

# Remplacement de Cisco WebAttendant / Installation de la console de réception CallManager

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Téléchargeant et installant le Cisco CallManager Attendant Console](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Le Cisco CallManager Attendant Console est une application de client-serveur qui te permet d'installer des Téléphones IP de Cisco comme consoles de réception. Le client de Cisco CallManager Attendant Console fournit une interface utilisateur graphique pour contrôler un téléphone IP de Cisco comme console de réception, y compris des boutons de numérotation rapide et l'accès rapide de répertoire pour rechercher des numéros de téléphone, surveillant l'état de ligne, et les appels de direction. Le Cisco CallManager Attendant Console peut être utilisé par un réceptionniste ou un assistant administratif pour traiter des appels pour un service ou une société ou par une personne.

Le client de Cisco CallManager Attendant Console est une application embrochable qui est installée sur un PC qui a la connectivité IP au système Cisco CallManager. Le client travaille en même temps qu'un téléphone IP de Cisco qui est enregistré à un Cisco CallManager (un client pour chaque téléphone qui sera utilisé comme console de réception). De plusieurs clients de console de réception peuvent être connectés à un Cisco CallManager simple.

L'exécution de service du répartiteur d'appel de téléphonie de Cisco (TCD) sur le Cisco CallManager communique avec des clients de console de réception de Cisco pour le routage d'appels et le contrôle, des moniteurs et signale l'état de la ligne, et les demandes de base de données de client de services.

Des tâches administratives telles qu'ajouter des utilisateurs, configurer les points et les groupes de recherche pilotes pour le routage d'appels, et commencer et arrêter le service TCD sont effectuées utilisant le Cisco CallManager Administration.

Le serveur d'application de Cisco CallManager Attendant Console peut également être utilisé seule pour créer des groupes de recherche pour le routage d'appels.

# Conditions préalables

## Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager Administration
- Système d'exploitation de Microsoft Windows

## Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

### Conditions requises pour le serveur

- Cisco CallManager 3.2(1)
- Cisco CallManager 3.1(3a)
- Cisco CallManager 3.1(2c)

### Conditions requises de console de réception

La liste suivante fournit des conditions requises PC pour la console de réception :

- Microsoft Windows 98, Windows 2000, ou Windows NT 4.0 (le poste de travail ou le serveur de Service Pack le plus élevé 6)
- Connexion réseau au Cisco CallManager

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

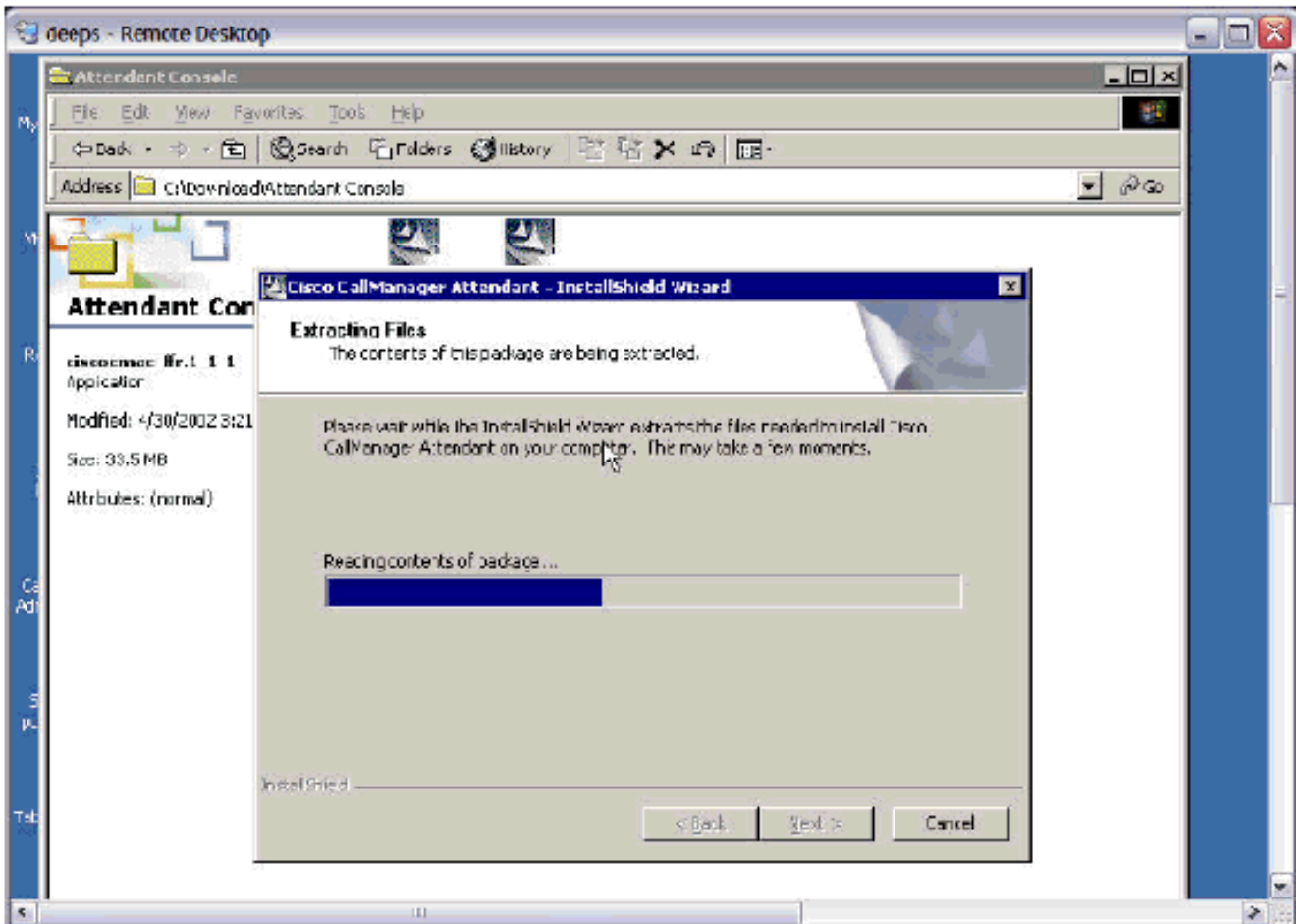
Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

