

# Dépannage des DSP sur les adaptateurs des ports vocaux T1/E1 PA-VXA/PA-VXB/PA-VXC et des adaptateurs de ports T1/E1 multicanaux PA-MCX MIX pour les routeurs des gammes Cisco 7200/7400/7500

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Étape 1 : Émettez la commande de dsprm de test](#)

[Étape 2 : Émettez le show voice dsp ou affichez la commande de dsploc de Voix](#)

[Étape 3 : Émettez la commande de dspint dspfarm](#)

[Étape 4 : Vérifiez le logiciel et le matériel d'adaptateur de port](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document discute des techniques utilisées pour vérifier la fonctionnalité de base des processeurs de signaux numériques (DSP) sur les adaptateurs de port vocal PA-VXA/PA-VXB/PA-VXC pour Cisco 7200/7300/7400/7500 Plateformes de routeur. Les DSP sont nécessaires pour des Technologies de téléphonie de paquet telles que la voix sur ip (VoIP), le voix sur relais de trame (VOFR), et le Voix sur ATM (VoATM). Les DSP sont responsables de la conversion de la Voix des formes analogique-numériques et de l'autre manière autour, de placer les paramètres de gain et d'atténuation, pour l'exécution de la détection d'activité vocale (VAD), et de plus. L'exécution appropriée de matériel et de logiciel des DSP est nécessaire pour s'assurer que des appels peuvent être établis et mis à jour correctement. Ce document comporte également la discussion de la façon identifier et dépanner les DSP qui sont utilisés par les adaptateurs multicanaux du port T1/E1 Mélange-activés par PA-MCX pour la plate-forme de routeur de Cisco 7200, quand ces adaptateurs Voix-capables de port sont utilisés pour l'arrêt de Voix. Une fois utilisés pour l'arrêt de Voix, les adaptateurs de port PA-MCX T1/E1 obtiennent dynamiquement des ressources DSP d'un adaptateur de port vocal PA-VXA/PA-VXB/PA-VXC installé sur le même routeur de Cisco 7200.

Pour plus d'informations sur le port vocal PA-VXA/PA-VXB/PA-VXC les adaptateurs se rapportent à [comprendre les adaptateurs de port vocal PA-VXA/VXB/VXC pour Cisco 7200/7300/7400/7500](#)

## [Passerelles voix.](#)

Pour plus d'informations sur le PA-MCX Mélange-activé les adaptateurs multicanaux de port se rapportent à l'[adaptateur Mélange-activé du port T1/E1 pour des routeurs de la gamme de Cisco 7200VXR.](#)

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur les versions de logiciel et de matériel ci-dessous.

- Un adaptateur de port vocal PA-VXA/VXB/VXC installé à Cisco approprié 7200/7300/7400/7500 passerelle de Voix exécutant une version logicielle appropriée de Cisco IOS® pour prendre en charge l'adaptateur de port.

Le pour en savoir plus, se rapportent à la [matrice de compatibilité des matériels de passerelle de Voix \(Cisco 7200, 7300, 7400, 7500\).](#)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco.](#)

## [Problème](#)

Ces symptômes peuvent être attribués aux problèmes matériels ou logiciels DSP :

- Aucun audio n'est entendu par ou l'interlocuteur, ou il y a seulement audio à sens unique sur le chemin voix après que l'appel soit connecté.
- Panne d'établissement d'appel, telle que l'incapacité de détecter ou transmettre des transitions appropriées d'état de signalisation CAS (Channel Associated Signaling).
- Des ports vocaux sont coincés dans l'état de PARC et ne peuvent pas être utilisés.
- Messages d'erreur, sur la console ou dans le journal du routeur, qui se plaignent des délais d'attente DSP.

