

Prise en charge de la passerelle Cisco AVVID pour le relais de télécopie et la télécopie par transmission directe

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Tableau de prise en charge de télécopie](#)

[Notes en Tableau de matrice](#)

[T.38 prise en charge de Fax Relay avec le Cisco CallManager](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit une matrice de référence pour le support de télécopie dans diverses passerelles de la voix sur ip (VoIP).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Voyez la section de [tableau de prise en charge de télécopie](#) pour plus d'informations sur le matériel et les versions de logiciel.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Tableau de prise en charge de télécopie

Plate-forme	Protocole	Mode de transport	Actuellement pris en charge	Version logicielle minimale
Adaptateur de téléphone analogique (ATA) 186	H.323	Intercommunication	Oui	2.0
		Relais	Non	S/O
		T.38	Non	S/O
	Skinny Client Control Protocol (SCCP)	Intercommunication	Oui	2.14
		Relais	Non	S/O
		T.38	Non	S/O
	Protocole MGCP (Media Gateway Control Protocol)	Intercommunication	Oui	2.14 †
		Relais	Non	S/O
		T.38	Non	S/O
Cisco 827-4V	H.323	Intercommunication	Oui	Version de logiciel 12.2(8) YN de Cisco IOS®
		Relais	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.2(8) YN
		T.38	Oui	† de Logiciel Cisco IOS version 12.2(8) YN
Cisco VG200	H.323	Intercommunication	Oui	Version du logiciel Cisco IOS 12.2.(13)T
		Relais	Oui	Version

				du logiciel Cisco IOS 12.1.(5) XM
		T.38	Non	S/O
		Intercommunication	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.2(11)T
		Relais	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.2(11)T
	MGCP			
		T.38	Non	S/O
Cisco VG224	H.323 MGCP	Télocopie-relais d'intercommunication	Oui oui	12.3(8) T 12.3(8) T
Cisco VG248	SCCP	Intercommunication	Oui	1.2(1)
		Relais	Oui	1.0(1)
		T.38	Oui	1.3(1)
Cisco 175x et 1760	H.323	Intercommunication	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.2(11)T
		Relais	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.0(5) T
		T.38	Non	† de Logiciel Cisco IOS version 12.2(11)T
	MGCP	Intercommunication	Oui	Logiciel Cisco IOS

				version 12.3(1)	
		Relais	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.3(1)	
		T.38	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.2(15))T	
Cisco 26xx	H.323	Intercomm unication	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.2(11))T	
		Relais	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.0(5) T	
		T.38	Oui	† de Logiciel Cisco IOS version 12.1(3) T	
	MGCP	Intercomm unication	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.2(11))T	
		Relais	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.2(11))T	
		T.38	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.2(11))T * †	
	Cisco 36xx	H.323	Intercomm	Oui	Logiciel

		unication		Cisco IOS version 12.2(11) T
		Relais	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.0(5) T
		T.38	Oui	† de Logiciel Cisco IOS version 12.1(3) T
	MGCP	Intercomm unication	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.2(11) T
		Relais	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.2(11) T
		T.38	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.2(11) T * †
Cisco 37xx	H.323	Intercomm unication	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.2(11) T
		Relais	Oui	Logiciel Cisco IOS version 2.2(8)T
		T.38	Oui	† de Logiciel Cisco IOS

				version 2.2(8)T
	MGCP	Intercommunication	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.2(11)T
		Relais	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.2(11)T
		T.38	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.2(11)T * †
Cisco 7200	H.323	Intercommunication	Oui	Version du logiciel Cisco IOS 12.1(11)T
		Relais	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.1(3)T
		T.38	Oui	† de Logiciel Cisco IOS version 12.2(4)T
	MGCP	Intercommunication	Non	S/O
		Relais	Non	S/O
		T.38	Non	S/O
Cisco WS-X4604-GWY	H.323	Intercommunication	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.2(11)T

		Relais	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.2(11)T
		T.38	Non	S/O
		Intercommunication	Non	S/O
	MGCP	Relais	Non	S/O
		T.38	Non	S/O
		Intercommunication	Oui	3.1(1)
Cisco WS-X6608-E1/T1	MGCP	Relais	Oui	3.1(1)
		T.38	Non	S/O
		Intercommunication	Oui	3.1(1)
Cisco WS-X6624-FXS	MGCP	Relais	Oui	3.1(1)
		T.38	Non	S/O
		Intercommunication	Oui	3.1(1)
Catalyst 4224	H.323	Intercommunication	Oui	Version du logiciel Cisco IOS 12.2(2)YC4
		Relais	Oui	Version du logiciel Cisco IOS 12.2(2)YC4
		T.38	Non	S/O
	MGCP	Intercommunication	Oui	Version du logiciel Cisco IOS 12.2(2)YC4
		Relais	Oui	Version du logiciel Cisco IOS 12.2(2)YC4
		T.38	Non	S/O
		Intercommunication	Oui	Version du logiciel Cisco IOS 12.2(2)YC4

Cisco AS5300	H.323	Intercommunication	Oui	Version du logiciel Cisco IOS 12.1.(3)T
		Relais	Oui	Version du logiciel Cisco IOS 12.1.(5)T
		T.38	Oui	† De la version du logiciel Cisco IOS 12.1.3(T)
	MGCP (pas avec le Cisco CallManager)	Intercommunication	Oui	Logiciel Cisco IOS version 2.2(8)T
		Relais	Non	S/O
		T.38	Oui	† De la version du logiciel Cisco IOS 12.2(11)T3
Cisco DT-24+	MGCP	Intercommunication	Oui	CCM 3.0(10)
		Relais	Non	S/O
		T.38	Non	S/O
Cisco DE-30+	MGCP	Intercommunication	Oui	3.1(1)
		Relais	Non	S/O
		T.38	Non	S/O
Cisco ICS 7750	H.323	Intercommunication	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.2(13)T

