

# Dépannage des problèmes d'admission d'appel de point de terminaison de contrôleur d'accès

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solutions](#)

[Admission confirmée \(signal d'occupation de retour\)](#)

[L'anomalie d'admission \(ARJ\), le « rejectReason calledPartyNotRegistered »](#)

[Commandes de vérification](#)

[affichez la commande de point final de garde-porte](#)

[affichez la commande gw de garde-porte](#)

[commande de show gatekeeper zone status](#)

[commande de show gateway](#)

[commande de debug h225 asn1](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document aborde certains des problèmes courants comme conséquence desquels sont connus pour avoir quand les points finaux ne peuvent pas faire les appels qui impliquent des passerelles Cisco ou de tiers passerelles et terminaux, et les garde-portes de Cisco (passerelle et Routeurs de Cisco IOS®).

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Après que vous configuriez H.323 un point final pour s'enregistrer à Cisco Gatekeeper, les points finaux ne peuvent pas faire des appels.

## Solutions

Vérifiez la [commande de point final de garde-porte d'exposition](#) afin de s'assurer que tous les points finaux s'enregistrent au garde-porte. Ces sections sont les solutions au problème.

### Admission confirmée (signal d'occupation de retour)

Si l'admission confirmée (ACF) est envoyée par le garde-porte et arrive sur le côté de point final, mais l'appel reçoit toujours un signal d'occupation, vérifiez pour voir si l'adresse IP de terminaison dans l'ACF est un IP valide prévu de point final.

```
value RasMessage ::= admissionConfirm :
{
    requestSeqNum 18
    bandwidth 5120
    callModel direct : NULL
    destCallSignalAddress ipAddress :
    {
        ip '0AAAC80A'H
!--- The hex for IP, 0A AA C8 0A== 10.170.200.10. port 1720 port 1720 } irrFrequency 240
    willRespondToIRR FALSE uuiesRequested { setup FALSE callProceeding FALSE connect FALSE alerting
    FALSE information FALSE releaseComplete FALSE facility FALSE progress FALSE empty FALSE } }
```

Si l'ACF a une adresse IP du point final de terminaison, retirez le garde-porte et faites un appel direct de point-à-point final afin de voir si vous pouvez établir un appel.

### L'anomalie d'admission (ARJ), le « rejectReason calledPartyNotRegistered »

Expositions de cette commande de `debug h225 asn1` `calledPartyNotRegistered`.

```
*Mar 15 06:49:19.685: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= admissionReject :
{
    requestSeqNum 34
    rejectReason calledPartyNotRegistered : NULL }
```

C'est une raison commune pour le rejet capturé des gens du pays ou lançant le garde-porte quand le garde-porte n'a aucune informations sur où le numéro appelé doit être terminé. Il y a deux scénarios dans lesquels ce problème peut se poser.

Une raison est l'appel se termine à une passerelle et la passerelle n'est pas inscrite avec l'adresse E164 ou à un tech-prefix. Afin de résoudre ceci, assurez-vous les inscriptions de passerelle à un tech-prefix au garde-porte.

C'est un exemple correct de configuration de passerelle.

```

interface Ethernet0/0
 ip address 172.16.13.16 255.255.255.224
 half-duplex
 h323-gateway voip interface
 h323-gateway voip id hwei-gk ipaddr 172.16.13.14 1718
 h323-gateway voip h323-id gw2
 h323-gateway voip tech-prefix 2
...
!
voice-port 2/0/0
!
voice-port 2/0/1
!
voice-port 2/1/0
 station-id name BLARG
 caller-id enable
!
voice-port 2/1/1
!
dial-peer cor custom
!
dial-peer voice 456 pots
 destination-pattern 456
 port 2/1/0
!
dial-peer voice 123 pots
 destination-pattern 2415...
 port 2/1/1
!
gateway

```

```
"show gatekeeper gw" from gatekeeper
```

```
GATEWAY TYPE PREFIX TABLE
```

```
=====
```

```
Prefix: 1*
```

```
Zone hwei-gk master gateway list:
 172.16.13.35:1720 gw1
```

```
Prefix: 2*
```

```
Zone hwei-gk master gateway list:
 172.16.13.16:1720 456
```

Une autre raison pour ce message d'erreur peut être que l'appelé est un terminal dans une zone distante, et n'a pas un proxy activé dans la même zone de garde-porte qu'il est enregistré. Par défaut, le garde-porte de Cisco IOS utilise un proxy pour des appels terminaux d'inter-zone. Émettez la [commande de show gatekeeper zone status](#) afin de visualiser ceci. Configurez un registre de proxy à la même zone locale que le terminal ou n'émettez l'**aucun par défaut de hwei-gk d'use-proxy d'arrivée-à la commande terminale** ou l'**aucun par défaut de hwei-gk d'use-proxy sortant-de la commande terminale** afin de désactiver l'utilisation d'un proxy pour des appels terminaux.