## [Solution](#)

Si vous avez rencontré certains des problèmes précédemment décrits, vous pourriez voir des messages de délai d'attente DSP dans le journal du routeur, de ce type :

```
*Jun 23 23:50:09.313: %VTSP-3-DSP_TIMEOUT: DSP timeout on event 6:
      DSP ID=0x1: DSP error stats, chnl info(1, 16, 0)
```

```
*Jun 23 23:50:09.313: %VTSP-3-DSP_TIMEOUT: DSP timeout on event 6:
      DSP ID=0x1: DSP error stats, chnl info(1, 16, 0)
```

Ces messages indiquent que la réponse de la ressource DSP (1, 16, 0) ne pourrait pas être comme elle devrait et il ne pourrait pas pouvoir traiter des appels de voix par paquets. Les trois chiffres entre parenthèses de ressource DSP sont représentés en tant que (N, D, C) et sont interprétés de cette façon :

- N — Le nombre d'emplacement de référence où le PA-VXA/PA-VXB/PA-VXC est installé sur le routeur.
- D — Un nombre DSP sur l'adaptateur de port.
- C — Le numéro de canal sur ce DSP.

Suivez les étapes dans le reste de ce document pour résoudre le problème.

## Étape 1 : Émettez la commande de dsprm de test

Émettez la commande masquée du **dsprm N de test** dans le mode enable de questionner les DSP. Cette commande détermine si les DSP sont sensibles.

**Remarque:** Une commande masquée est une qui ne peut pas être analysée avec a ? commandez et pour ce que la touche tab ne peut pas être automatique-complète utilisé la commande. Des commandes masquées ne sont pas documentées et une partie de la sortie est utilisée strictement pour des objectifs d'ingénierie. Des commandes masquées ne sont pas prises en charge par Cisco.

La valeur de N pour la commande dépend de la plate-forme de routeur où le PA-VXA/PA-VXB/PA-VXC réside. Employez cette table pour obtenir la valeur de N :

Plate-forme	Cisco 7200/7300/7400	Cisco 7500 <sup>1</sup>	
N	Le nombre de baie en lequel l'adaptateur de port réside	Versions du logiciel Cisco IOS plus tôt que 12.2(13.4), 12.2(13.4)T	nombre d'emplacement de Versatile Interface Processor de 2 × (VIP) + le nombre de baie en lequel l'adaptateur de port réside
		Versions du logiciel Cisco IOS 12.2(13.4), 12.2(13.4)T et plus tard, par <a href="#">ID de bogue Cisco CSCdx95752</a>	Nombre d'emplacement de VIP/nombre de baie en lequel l'adaptateur de port réside

		(clients <a href="#">enregistrés</a> seulement)	
--	--	---	--

**Remarque:** Le 1<sup>er</sup> PA-VXB-2TE1+ et les adaptateurs de port vocal PA-VXC-2TE1+ pourraient avoir des conditions requises spéciales de révision de VIP pour le support complet. Référez-vous aux [notes de terrain : PA-2FE-TX, PA-2FE-FX, PA-VXC-2TE1+, et PA-VXB-2TE1+ incompatible avec quelques versions VIP2-50 plus anciennes](#) pour des détails.

Par exemple, pour un routeur de Cisco 7200 avec un PA-VXC-2TE1+ dans la baie le numéro 3 d'adaptateur de port, vous émettez la commande du **dsprm 3 de test**. Pour un routeur de Cisco 7500 avec un PA-VXC-2TE1+ dans la baie d'adaptateur de port numéro 1 sur un VIP dans l'emplacement numéro 4,  $N = 2 \times 4 + 1 = 9$ . Par conséquent, vous émettez la commande du **dsprm 9 de test** ou la commande du **dsprm 4/1 de test**, basée sur la version logicielle de Cisco IOS en service.

Le prochain exemple de sortie est de la commande masquée du **dsprm N de test** pour un routeur de Cisco 7200 avec un PA-VXC-2TE1+ dans la baie le numéro 1, avec la version du logiciel Cisco IOS 12.2(12).

**Remarque:** Si vous utilisez une console pour accéder à la passerelle, le **logging console** doit être activé voir la sortie de commande. Si vous employez le telnet pour accéder au routeur, le **terminal monitor** doit être activé voir la sortie de commande.

```
7200_Router# test dsprm 1
```

Section:

- 1 - Query dsp resource and status
- 2 - Display voice port's dsp channel status
- 3 - Print dsp data structure info
- 4 - Change dsprm test Flags
- 5 - Modify dsp-tdm connection
- 6 - Disable DSP Background Status Query and Recovery
- 7 - Enable DSP Background Status Query and Recovery
- 8 - Enable DSP control message history
- 9 - Disable DSP control message history
- q - Quit

Option choisie **1** du menu. Ceci déclenche le logiciel de Cisco IOS pour cingler le DSP et puis pour attendre une réponse de lui. Si une réponse est reçue, le DSP est le message **ACTIF** est affiché, qui déclare que le DSP fonctionne correctement. Si le logiciel de Cisco IOS ne recevait pas une réponse, le DSP ne répond pas le message est affiché.

