

# Résolution des problèmes de carte vocale non reconnue

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Support matériel-logiciel](#)

[DSP pour la carte de Voix](#)

[Vérifiez](#)

[Carte de Voix](#)

[Ports vocaux](#)

[DSP](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document discute comment dépanner le scénario où des cartes de Voix ne sont pas identifiées par le routeur. L'utilisation de carte de Voix sur différentes Plateformes sont discutées en détail dans ce document.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Composants utilisés

Les informations dans ce document ne sont limitées à aucuns logiciel et version de matériel spécifiques.

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

## [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Problème](#)

La carte de Voix n'est pas identifiée ou la carte de Voix n'est pas fonctionnelle sur Cisco 2600/2800/3600/3700/3800 Plateformes.

## [Solution](#)

La solution au problème est expliquée en détail dans ce document.

## [Support matériel-logiciel](#)

Cette section te fournit les informations pour s'assurer que la carte de Voix est correctement installée et configurée.

1. Assurez-vous que la version logicielle et l'ensemble de caractéristiques appropriés de Cisco IOS® sont utilisés pour prendre en charge la carte de Voix : Afin de trouver le Cisco IOS approprié libre et l'ensemble de caractéristiques pour prendre en charge la carte de Voix en service, se rapportent au [logiciel Advsiior](#) (clients [enregistrés](#) seulement) Quand vous faites ceci, assurez-vous qu'il y a assez de RAM et de mémoire flash pour prendre en charge l'image.
2. Pour Cisco 2600/2800/3600/3700/3800 Plateformes, s'assure que les modules réseau appropriés sont utilisés pour la carte de Voix : [NM-2V](#) prend en charge des cartes d'interface vocale (carte d'interface virtuelle). [NM-HDV](#) prend en charge toutes les cartes d'interface WAN de Voix (VWIC). [NM-HDA](#) n'a pas des cartes de carte d'interface virtuelle ou VWIC. [NM-HD](#) prend en charge les cartes VIC2 et quelques VWIC. [NM-HDV2](#) prend en charge les cartes VIC2 et quelques VWIC. **Remarque:** Le pour en savoir plus, se rapportent à la [matrice de compatibilité des matériels voix](#). **Remarque:** NM-HDV ne prend en charge aucun genre de **cartes d'interface virtuelle analogiques** telles que FXS, FXO ou E&M. Aucune carte d'interface virtuelle analogique insérée dans un NM-HDV n'est identifiée par la release de Cisco IOS. **Remarque:** Quand vous utilisez un module d'interface asynchrone (AIM)-VOICE-30 ou AIM-ATM-VOICE-30, les processeurs de signal numérique (DSP) sont tracés à une connexion de t1 ou d'E1 logée dans un module réseau ou un emplacement de la gamme Cisco 2600 WIC sans les gens du pays DSP. Pour plus d'informations sur AIM-VOICE-30 ou AIM-ATM-VOICE-30, référez-vous à [AIM-ATM](#), à [AIM-VOICE-30](#), et à [AIM-ATM-VOICE-30 pour la gamme Cisco 2600 et le Cisco 3660](#). **Remarque:** Un module réseau n'est pas exigé pour les Plateformes de Cisco 17xx.
3. Pour des Plateformes de Cisco 7200, assurez-vous que la sélection de t1 ou d'E1 est terminée avec la commande de configuration de type de carte. Pour plus d'informations sur la sélection de t1 ou d'E1, référez-vous à [cette section d'instructions d'Interopérabilité PBX pour les Routeurs de gamme 7x00](#).
4. Cisco de la seconde génération (VWIC2-xMFT-T1/E1) exige également une configuration de type de carte, où vous pouvez sélectionner le t1 ou l'E1 comme type de carte. Émettez le

**type de carte de router(config)# {t1 | <slot e1} aucun >** commande de placer ou changer le type de carte. **Remarque:** Quand cette commande est utilisée pour la première fois, la configuration la prend effet immédiatement. **Remarque:** Un changement ultérieur du type de carte ne le prend pas effet à moins que vous sélectionniez la commande de **recharge** ou redémarriez le routeur.

