

# Configuration et dépannage VIC-2DID

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Signalisation de début d'appel](#)

[Démarrage immédiat](#)

[Démarrage Wink](#)

[Cadran de retard](#)

[Supervision d'appel](#)

[Supervision de réponse](#)

[Supervision de débranchement](#)

[Traitement des appels défaillants](#)

[Configurez Direct Inward Dial](#)

[Dépanner](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document fournit des détails sur la façon dont implémenter la configuration de base du Foreign Exchange Station (carte FXS)-2DID et comment signalant est utilisé. Pour des informations supplémentaires sur le support logiciel de matériel et de Cisco IOS®, référez-vous à [comprendre 2 cartes d'interface vocale de Direct Inward Dial de port \(2 ONT FAIT\)](#).

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Passerelle Cisco VG200
- Logiciel Cisco IOS version 2.2(8)T

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

## Informations générales

La sélection directe à l'arrivée (A FAIT) est un service proposé par des opérateurs téléphoniques qui permet à des appelants de composer directement à une extension sur un autocommutateur privé (PBX) ou le système vocal par paquets (par exemple, Cisco CallManager et routeur IOS/passrelles) sans assistance d'un opérateur ou d'un préposé automatisé d'appel. Ce service se sert A FAIT les joncteurs réseau qui expédient seulement les les trois derniers à cinq chiffres d'un numéro de téléphone au PBX ou au routeur/à passerelle. Par exemple, quand une société a des postes 555-1000 à 555-1999 et cadrons d'un appelant 555-1234, le bureau central local (Co) en avant 234 au PBX ou système vocal par paquets. L'extension 234 de sonneries PBX ou de système vocal par paquets. En outre, parce qu'a A FAIT le joncteur réseau peut servir jusqu'à 50 extensions, il est possible pour servir un grand nombre d'extensions avec un peu de joncteurs réseau relativement.

## Signalisation de début d'appel

A FAIT exige des protocoles d'établissement de liaison entre A FAIT le joncteur réseau et le PBX avant la transmission des chiffres. La signalisation est l'un ou l'autre de démarrage Wink, de cadran de retard, ou de démarrage immédiat. Ces types de signalisation sont semblables à ceux utilisés dans l'oreille et la bouche (signalisation E&M).

### Démarrage immédiat

Le démarrage immédiat est le plus simple des protocoles. L'extrémité d'origine saisit la ligne en allant le hors fonction-crochet et commence la palpitation les chiffres sans attendre la réponse. Selon la norme, la signalisation d'adresse utilisée avec le démarrage immédiat est cadran-palpitante.

### Démarrage Wink

Avec le démarrage Wink, le côté d'origine saisit la ligne en allant le hors fonction-crochet et avant d'initier, émettant des impulsions attend un accusé de réception de l'autre extrémité. L'accusé de réception est une inversion de polarité (hors fonction-crochet) pour une durée de 140 à 290 ms, qui s'appelle également un clin d'oeil. Un clin d'oeil devrait se produire pas plus tôt que 100 ms après la réception du signal de saisie entrante. En plus de la fonction de signalisation, le démarrage Wink sert de contrôle d'intégrité qui identifie un joncteur réseau de défaut de fonctionnement et permet au réseau pour envoyer une tonalité de réarrangement à l'appelant.

### Cadran de retard

En mode de numérotation de retard, le côté d'origine saisit la ligne (va le hors fonction-crochet), attend environ 200 ms, et vérifie pour voir si l'extrémité est avec combiné raccroché (normale de batterie). Si oui, il sort des claviers de composition. Si l'extrémité est hors fonction-crochet (batterie renversée), elle attend jusqu'à ce qu'elle disparaisse avec combiné raccroché (normale de batterie), a alors sorti des chiffres de cadrans.

## Supervision d'appel

### Supervision de réponse

La supervision de réponse est un signal d'inversion de batterie. La supervision de réponse est retournée quand l'appel est répondu par une station, ou est conduite à une annonce ou à une réponse vocale interactive enregistrée (RVI). Les conditions pour ne pas renvoyer une supervision de réponse sont quand l'extension appelante est occupée ou le nombre est indisponible.

**Remarque:** Si la supervision de réponse n'est pas configurée correctement sur le matériel de compagnie de téléphone, la Voix à sens unique peut se produire.

