

Configuration du port VG248 pour allumer l'indicateur MWI d'identité de l'appelant

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Configurez](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document fournit une configuration d'échantillon pour qu'un port VG248 fournisse le signal approprié pour allumer le MWI sur une case d'identification de l'appelant connectée à un téléphone analogique.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Assurez-vous que le Cisco CallManager est intégré avec votre système de messagerie voix avant que vous tentiez cette configuration.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Passerelle de téléphone analogique de Cisco VG248
- VG248 version de logiciel 1.3
- Téléphones analogiques
- Case d'identification de l'appelant

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

La passerelle VG248 est un produit activé par le Cisco AVVID (architecture pour le vidéo, la Voix, et les données intégrées) ce des organismes d'autorisations pour continuer d'à l'aide de leurs unités analogiques avec la technologie en cours de Téléphonie sur IP. Le VG248 est une passerelle pour l'usage des téléphones analogiques, des télécopieurs, des Modems, des systèmes de messagerie voix, et des hauts-parleurs dans un système vocal d'organisation basé sur le Cisco CallManager.

Avec un système des téléphones analogiques a connecté l'en ligne aux cases d'Identification de l'appelant qui ont des indicateurs de message en attente (MWI), il doit être assurément que les cases d'Identification de l'appelant reçoivent le signal approprié de l'opérateur téléphonique pour allumer avec succès le MWI, qui indique qu'il y a attendre de messagerie vocale. Les deux types de signaux qui sont propagés par des opérateurs téléphoniques sont les **tonalités** et le **Fréquence-shift de bégaiement introduisant les tonalités (FSK)**. Quoique le but de ces tonalités soit de tourner le MWI sur quand un message est enregistré, ils ne fonctionnent pas pour tous les modèles de case d'Identification de l'appelant qui sont fournis par des opérateurs téléphoniques.

Remarque: La consommation électrique par le VG248 s'étend de 50W à 160W, qui dépend du statut des téléphones connectés à lui.

Le VG248 prend en charge des différentes méthodes pour envoyer des messages de MWI aux téléphones analogiques. Puisque vous pourriez avoir différents types de téléphones analogiques connectés au VG248, vous pouvez modifier le type de MWI sur une base de par-port. Ainsi, si vous avez des téléphones analogiques qui contiennent des lampes de MWI, puis vous pouvez informer des utilisateurs d'attendre des messages utilisant la lampe de MWI. Ou, vous pouvez choisir de jouer une tonalité quand les utilisateurs prennent leurs téléphones.

Ce sont les méthodes prises en charge par le VG248 :

- **Lampe (signal 90-Volt)** — Illumine la lampe au téléphone.
- **Identification de l'appelant (tonalité FSK)** — Emploie le mécanisme d'Identification de l'appelant pour envoyer des messages de MWI à l'écran LCD au téléphone.
- **Bégaiement (tonalité de bégaiement)** — Joue des tonalités quand l'utilisateur prend le téléphone.
- **Lampe + bégaiement** — Illumine la lampe et joue une tonalité.
- **Identification de l'appelant + bégaiement** — Envoie un message à l'écran LCD et joue une tonalité.
- **Aucun** — N'envoie pas les informations de MWI.

Configurez

Terminez-vous ces étapes afin de configurer le port VG248 pour prendre en charge l'Identification de l'appelant (tonalité FSK) sur un en ligne de case d'Identification de l'appelant avec un téléphone analogique.

1. Du menu principal, choisissez **configurent**.
2. Choisissez la **téléphonie**.
3. Choisissez les **paramètres de particularité de port**.
4. Employez les touches flèche pour sélectionner le port pour configurer et les appuyez sur **entrent**.
5. Choisissez la **méthode de MWI**.
6. Choisissez l'option d'**Identification de l'appelant**.

Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Vous pouvez placer le VG248 pour se connecter beaucoup plus de détail (les informations, erreur, ou avertissements), et se connecter aux ports spécifiques. Terminez-vous ces sets logging level d'étapes, et sélectionnez les ports :

1. Du menu principal, choisissez les **diagnostics**.
2. Choisissez le **journal d'événements**.
3. Choisissez les **sets logging level**.
4. Aux sets logging level sélectionnez la **messagerie vocale (VM)** et les **erreurs de SCCP + les avertissements + les informations + le suivi**.
5. Dans le positionnement le port connecté, sélectionnent un port sur lequel pour tester.
6. **Vue choisie nouvelle du menu de diagnostics**.
7. Du port sélectionné, faites un appel à l'en ligne de téléphone analogique avec la case d'Identification de l'appelant et enregistrez un message. L'affichage d'événements en session du telnet VG248, et le MWI devraient s'allumer.

Informations connexes

- [VG248 guide de configuration v1.3](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)