5. Vous pouvez émettre les commandes de [show version](#) et de [show diag](#) afin de vérifier que la carte de Voix est identifiée par le routeur. Les ports voix analogiques apparaissent dans la configuration dès que la carte de Voix sera identifiée. Les ports numériques apparaissent après davantage de configuration sous le contrôleur. Vous pouvez émettre le [passage d'exposition](#) et les commandes [récapitulatives de show voice port](#) afin de vérifier les ports vocaux. Si vous voulez voir des détails pour le port vocal, émettez la commande de **show voice port**.
6. Si le routeur ne voit pas la carte de Voix dans l'étape précédente, alimentation en bas du routeur et ne réinsère pas la carte et le module réseau de Voix.

## [DSP pour la carte de Voix](#)

Assurez-vous qu'il y a assez de DSP pour prendre en charge la carte de Voix :

- NM-1V peut prendre en charge une carte<sup>1</sup> de carte d'interface virtuelle
- NM-2V peut prendre en charge deux cartes<sup>2</sup> de carte d'interface virtuelle
- Le support NM-HDV dépend combien module DSP vocal par paquets (les modules PVDM)-12 sont installés à bord : Chaque PVDM contient trois différents c549 DSP. Chaque C549 DSP peut prendre en charge quatre appels de complexité moyenne ou deux appels de complexité élevée. Pour plus d'informations sur des DSP, référez-vous au [matériel vocal : C542 et C549 DSP](#).

<sup>1</sup>When que vous utilisez le VIC-2BRI-S/T-TE avec un NM-1V, vous peuvent seulement placer deux appels. Le deuxième port BRI est arrêté.

<sup>2</sup>When que vous utilisez le VIC-2BRI-S/T-TE avec un NM-2V, vous peut placer quatre appels. S'il y a une autre carte d'interface virtuelle dans le deuxième emplacement, le deuxième port BRI sur le VIC-2BRI-S/T-TE est arrêté.

S'il y a des questions DSP, la carte de Voix ne fonctionne pas comme désiré et, dans certains cas, ne peut pas être reconnue.

## [Vérifiez](#)

### [Carte de Voix](#)

#### [commande show version](#)

Afin de visualiser la sortie de carte de Voix sur Cisco 1700/2600/2800/3600/3700/3800 Plateformes, exécute la commande de **show version** de voir si les ports vocaux sont identifiés.

```
3660 Chassis type: ENTERPRISE
1 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)
48 Serial network interface(s)
2 Serial(sync/async) network interface(s)
```

2 Channelized T1/PRI port(s)  
1 Compression AIM(s)  
2 Voice FXS interface(s)  
DRAM configuration is 64 bits wide with parity disabled.  
125K bytes of non-volatile configuration memory.  
32768K bytes of processor board System flash (Read/Write)

## [commande de show diag](#)

Vous pouvez émettre la commande de **show diag** afin de voir si le matériel est identifié. Les cartes de Voix apparaissent comme cartes de fille.

Slot 2:

```
High Density Voice Port adapter
Port adapter is analyzed
Port adapter insertion time unknown
EEPROM contents at hardware discovery:
Hardware Revision      : 1.1
Top Assy. Part Number  : 800-03567-01
Board Revision         : F1
Deviation Number      : 0-0
Fab Version            : 02
PCB Serial Number     : JAB05070QW1
RMA Test History      : 00
RMA Number             : 0-0-0-0
RMA History           : 00
EEPROM format version 4
EEPROM contents (hex):
0x00: 04 FF 40 00 CC 41 01 01 C0 46 03 20 00 0D EF 01
0x10: 42 46 31 80 00 00 00 02 02 C1 8B 4A 41 42 30
0x20: 35 30 37 30 51 57 31 03 00 81 00 00 00 00 04 00
0x30: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x40: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x50: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x60: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x70: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
```

WIC Slot 0:

```
T1 (2 Port) Multi-Flex Trunk (Drop&Insert) WAN Daughter Card
Hardware revision 1.0          Board revision B0
Serial number 17759352        Part number 800-04614-01
Test history 0x0              RMA number 00-00-00
Connector type PCI
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 24 01 00 01 0E FC 78 50 12 06 01 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 99 12 30 00 FF FF FF FF FF FF FF FF
HDV firmware: Compiled Wed 16-Jan-02 20:43 by pkonda
HDV memory size 524280 heap free 143441
```

Slot 3:

```
4 PORT Voice PM for MARS Port adapter
Port adapter is analyzed
Port adapter insertion time unknown
EEPROM contents at hardware discovery:
Hardware revision 1.1          Board revision B0
Serial number 8400872          Part number 800-02491
FRU Part Number: NM-2V=
Test history 0x0              RMA number 00-00-00
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 65 01 01 00 80 2F E8 50 09 BB 02 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 98 06 29 17 FF FF FF FF FF FF FF FF
```