### Supervision de débranchement

Quand les débranchements de station appelée avant que l'extrémité d'origine, la batterie soit renversée à la normale et attende l'avec combiné raccroché à l'extrémité entrante. Si la station appelée n'a pas déconnecté après que le débranchement de joncteur réseau, la tension normale de batterie soit restauré au mettrait en communication et des arrêters la connexion entre le joncteur réseau et la station.

### Traitement des appels défaillants

Quand des appels sont terminés à un nombre non affecté ou à une station de manière permanente restreinte, l'appelant reçoit une tonalité de réarrangement. Quand l'utilisateur appelé est hors fonction-crochet, l'appelant reçoit un signal d'occupation.

## Configurez Direct Inward Dial

Ceux-ci ONT FAIT des commandes associées de l'interface de ligne de commande (CLI) sont seulement valides si les supports matériels de port vocal fonctionnaient. Supplémentaire, toutes les commandes CLI utilisées dans des ports vocaux E&M sont également disponibles pour ONT FAIT des ports, puisqu'A FAIT et des ports E&M ont la fonctionnalité semblable. Le mode de fonctionnement par défaut est A FAIT.

Pour configurer le port vocal FXS-DID :

```
voice-port x/y
signal did wink-start
delay-start
immediate-start
did-digit-length <Digit length>
```

Pour désactiver le FXS-DID pour devenir un militaire de carrière FXS :

```
voice-port x/y
no signal did
```

**Remarque:** Des appels sortants ne peuvent pas être faits en fonction ONT FAIT les ports vocaux (configurés). Quoique le matériel puisse prendre en charge placer une sonnerie et faire des appels sortants sur ces ports, il est désactivé utilisant le logiciel.

## Dépanner

Il est essentiel que les caractéristiques du aient rayé soient vérifiées avec la compagnie de téléphone, et la configuration du a cardé est basée sur ceci les informations vérifiées. Les la plupart des problèmes courants sont la configuration incorrecte du Plan de composition (combien de chiffres sont fournis par la Co), signalisation d'appel incorrecte et ligne polarité (le matériel de compagnie de téléphone est polarité sensible, ainsi la connexion d'extrémité et anneau peut devoir être renversée).