**Remarque:** les appels d'Intra-zone n'exigent pas la correspondance d'une zone prefix.

```
*Mar 1 10:34:46.093: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= admissionReject :
{
  requestSeqNum 11084
  rejectReason requestDenied : NULL
}
```

La raison pour ce rejet est la bande passante point-demandée dépasse la limite configurée dans le garde-porte. Afin de résoudre ceci, augmentez la bande passante dans le garde-porte avec

l'aide de la **commande bandwidth** sous le mode de garde-porte, ou diminuez la demande de bande passante du point final.

Cet exemple est d'un appel défaillant dû à une demande de bande passante qui dépasse la limite configurée.

```
Value RasMessage ::= admissionRequest :
```

```
{
  requestSeqNum 11084
  callType pointToPoint : NULL
  callModel gatekeeperRouted : NULL
  endpointIdentifier {"6284945400000058"}
  destinationInfo
  {
    e164 : "415525",
    e164 : "415525"
  }
  srcInfo
  {
    e164 : "415526",
    h323-ID : {"hwei-term"}
  }
  srcCallSignalAddress ipAddress :
  {
    ip '0AAAC837'H
    port 1720
  }
  bandwidth 102400
```

```
!--- Requested bandwidth is 10240 K. callReferenceValue 1022 conferenceID
'37CE425F850A41468B40D72F145C5C14'H activeMC FALSE answerCall TRUE canMapAlias FALSE
callIdentifier { guid '4138E0D40EF0D14C9DB84E54F5190BF4'H } gatekeeperIdentifier {"hwei-gk"}
willSupplyUUIEs FALSE } *Mar 1 10:34:46.093: ARQ (seq# 11084) rcvd *Mar 1 10:34:46.093:
gk_rassrv_arq: arqp=0x62905E20, crv=0x3FE, answerCall=1 *Mar 1 10:34:46.093: RAS OUTGOING PDU
::= value RasMessage ::= admissionReject : { requestSeqNum 11084 rejectReason requestDenied :
NULL } !--- The show gatekeeper zone status command is issued and shows the !--- bandwidth limit
is much smaller than the requested bandwidth. GATEKEEPER ZONES ===== HWEI-GK name
Domain Name RAS Address PORT FLAGS ----- hwei-gk cisco.com
172.16.13.14 1719 LS BANDWIDTH INFORMATION (kbps) : Maximum total bandwidth : Current total
bandwidth : 0 Maximum interzone bandwidth : 4000 !--- The limit is 4000 K. Current interzone
bandwidth : 0 Maximum session bandwidth : ..... hwei-gk1 cisco.com 172.16.13.37 1719 RS
```

Pour plus d'informations sur des questions de bande passante, référez-vous au [dépannage et à la gestion de la bande passante de Cisco Gatekeeper de compréhension](#).

Si cette raison de rejet est observée, et il n'y a aucune question de bande passante, vérifiez pour voir si l'appelé est un terminal et s'il y a un proxy enregistré à la zone locale. Émettez la commande de [show gatekeeper zone status](#) afin de visualiser ceci. Configurez un registre de proxy à la même zone locale que le terminal ou n'émettez l'**aucun par défaut de hwei-gk d'use-proxy d'arrivée-au terminal** ou **aucun par défaut de hwei-gk d'use-proxy sortant-de** commande terminale afin de désactiver l'utilisation d'un proxy pour des appels terminaux.

## [Commandes de vérification](#)

Cette section décrit quelques **commandes show** et met au point cette aide pour vérifier la configuration exigée sur le garde-porte et la passerelle. Des sorties d'exemple de commande show sont incluses afin d'illustrer quoi rechercher avec chacune de ces commandes.

Certaines commandes show sont prises en charge par l'outil d'[Output Interpreter](#) (clients

[enregistrés](#) seulement), qui te permet pour visualiser une analyse de sortie de commande show.

