

# Dépannage des problèmes liés à l'enregistrement du contrôleur d'accès

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Commandes](#)

[affichez le point final de garde-porte](#)

[show gateway](#)

[debug h225 asn1](#)

[Solutions/raisons d'anomalie](#)

[RRJ : duplicateAlias de rejectReason](#)

[RRJ : rejectReason terminalExcluded](#)

[RRJ : rejectReason securityDenial](#)

[RRJ : invalidAlias de rejectReason](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document propose des solutions à certains problèmes courants qui occasionnent des terminaux qui ne s'inscrivent pas auprès des contrôleurs d'accès Cisco (passerelles et routeurs Cisco IOS®). Ce document explique également comment vérifier si les terminaux ou les passerelles sont inscrits auprès du contrôleur d'accès et suggère des commandes de débogage servant au dépannage. Le document suppose que le lecteur comprend les notions de base du concept de signalisation de l'inscription, de l'admission et de l'état (RAS) et de l'utilisation du contrôleur d'accès Cisco.

Pour plus d'informations sur des garde-portes, référez-vous s'il vous plaît [compréhension derrière des Contrôleurs d'accès H.323](#).

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Quand vous utilisez un garde-porte de Cisco pour conduire un appel entre les passerelles Cisco, les passerelles ne s'inscrivent pas au garde-porte. Ces Produits sont affectés :

- Cisco 2600, 3600, Routeurs de gamme 7200
- Cisco IOS avec le Multimedia Conference Manager (MCM) ou H.323 les configurations

## Commandes

Cette section décrit quelques commandes de **débogage** de vous aider tandis que vous dépannez la question.

### affichez le point final de garde-porte

Utilisez cet ordre de garde-porte de vérifier l'état de l'enregistrement du point final au garde-porte.

Cet exemple affiche la sortie commune de cette commande si un point final est enregistré.

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint
      GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
      =====
CallSignalAddr  Port  RASignalAddr  Port  Zone Name  Type  Flags
-----
172.16.13.35    1720  172.16.13.35  50890  gk         VOIP-GW
      E164-ID: 2073418
      E164-ID: 5251212
      H323-ID: gw3
      Total number of active registrations = 1
```

Dans le Logiciel Cisco IOS version 12.3(1) la sortie a été modifiée pour inclure des appels simultanés pour les points finaux.

Cet exemple affiche la sortie commune de cette commande si un point final n'est pas enregistré.

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint
      GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
      =====
CallSignalAddr  Port  RASignalAddr  Port  Zone Name  Type  Flags
-----
      Total number of active registrations = 0
```

### show gateway

Utilisez cette commande de passerelle de vérifier l'état d'enregistrement de la passerelle à un garde-porte.

Cet exemple affiche la sortie commune de cette commande si la passerelle est enregistrée à un garde-porte.

```
gw3#show gateway
Gateway gw3/ww is registered to Gatekeeper gk
```

```
Alias list (CLI configured)
```

```
E164-ID 2073418
```

```
E164-ID 5251212
```

```
H323-ID gw3
```

```
Alias list (last RCF)
```

```
E164-ID 2073418
```

```
E164-ID 5251212
```

```
H323-ID gw3
```

```
H323 resource thresholding is Disabled
```

Cet exemple affiche la sortie commune de cette commande si la passerelle n'est pas enregistrée à un garde-porte.

```
gw3#show gateway
Gateway gw3 is not registered to any gatekeeper
```

```
Alias list (CLI configured)
```

```
E164-ID 2073418
```

```
E164-ID 5251212
```

```
H323-ID gw3/ww
```

```
Alias list (last RCF)
```

```
H323 resource thresholding is Disabled
```

## [debug h225 asn1](#)

C'est une commande de **débugage de garde-porte** et de passerelle. Afin de ce document, recherchez seulement le champ de l'anomalie d'enregistrement (RRJ), et recherchez la raison de rejet. Cet exemple affiche la sortie de champ RRJ.

C'est la sortie de la passerelle.

```
*Mar 8 06:03:53.629: RAS INCOMING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 2829
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

C'est la sortie du garde-porte.

```
*Mar 1 06:49:32.699: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 3055
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

## [Solutions/raisons d'anomalie](#)

Vérifiez que le garde-porte est activé :

```
*Mar 1 06:49:32.699: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 3055
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

La passerelle n'est pas enregistrée s'il n'y a aucun **debug ras** et sortie du **debug h225 ans1** de la passerelle.

Le point final de garde-porte d'exposition et les commandes de **show gateway** indiquent qu'aucune passerelle n'est enregistrée. Vérifiez la passerelle pour :

- La commande de **passerelle** est activée `:gw3(config)#gateway`
- Au moins un **voip de <tag> de dial-peer voice** est configuré.

## RRJ : duplicateAlias de rejectReason

Cette sortie de la commande de **debug h225 asn1** affiche une raison d'anomalie d'enregistrement des **duplicateAlias**.

