

Cisco IOS, téléphone, paquet UCM et CUC, et référence de commandes de captures PCM

Contenu

[Introduction](#)

[Capture de paquet sur le CallManager, l'Unity Connection, ou les TASSES](#)

[Capture de paquet aux téléphones](#)

[Téléphone de CallManager](#)

[Téléphone de CME](#)

[Capture de paquet sur des passerelles de Cisco IOS](#)

[Capture de paquet avec l'exportation IP](#)

[Capture incluse de paquet](#)

[Le PCM les capturent sur la passerelle de Cisco IOS](#)

[Plus tôt que la Cisco IOS version 15.2\(2\)T1](#)

[Cisco IOS version 15.2\(2\)T1 et ultérieures](#)

[SIP et Passerelles H.323](#)

[Passerelles MGCP](#)

[Capture déclenchée PCM sur la passerelle de Cisco IOS](#)

Introduction

Ce document décrit les commandes spécifiques exigées pour collecter la sortie des serveurs CallManagers ou des passerelles et des téléphones de Cisco IOS®. Beaucoup de documents sont mis en référence dans la collecte de captures de la modulation par impulsions et codage (PCM) et du paquet de différentes Plateformes.

Capture de paquet sur le CallManager, l'Unity Connection, ou les TASSES

Afin d'exécuter la capture de paquet, terminez-vous ces étapes :

1. Protocole Secure Shell (SSH) au CallManager, à l'Unity Connection, ou au serveur de Cisco Unified Presence (TASSES) pour lesquelles vous voudriez exécuter la capture.
2. Une fois que vous êtes ouvert une session avec les droites d'administration de plate-forme, sélectionnez cette commande :

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

Remarque: Presse **CTRL-C** afin d'arrêter le suivi.

3. Après que la capture de paquet soit collectée du terminal des serveurs Console/SSH, collectez-le avec l'outil de suivi en temps réel (RTMT). Ouvrez une session au RTMT et choisissez ces options :

Le système > les outils > le suivi > le central de suivi et de log > collectent les fichiers > le contrôle que la **capture de paquet se connecte la case**.

Pour plus d'informations sur des captures de paquet d'Unified CallManager, référez-vous à la [capture de paquet sur le modèle d'appareils d'Unified Communications Manager](#).

Capture de paquet aux téléphones

Téléphone de CallManager

Afin d'activer le port PC au téléphone à la configuration de niveau du périphérique du téléphone dans l'interface de configuration d'Unified CallManager, terminez-vous ces étapes :

1. Ouvrez une session à l'interface web de CallManager Administration avec des droites d'administration et terminez-vous ces tâches :

Choisissez le périphérique > sélectionnent le téléphone > le port PC * > placez pour activer > sauvegarde > appliquent ou remettent à l'état initial le téléphone.

2. Connectez une station de travail au port PC au dos du téléphone et du passage Wireshark sur la station de travail.

Pour en savoir plus, référence [collectant une capture de paquet d'un téléphone IP de Cisco](#).

Téléphone de CME

Cette référence de commandes est utilisée pour activer un port PC sur un téléphone IP enregistré par CallManager Express.

- Le paramètre dans « le <parameter> de téléphone de service » distingue les majuscules et minuscules.
- Le port PC de Communication Manager Express (CME) travaille seulement à certains téléphones. Assurez que le chargement de téléphone est compatible avec la version de CME avant le test.
- Si davantage d'assistance est nécessaire, un hub peut être utilisé pour annoncer le paquet du port de téléphone à un PC connecté au hub.

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

- Dans de certains modèles de téléphone et chargements de téléphone, les paramètres devraient être changés « du pcPort 0" de téléphone de service « pour entretenir le pcPort 1" de téléphone.
- Une fois que le port PC est activé, connectez une station de travail au port PC au dos des captures Wireshark de téléphone et de passage.

Pour d'autres détails sur le paramètre global de téléphone de service, référez-vous à ces documents :

- [Référence de commandes de Cisco Unified Communications Manager Express - entretenez le téléphone](#)
- [Référence de commandes de Cisco Unified Communications Manager Express - paramètre de vendorConfig](#)

Pour d'autres détails sur la compatibilité, référez-vous au [Cisco Unified CME et la matrice de compatibilité de version de logiciel de Cisco IOS](#) pour assurer votre logiciel est compatible avec le Cisco IOS.

