

# Échec des appels tiers H323 avec version Cisco IOS supérieure à 12.2(8)T

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[h245 couvre le mode limité](#)

[débranchement du tunnel h245](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Avec des versions 3 et 12.2(11)T de h323 de version de logiciel 12.2(8)T de Cisco IOS® et plus tard, quelques composants de support de protocole de version 4 de h323 est utilisés. Ce support entraîne des problèmes de compatibilité avec certaines piles de h323 de versions antérieures. Le h323 est conçu de sorte que de plus nouvelles versions de la spécification puissent être compatibles avec des versions antérieures. Ce fait parce que de plus nouveaux champs dans le codage UUIE ASN.1 devraient être ignorés s'ils ne sont pas compris. Cependant, quelques réalisations de la norme dans divers périphériques de h323 ont la difficulté dialoguant avec cette plus nouvelle release.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Les lecteurs de ce document doivent avoir une bonne connaissance de ce qui suit :

- La connaissance du h323

### [Composants utilisés](#)

Les informations de ce document sont basées sur la version de logiciel ci-dessous :

- Version du logiciel Cisco IOS plus tard que 12.2(8)T

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si vous travaillez dans un réseau opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

## Problème

Une mise à jour de la passerelle de Cisco IOS à une version logicielle plus tard que le Cisco IOS 12.2(8)T fait pour échouer des appels à et de NetMeeting, ou un périphérique différent de h323 de tiers.

## Solution

Quand un rapport ne peut pas être établi sur la pile de h323 de tiers, il y a deux commandes de **voip de service vocal** qui peuvent aider. Il y a une plus grande occasion que ce sera vrai si la typologie en question fonctionnait précédemment tout en dialoguant avec des passerelles de Cisco IOS exécutant une version logicielle plus tôt que le Cisco IOS 12.2(8)T.

Chacun des deux commandes sont (le parser help CLI ne les affichera pas) les commandes secondaires masquées de **voip de service vocal**. Le format est suivant les indications de ce mode de configuration :

```
esc-3640-3(config)#voice service
voip
!--- Enters voice service configuration mode and specifies !--- a voice encapsulation type as
Voice over IP (VoIP) encapsulation. !--- Voice service configuration mode is used for packet
Telephony service !--- commands that affect the gateway globally. esc-3640-3(conf-voi-serv) #h323
!--- Used to enable the H323 voice service configuration commands. esc-3640-3(conf-serv-
h323) #h245 caps
mode restricted esc-3640-3(conf-serv-h323) #h245
tunnel disable
```

## h245 couvre le mode limité

La commande **limitée par mode des CAPS h245** est présente dans le Logiciel Cisco IOS version 12.2(11)T, et empêche la double tonalité (DTMF) Telephone Events Désigné multifréquence (NTEs) aussi bien que l'indication de la capacité T38 dans le paquet réglé de la capacité H245 terminale. Quand ces options sont présentes, il peut empêcher la négociation H245 de se terminer avec quelques périphériques, spécifiquement avec NetMeeting. Sans **mode des CAPS h245** la commande **limitée**, des appels dans l'un ou l'autre de direction échouent.

**Attention** : Si la commande d'**asn du débogage h245** est activée, ce message provient NetMeeting. L'attention devrait toujours être prise quand vous activez mettez au point, car ceci peut avoir une incidence grave sur la représentation du routeur. La commande d'**asn du débogage h245** est bavarde et devrait être utilisée d'une manière limitée et avec des précautions telles que la console handicapée ouvrant une session le routeur.

**Note:** Avant d'émettre des commandes de **débogage**, référez-vous aux [informations importantes sur des commandes de debug](#).

```
esc-3640-3(config)#voice service  
voip  
!--- Enters voice service configuration mode and specifies !--- a voice encapsulation type as  
Voice over IP (VoIP) encapsulation. !--- Voice service configuration mode is used for packet  
Telephony service !--- commands that affect the gateway globally. esc-3640-3(conf-voi-serv)#h323  
!--- Used to enable the H323 voice service configuration commands. esc-3640-3(conf-serv-  
h323)#h245 caps  
mode restricted esc-3640-3(conf-serv-h323)#h245  
tunnel disable
```

Assurez-vous également que la commande de **voip de cadran-pair de Voix** qui est d'arrivée ou sortante apparié pour cet appel n'est pas configurée avec le **protocole t38 de télécopie** ou des commandes **rte-nte de dtmf-relay**.

## [débranchement du tunnel h245](#)

Par défaut, le Tunnellisation H245 est activé. Cette caractéristique de h323 permet à n'importe quel message H245 pour utiliser la session disponible du Protocole TCP (Transmission Control Protocol) H225 comme alternative à l'utilisation d'une deuxième session TCP pour H245. Ceci peut poser un problème en dialoguant avec la version préalable du h323. Cette caractéristique est désactivée quand la commande de **débranchement du tunnel h245** est émise.

## [Informations connexes](#)

- [Les appels RNIS sortants échouent une fois provenus de NetMeeting ou de périphériques semblables de tiers H.323](#)
- [Comment configurer Microsoft NetMeeting avec les passerelles Cisco IOS](#)
- [VR : Le Cisco IOS exprime, vidéo, et référence de commandes de télécopie](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)