```
RAS INCOMING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 24
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason duplicateAlias:
  {
  }
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

C'est habituellement le résultat de la passerelle enregistrant un doublon d'un E164-ID ou d'un H323-ID : Une autre passerelle a été déjà enregistrée au garde-porte. Si c'est un E164-ID reproduit, changez le modèle de destination configuré sous un homologue de numérotation POTS associé avec un port FXS. Si c'est un H323-ID reproduit, changez l'ID de la passerelle H.323 sous H.323 l'interface VoIP.

## RRJ : rejectReason terminalExcluded

```
*Mar 1 09:48:09.553: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= gatekeeperReject :
{
  requestSeqNum 3421
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason terminalExcluded : NULL
}
```

C'est le résultat du sous-réseau de la passerelle étant désactivée dans le garde-porte. Vérifiez la configuration du contrôleur d'accès.

Vous verrez très probablement cette configuration. Si oui, ne retirant l'**aucune** commande d'**enable**

du **gk 172.16.13.0/27 de zone subnet** résout le problème. Pour retirer la commande complètement, enlevez le **gk cisco.com de zone local**.

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

## RRJ : rejectReason securityDenial

\*Mar 1 09:54:32.372: RAS OUTGOING PDU ::=

```
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 3010
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

Ce RRJ est le résultat des commandes de Sécurité étant activées dans le garde-porte, et la passerelle ne pourrait pas apparier le h323-id, E164-id, des mots de passe, ou jeton de Sécurité que le garde-porte exige. Pour résoudre le problème, contrôlez que la commande de Sécurité a été configurée dans le garde-porte. Pour plus d'informations sur la Sécurité, référez-vous à la [passerelle au garde-porte \(H.235\) et au garde-porte au guide de dépannage de Sécurité du garde-porte \(IZCT\)](#).

Si la **Sécurité h323-id** est activée, assurez-vous que le garde-porte a été configuré comme affiché ici :

```
username gw3 password 0 ww
```

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security h323-id
security password separator /
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

En outre, assurez-vous que la passerelle a cette configuration :

```
interface Ethernet0/0
ip address 172.16.13.35 255.255.255.224
half-duplex
h323-gateway voip interface
h323-gateway voip id gk ipaddr 172.16.13.14 1718
h323-gateway voip h323-id gw3/ww
```

**Remarque:** Assurez-vous que la passerelle n'a pas cette commande :

```
interface Ethernet0/0
ip address 172.16.13.35 255.255.255.224
half-duplex
h323-gateway voip interface
h323-gateway voip id gk ipaddr 172.16.13.14 1718
h323-gateway voip h323-id gw3/ww
```

Si la **Sécurité E164** est activée, assurez-vous que le garde-porte est configuré comme affiché ici :

```
username 5551212 $- E164 address the gateway tries to
registered to gatekeeper
```

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security E164
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

Si le **jeton de Sécurité** est activé, assurez-vous que le garde-porte est configuré comme affiché ici :

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security token required-for registration
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

En outre, assurez-vous que la passerelle a cette configuration :

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security token required-for registration
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

**Remarque:** Assurez-vous que le garde-porte a été configuré correctement avec l'AAA et le RAYON, et que le garde-porte et la passerelle indiquent le même serveur de NTP.

## [RRJ : invalidAlias de rejectReason](#)

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security token required-for registration
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

Le RRJ est le résultat d'un préfixe de NO--zone défini dans le garde-porte. Vérifiez la configuration sur le garde-porte et ajoutez la zone prefix avec l'adresse E.164 appropriée. Vous devriez vérifier les défauts de Cisco IOS dans l'ID de bogue Cisco [CSCdu78917](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Configurez le garde-porte comme vu ici :

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security token required-for registration
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

## [Informations connexes](#)

- [Présentation des contrôleurs d'accès H.323](#)
- [Présentation et dépannage de la gestion de la bande passante de Cisco Gatekeeper](#)
- [Présentation et dépannage de la durée de vie et du processus de vieillissement du contrôleur d'accès](#)
- [Présentation, configuration et dépannage de l'indication d'allocation de ressources](#)
- [VoIP avec contrôleur d'accès](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)