**Attention :** Vous devriez seulement utiliser l'option 1 de la commande du **dsprm N de test**. Si vous sélectionnez d'autres options, vous pourriez faire recharger ou poser votre routeur d'autres problèmes se produire.

C'est un exemple de la sortie qui est générée après que vous sélectionniez l'option 1 du menu :

```
Select option : 1
```

```
Dsp firmware version: 3.4.52
Maximum dsp count: 30
On board dsp count: 30
Jukebox available
Total dsp channels available 120
Total dsp channels allocated 48
```

```
Total dsp free channels 72
Quering dsp status.....
MS-7206-12A#
*Jun 23 23:56:13.463: dsp 0 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.463: dsp 1 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.463: dsp 2 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.463: dsp 3 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.463: dsp 5 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.463: dsp 6 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.463: dsp 7 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.463: dsp 8 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.463: dsp 10 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.463: dsp 11 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.463: dsp 12 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.463: dsp 13 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.463: dsp 14 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.463: dsp 16 is not responding
*Jun 23 23:56:13.463: dsp 17 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.463: dsp 18 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.463: dsp 20 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.467: dsp 21 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.467: dsp 22 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.467: dsp 23 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.467: dsp 24 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.467: dsp 25 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.467: dsp 26 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.467: dsp 27 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.467: dsp 28 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.467: dsp 29 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.467: dsp 4 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.467: dsp 15 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.467: dsp 19 is ALIVE
*Jun 23 23:56:13.467: dsp 9 is ALIVE
7200_Router#
```

Dans la sortie de l'option 1, notez le nombre de version de firmware DSP et le nombre de DSP à bord. Comptez le nombre de DSP qui signalent en tant qu'ACTIF et assurez-vous que ce nombre apparie le nombre de DSP à bord. Les DSP devraient signaler comme ACTIF ou ne répondant pas. De temps en temps, un DSP ne répondra pas du tout. Si un DSP ne répond pas, déterminez le nombre du DSP (d) qui est absent de la sortie. Dans l'exemple précédent, tous les DSP sont ACTIFS excepté DSP le numéro 16, qui signale comme ne répondant pas. Ceci indique que le DSP est défectueux, qui peut être dû à un matériel ou à un problème logiciel.

## [Étape 2 : Émettez le show voice dsp ou affichez la commande de dsploc de Voix](#)

Cette étape est facultative, mais il est utile de corrélér des créneaux horaires du problème T1/E1 avec des DSP insensibles. [De l'étape 1](#), vous savez que DSP 16 ne répond pas et que vous vous connectez des messages de délai d'attente DSP pour DSP 16. Vous pouvez émettre la commande de **show voice dsp** de visualiser comment des créneaux horaires et les ressources DSP sont alloués par Cisco 7200/7400/7500. Cette commande surveille également ces informations :

- Créneau horaire (SOLIDES TOTAUX) mappages DSP (DSP NUMÉRIQUE) et DSP à canal (ch)
- Transmettez (TX) et recevez les compteurs du paquet (RX)
- Nombre de remises DSP (RST) par DSP
- Version de firmware DSP
- Codecs en cours de Voix en service

- État actuel du canal DSP

Dans le prochain exemple de sortie de la commande de **show voice dsp**, le créneau horaire 06 est tracé à DSP 016 sur le lien de T1 CAS. Vous pouvez surveiller l'utilisation de créneau horaire sur un lien de la Voix T1/E1 par l'intermédiaire du PBX et sur le routeur, pour déterminer quels créneaux horaires ont des problèmes de Voix. Si un appel est placé au-dessus du créneau horaire 6 sur ce lien particulier de T1 CAS, il est probable que les gens du pays de appeler ou d'appelé à cette passerelle de Voix rencontrent l'audio de mort-air ou un problème de signal de CAS.

```
7200_Router# show voice dsp
```