# Téléchargeant et installant le Cisco CallManager Attendant Console

Procédez comme suit :

1. Téléchargez le plus récent Cisco CallManager Attendant Console de la page de téléchargement de CallManager. **Remarque:** Cette application est prise en charge seulement avec des versions 3.1(2c), 3.1(3a), 3.2(1), et 3.2(2) de Cisco CallManager.
2. Installez l'application self-extracting que vous avez téléchargée sur tous les Cisco CallManagers dans la batterie. **Remarque:** Ceci arrêtera le service TCD momentanément tout en remplaçant le service TCD et le module d'extension de

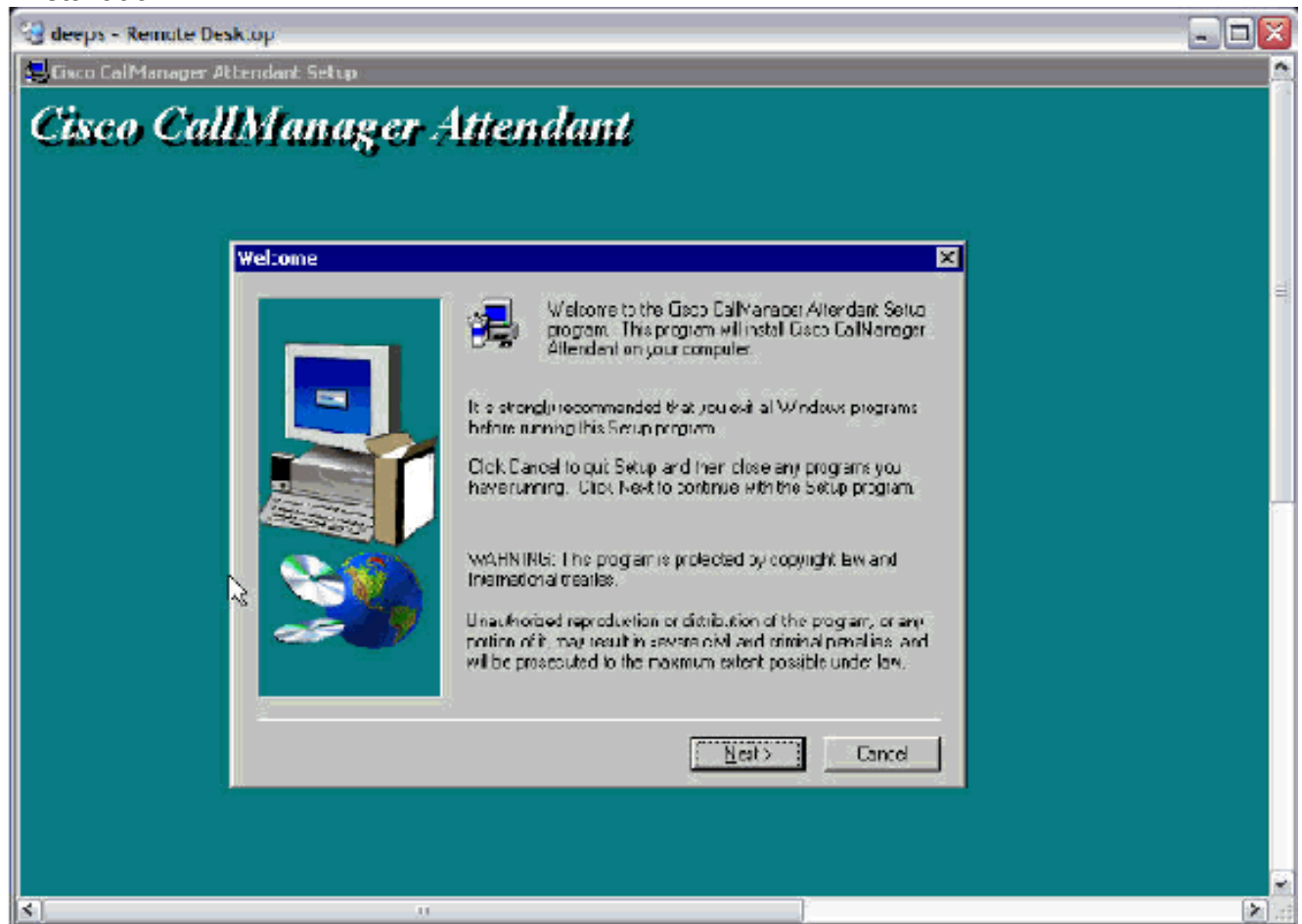
client.



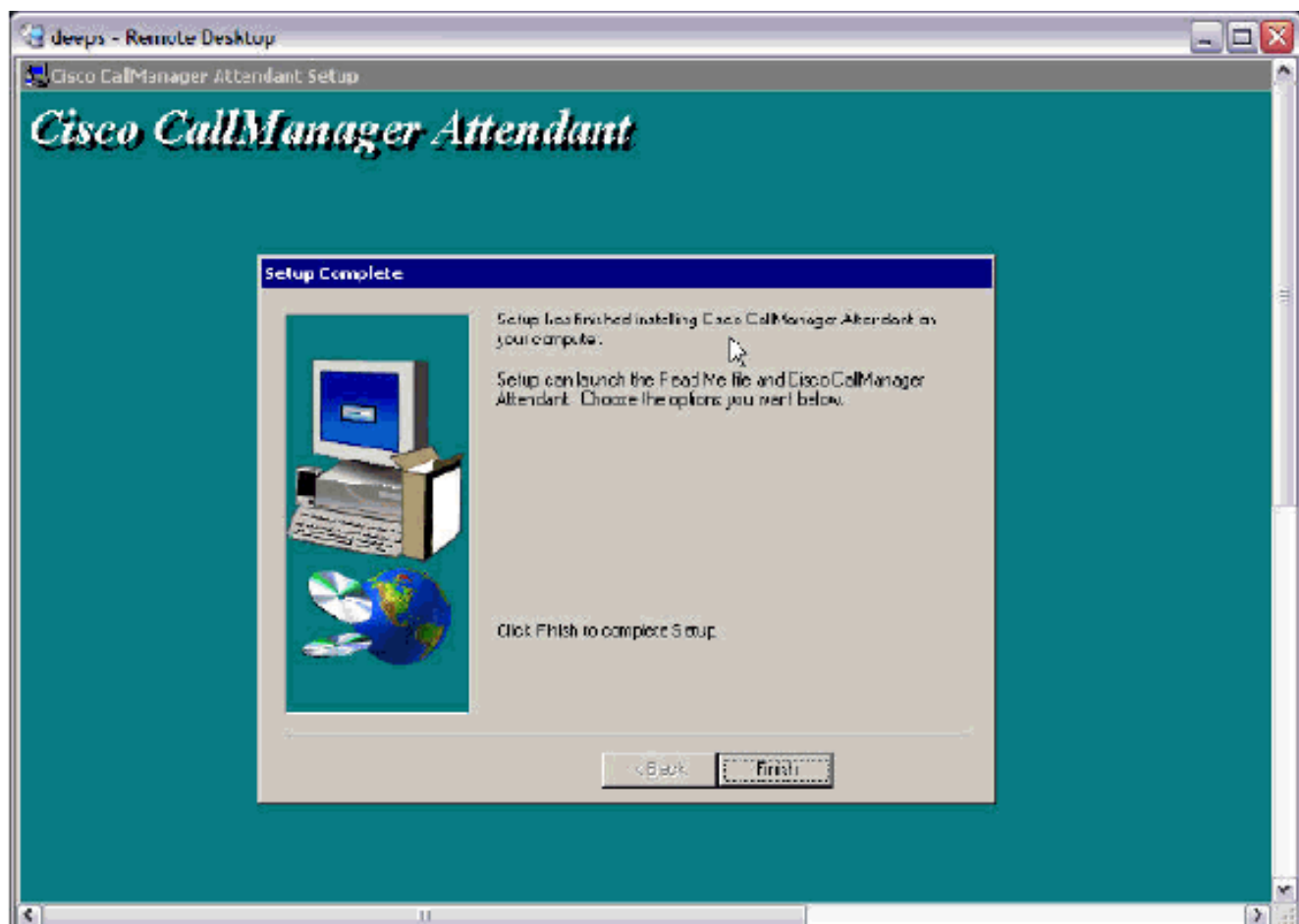
3. Le clic à côté de commencent copiant les fichiers de programme.