## [affichez la commande de point final de garde-porte](#)

La commande de **point final de garde-porte d'exposition** est utilisée de vérifier l'état d'enregistrement de points finaux au garde-porte. C'est un exemple pour les sorties communes de cette commande.

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
===== CallSignalAddr Port RASignalAddr Port Zone Name Type Flags ---
-----
50890 hwei-gk VOIP-GW E164-ID: 2073418 E164-ID: 5251212 H323-ID: gw3 Total number of active
registrations = 1 !--- The endpoint is registered. Gatekeeper#show gatekeeper endpoint
GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION ===== CallSignalAddr Port
RASignalAddr Port Zone Name Type Flags -----
-- ----- Total number of active registrations = 0 !--- The endpoint is not registered.
```

## [affichez la commande gw de garde-porte](#)

La commande **gw de garde-porte d'exposition** est utilisée afin de vérifier l'état d'enregistrement de points finaux pour le tech-prefix. C'est un exemple pour les sorties communes de cette commande.

```
Gatekeeper#show gatekeeper gw GATEWAY TYPE PREFIX TABLE ===== Prefix: 1*
Zone hwei-gk master gateway list: 172.16.13.35:1720 gw1
```

## [commande de show gatekeeper zone status](#)

La commande de **show gatekeeper zone status** est utilisée afin d'afficher l'état local de zone et les informations distantes de zone, suivant les indications de cet exemple.

```
2611-3#show gatekeeper zone status GATEKEEPER ZONES ===== HWEI-GK name Domain Name
RAS Address PORT FLAGS ----- hwei-gk cisco.com
172.16.13.14 1719 LS BANDWIDTH INFORMATION (kbps) : Maximum total bandwidth : Current total
bandwidth : 0 Maximum interzone bandwidth : 4000 Current interzone bandwidth : 0 Maximum session
bandwidth : SUBNET ATTRIBUTES : All Other Subnets : (Enabled) PROXY USAGE CONFIGURATION :
Inbound Calls from all other zones : to terminals in local zone hwei-gk : use proxy to gateways
in local zone hwei-gk : do not use proxy to MCUs in local zone hwei-gk : do not use proxy
Outbound Calls to all other zones : from terminals in local zone hwei-gk : use proxy from
gateways in local zone hwei-gk : do not use proxy from MCUs in local zone hwei-gk : do not use
proxy hwei-gk1 cisco.com 172.16.13.37 1719 RS
```

## [commande de show gateway](#)

La commande de **show gateway** est utilisée afin de vérifier l'état d'enregistrement à un garde-porte. Les sorties communes de cette commande sont affichées dans cet exemple.

```
gw3#show gateway Gateway gw3/ww is registered to Gatekeeper hwei-gk Alias list (CLI configured)
E164-ID 2073418 E164-ID 5251212 H323-ID gw3 Alias list (last RCF) E164-ID 2073418 E164-ID
5251212 H323-ID gw3 H323 resource thresholding is Disabled !--- The gateway is registered to
gateway (hwei-gk). gw3#show gateway Gateway gw3 is not registered to any gatekeeper Alias
list (CLI configured) E164-ID 2073418 E164-ID 5251212 H323-ID gw3/WW Alias list (last RCF) H323
resource thresholding is Disabled !--- The gateway is not registered to the gatekeeper.
```

## [commande de debug h225 asn1](#)

La commande de **debug h225 asn1** est le garde-porte et commande de **débogage de passerelle** Cisco. Dans ce document, vous recherchez seulement le champ ARJ et recherchez la raison de

rejet. Cet exemple est un résultat témoin du champ ARJ.

Output from gateway

```
*Mar 26 04:12:38.508: RAS INCOMING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= admissionReject :  
  {  
    requestSeqNum 34  
    rejectReason calledPartyNotRegistered : NULL  
  }
```

Output from gatekeeper

```
*Mar 15 06:49:19.685: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= admissionReject :  
  {  
    requestSeqNum 34  
    rejectReason calledPartyNotRegistered : NULL  
  }
```

## [Informations connexes](#)

- [Présentation des contrôleurs d'accès H.323](#)
- [Présentation et dépannage de la gestion de la bande passante de Cisco Gatekeeper](#)
- [Présentation et dépannage de la durée de vie et du processus de vieillissement du contrôleur d'accès](#)
- [Présentation, configuration et dépannage de l'indication d'allocation de ressources](#)
- [VoIP avec contrôleur d'accès](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)