DSP TYPE	DSP NUM	DSP CH	DSP CODEC	DSPWARE VERSION	CURR STATE	BOOT STATE	RST	AI	VOICEPORT	TS	PAK ABORT	TX/RX PACK COUNT
C549	000	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:12	13	0	19468/19803
C549	001	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:14	15	0	19467/19790
C549	002	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:10	11	0	19463/19802
C549	003	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:2	03	0	19462/19813
C549	004	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:17	18	0	19459/19807
C549	005	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:21	22	0	19459/19786
C549	006	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:18	19	0	19445/19788
C549	007	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:4	05	0	19441/19780
C549	008	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:15	16	0	19440/19759
C549	009	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:20	21	0	19438/19774
C549	010	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:9	10	0	19489/19824
C549	011	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:3	04	0	19486/19845
C549	012	00	clear-ch	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:23	24	0	19481/19812
C549	013	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:7	08	0	19479/19806
C549	014	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:0	01	0	19467/19814
C549	015	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:1	02	0	19464/19796
C549	016	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:5	06	0	19464/19795
C549	017	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:13	14	0	19454/19785
C549	018	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:8	09	0	19446/19797
C549	019	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:22	23	0	19443/19778
C549	020	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:6	07	0	19437/19764
C549	021	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:19	20	0	19421/19765
C549	022	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:11	12	0	19472/19791
C549	023	00	g729r8	3.4.52	busy	idle	0	0	1/0:16	17	0	19449/19792

```
7200_Router#
```

**Remarque:** À la différence des ressources DSP sur un module NM-HDV, des ressources DSP sur Cisco 7200/7300/7400/7500 ne sont pas allouées aux créneaux horaires T1/E1 au temps de démarrage de routeur. Sur Cisco 7200/7300/7400/7500 Routeurs, une ressource DSP est dynamiquement alloué à un créneau horaire où un appel de voix par paquets est fait. La commande de **show voice dsp** affiche seulement des cartes de canal-à-créneau horaire DSP pour des communications voix actives.

Quand vous utilisez les adaptateurs multicanaux du port T1/E1 Mélange-activés par PA-MCX pour terminer le trafic vocal, vous devez déterminer des cartes de la ressource créneau-à-DSP d'une manière différente. Les adaptateurs de port PA-MCX n'ont aucune ressource DSP de leurs propres moyens, ainsi ils tirent sur des DSP libres d'un adaptateur de port vocal PA-VXA/PA-VXB/PA-VXC qui est installé sur le même routeur de Voix de Cisco 7200, pour obtenir leurs ressources DSP. Les adaptateurs de port vocal PA-VXA/PA-VXB/PA-VXC, réciproquement, toujours utilisent un de leurs propres DSP pour leurs propres ports vocaux et ne peuvent pas les cultiver d'autres adaptateurs semblables de port vocal. Référez-vous à la [demande de passerelle de Voix de](#) pour en savoir plus de [gamme Cisco 7200](#).

Dans certains cas, il y aura de plusieurs adaptateurs de port vocal PA-VXA/PA-VXB/PA-VXC installés. Quoique vous connaissiez le créneau horaire sur un port vocal PA-MCX T1/E1 qui a des

problèmes, il est difficile de déterminer quel DSP est tracé réellement à ce créneau horaire particulier. L'algorithme par lequel des DSP sont cultivés aux ports vocaux PA-MCX T1/E1 est réellement tout à fait simple pour comprendre. Pour chaque nouvelle communication voix placée sur un port vocal PA-MCX T1/E1, recherches de logiciel de Cisco IOS, dans la commande séquentielle, parce que un DSP libre d'un adaptateur de port vocal PA-VXA/PA-VXB/PA-VXC installé dans un châssis Slot1, puis Slot2, puis Slot3, et ainsi de suite, jusqu'à ce que tous les emplacements de châssis soient épuisés.

Quand des adaptateurs de port PA-MCX sont utilisés pour l'arrêt de Voix, et vous savez quel créneau horaire sur un port vocal T1/E1 particulier est suspecté par rapport à un problème DSP, vous pouvez émettre la commande masquée de **dsploc de Voix d'exposition** d'afficher une table semblable au **show voice dsp**. La commande de **dsploc de Voix d'exposition** est disponible dans des versions du logiciel Cisco IOS 12.2(15)T plus tard, et peut ultérieurement également être trouvée dans le mainline de Logiciel Cisco IOS version 12.3 et des séries 12.3T.