C'est la sortie de la commande de **debug vpm all d'un clin d'oeil A FAIT** le joncteur réseau qui demande le numéro 4609.

```
*Mar 5 00:54:22.783: htsp_dsp_message: SEND/RESP_SIG_STATUS: state=0xC
                        timestamp=13671 systime=34886280
*Mar 5 00:54:22.783: htsp_process_event: [1/0/0, DID_ONHOOK, E_DSP_SIG_1100]
                        did_onhook_offhook htsp_setup_ind
*Mar 5 00:54:22.787: [1/0/0] get_local_station_id calling num= calling name=
                        calling time=00/00 00:00
*Mar 5 00:54:22.791: dsp_digit_collect_on: [1/0/0] packet_len=20 channel_id=128
                        packet_id=35 min_inter_delay=240 max_inter_delay=9760
                        min_make_time=10 max_make_time=100 min_brake_time=10
                        max_brake_time=100
*Mar 5 00:54:22.791: dsp_soutput: [1/0/0]
*Mar 5 00:54:22.795: dsp_digit_collect_on: [1/0/0] packet_len=20 channel_id=128
                        packet_id=35 min_inter_delay=240 max_inter_delay=9760
                        min_make_time=10 max_make_time=100 min_brake_time=10
                        max_brake_time=100
*Mar 5 00:54:22.795: dsp_soutput: [1/0/0]
*Mar 5 00:54:22.795: dsp_digit_collect_on: [1/0/0] packet_len=20 channel_id=128
                        packet_id=35 min_inter_delay=240 max_inter_delay=9760
                        min_make_time=10 max_make_time=100 min_brake_time=10
                        max_brake_time=100
*Mar 5 00:54:22.795: dsp_soutput: [1/0/0]
*Mar 5 00:54:22.795: htsp_process_event: [1/0/0, DID_WAIT_SETUP_ACK,
                        E_HTSP_SETUP_ACK]did_wait_setup_ack_get_ack
*Mar 5 00:54:22.795: dsp_digit_collect_off: [1/0/0] packet_len=8 channel_id=128
                        packet_id=36
*Mar 5 00:54:22.795: dsp_soutput: [1/0/0]
*Mar 5 00:54:22.799: htsp_timer2 - 88 msec
*Mar 5 00:54:22.799: htsp_dsp_message: SEND/RESP_SIG_STATUS: state=0xC
                        timestamp=13685 systime=34886282
*Mar 5 00:54:22.799: htsp_process_event: [1/0/0, DID_WAIT_SETUP_ACK,
                        E_DSP_SIG_1100]did_wait_setup_ack_offhook
*Mar 5 00:54:22.799: did_stop_timer
*Mar 5 00:54:22.799: htsp_timer_stop
*Mar 5 00:54:22.887: htsp_process_event: [1/0/0, DID_WAIT_SETUP_ACK,
                        E_HTSP_EVENT_TIMER2] did_wait_prewink_timer
*Mar 5 00:54:22.887: dsp_digit_collect_off: [1/0/0] packet_len=8 channel_id=128
                        packet_id=36
*Mar 5 00:54:22.887: dsp_soutput: [1/0/0] did_offhook
*Mar 5 00:54:22.887: [1/0/0] set signal state = 0x6 timestamp = 0
```

```
*Mar 5 00:54:22.887: dsp_set_sig_state: [1/0/0] packet_len=12 channel_id=128
packet_id=39 state=0x6 timestamp=0x0
*Mar 5 00:54:22.887: dsp_soutput: [1/0/0] did_onhook
*Mar 5 00:54:22.887: [1/0/0] set signal state = 0x4 timestamp = 200
*Mar 5 00:54:22.887: dsp_set_sig_state: [1/0/0] packet_len=12 channel_id=128
packet_id=39 state=0x4 timestamp=0xC8
*Mar 5 00:54:22.887: dsp_soutput: [1/0/0]
*Mar 5 00:54:22.891: dsp_digit_collect_on: [1/0/0] packet_len=20 channel_id=128
packet_id=35 min_inter_delay=240 max_inter_delay=9760
min_make_time=10 max_make_time=100 min_brake_time=10
max_brake_time=100
*Mar 5 00:54:22.891: dsp_soutput: [1/0/0]
*Mar 5 00:54:23.879: htsp_digit_ready(1/0/0): digit = 4
*Mar 5 00:54:24.983: htsp_digit_ready(1/0/0): digit = 6
*Mar 5 00:54:26.483: htsp_digit_ready(1/0/0): digit = 0
*Mar 5 00:54:27.891: htsp_digit_ready(1/0/0): digit = 9
*Mar 5 00:54:27.891: dsp_digit_collect_off: [1/0/0] packet_len=8 channel_id=128
packet_id=36
*Mar 5 00:54:27.891: dsp_soutput: [1/0/0]
*Mar 5 00:54:27.895: htsp_dsp_message: SEND/RESP_SIG_STATUS: state=0xC
timestamp=18781 systime=34886792
*Mar 5 00:54:27.895: htsp_process_event: [1/0/0, DID_OFFHOOK, E_HTSP_PROCEEDING]
*Mar 5 00:54:27.895: htsp_process_event: [1/0/0, DID_OFFHOOK, E_DSP_SIG_1100]
did_offhook_offhook
*Mar 5 00:54:27.895: did_stop_timer
*Mar 5 00:54:27.895: htsp_timer_stop wrong offhook eventhtsp_alert_notify
*Mar 5 00:54:32.415: htsp_process_event: [1/0/0, DID_OFFHOOK,
E_HTSP_VOICE_CUT_THROUGH] htsp_connect: no_offhook 0
*Mar 5 00:54:32.419: htsp_process_event: [1/0/0, DID_OFFHOOK, E_HTSP_CONNECT]
did_offhook_connect
*Mar 5 00:54:32.419: htsp_timer2 - 40 msec did_offhook
*Mar 5 00:54:32.419: [1/0/0] set signal state = 0x6 timestamp = 250
*Mar 5 00:54:32.419: dsp_set_sig_state: [1/0/0] packet_len=12 channel_id=128
packet_id=39 state=0x6 timestamp=0xFA
*Mar 5 00:54:32.419: dsp_soutput: [1/0/0]
*Mar 5 00:54:32.459: htsp_process_event: [1/0/0, DID_CONNECT_MIN,
E_HTSP_EVENT_TIMER2]
*Mar 5 00:55:01.659: htsp_dsp_message: SEND/RESP_SIG_STATUS: state=0x4
timestamp=52547 systime=34890168
*Mar 5 00:55:01.659: htsp_process_event: [1/0/0, DID_CONNECT,
E_DSP_SIG_0100]did_offhook_onhook
```

## [Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)