Capture de paquet sur des passerelles de Cisco IOS

Capture de paquet avec l'exportation IP

- Ceci ne fonctionne pas bien avec les Integrated Services Router de génération (ISR) (Routeurs de gammes 2800 et 3800). La première génération ISR tronquent les grands paquets qui font perdre les en-têtes de Protocole RTP (Real-Time Protocol) les questions connexes sonores de RTP de pour le dépannage de détails.

- Travaux très bien dans l'ISR G2 (Routeurs de gammes 2900 et 3900).

- Facultatif - liste d'accès pour filtrer toutes captures non désirées :

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

- L'exportation du trafic est collectée directement de la mémoire tampon dans l'éclair/tftp/FTP.
Exemple :

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

OU

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

Pour d'autres détails sur des captures de paquet de Cisco IOS, référez-vous aux [améliorations de capture de paquet d'exportation du trafic IP de routeur](#).

Capture incluse de paquet

- Cette référence de commandes capture les interfaces GigabitEthernet 0/1 bidirectionnelles.
- Le nom de mémoire tampon de capture dans ce scénario est capture-cuir épais et la référence d'interface est capture-pinte.

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

Pour d'autres détails sur la capture incluse de paquet IOS, référez-vous à ces documents :

- [Fiche technique de capture de paquet encastrée par Cisco IOS](#)
- [Guide de configuration inclus de capture de paquet](#)

Le PCM les capturent sur la passerelle de Cisco IOS

Plus tôt que la Cisco IOS version 15.2(2)T1

- Cette référence de commandes est utilisée pour collecter des captures PCM sur des releases de Cisco IOS plus tôt que 15.2(2)T1.
- La destination du fichier référencé ici est l'éclair.
- Le PCM capture un port spécifique spécifié par la commande de **port vocal de test**.

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

- Exécutez la commande de **port vocal de test** du mode enable.
- Passez en revue la sortie de la commande d'état de **show voice call** de vérifier qui mettent en communication les traversées d'appel.

Cisco IOS version 15.2(2)T1 et ultérieures

SIP et Passerelles H.323

- Les captures déclenchées par support de passerelles de SIP et H.323 des écoulements d'appel ne travaillent pas.

Passerelles MGCP

- Quant à la collecte de saisies PCM de Cisco IOS sur une Cisco IOS version 15.2(2)T1 et ultérieures, la référence de commandes a changé une fois comparée à un Cisco IOS plus tôt des versions.
- Les commandes sont très semblables aux captures de SIP et PCM de passerelle H.323. Cependant, puisque les passerelles de Protocole MGCP (Media Gateway Control Protocol) n'ont pas spécifié le cadran-pair (voyage de retour), sélectionnez la commande de **port vocal de test** afin d'appliquer le déclencheur qui spécifie le port vocal en question.

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

- Vous pouvez également passer en revue la sortie de la commande d'état de **show voice call** afin de vérifier qui mettent en communication les traversées d'appel.

Capture déclenchée PCM sur la passerelle de Cisco IOS

- La saisie déclenchée PCM de Cisco IOS est une caractéristique seulement disponible dans la Cisco IOS version 15.2(2)T1 et ultérieures.
- Cette caractéristique, une fois activée sur une passerelle de Voix, commence une capture

PCM quand le *** de clé DTMF (étoile, étoile, étoile) à un téléphone enregistré par Cisco est appuyé sur. Assurez que l'appel téléphonique de ce téléphone traverse la passerelle en question.

- Les arrêts de capture PCM après que le ### de chiffres soient écrits au téléphone capturé.
- Ceci ne fonctionnera pas pour des écoulements d'appel de h323. Cela fonctionne seulement pour des écoulements d'appel de SIP.
- Il y a un paramètre facultatif de durée qui peut être utilisé pour spécifier une durée spécifique de capture après que la capture déclenchée PCM soit commencée. Si ce paramètre est placé à 0, la capture est infinie jusqu'à arrêté.

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```