WIC Slot 0:

```
FXS Voice daughter card (2 port)
Hardware revision 1.1          Board revision B0
Serial number      22818604    Part number      800-02493
Test history       0x0         RMA number       00-00-00
Connector type     Wan Module
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
  0x20: 01 0E 01 01 01 5C 2F 2C 50 09 BD 02 00 00 00 00
  0x30: 58 00 00 00 00 10 26 01 FF FF FF FF FF FF FF FF
```

La carte d'AIM peut être vue dans cette sortie quand la commande de **show diag** est émise :

```
WIC Slot 1:
E1 Drop&Insert (2 port) WAN daughter card
Hardware revision 1.0 Board revision B0
Serial number 24234788 Part number 800-04615-02
Test history 0x0 RMA number 00-00-00
Connector type PCI
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
  0x20: 01 25 01 00 01 71 CB 24 50 12 07 02 00 00 00 00
  0x30: 58 00 00 00 00 12 19 00 FF FF FF FF FF FF FF FF
ATM AIM
ATM AIM module with SAR only (no DSPs)
Hardware Revision :1.0
Top Assy. Part Number :800-03700-01
Board Revision :A0
Deviation Number :0-0
Fab Version :02
PCB Serial Number :JAB9801ABCD
RMA Test History :00
RMA Number :0-0-0-0
RMA History :00
EEPROM format version 4
EEPROM contents (hex):
  0x00:04 FF 40 01 B0 41 01 00 C0 46 03 20 00 0E 74 01
  0x10:42 41 30 80 00 00 00 00 02 02 C1 8B 4A 41 42 39
  0x20:38 30 31 41 42 43 44 03 00 81 00 00 00 00 04 00
  0x30:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
  0x40:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
  0x50:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
  0x60:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
  0x70:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
```

## [Ports vocaux](#)

### [affichez la commande de passage](#)

Afin de visualiser la sortie de carte de Voix sur 1700/2600/2800/3600/3700/3800 de Plateformes, émettez la commande de **passage d'exposition** de voir si les ports vocaux apparaissent dans la configuration.

```
controller T1 2/0
 framing esf
 clock source internal
 linecode b8zs
 pri-group timeslots 1-24
!
controller T1 2/1
 framing esf
```

```
linecode b8zs
pri-group timeslots 1-24
!
voice-port 2/0:23
!
voice-port 2/1:23
!
voice-port 3/0/0
!
voice-port 3/0/1
!
```

### [commande de résumé de show voice port](#)

Émettez la commande **récapitulative de show voice port** de voir les ports vocaux disponibles sur le routeur.

```
3660-4#show voice port summary IN OUT PORT CH SIG-TYPE ADMIN OPER STATUS STATUS EC ===== ==
===== ===== ===== == 2/0:23 01 isdn-voice up down none none y 2/0:23 02
isdn-voice up down none none y 2/0:23 03 isdn-voice up down none none y 2/0:23 04 isdn-voice up
down none none y 2/0:23 05 isdn-voice up down none none y 2/0:23 06 isdn-voice up down none none
y 2/0:23 07 isdn-voice up down none none y 2/0:23 08 isdn-voice up down none none y 2/0:23 09
isdn-voice up down none none y 2/0:23 10 isdn-voice up down none none y 2/0:23 11 isdn-voice up
down none none y 2/0:23 12 isdn-voice up down none none y 2/0:23 13 isdn-voice up down none none
y 2/0:23 14 isdn-voice up down none none y 2/0:23 15 isdn-voice up down none none y 2/0:23 16
isdn-voice up down none none y 2/0:23 17 isdn-voice up down none none y 2/0:23 18 isdn-voice up
down none none y 2/0:23 19 isdn-voice up down none none y 2/0:23 20 isdn-voice up down none none
y 2/0:23 21 isdn-voice up down none none y 2/0:23 22 isdn-voice up down none none y 2/0:23 23
isdn-voice up down none none y 3/0/0 -- fxs-ls up dorm on-hook idle y 3/0/1 -- fxs-ls up dorm
on-hook idle y
```

### [DSP](#)

Si vous voulez voir la sortie de carte de Voix sur Cisco 1700/2600/2800/3600/3700/3800 Plateformes, émettez la commande de **<slot#> de dsp de test de show voice dsp**.

**Remarque:** C'est une commande non vérifiée interne. Cette commande est utilisée au votre propre risque.

## [Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)