4. Le clic à côté de continuer l'installation.



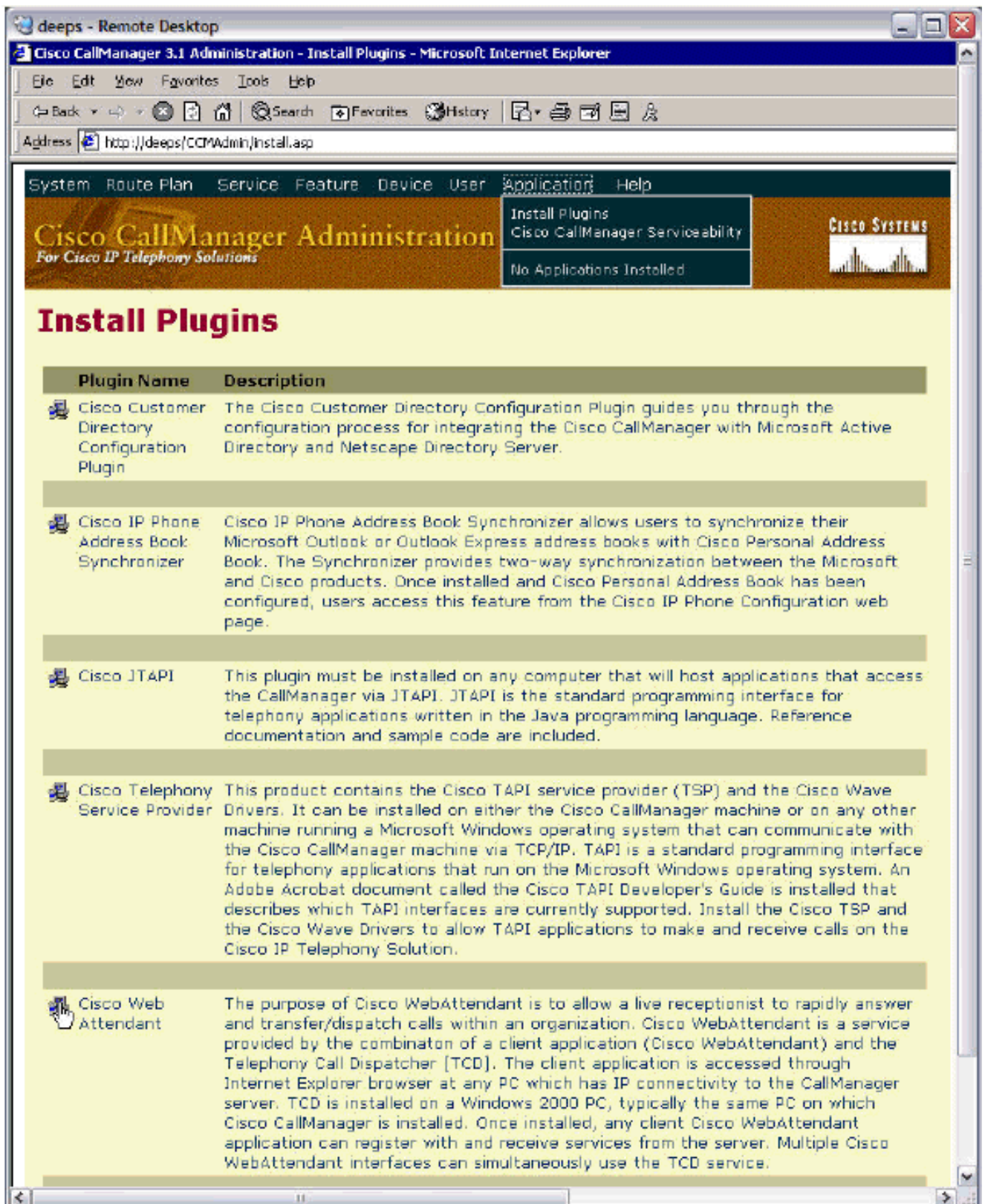
5. Cliquez sur Finish pour se terminer l'installation.