C'est un exemple de sortie de la commande de **dsploc de Voix d'exposition**, qui est éditée pour afficher seulement des ports vocaux d'un adaptateur de port PA-MCX :

```
7206VXR-A# show voice dsploc
```

DSP	DSP	DSP			DSPWARE	CURR	BOOT				PAK	TX/RX	
TYPE	FARM	NUM	CH	CODEC	VERSION	STATE	STATE	RST	AI	VOICEPORT	TS	ABORT	PACKCOUNT
====	====	===	==	=====	=====	=====	=====	===	==	=====	==	=====	=====
C549	2	013	01	g729r8	4.3.15	busy	idle	0	0	4/0:4	04	0	78291/79579
C549	2	014	01	g729r8	4.3.15	busy	idle	0	0	4/0:0	24	0	78285/79585
C549	2	015	01	g729r8	4.3.15	busy	idle	0	0	4/0:2	02	0	78247/79516
C549	2	016	01	g729r8	4.3.15	busy	idle	0	0	4/0:3	03	0	78128/79408
C549	2	017	01	g729r8	4.3.15	busy	idle	0	0	4/0:1	01	0	78043/79336
C549	2	018	01	g729r8	4.3.15	busy	idle	0	0	4/0:5	05	0	78027/79280

Cette sortie particulière est d'un routeur de Voix de Cisco 7206VXR où un port vocal a été configuré sur un PA-MCX-8TE1 (installé dans un châssis Slot4) et un PA-VXC-2TE1+ a été installé dans un châssis Slot2. Comme vous pouvez voir de la colonne DSPFARM, les créneaux horaires 1 à 5 et à 24, sur des ports vocaux 4/0:0 à 4/0:5, sont tracés à DSP 13 à 18 sur le PA-VXC-2TE1+ dans des châssis Slot2.

### [Étape 3 : Émettez la commande de dspint dspfarm](#)

Vous pouvez remettre à l'état initial un DSP individuel sur les adaptateurs de port vocal PA-VXA/PA-VXB/PA-VXC pour redémarrer le DSP. Émettez la commande de **dspint dspfarm** dans le mode de configuration, de remettre à l'état initial un DSP individuel. C'est un exemple de sortie d'une réinitialisation manuelle de DSP 16 :

```
7200_Router# configure terminal
```

```
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
```

```
7200_Router(config)# dspint DSPfarm 1/0
```

```
7200_Router(config-dspfarm)# ?
```

```
DSP farm configuration commands:
```

- codec            Configure DSP codec
- default         Set a command to its defaults
- description     Interface specific description
- exit            Exit from dspfarm configuration mode
- load-interval   Specify interval for load calculation for an interface
- no              Negate a command or set its defaults

```
reserve      Number of DSP(s) reserved for it's own PA
reset        Reset DSP(s)
shut         Shutdown DSP(s)
```

```
7200_Router(config-dspfarm)# reset ?
```

```
<0-30> List of DSPs to reset
<cr>
```

```
7200_Router(config-dspfarm)# reset 16
```

```
7200_Router(config-dspfarm)#
* Jun 23 23:59:18.227: %DSPRM-5-UPDOWN: DSP 16 in slot 1, changed state to up
7200_Router(config-dspfarm)#
```

```
7200_Router(config-dspfarm)# ^Z
```

```
7200_Router#
*Jun 24 19:07:06.527: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by console
7200_Router#
```

Après que vous vous terminiez cette étape, le DSP devrait fonctionner comme prévu et devrait pouvoir traiter des communications voix de nouveau. Si les messages d'erreur DSP continuent, notez quel DSP est affecté et répétez le procédé de remise DSP.

## [Étape 4 : Vérifiez le logiciel et le matériel d'adaptateur de port](#)

Vous devez déterminer s'il y a un problème logiciel de matériel ou logiciel avec l'adaptateur de port vocal PA-VXA/PA-VXB/PA-VXC, si vous recevez toujours des messages d'erreur DSP.

**Attention :** Vous devriez programmer une fenêtre de maintenance pour exécuter les procédures de l'Online Insertion and Removal (OIR) qui sont décrites dans cette section, parce que les résultats inattendus pourraient se produire pendant le processus.

