

# Caractéristique de prévention de Contournement-fraude dans la release 15.1(2)T IOS

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Comportement avant 15.1\(2\)T](#)

[Comportement avec 15.1\(2\)T et versions ultérieures](#)

[Comment identifier si TOLLFRAUD\\_APP bloque votre appel](#)

[Comment retourner au comportement Pre-15.1\(2\)T](#)

[Entrez en contact avec le centre d'assistance technique Cisco](#)

[Informations connexes](#)

## **[Introduction](#)**

Une nouvelle caractéristique a été introduite dans la version de logiciel 15.1(2)T de Cisco IOS® pour garder contre l'incidence de la contournement-fraude sur des Passerelles voix (VGWs) installées avec le Cisco IOS. Commençant par IOS 15.1(2)T et plus nouvelles releases de l'IOS basés sur cette version, les configurations de prévention de contournement-fraude sont le comportement par défaut de Cisco VGWs basé sur IOS.

Le but de ce document est de soulever la connaissance de cette nouvelle caractéristique, comme l'évolution à cette release exigera de la configuration supplémentaire de permettre certains types des communications voix à placer et d'artère à la fin. Il est important de noter que l'évolution à 15.1(2)T bloquera tous les établissements d'appel d'arrivée VoIP jusqu'à ce que le VGW soit correctement configuré pour faire confiance à ces sources. Tous les plans à améliorer aux releases avec cette configuration doivent inclure des étapes supplémentaires pour configurer ont fait confiance à des hôtes VoIP après la mise à jour pour que les appels conduisent avec succès. Supplémentaire, la composition à deux étages n'est plus activée par défaut avec cette release.

## **[Conditions préalables](#)**

### **[Conditions requises](#)**

Ce document suppose que le lecteur a déjà des connaissances pratiques sur la configuration de passerelle de Voix, aussi bien que la connaissance fondamentale sur la façon dont mettre au point des pannes de communication voix.

### **[Composants utilisés](#)**

Le document discute les configurations qui appliquent au Cisco IOS les Passerelles voix, qui incluraient les Integrated Services Router (ISR).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Comportement avant 15.1\(2\)T](#)

Pour tout l'IOS libère avant 15.1(2)T, le comportement par défaut pour des Passerelles voix IOS est de recevoir des établissements d'appel de toutes les sources. Tant que les services vocaux s'exécutent sur le routeur, la configuration par défaut traitera un établissement d'appel de toute adresse IP source comme légitime et source sûre pour placer un appel pour. En outre, les ports FXO et les faire appel d'arrivée aux circuits RNIS présenteront la tonalité de secondaire-cadran pour des appels d'arrivée, tenant compte de la composition à deux étages. Ceci suppose qu'un homologue de numérotation en entrée approprié est apparié.

## [Comportement avec 15.1\(2\)T et versions ultérieures](#)

Commençant par 15.1(2)T, le comportement par défaut du routeur est de ne pas faire confiance à un établissement d'appel d'une source VoIP. Cette caractéristique ajoute une application interne nommée TOLLFRAUD\_APP à la pile par défaut de Contrôle d'appel, qui vérifie le source ip de l'établissement d'appel avant de conduire l'appel. Si le source ip n'apparie pas une entrée explicite dans la configuration comme source de confiance VoIP, l'appel est rejeté.

**Remarque:** Si vous avez des cadran-pairs configurés avec la cible de session, des appels de ces IPS seront reçus même s'il n'y a aucune liste de confiance configurée.

En amorçant une version d'IOS avec l'application de prévention de contournement-fraude, ceci est imprimé à la console du périphérique pendant la séquence de démarrage :

Following voice command is enabled:

```
voice service voip
  ip address trusted authenticate
```

The command enables the ip address authentication on incoming H.323 or SIP trunk calls for toll fraud prevention supports.

Please use "show ip address trusted list" command to display a list of valid ip addresses for incoming H.323 or SIP trunk calls.