6. Ajoutez un utilisateur appelé le *courant alternatif* (aucun autre nom n'est pris en charge) avec le mot de passe 12345 sous le répertoire global, et assurez-vous qu'**utilisation d'application de l'enable CTI** est vérifié. Associez tous les points de pilote de Cisco Web Collaboration Option et téléphones qui seront utilisés par les préposés.**Remarque:** Si vous ne faites créer aucun point de pilote de Cisco Web Collaboration Option, voyez [configurer le pilote et les groupes de recherche de Cisco Web Collaboration Option pour le Cisco CallManager 3.0](#).



7. Téléchargez le nouveau module d'extension de Cisco CallManager Attendant Console sur le PC du préposé de la page de module d'extension de Cisco CallManager. **Remarque:** L'application est encore répertoriée comme Cisco Web Collaboration Option à la page embrochable.

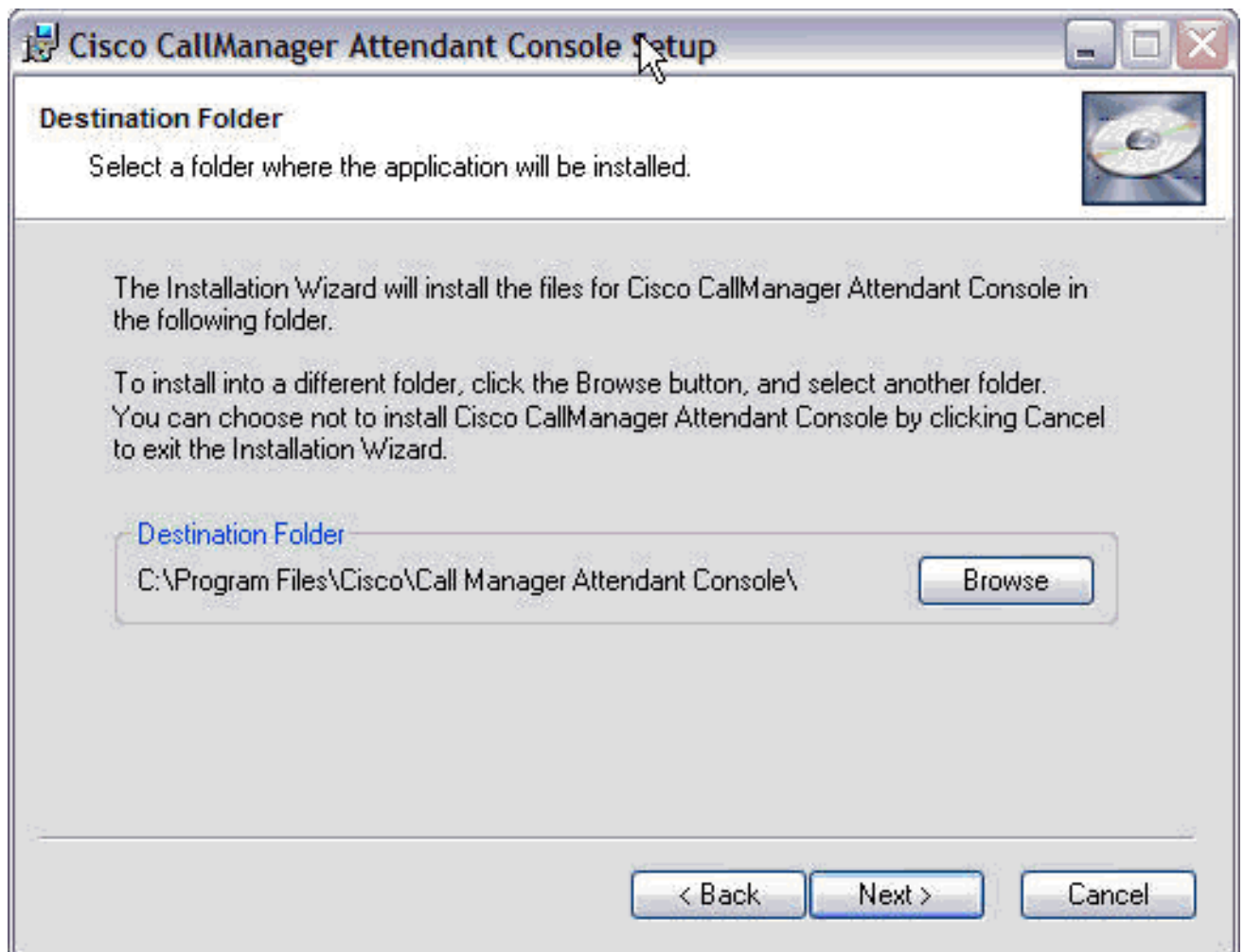


8. Installez le module d'extension téléchargé sur le PC du préposé. Il n'y a aucune interopérabilité entre la vieille console TCD/Attendant et le nouveau TCD/WebAttendant. Vous n'avez pas besoin de désinstaller le client de Cisco Web Collaboration Option pour installer le Cisco CallManager Attendant Console.
9. Le clic à côté de commencent l'installation.



10. Sélectionnez le répertoire approprié de destination en cliquant sur **parcourent >** ensuite.





11. Vous verrez un message disant que l'installation était réussie. Cliquez sur Finish pour quitter.



12. Ouvrez le Cisco CallManager Attendant Console et fournissez toutes les informations nécessaires, telles que l'IP de Cisco CallManager nom d'hôte ajoutez ou et le nombre de répertoire au téléphone que le préposé utilisera. **Remarque:** S'ils ont des plusieurs lignes au téléphone, vous pouvez introduire tout nombre de répertoire outre des lignes téléphoniques.

**Attendant Settings**

**Basic** **Advanced**

**Attendant Server Host Name or IP Address:**  
172.16.16.16

**Directory Number of Your Phone:**  
1801

If you have multiple lines on your phone, enter the directory number of one of the lines

SEP000269A7343D

**Save** **Cancel**

13. **Sauvegarde de clic** une fois terminé.
14. Écrivez les informations propres de procédure de connexion et de mot de passe, puis

choisissez le langage pour l'application cliente. **Remarque:** Suivez les [utilisateurs ajoutants de Cisco Web Collaboration Option pour le](#) document du [Cisco CallManager 3.0](#) si vous

