

# Présentation des cartes d'interface voix E&M

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Références produit](#)

[Caractéristiques](#)

[VIC-2E/M](#)

[VIC2-2E/M](#)

[Configuration](#)

[Prise en charge de la plate-forme](#)

[VIC-2E/M](#)

[VIC2-2E/M](#)

[Problèmes identifiés](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Une interface Ear and Mouth (E&M) prend en charge des services de connexion directe ou des signaux entre les commutateurs téléphoniques. Vous pouvez utiliser la carte d'interface vocale E&M (VIC) pour intégrer le VoIP avec la solution vocale existante. La carte d'interface virtuelle E&M connecte le routeur Cisco à un PBX.

Afin de dépanner, référez-vous à l'outil de [collecte de cas TAC](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur ces cartes d'interface virtuelle E&M :

- VIC-2E/M
- VIC2-2E/M

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Références produit

- VIC-2E/M — carte d'interface virtuelle E&M à deux orifices
- VIC2-2E/M — E&M à deux orifices VIC\*

**Remarque:** \* « VIC2 » indique une carte d'interface virtuelle de la deuxième génération, avec le composant régénère. VIC-2E/M n'est pas pris en charge dans les modules de réseau voix/télécopie Communications IP Cisco (NM-HD-1V, NM-HD-2V et NM-HD-2VE). VIC2-2E/M devrait être utilisé avec eux. Référez-vous au pour en savoir plus de [matrice de compatibilité des matériels voix](#).

## Caractéristiques

### VIC-2E/M

Caractéristique	Description
Ports vocaux	Deux ports E&M
Connexions	Supports à deux fils et types de signalisation à quatre fils E&M I, II, III, et V par l'intermédiaire des connecteurs RJ-45/RJ48S. Les deux ports doivent utiliser le même type de signalisation. Pour des sorties de carte d'interface virtuelle E&M, référez-vous à la section de <a href="#">sortie VIC-2E&amp;M des broches de câble du document E&amp;M pour connecter Cisco 1750/2600/3600 carte d'interface virtuelle E&amp;M au joncteur réseau de l'option 11 E&amp;M de Nortel PBX</a> .
Version logicielle de Cisco IOS®	Exige le Logiciel Cisco IOS version 11.3(1)T ou plus tard pour l'Australie, exige le Logiciel Cisco IOS version 11.3(6)T exige « plus » le positionnement de caractéristique

### VIC2-2E/M

Caractéristique	Description
-----------------	-------------

e	
Ports vocaux	Deux ports E&M
Conne xions	Supports à deux fils et à quatre fils, types de signalisation E&M I, II, III, V par l'intermédiaire des connecteurs RJ-45/RJ48S. Les deux ports doivent utiliser le même type de signalisation. Pour des sorties de carte d'interface virtuelle E&M, référez-vous à la section de <a href="#">sortie VIC-2E&amp;M de broches de câble E&amp;M pour connecter Cisco 1750/2600/3600 carte d'interface virtuelle E&amp;M au joncteur réseau de l'option 11 E&amp;M de Nortel PBX</a> .
Version du logiciel Cisco IOS	Exige le Logiciel Cisco IOS version 12.2(15)ZJ, 12.3(4)T, et exige plus tard « plus » le positionnement de caractéristique

## Configuration

Référez-vous à la [Voix au-dessus de l'IP pour la gamme Cisco 3600](#) pour la configuration des fonctionnalités vocales dans le logiciel de Cisco IOS.

**Remarque:** En logiciel de Cisco IOS, employez l'*emplacement/unité de la* commande de configuration globale voice-port *slot/VIC* afin de configurer les paramètres de port voix.

Avant que vous configuriez la carte d'interface virtuelle E&M, soyez sûr que vous comprenez les différents types d'interface et organisations de câblage qu'un port E&M peut avoir. Les types d'interface E&M peuvent être le type I, II, III, ou V. Cisco que les Plateformes ne prennent en charge pas les organisations de câblage du type IV. peut être deux ou quatre fils. Référez-vous [en comprenant et dépannage des types d'interface analogiques E&M et câblage du](#) pour en savoir plus d'[organisations](#).

En outre, vous devez comprendre les différents types de signalisation de supervision de cadran de début qu'un port E&M peut avoir. Commencez la supervision de cadran est la ligne protocole qui définit comment le matériel saisit le joncteur réseau E&M et passe les informations de signalisation d'adresse. Le matériel envoie à double tonalité les chiffres (DTMF) multifréquences afin de passer les informations d'adresse. Sur des circuits E&M, les trois protocoles principaux de supervision de cadran de début sont :

- Démarrage immédiat
- Démarrage Wink
- Cadran de retard

Référez-vous [en comprenant et dépannage du](#) pour en savoir plus [analogique de signalisation de supervision de cadran de début E&M](#).