Additional valid ip addresses can be added via the following command line:

```
voice service voip
```

```
ip address trusted list
  ipv4 <ipv4-address> [<ipv4 network-mask>]
```

Le routeur ajoute automatiquement toutes les destinations qui sont définies comme cible d'ipv4 dans un homologue de numérotation VoIP à la liste de source sûre. Vous pouvez observer ce comportement avec la sortie de cette commande :

```
Router#show ip address trusted list
IP Address Trusted Authentication
  Administration State: UP
  Operation State:      UP
IP Address Trusted Call Block Cause: call-reject (21)
VoIP Dial-peer IPv4 Session Targets:
Peer Tag      Oper State      Session Target
-----
3000          UP              ipv4:203.0.113.100
1001          UP              ipv4:192.0.2.100
```

### [Comment identifier si TOLLFRAUD\\_APP bloque votre appel](#)

Si le TOLLFRAUD\_APP rejette l'appel, il génère une valeur de cause du débranchement Q.850 de 21, qui représente le « appel rejeté ». La commande de **debug voip ccapi inout** peut être exécutée pour identifier la valeur de cause.

Supplémentaire, le **voice iec syslog** peut être activé vérifier plus loin si l'échec d'appel est un résultat de la prévention de contournement-fraude. Cette configuration, qui est souvent pratique pour dépanner l'origine de la panne d'un point de vue de passerelle, imprimera que l'appel est dû rejeté à la fraude d'appel interurbain. La sortie CCAPI et de Voix IEC est expliquée dans cette sortie de débogage :

```
%VOICE_IEC-3-GW: Application Framework Core: Internal Error (Toll fraud call rejected):
IEC=1.1.228.3.31.0 on callID 3 GUID=F146D6B0539C11DF800CA596C4C2D7EF
000183: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallSetContext:
  Context=0x49EC9978
000184: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/cc_process_call_setup_ind:
  >>>>CCAPI handed cid 3 with tag 1002 to app "_ManagedAppProcess_TOLLFRAUD_APP"
000185: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallDisconnect:
  Cause Value=21, Tag=0x0, Call Entry(Previous Disconnect Cause=0, Disconnect Cause=0)
```

La valeur du débranchement Q.850 qui est retournée pour des appels bloqués peut également être changée du par défaut de 21 avec cette commande :

```
%VOICE_IEC-3-GW: Application Framework Core: Internal Error (Toll fraud call rejected):
IEC=1.1.228.3.31.0 on callID 3 GUID=F146D6B0539C11DF800CA596C4C2D7EF
000183: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallSetContext:
  Context=0x49EC9978
000184: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/cc_process_call_setup_ind:
  >>>>CCAPI handed cid 3 with tag 1002 to app "_ManagedAppProcess_TOLLFRAUD_APP"
000185: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallDisconnect:
  Cause Value=21, Tag=0x0, Call Entry(Previous Disconnect Cause=0, Disconnect Cause=0)
```

### [Comment retourner au comportement Pre-15.1\(2\)T](#)

#### Liste de confiance d'adresse IP source

Il y a trois manières de retourner au comportement précédent des Passerelles voix avant que

cette caractéristique de prévention de contournement-fraude d'adresse de confiance ait été mise en application. Toutes ces configurations exigent que vous exécutez déjà 15.1(2)T afin que vous puissiez pour apporter la modification de configuration.