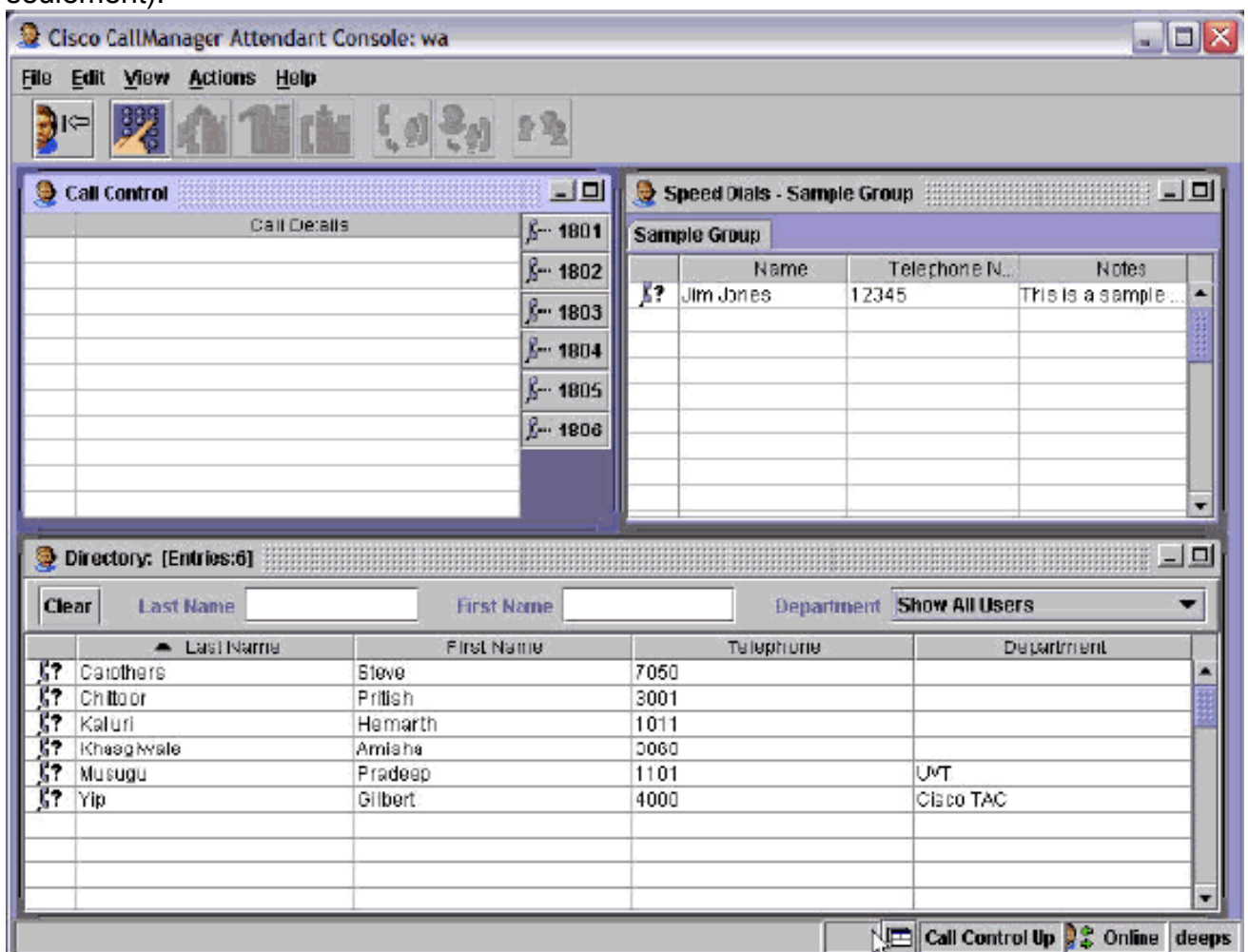


The image shows a 'Log In' dialog box for an attendant. It contains the following fields and controls:

- User ID:** A text field containing 'attendant1'.
- Password:** A text field containing '\*\*\*\*\*'.
- Remember user ID and password**
- Language:** A dropdown menu currently set to 'English, United States'.
- Buttons:** 'Settings...', 'Log In', and 'Cancel'.

n'en avez pas.

15. Procédure de connexion de clic une fois terminé.
16. Vous pouvez aller en ligne une fois que les lancements d'application de Cisco CallManager Attendant Console avec les lignes désirées. **Remarque:** Si vous avez n'importe quel problème voyant les lignes ou allant en ligne, référez-vous s'il vous plaît au [guide de dépannage de console de réception](#) (clients [enregistrés](#) seulement).



The screenshot displays the Cisco CallManager Attendant Console interface. It features a menu bar (File, Edit, View, Actions, Help) and a toolbar with various icons. The main workspace is divided into several panes:

- Call Control:** A pane with a 'Call Details' table and a list of lines (1801-1806).
- Speed Dials - Sample Group:** A table with columns for Name, Telephone N., and Notes. It contains one entry: Jim Jones, 12345, with the note 'This is a sample...'.
- Directory: [Entries:6]:** A search interface with fields for Last Name, First Name, and Department. Below it is a table of user entries.

	Last Name	First Name	Telephone	Department
?	Carothers	Steve	7050	
?	Chittoor	Prithish	3001	
?	Kaluri	Hemarth	1011	
?	Khaoghyale	Amiaha	3060	
?	Musugu	Pradeep	1101	UMT
?	Yip	Gilbert	4000	Cisco TAC

At the bottom right, there are status indicators: 'Call Control Up', 'Online', and 'deeps'.

## [Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)

- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)