Les commandes de configurer le port vocal sont :

```
Router(config-voiceport)# ? busyout Configure busyout monitoring parameters comfort-noise Use
fill-silence option connection Specify Trunking Parameters cptone Configure voice call progress
```

tone locale dial-type Configure type of dialer for voice echo-cancel Echo-cancellation option impedance Specifies the terminating impedance of the interface input Configure input gain for voice music-threshold Threshold for Music on Hold non-linear Use non-linear processing during echo cancellation operation Specify the operation of the E&M signal output Configure output attenuation for voice shutdown Take voice-port offline signal Configure signal parameters snmp Modify SNMP voice port parameters timeouts Configure voice timeout parameters timing Configure voice timing parameters type Specifies the E&M interface type

Les paramètres les plus importants sont :

- cptone
- dial-typedtmf — numéroteur par boutons-poussoirsimpulsion — numéroteur d'impulsion
- impédance600c600r900ccomplex1complex2
- exécutionexécution à deux filsexécution à quatre fils
- signalretard-cadranimmédiatdémarrage Wink
- typeType I E&MType II E&MType III E&MType V E&M

Les commandes de configurer le VoIP sur des Routeurs de Cisco sont très semblables sur toutes les Plateformes de routeur que la section de [support de plate-forme de](#) ce document affiche. Référez-vous au [Command Lookup Tool](#) (clients [enregistrés](#) seulement) pour plus d'informations sur les commandes dans ce document.

Référez-vous à la section [réglante avec précision de ports vocaux E&M de configurer des ports vocaux pour que la voix sur ip](#) règle avec précision des ports vocaux E&M.

Référez-vous aux [instructions de dépannage analogiques E&M \(plates-formes Cisco IOS\)](#) afin de dépanner.

## Prise en charge de la plate-forme

### VIC-2E/M

La table dans cette section affiche les Plateformes qui prennent en charge les diverses cartes d'interface virtuelle E&M. La table inclut la sélection de support de version logicielle de Cisco IOS.

**Remarque:** La carte d'interface virtuelle d'origine fonctionne dans Cisco NM-1V et des modules réseau NM-2V, et VIC2 fonctionne dans NM-HD-1V, NM-HD-2V, NM-HD-2VE, et NM-HDV2. Ce ne sont pas interchangeables.

Support logiciel de Cisco IOS	1750, 1751, 1760	ICS 7700/7750	VG 200	2600, 2600XM, 2650XM, 2691	3620, 3640 <sup>2</sup>	3660 <sup>2</sup>	3725, 3745
Module de port	Non obligatoire	Non obligatoire	<a href="#">NM-1V/</a> <a href="#">NM</a>	<a href="#">NM-1V/</a> <a href="#">NM</a>	<a href="#">NM-1V/</a> <a href="#">NM-2V</a>	<a href="#">NM-1V/</a> <a href="#">NM-2V</a>	<a href="#">NM-1V/</a> <a href="#">NM</a>

euse			-2V	-2V			-2V
VIC-2E/M <sup>1,2</sup>	Toutes les versions du logiciel Cisco IOS	Logiciel Cisco IOS version 12.2(8)YL, 12.2(8)YM, 12.2(8)YN, 12.2(11)YU, 12.2(11)YV, 12.2(13)ZH, 12.2(15)ZL, 12.3(2)XA	Toutes les versions du logiciel Cisco IOS	Toutes les versions du logiciel Cisco IOS	Logiciel Cisco IOS version 11.3(1)T, 12.0(1)T, 12.0(1), 12.0(2)T, 12.0(3)T, 12.0(7)T, 12.1(1)T, 12.1(1), 12.1(5)YB, 12.2(1), 12.2(2)T, 12.2(15)ZJ, 12.3(1)	Toutes les versions du logiciel Cisco IOS	Toutes les versions du logiciel Cisco IOS

<sup>1</sup>Voix exige un positionnement de caractéristique de « Voix » de Cisco IOS sur la gamme Cisco 1700 et « plus » la caractéristique réglée sur la gamme Cisco 2600/3600/3700.

<sup>2</sup>le 3631 ne prend en charge pas la Voix. Ni les Commutateurs de Cisco Catalyst 4500/4000 ou de gamme Catalyst 6500/6000 prennent en charge VIC-2E/M.

