

# Définition d'un emplacement pour le chemin d'accès à la base de données TCD de l'application cliente Cisco WebAttendant pour Cisco CallManager 3.0

---

## Contenu

[Introduction](#)

[Tâche 1 : Changer le chemin de base de données TCD](#)

[Tâche 2 : Cartographie d'un lecteur réseau](#)

[Informations connexes](#)

---

## Introduction

Ce document est la partie six d'un jeu des documents dix. Pour plus d'informations sur ces documents, référez-vous à l'index correspondant :

[Installation et configuration de Cisco WebAttendant pour CallManager 3.0](#)

Par défaut, l'application cliente de WebAttendant est configurée d'utiliser les informations cachées de répertoire d'utilisateur directement de la base de données utilisateur du serveur Cisco CallManager. C'est l'option préférée. Dans ce cas, le chemin du client de WebAttendant à la base de données est [`\ \ <ip address> \ WAUSERS`] où le `<ip address>` est l'adresse du serveur CallManager ou [`\ \ > de <dns-nom \ WAUSERS`] où le `<dns-nom >` est le nom du serveur CallManager.

Il y a, cependant, d'autres options pour permettre à des clients de WebAttendant pour accéder à la base de données utilisateur. L'application cliente de WebAttendant peut être configurée pour indiquer une copie locale de la base de données sur son propre disque dur ou sur le disque dur d'un serveur distant utilisant un lecteur réseau tracé. Si vous décidez d'implémenter une des autres options, la base de données doit être manuellement régénérée de façon régulière (copié du serveur CallManager) à l'emplacement que vous utilisez pour les clients de WebAttendant, pour que les clients de WebAttendant aient accès à la base de données la plus à jour.

## Tâche 1 : Changer le chemin de base de données TCD

Cette tâche explique comment installer l'application cliente de WebAttendant d'indiquer une copie locale de la base de données utilisateur. Dans cet exemple, une copie de fichier sera placée dans le répertoire local `d:\users`.

Si vous choisissez d'utiliser cette méthode, aucune modification de base de données apportée par le Cisco CallManager ne sera automatiquement rendue disponible au client de Cisco Web Collaboration Option. Les versions plus nouvelles du fichier de base de données devront être

copiées sur l'emplacement ou les emplacements que les clients de WebAttendant sont indiqués. Ceci peut être fait manuellement par un administrateur ou les utilisateurs peuvent le faire eux-mêmes si une copie de la dernière base de données est maintenue dans le répertoire de racine de FTP du serveur CallManager. Voyez [installer et configurer le Cisco Web Collaboration Option sur le PC client](#) pour les informations sur employer le répertoire de racine de FTP pour distribuer des fichiers.

**Note:** Les étapes pour indiquer un répertoire distant à l'aide d'un lecteur réseau tracé sont identiques qu'indiquant un répertoire local. Le PC client de WebAttendant, cependant, exigera un lecteur réseau tracé indiquant le répertoire distant afin d'accéder à la base de données utilisateur. Voyez la prochaine tâche pour une explication de tracer un réseau à un répertoire distant.

Placez une copie de la base de données utilisateur récemment modifiée (UsersDB1.mdb ou UsersDB2.md) dans le répertoire local d:\users. Les fichiers de base de données se trouvent sur le serveur CallManager dans C:\Program Files\Cisco\Users\.

Commencez l'application cliente de WebAttendant. Sélectionnez **CORRECT** si vous voyez un message concernant la base de données n'étant pas disponible.

1. Sélectionnez l'option de **configurations de l'écran de console** de WebAttendant.
2. Vous devriez voir un écran semblable au suivant. Cliquez sur en fonction le bouton dans la fenêtre de configurations de WebAttendant.

3. Vous devriez voir un écran semblable au suivant.

**Note:** Dans ce cas le répertoire a été déjà changé à d:\users.

4. Sélectionnez la base de données **UsersDB1.mdb**.
5. Clic **ouvert**, puis **CORRECT**. On vous annoncera que les modifications ne les prendront pas effet jusqu'à ce que vous redémarrerez l'application cliente de WebAttendant.

Vous devriez maintenant voir un écran semblable au suivant.

6. Quittez la console de WebAttendant.

## Tâche 2 : Cartographie d'un lecteur réseau

Cette tâche expliquera comment tracer un lecteur réseau à un répertoire nommé **wa\_dbase** sur un serveur distant nommé **server1**. Le répertoire de **wa\_dbase** a été déjà installé comme dossier partagé sur **server1**. Si vous avez besoin de plus d'informations sur configurer un dossier partagé voyez [partager les informations de base de données de répertoire d'utilisateur de Cisco Web Collaboration Option](#).

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône réseau sur l'appareil de bureau du PC de WebAttendant.
2. Sélectionnez le **lecteur réseau de carte**.

4. Entrez dans le chemin au répertoire distant qui contient la base de données utilisateur. Le format est [\\ > de <server\_dns\_name \ *shared\_folder\_name*] ou [\\ > de <server\_ip\_address \ *shared\_folder\_name*]. Dans ce cas **server1** et **wa\_dbase**, respectivement. Cliquez sur **OK**.

Ceci se termine cette tâche. Retournez pour charger 1 et pour utiliser le nouvel emplacement e:\ de base de données. afin de terminer configurer l'application cliente de WebAttendant.

Vous vous êtes terminé cette tâche. Revenez à la [page d'index principale](#).

---

## [Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
  - [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
  - [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)
-