		Relais	Oui	Logiciel Cisco IOS version 12.2(11)T	
		T.38	Oui	† de Logiciel Cisco IOS version 12.2(11)T	
		Intercommunication	Oui	Version s du logiciel Cisco IOS 12.2(4)YH et 12.2(15)T	
		Relais	Oui	Version s du logiciel Cisco IOS 12.2(4)YH et 12.2(15)T	
	MGCP				† de Logiciel Cisco IOS version 12.2(11)T

Tableau de prise en charge de télécopie d'Integrated Services Router :

Plate-forme	Version logicielle minimale
Cisco 2821 et Cisco 2851	Version du logiciel Cisco IOS 12.3(8)T4
Cisco 3825 et 3845	Logiciel Cisco IOS version 12.3(11)T

Remarque: Cisco 3825 peut prendre en charge un EVM-HD dans l'un ou l'autre d'emplacement NME et Cisco 3845 peut prendre en charge jusqu'à deux EVM-HD dans deux emplacements quelconques NME.

Notes en Tableau de matrice

Ces notes s'appliquent à la matrice dans ce document :

- (*) Support 26xx, 36xx, 37xx, et AS5300 de Cisco contrôlé par la passerelle T.38 avec le MGCP du Logiciel Cisco IOS version 12.2(11)T. Cependant, il n'est pas pris en charge dans le réseau de Cisco CallManager jusqu'à la version du logiciel Cisco IOS 12.2(11)T3 où T.38 le mode « obligatoire » a été ajouté.
- NON APPLICABLE (de †) avec le Cisco CallManager.
- En utilisant la télécopie/Modem permettant le trafic via un port voix entre les passerelles du Catalyst 6000/VG248 et du Cisco IOS, vous avez besoin :Routeurs de passerelle de Voix : La version du logiciel Cisco IOS 12.2.11T ou plus tard est recommandéeVG248 : 1.2.1
- Pour le Catalyst 6624, les chargements A002030139S1 et A00203010041 sont recommandés.
- Pour le Catalyst 6608, les chargements D004030145S1 et D00403010047 sont recommandés.
- 3.2.(2c)SpD incluent les chargements D004030145S1 et A002030139S1.
- 3.1(4)SpA et 3.2(2c)SpF incluent D00403010047 et A00203010041.
- Vous devez avoir la version 3.1.3a ou ultérieures de Cisco CallManager pour utiliser le mode de télécopie par transmission directe sur Cisco ICS 7750.

T.38 prise en charge de Fax Relay avec le Cisco CallManager

T.38 le support de télécopie avec le Cisco CallManager est comme suit :

- Avec le Cisco CallManager 4.2.3, T.38 le relais de télécopie est pris en charge comme donné ici :Relais Ca Ca de télécopie des supports MGCP de Cisco Unified CallManager T.38.Les appels de télécopie les utilisent T.38 en mode Ca Ca si des enables IOS T.38 (le par défaut)Les appels de télécopie utilisent la télécopie par transmission directe (ou le Cisco faxez le relais) si les débranchements IOS T.38 (transparent au Cisco Unified CallManager)Chacun des deux H.323 et MGCP (IOS seulement) de support relais de télécopie T.38. Pour T.38 l'interworking de relais de télécopie entre les Passerelles H.323 et les passerelles MGCP, assurez que des passerelles MGCP sont configurées pour fonctionner en mode Ca Ca.
- Avec le Cisco CallManager 5.0 et 5.1, les assistances techniques chacun des deux faxent le relais et la télécopie par transmission directe. SIROTEZ les appels de supports de joncteur réseau qui commencent comme communication voix, puis commutateur à T.38. Dans le CallManager version 5.0, T.38 le relais de télécopie a introduit ce support :Support de SIP par le joncteur réseau de SIP (configuré à l'aide de la configuration de joncteur réseau de SIP)H.323 et de SIP Interopérabilité T.38**Remarque:** La version 5.0 de Cisco Unified Communications Manager n'inclut pas des caractéristiques de la version 4.2(3). La version 6.0 inclut ces caractéristiques.
- Avec le Cisco CallManager 6.0, les mêmes caractéristiques sont prises en charge comme dans le Cisco CallManager 4.2.3. Dans le CallManager version 6.0, T.38 le relais de télécopie a ajouté ce support :T.38 support d'Interopérabilité entre le SIP et le MGCP

T.38 améliorat ion	Version de Cisco Unified	Version de Cisco Unified	Version de Cisco Unified	Version de Cisco Unified Communicati
--------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--

	Communi- cations Manager 4.1(1)	Communi- cations Manager 4.2(3)	Communi- cations Manager 5.0(1)	ons Manager 6.0(1)
Le prend en charge T.38 H.323	Oui	Oui	Oui	Oui
Prend en charge T.38 le MGCP et H.323	Non	Oui	Non	Oui
Le prend en charge T.38 H.323 et SIP	Non	Non	Oui	Oui
Le prend en charge T.38 H.323, SIP, et MGCP	Non	Non	Non	Oui

Informations connexes

- [Pages de Soutien technique de Télécopie/modem sur IP](#)
- [Services de télécopie de Cisco IOS au-dessus de feuille de route IP](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)