**Remarque:** Sur le 175x/1760, vous avez besoin d'une voix par paquets/d'un module processeur de signaux numériques de télécopie (DSP) (PVDM) afin de prendre en charge le VIC-2E/M. Les PVDM jugent les DSP qui font la carte entièrement - fonctionnels. Vous installez ces PVDM sur la carte mère dans le 175x/1760. Les 1750 exige un PVDM-4 pour un VIC-2E/M et un PVDM-8 pour deux VIC-2E/Ms. Sur les Plateformes de 1751/1760, vous avez besoin d'une seconde génération de PVDM :

- PVDM-256K-4 pour un VIC-2E/M ou VIC2-2E/M
- PVDM-256K-8 pour deux VIC-2E/Ms ou VIC2-2E/Ms

Les 1750 Plateformes ne prennent en charge pas PVDM-256K-xx. Référez-vous [dépannage derrière des cartes d'interface vocale non reconnues sur des Routeurs de Cisco 1750, 1751, et 1760](#) pour plus d'informations sur des conditions requises de ressource DSP en passerelle de Voix de gamme 1700.

Sur Cisco VG200, 2600, et 3600, le NM-1Vs et NM-2Vs été livré avec les DSP installés sur le module.

**Remarque:** Les versions logicielles de Cisco IOS que la table fournit sont typiquement la version minimum dont vous avez besoin pour prendre en charge la plate-forme, le module, ou la caractéristique en question. Pour une liste complète des versions du logiciel Cisco IOS qui prennent en charge une fonctionnalité, un module, une carte d'interface, ou un châssis, utilisez l'outil [Software Advisor](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

## VIC2-2E/M

Support du logiciel Cisco IOS	<a href="#">1751-1760</a>	ICS 7700/7750	2600XM, 2650XM	2691	3640, 3640A, 3660	3725, 3745
Module de portuse	Non obligatoire	Non obligatoire	<a href="#">NM-HD-1V/NM-HD-2V</a> , <a href="#">NM-HD-2VE</a> , <a href="#">NM-HDV2</a> <sup>1</sup>	<a href="#">NM-HD-1V/NM-HD-2V</a> , <a href="#">NM-HD-2VE</a> , <a href="#">NM-HDV2</a> <sup>1</sup>	<a href="#">NM-HD-1V/NM-HD-2V</a> , <a href="#">NM-HD-2VE</a>	<a href="#">NM-HD-1V/NM-HD-2V</a> , <a href="#">NM-HD-2VE</a> , <a href="#">NM-HDV2</a> <sup>1</sup>
VIC2-2E/M	Logiciel Cisco IOS version 12.2(15)ZL, 12.3(2)XC, 12.3(4)T, 12.3(5)	Logiciel Cisco IOS version 12.2(15)ZL, 12.3(2)XA	Logiciel Cisco IOS version 12.2(15)ZJ, 12.3(4)T	Logiciel Cisco IOS version 12.2(15)ZJ, 12.3(4)T, 12.3(4)XD	Logiciel Cisco IOS version 12.2(15)ZJ, 12.3(4)T	Logiciel Cisco IOS version 12.2(15)ZJ, 12.3(4)T, 12.3(4)XD

le <sup>1</sup>par NM-HDV2, là est support dans le Logiciel Cisco IOS version 12.3(7)T et plus tard.

**Remarque:** Ces Plateformes ne prennent en charge pas le nouveau VIC2-2E/M dans aucune version logicielle spéciale de Cisco IOS :

- 1750
- VG200

- 2600 (non-XM)
- 3620
- Gamme Catalyst 4500/4000
- Gamme Catalyst 6500/6000

En outre, la version du logiciel Cisco IOS 12.3T ne prendra en charge pas le nouveau VIC2-2E/M.

## Problèmes identifiés

Un problème connu est le résultat de l'ID de bogue Cisco [CSCdj82747](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Les modifications de module VIC-2E/M mettent en communication la désignation seule après la configuration d'un paramètre de port. La résolution de cette bogue est dans la version du logiciel Cisco IOS 11.3(2.2)T et des versions ultérieures.

## Informations connexes

- [Matrice de compatibilité des matériels voix \(Cisco 17/26/28/36/37/38xx, VG200, Catalyst 4500/4000, Catalyst 6xxx\)](#)
- [Broches de câbles E&M pour la connexion d'une carte d'interface virtuelle E&M Cisco 1750/2600/3600 à une liaison E&M Nortel PBX Option 11](#)
- [Broches de câbles E&M connectant une carte d'interface virtuelle E&M Cisco 1750/2600/3600 à une liaison E&M Lucent PBX G3R](#)
- [Présentation des types d'interface analogique E&M et des agencements de câblage et résolution des problèmes associés](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)