

Configuration de téléphones IP Cisco pour une utilisation avec Cisco WebAttendant pour Cisco CallManager 3.1

Contenu

[Introduction](#)

[Les informations d'outils](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Travaux de Cisco Web Collaboration Option en même temps qu'un téléphone IP de Cisco. Le client de Cisco CallManager, de Cisco Web Collaboration Option, et le téléphone IP de Cisco sont joints par l'adresse MAC qui est définie dans la boîte de dialogue Settings de l'application de Cisco Web Collaboration Option.

Le client de Cisco Web Collaboration Option devrait être configuré pour se connecter au même serveur Cisco CallManager que son téléphone IP associé de Cisco. Ceci signifie que l'adresse IP ou le champ Host Name dans la section de configurations du répartiteur d'appel de téléphonie de Cisco (TCD) de la boîte de dialogue Settings de client devrait être l'adresse du serveur Cisco CallManager que le téléphone IP de Cisco est normalement enregistré à.

Les Téléphones IP de Cisco utilisés avec le Cisco Web Collaboration Option doivent rencontrer les instructions suivantes :

- Le Cisco Web Collaboration Option peut être utilisé avec tout téléphone IP de Cisco 7960/7940 modèle, modèle du téléphone IP 12-Series de Cisco, ou téléphone IP 30VIP de Cisco.
- Le téléphone IP de Cisco doit être ajouté comme périphérique dans le Cisco CallManager avant qu'il puisse être utilisé avec le Cisco Web Collaboration Option.
- N'utilisez pas une représentation des lignes partagées à aucun téléphone qui sera utilisé avec le Cisco Web Collaboration Option. Les nombres de répertoire assignés à un téléphone IP de Cisco qui est utilisé avec le Cisco Web Collaboration Option ne doivent pas n'apparaître sur aucun autre périphérique dans le système.
- Le téléphone IP de Cisco doit avoir des boutons pour l'attente et le transfert qu'il faut que le Cisco Web Collaboration Option fonctionne correctement. Si un casque sera utilisé, un bouton pour la réponse/release doit également être assigné. Un maximum de huit lignes peut être configuré pour l'usage avec le Cisco Web Collaboration Option.
- Le nombre de lignes intelligentes (SLs) disponibles sur le Cisco Web Collaboration Option est identique que le nombre de lignes configurées sur le modèle de touche du téléphone pour le téléphone IP de Cisco (jusqu'à huit).
- Désactivez la mise en attente et le transfert d'appel pour des lignes et des nombres de

répertoire sur des Téléphones IP de Cisco utilisés comme consoles de Cisco Web Collaboration Option.

- Si un utilisateur de Cisco Web Collaboration Option sera logging on au Cisco Web Collaboration Option à plus d'un téléphone, vous devez s'assurer que chaque téléphone est installé selon ces instructions et que chaque téléphone est inscrit à son propre client de Cisco Web Collaboration Option.

Si vous avez besoin l'assistance créant des téléphones et associant des utilisateurs dans le Cisco CallManager voyez [créer des utilisateurs, des téléphones et des associations dans le Cisco CallManager](#).

Revenez à la [page d'index](#).

Les informations d'outils

Pour des ressources supplémentaires, référez-vous aux [outils Cisco TAC pour la Voix, des technologies de téléphonie et de messagerie](#).

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)
- [Notes de terrain](#)