Si vous exécutez une version logicielle de Cisco IOS avec une version de firmware DSP plus tôt que 3.4.49 ou 3.6.15, alors le problème pourrait être dû à une question connue de micrologiciel DSP (ID de bogue Cisco [CSCdu53333](#) (clients [enregistrés](#) seulement)). Si c'est le cas, vous devriez améliorer votre logiciel de Cisco IOS à une release en laquelle la bogue est résolue, de sorte que ce défaut puisse être éliminé comme cause possible. En tant qu'élément de la solution de l'ID de bogue Cisco [CSCdu53333](#) (clients [enregistrés](#) seulement), un algorithme de reprise est inclus. Quand un message de délai d'attente du fournisseur de services téléphoniques de Voix (VTSP) est généré par le logiciel de Cisco IOS, le DSP se remet à l'état initial automatiquement afin d'essayer de récupérer de la cause du délai d'attente parce que, dans la plupart des exemples, le délai d'attente se produit sur le PA-VXA/PA-VXB/PA-VXC quand le DSP ne répond pas.

À la suite de la résolution de l'ID de bogue Cisco [CSCdu53333](#) (clients [enregistrés](#) seulement), l'ID de bogue Cisco [CSCin79311](#) (clients [enregistrés](#) seulement) a résolu un défaut avec le mécanisme de reprise DSP. Avant la difficulté, même lorsque la reprise automatique DSP a été activée, les DSP sur un adaptateur de port vocal PA-VXA/PA-VXB/PA-VXC ne pourraient pas réellement récupérer d'un événement de crash DSP. La résolution pour l'ID de bogue Cisco [CSCin79311](#) (clients [enregistrés](#) seulement) est disponible dans des versions du logiciel Cisco IOS 12.3(10a), 12.3(12), 12.3(11)T, et versions ultérieures de ces séries.

Si vous exécutez une version logicielle de Cisco IOS avec une version de firmware DSP dans laquelle les solutions des id de bogue Cisco [CSCdu53333](#) (clients [enregistrés](#) seulement) et [CSCin79311](#) (clients [enregistrés](#) seulement) sont intégrées, retirez et réinstallez le PA-VXA/PA-

VXB/PA-VXC de Cisco 7200/7400/7500 ; support de ces Plateformes OIR. Souvenez-vous que, sur les Plateformes de 7200/7300/7400, l'OIR d'un adaptateur de port individuel est pris en charge. Cependant, sur la plate-forme 7500, l'OIR est pris en charge seulement pour le panneau entier de transporteur de VIP qui loge l'adaptateur de port.

La procédure OIR est une étape moins intrusive pour dépanner le problème qu'un arrêt et redémarrage de Cisco 7200/7300/7400/7500. Si l'OIR ne rectifie pas les problèmes DSP, alors rechargez le routeur entier.

Si vous exécutez le Cisco IOS que la version logicielle avec une version de firmware DSP dans laquelle les solutions [CSCdu53333](#) (clients [enregistrés](#) seulement) et [CSCin79311](#) d'id de bogue Cisco (clients [enregistrés](#) seulement) sont intégrées, et l'étape OIR pour dépanner n'a pas résolu les problèmes DSP, et une recharge du 7200/7300/7400/7500 également n'a pas résolu les problèmes DSP, alors note, que les mêmes DSP répondent ou pas.

Si vous recevez toujours des messages d'erreur DSP pour les mêmes DSP, alors il y a le plus susceptible un problème de matériel et vous devez remplacer l'adaptateur entier de port vocal PA-VXA/PA-VXB/PA-VXC. Si les DSP insensibles ou manquants diffèrent entre les remises manuelles DSP, les tentatives OIR, ou les routeurs rechargés, alors le problème est lié au logiciel plus probable. Pour des problèmes liés au logiciel, [ouvrez une valise](#) (clients [enregistrés](#) seulement) avec le support technique de Cisco, pour demander l'aide d'un ingénieur pour dépanner le problème et pour offrir plus de direction.

## [Informations connexes](#)

- [Matériel vocal : Processeurs de signaux numériques C542 et C549](#)
- [Matrice de compatibilité des matériels de passerelle voix \(Cisco 7200, 7300, 7400, 7500\)](#)
- [Présentation des adaptateurs des ports vocaux PA-VXA/VXB/VXC pour les passerelles voix Cisco 7200/7300/7400/7500](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)