1. Activez explicitement ces adresses IP de source dont vous voudriez ajouter à la liste de confiance pour des appels légitimes VoIP. Jusqu'à 100 entrées peuvent être définies. Cette configuration ci-dessous reçoit des appels des ces l'hôte 203.0.113.100/32, aussi bien que du réseau 192.0.2.0/24. Des établissements d'appel de tous autres hôtes sont rejetés. C'est la méthode recommandée d'un point de vue de sécurité voix.

```
%VOICE_IEC-3-GW: Application Framework Core: Internal Error (Toll fraud call rejected):
IEC=1.1.228.3.31.0 on callID 3 GUID=F146D6B0539C11DF800CA596C4C2D7EF
000183: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallSetContext:
Context=0x49EC9978
000184: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/cc_process_call_setup_ind:
>>>>CCAPI handed cid 3 with tag 1002 to app "_ManagedAppProcess_TOLLFRAUD_APP"
000185: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallDisconnect:
Cause Value=21, Tag=0x0, Call Entry(Previous Disconnect Cause=0, Disconnect Cause=0)
```

2. Configurez le routeur pour recevoir des installations d'appel entrant de toutes les adresses IP de source.

```
%VOICE_IEC-3-GW: Application Framework Core: Internal Error (Toll fraud call rejected):
IEC=1.1.228.3.31.0 on callID 3 GUID=F146D6B0539C11DF800CA596C4C2D7EF
000183: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallSetContext:
Context=0x49EC9978
000184: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/cc_process_call_setup_ind:
>>>>CCAPI handed cid 3 with tag 1002 to app "_ManagedAppProcess_TOLLFRAUD_APP"
000185: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallDisconnect:
Cause Value=21, Tag=0x0, Call Entry(Previous Disconnect Cause=0, Disconnect Cause=0)
```

3. Désactivez l'application de prévention de contournement-fraude complètement.

```
%VOICE_IEC-3-GW: Application Framework Core: Internal Error (Toll fraud call rejected):
IEC=1.1.228.3.31.0 on callID 3 GUID=F146D6B0539C11DF800CA596C4C2D7EF
000183: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallSetContext:
Context=0x49EC9978
000184: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/cc_process_call_setup_ind:
>>>>CCAPI handed cid 3 with tag 1002 to app "_ManagedAppProcess_TOLLFRAUD_APP"
000185: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallDisconnect:
Cause Value=21, Tag=0x0, Call Entry(Previous Disconnect Cause=0, Disconnect Cause=0)
```

## Composition à deux étages

Si la composition à deux étages est exigée, ce qui suit peut être configuré pour renvoyer le comportement pour appairer les releases précédentes.

Pour des appels d'arrivée RNIS :

```
%VOICE_IEC-3-GW: Application Framework Core: Internal Error (Toll fraud call rejected):
IEC=1.1.228.3.31.0 on callID 3 GUID=F146D6B0539C11DF800CA596C4C2D7EF
000183: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallSetContext:
Context=0x49EC9978
000184: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/cc_process_call_setup_ind:
>>>>CCAPI handed cid 3 with tag 1002 to app "_ManagedAppProcess_TOLLFRAUD_APP"
000185: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallDisconnect:
Cause Value=21, Tag=0x0, Call Entry(Previous Disconnect Cause=0, Disconnect Cause=0)
```

Pour des appels d'arrivée FXO :

```
%VOICE_IEC-3-GW: Application Framework Core: Internal Error (Toll fraud call rejected):
IEC=1.1.228.3.31.0 on callID 3 GUID=F146D6B0539C11DF800CA596C4C2D7EF
000183: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallSetContext:
```

Context=0x49EC9978  
000184: \*Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/cc\_process\_call\_setup\_ind:  
>>>CCAPI handed cid 3 with tag 1002 to app "\_ManagedAppProcess\_TOLLFRAUD\_APP"  
000185: \*Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallDisconnect:  
Cause Value=21, Tag=0x0, Call Entry(Previous Disconnect Cause=0, Disconnect Cause=0)

## [Entrez en contact avec le centre d'assistance technique Cisco](#)

Si vous vous êtes terminé toutes les étapes de dépannage et avez besoin davantage de d'assistance, ou si vous avez toute autre question concernant ce document technique de dépannage, entrez en contact avec le [centre d'assistance technique de Cisco Systems \(TAC\)](#) par une de ces méthodes :

- [Ouvrez une demande de service sur Cisco.com](#)
- [Par l'email](#)
- [Par téléphone](#)

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)