Informations de membre d'utilisateur. Référez-vous au pour en savoir plus de [paramètres de configuration de groupe de recherche](#). Ajoutez les membres de groupe de recherche 2005, 2006, et 2007 un. Car vous faites des sélections, la liste déroulante de membres de groupe de recherche reflète les informations que vous choisissez. **Remarque:** Afin de manipuler des conditions de débordement, choisissez une messagerie vocale ou un nombre de réception automatique en tant que membre final du dernier **groupe de recherche joint** dans la chaîne. Cochez **toujours la case de membre d'artère** pour s'assurer que le système de messagerie de Voix peut traiter de plusieurs, simultanés appels. **À un groupe de recherche d'émission**, un appel est conduit **pour conduire toujours le membre** quand la file d'attente est pleine ou si la durée d'attente de file d'attente est dépassée. Ceci peut être utilisé pour éviter des appels étant bloqué dans la file d'attente.

Hunt Group Configuration

Pilot Points
Pilot 4000

Pilot Point: Pilot
Pilot Number (DirN): 4000

Status: Ready

Add Member Update Delete Member

Hunt Group Members

- #1: Call directory number 2005
- #2: Call directory number 2006
- #3: Call directory number 2007

Device Member Information

Partition: < None >
Directory Number: 2007
Always Route Member:


User Member Information

User Name: < None >
Line Number: < None >

7. Cliquez sur la **mise à jour** pour sauvegarder les informations de membre de groupe de recherche. Les informations étant configuré ici, ce processus se produit quand la console de réception reçoit un appel. Quand l'appel est reçu, la console de réception le dirige vers le point pilote (Pilot Désigné) avec le répertoire le numéro 4000. Puisque 4000 est un point

pilote et le premier membre disponible de groupe de recherche est choisi comme option de routage d'appels, Cisco TCD qui est associé avec le point pilote vérifie les membres du groupe de recherche dans la commande, commençant par 2005. Maintenant, Cisco TCD conduit l'appel au premier nombre de répertoire disponible. **Remarque:** Cette configuration, si le membre 2006 de groupe de recherche ouvre une session d'abord, suivi du membre de groupe de recherche 2005, la chasse pourrait commencer par le membre 2006 de groupe de recherche avant qu'elle commence par le membre 2005 de groupe de recherche. Bien qu'au groupe de recherche, le membre 2005 est le premier ce doit être vérifié, Cisco CallManager pourrait suivre la commande dans laquelle les membres ouvrent une session. Si vous rencontrez ce problème avec la commande des appels reçus, redémarrez les services TCD et CTI et remettez à l'état initial le point pilote avec tous les membres ouverts une session. Référez-vous au [guide d'administration de Cisco CallManager Attendant Console](#) pour plus d'informations sur les points et les groupes de recherche pilotes.

Informations connexes

- [Guide de documentation de Cisco CallManager pour la version 4.0\(1\)](#)
- [Guide de documentation de Cisco CallManager pour la version 3.3\(1\)](#)
- [Documentation de Cisco CallManager Attendant Console](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)