

# Sonnerie et voltages inactifs sur les interfaces Cisco FXS

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Tensions de sonnerie](#)

[Tension de veille de batterie](#)

[Tensions de ligne de veille](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solutions](#)

[Résoudre des problèmes d'initiation de réponse et d'appel avec les périphériques de téléphonie automatisés](#)

[Résoudre des problèmes de sonnerie](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Les centraux téléphoniques et les Foreign Exchange Station (FXS) doivent assurer la batterie C.C et le courant alternatif sonnant pour permettre à l'équipement téléphonique connecté de transmettre l'énergie de la parole et d'actionner le périphérique de sonnerie de l'équipement téléphonique. Ce document discute quelles tensions sont fournis par de diverses interfaces de Cisco FXS et comment surmonter quelques problèmes connus au sujet des niveaux de tension.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

### [Tensions de sonnerie](#)

L'industriellement compatible pour le PBX et les systèmes principaux exige que le circuit de

détection de sonnerie puisse détecter un signal de sonnerie aussi bas que 40Vrms. Cette tension prend en considération les effets de la chute de tension de chargement et de câblage sur un signal de sonnerie généré d'un bureau central (Co). Réciproquement, la Co (échange) doit assurer la sonnerie avec assez d'alimentation de piloter le chargement maximum au-dessus de la longueur des câbles maximum. Afin de répondre à cette exigence, une unité basée sur Co doit présenter un signal de sonnerie avec une amplitude approximativement de 85 à 100Vrms. Des Passerelles voix de Cisco sont destinées pour l'usage comme sur le matériel de services de site (ONS) qui est coïmplanté ou assez près du matériel qui détecte la sonnerie. Par conséquent, il peut utiliser une tension de sonnerie inférieure et encore répondre à l'exigence d'équivalence du nombre de la sonnerie 40Vrms 5 (REN).

## Tension de veille de batterie

Des Passerelles voix de Cisco ont été conçues pour des connexions d'ONS et par défaut l'interface FXS fournit -24Vdc ou batterie de veille -36dvc. Outre des services de site (OPS), comme une Co, exigez les tensions de -48v parce qu'elle pourrait devoir interconnecter au-dessus des longueurs des câbles beaucoup plus grandes. Certaines interfaces de Cisco FXS peuvent être configurées pour assurer des tensions plus élevées.

## Tensions de ligne de veille

Cette table affiche des tensions de ligne de veille fournies par de diverses interfaces de la passerelle Cisco FXS :

Interface FXS	Tension de veille
VG248	-36 volts
VIC-2FXS	-26 volts
VIC-2DID	-24 volts (bas) -48 volts (haute)
ASI 81 et ASI 160	-24 volts (bas) -48 volts (haute)
IAD 24xx-FXS	-24 volts (bas) -48 volts (haute)
1730 IAD	-24 volts (bas) -48 volts (haute)
VIC-4FXS/DID	-24 volts (bas) -48 volts (haute)
VIC2-2FXS	-48 volts
NM-HDA	-36 volts
VG224	-24 volts (bas) -43 volts (haute)

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Les problèmes de tension peuvent entraîner l'initiation de réponse et d'appel, et des problèmes de sonnerie.

Certains périphériques automatisés, tels que des télécopieurs, répondent à des ordinateurs, les téléphones multilignes et les systèmes de messagerie voix, regardent la tension de ligne afin de déduire si la ligne est occupée ou de veille. Si un autre périphérique est outre de crochet, alors les baisses de tension de ligne, et le système automatisé ne répondront pas ou initieront à un appel. Si le seuil étant utilisé est proche de -24v ou plus élevé, ceci peut faire ne pas fonctionner le périphérique comme prévu.

Certains téléphones ne pourraient pas sonner quand la tension et le ring frequency de sonnerie par défaut est appliqué de l'interface de Cisco FXS.

## Solutions

### Résoudre des problèmes d'initiation de réponse et d'appel avec les périphériques de téléphonie automatisés

Configurez cette commande sur le port vocal du FXS d'augmenter la tension de veille de batterie de -24 volts à -48 volts :

```
Router(config-voiceport)#idle-voltage {low | high}
```

**Remarque:** Cette option n'est pas disponible sur les interfaces VG248, VIC-2FXS, et WS-x6624 FXS.

### Résoudre des problèmes de sonnerie

Les fabricants de téléphone utilisent parfois des filtres de fréquence pour empêcher les périphériques de sonnerie de retentir tandis que l'utilisateur compose (connu sous le nom de circuits d'anti-tintement). Il pourrait être nécessaire d'ajuster la fréquence de la sonnerie pour adapter au périphérique connecté.

Configurez le ring frequency pour les Plateformes 17xx, 26xx, 36xx, et 37xx en émettant cette commande :

```
Router(config-voiceport)#ring frequency ? 25 ring frequency 25 Hertz 50 ring frequency 50 Hertz
```

Configurez le ring frequency pour la plate-forme 3810 en émettant cette commande :

```
Router(config-voiceport)#ring frequency ? 20 ring frequency 20 Hertz 30 ring frequency 30 Hertz
```

Configurez le ring frequency pour la plate-forme IAD2400 du périphérique d'accès intégré (IAD) en émettant cette commande :

```
Router(config-voiceport)#ring frequency ? 20 ring frequency 20 Hertz 25 ring frequency 25 Hertz 30 ring frequency 30 Hertz 50 ring frequency 50 Hertz
```

Une autre méthode pour empêcher les périphériques de sonnerie de retentir est de fournir un certain seuil de tension afin d'ignorer les tensions plus basses qui peuvent être produites en composant. Une augmentation de la tension peut surmonter ceci.

Configurez la tension de décalage du courant d'obscurité sur des Routeurs IAD24xx en émettant cette commande :

```
Router(config-voiceport)#ring dc-offset ? 10-volts Ring DC offset 10 volts 20-volts Ring DC offset 20 volts 24-volts Ring DC offset 24 volts
```

**Remarque:** Cette séquence de commandes peut seulement être utilisée pour des Routeurs IAD24xx. Le décalage du courant d'obscurité de la sonnerie 24-volts 24 volts d'établissement est disponible pour le logiciel 12.2.11T de release de Cisco IOS® et plus tard.

## Informations connexes

- [Présentation des cartes d'interface voix FXS \(Foreign Exchange Station\)](#)
- [Compréhension de 2 cartes d'interface vocale de Direct Inward Dial de port \(2 ONT FAIT\)](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)