



ID de document : 117732

Mis à jour : Mai 28, 2014

Contribué par des collines de Scott, ingénieur TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[\[+\] Feedback](#)

## [Produits connexes](#)

- [Communications d'application](#)

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

## Introduction

Ce document décrit la notification d'erreur du Jabber, « votre configuration de bureau corrompue ». Parfois, vous pourriez vouloir déterminer si le Jabber signale n'importe quelles notifications d'erreur. Naviguez **pour aider > des notifications d'erreur d'exposition**. Voyez l'exemple ici d'un problème qui pourrait être signalé.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la release 9.x de Jabber.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

L'utilisateur exécute la version 9.6.0 de Jabber et voit la notification dans des notifications d'erreur, « votre configuration de bureau est corrompu. Réinstallez le Cisco Jabber pour restaurer l'intégration CJ:1000:101." de bureau que l'utilisateur n'a pas l'autorisation correcte afin d'écrire à l'emplacement de stratégies dans le registre. La seule clé écrite aux stratégies doit être TagContact comme REG\_DWORD avec une valeur de zéro.

Les suivis de rapport sur les problèmes pourraient afficher ceci :

Le problème est indiqué par cette ligne :

## Solution

Si l'utilisateur installe le Jabber d'un compte administrateur et les utilisations jacassent d'un compte de domaine, cette clé de registre doit être déployée par l'intermédiaire de l'objet de stratégie de groupe (GPO) ou être importée au HKEY\_CURRENT\_USER (

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

## Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Mai 28, 2014

ID de document : 117732