

Dépannage des appels RNIS provenant de NetMeeting ou autres appareils H.323 tiers similaires ayant échoué

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solutions](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Il y a un problème signalé avec les appels qui proviennent de NetMeeting ou de périphériques semblables d'un tiers H.323 par une passerelle de Cisco IOS® au réseau téléphonique public commuté (PSTN) utilisant le RNIS. Échouer de ces appels pendant l'étape d'installation. Cette question est généralement - vu après qu'une mise à niveau de logiciel Cisco IOS soit exécutée sur la passerelle.

La capacité de support (capacité du support) est une indication de service de la couche RNIS 3 qui définit les caractéristiques d'un appel donné. La capacité du support d'un appel est indiquée dans le message de configuration Q.931 et elle est utilisée pour distinguer parmi les différents types d'appels voix et données.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Dans ce cas, les appels échouent parce que la capacité du support dans le message de configuration RNIS Q.931 indique inexactement que la capacité de transfert de l'information est placée pour les *informations numériques sans restriction*. La raison que ceci se produit est parce que lancer H.323 le périphérique place la capacité du support dans le message de configuration H.225 pour les *informations numériques sans restriction*. La passerelle passe d'une manière transparente ces informations au RNIS switch/PBX dans le message de configuration Q.931. Le Switch/PBX ne peut pas manipuler cette capacité du support et rejette l'appel.

Dans des versions logicielles plus tôt de Cisco IOS, la passerelle remplace la capacité du support pour indiquer la parole/audio. Cependant, dans des versions ultérieures, la passerelle ne remplace pas la capacité du support.

Des capacités du support communes pour des communications voix sont affichées dans les quatre premières lignes de cette table. Les trois lignes demeurantes affichent les capacités du support communes qui peuvent entraîner un appel qui provient d'un périphérique de tiers H.323 pour échouer.

Cette table récapitule quelques capacités du support communes :

| Capacité du support | Capacité de transfert de l'information | Couche 1 Protocol des informations utilisateur |
|---------------------|--|--|
| 0x8090A 2 | La parole | G.711 la parole d'u-law |
| 0x8090A 3 | La parole | G.711 a-law |
| 0x9090A 2 | 3.1 Audio de KHZ | G.711 la parole d'u-law |
| 0x9090A 3 | 3.1 Audio de KHZ | G.711 a-law |
| 0x8890A 2 | Les informations numériques sans restriction | G.711 la parole d'u-law |
| 0x8890A 3 | Les informations numériques sans restriction | G.711 a-law |
| 0x8890 | Les informations numériques sans restriction | 64 Kbits/s (appel de données 64k) |

C'est un exemple d'un **debug isdn q931** sorti qui affiche un appel défaillant. Il indique que le switch/PBX efface l'appel juste après le message de DÉMARCHE d'APPEL. Code de cause de message de DÉBRANCHEMENT peut varier. Les codes de cause classique incluent les *contenus avec éléments d'informations incorrectes* et la *destination incompatible*.

```
!--- Action: A NetMeeting call is placed !--- to the PSTN through a Cisco IOS gateway. !---  
Outgoing Q.931 SETUP message. Aug 8 19:29:59.546: ISDN Se0:23: TX -> SETUP pd = 8 callref =  
0x0001 Aug 8 19:29:59.546: Bearer Capability i = 0x8890A2 !--- Bearer cap indicates the call  
carries the "Unrestricted Digital Information" !--- transfer capability. Aug 8 19:29:59.550:  
Channel ID i = 0xA98397 Aug 8 19:29:59.550: Calling Party Number i = 0x00, 0x80, '3555',  
Plan:Unknown, Type:Unknown Aug 8 19:29:59.550: Called Party Number i = 0x80, '95551212',  
Plan:Unknown, Type:Unknown Aug 8 19:29:59.610: ISDN Se0:23: RX <- CALL_PROC pd = 8 callref =  
0x8001 Aug 8 19:29:59.610: Channel ID i = 0xA98397 Aug 8 19:29:59.806: ISDN Se0:23: RX <-  
DISCONNECT pd = 8 callref = 0x8001 !--- Call is cleared by the switch or PBX. Aug 8  
19:29:59.810: Cause i = 0x82E4 - Invalid information element contents Aug 8 19:29:59.814: ISDN  
Se0:23: TX -> RELEASE pd = 8 callref = 0x0001 Aug 8 19:29:59.850: ISDN Se0:23: RX <-  
RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0x81 !--- Call is cleared for the cause Incompatible destination.  
Aug 8 20:30:11.820: Cause i = 0x80D8 - Incompatible destination Aug 8 20:30:11.836: ISDN Se0:23:  
TX -> RELEASE pd = 8 callref = 0x0001 Aug 8 20:30:11.852: ISDN Se0:23: RX <- RELEASE_COMP pd = 8  
callref = 0x81
```

Solutions

Solution 1

Configurez lancer H.323 le périphérique pour placer la capacité du support appropriée dans le message de configuration H.225.

Solution 2

Si lancer H.323 le périphérique ne peut pas être modifié, modifiez la configuration de passerelle de Cisco IOS pour remplacer la capacité du support dans le message de configuration RNIS Q.931. Utilisez la **capacité du support de commande de mode de configuration de port vocal** pour la placer pour la **parole** ou **3100 hertz d'audio** comme approprié.

```
!--- This is an example of how to configure the bearer cap parameter !--- on a Cisco AS5300.  
esc-5300-2(config)#voice-port 0:D esc-5300-2(config-voiceport)#bearer-cap ? 3100hz enable 3100hz  
speech enable speech esc-5300-2(config-voiceport)#bearer-cap speech !--- Sample output of the  
IOS configuration !--- <some output omitted>. ! voice-port 0:D bearer-cap Speech !
```

Remarque: Si vous exécutez le Logiciel Cisco IOS version 12.2(11)T, où H.323 la version 4 fonctionne sur votre routeur, vous pouvez éprouver le problème avec NetMeeting. Les détails sont joints dans l'ID de bogue Cisco [CSCdw49975](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Informations connexes

- [Comment configurer Microsoft NetMeeting avec les passerelles Cisco IOS](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)