

Résolution des problèmes d'absence de tonalité

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solutions](#)

[Aucune DEL quand téléphone outre du crochet](#)

[Le routeur n'identifie pas le port vocal](#)

[Ports vocaux configurés comme jonction de connexion](#)

[Aucune tonalité sur le port voix numérique](#)

[Les ports vocaux sont dans l'état d'arrêt](#)

[Aucune erreur de descripteur de sonnerie n'apparaît](#)

[mettez au point le délai d'attente des expositions VTSP de sortie de commande](#)

[Les canaux de port voix numérique se bloquent dans l'état EM PARK et EM PENDING](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document traite des façons de dépanner un réseau voix lorsqu'aucune tonalité ne provient d'un port vocal décroché.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel ou de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Un problème courant dans le réseau voix est quand aucune tonalité n'est entendue d'un port vocal dans l'état décroché. Ceci pourrait être lié aux questions de configuration, à un problème matériel, à un problème du processeur de signaux numériques (DSP), ou à une bogue en logiciel de Cisco IOS®. Un port vocal qui est configuré avec la jonction de connexion ne fournit pas la tonalité. Un module réseau ou une carte défectueux du Foreign Exchange Station (FXS) peut ne pas entraîner le silence ou aucune tonalité dans un port vocal.

Solutions

Les scénarios dans cette section décrivent les divers problèmes et solutions liés à aucune questions de tonalité d'un port vocal.

[Aucune DEL quand téléphone outre du crochet](#)

Utilisez cette procédure s'il n'y a aucune DEL quand votre téléphone est outre de crochet :

1. Vérifiez le câble pour s'assurer que c'est RJ-11 avec deux bornes pour le port FXS.
2. Utilisez un téléphone différent pour tester la DEL.
3. Vérifiez le Cisco IOS pour s'assurer que l'ensemble de caractéristiques est IP Plus ou Enterprise Plus.
4. Si étapes 1 à 3 ne fonctionnent pas, alors remplacez la carte d'interface vocale (carte d'interface virtuelle). **Remarque:** Rétrécissez le problème à VIC-2FXS ou à NM-2V. Les DSP résident sur NM-2V. Si vous avez deux ports FXS, testez chacun d'eux.

[Le routeur n'identifie pas le port vocal](#)

Quand un routeur n'identifie pas un port vocal, il peut être parce que le routeur n'est pas chargé avec l'image appropriée de Cisco IOS priée pour la prise en charge voix. Pour un routeur de Cisco 1750, assurez-vous qu'il n'a pas PVDM-256K-4 et PVDM-256K-8 DSP. Ce sont voix par paquets/infopac (PVDM) pour les Routeurs 1751 de Cisco et plus tard. Si le routeur de Cisco 1750 n'a pas le PVDM correct, les ports vocaux peuvent apparaître dans le **show version** et la sortie de commande de **show diag** ; cependant, il n'y a aucune tonalité. En outre, aucun DSP n'est vu dans la sortie de commande de **show voice dsp**. Le routeur de Cisco 1750 devrait porter les cartes appropriées PVDM-4 et PVDM-8 DSP.

Pour Cisco 1750, 2600, 3600, et les Routeurs MC3810, un mauvais module réseau a pu être un autre problème. S'il y a un témoin d'alarme sur le module réseau, alors retirez le module, remettez-le dans l'emplacement, et faites un cycle l'alimentation. Si le témoin d'alarme est toujours en fonction, alors remplacez le module réseau. En outre, vous pouvez essayer de brancher un téléphone analogique au port FXS avec un bon câble ; s'il n'y a aucune tonalité, remplacez la carte FXS.

Remarque: La sélection FXS-directe à l'arrivée (A FAIT) ne fournit pas la tonalité.

[Ports vocaux configurés comme jonction de connexion](#)

Si des ports vocaux sont configurés comme jonction de connexion ou PLAR de connexion (ligne privée Ringdown automatique), alors les ports vocaux ne fournissent pas la tonalité. Dans des ces cas, le distant PBX/PSTN (réseau téléphonique public commuté) fournit la tonalité.

Retirez la configuration de la connexion Trunk/PLAR pour s'assurer que vous obtenez la tonalité. Si vous avez besoin de la jonction de connexion ou de la configuration PLAR, référez-vous à [configurer la jonction de connexion pour des passerelles VoIP](#) et à [configurer le PLAR de connexion pour des passerelles VoIP](#) pour davantage d'assistance.

[Aucune tonalité sur le port voix numérique](#)

Vérifiez pour voir si les pots de cadran-pair sont configurés avec la commande de **direct-inward-dial**. Cette commande désactive la tonalité du port vocal. Exemple :

```
dial-peer voice 1 pots
destination-pattern .T
  direct-inward-dial port 0:D
```

Si vous retirez la commande de **direct-inward-dial** des pots de cadran-pair, alors le port voix numérique fournit la tonalité.

[Les ports vocaux sont dans l'état d'arrêt](#)

Quand les ports vocaux sont dans l'état d'arrêt, ils ne fournissent pas la tonalité. Pour réparer ce problème, activez le port vocal avec l'**aucune** commande **fermée** sous le port vocal.

[Aucune erreur de descripteur de sonnerie n'apparaît](#)

C'est un exemple de l'aucune erreur de descripteur de sonnerie :

```
(*Mar 5 16:05:40 UTC: %C542-1-NO_RING_DESCRIPTOR)
```

Dans ce cas, il est recommandé que vous [ouvrez une demande de service](#) (clients [enregistrés](#) seulement) avec le [support technique de Cisco](#).

[mettez au point le délai d'attente des expositions VTSP de sortie de commande](#)

Les délais d'attente VTSP et DSP sont des problèmes connus qui apparaissent sous beaucoup de formes. Émettez la commande de *slot# de dsps de test* de voir s'ils sont actifs. Les versions du logiciel Cisco IOS 12.2.6a et incluent plus tard des difficultés pour beaucoup de ces questions, mais probablement pas de tous. Le problème a été temporairement effacé par l'arrêt et redémarrage. Dans ce cas, il est recommandé que vous [ouvrez une demande de service](#) (clients [enregistrés](#) seulement) avec le [support technique de Cisco](#).

[Les canaux de port voix numérique se bloquent dans l'état EM_PARK et EM_PENDING](#)

Quelques canaux d'un port voix numérique se bloquent dans l'état EM_PARK et EM_PENDING après une période de fonctionnement normal. Parfois, les ports restent saisis ; d'autres fois, le PSTN fait pas clair l'appel, qui maintient le port dans l'état EM_PARK.

Pour que d'autres détails dépannent cette question, référez-vous à [dépanner le DSP sur NM-HDV pour des Routeurs de gamme Cisco 2600/3600/VG200](#). Si la question persiste, [ouvrez une demande de service](#) (clients [enregistrés](#) seulement) avec le [support technique de Cisco](#).

Informations connexes

- [Matériel vocal : Processeurs de signaux numériques C542 et C549](#)
- [Dépannage de l'absence de tonalité sur les appels ISDN-VoIP \(H.323\)](#)
- [Les usagers de RTPC n'entendent pas de rappels lorsqu'ils passent des appels à destination de téléphones IP](#)
- [Dépannage d'absence de tonalité de ligne occupée et d'absence de message d'annonce sur les appels RNIS-VoIP \(H.323\)](#)
- [Signalisation et contrôle de réseau vocal](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)