

# Échec de l'indicateur MWI et utilisation élevée du CPU sur Cisco Unity

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Fond](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit une raison à pour laquelle l'utilisation du CPU pour le Cisco Unity monte plus de 90% quand le Cisco Unity exécute l'en sortie d'indicateur de message en attente (MWI) à Cisco CallManager Express. Ce document fournit également une solution dans un environnement de Cisco CallManager Express et de Cisco Unity.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity
- Cisco IOS®

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 3.3 de Cisco CallManager Express
- Version 4.0(5) de Cisco Unity
- Version du logiciel Cisco IOS 12.3(14)T5 SPSERVICES

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Fond

Le paramètre de MinimumMWIRequestInterval est le temps minimum entre les mwi. Il contrôle le débit auquel des paquets série sortants sont envoyés au système téléphonique. Une fréquence de demande de MWI sous la charge lourde peut entraîner la panne de MWI. La configuration de MinimumMWIRequestInterval fonctionne comme paramètre de fichier de commutateur pour contrôler le débit auquel des mwi sont envoyés au système téléphonique. La configuration peut empêcher des pannes de MWI. Par défaut, cette configuration est désactivée.

## Problème

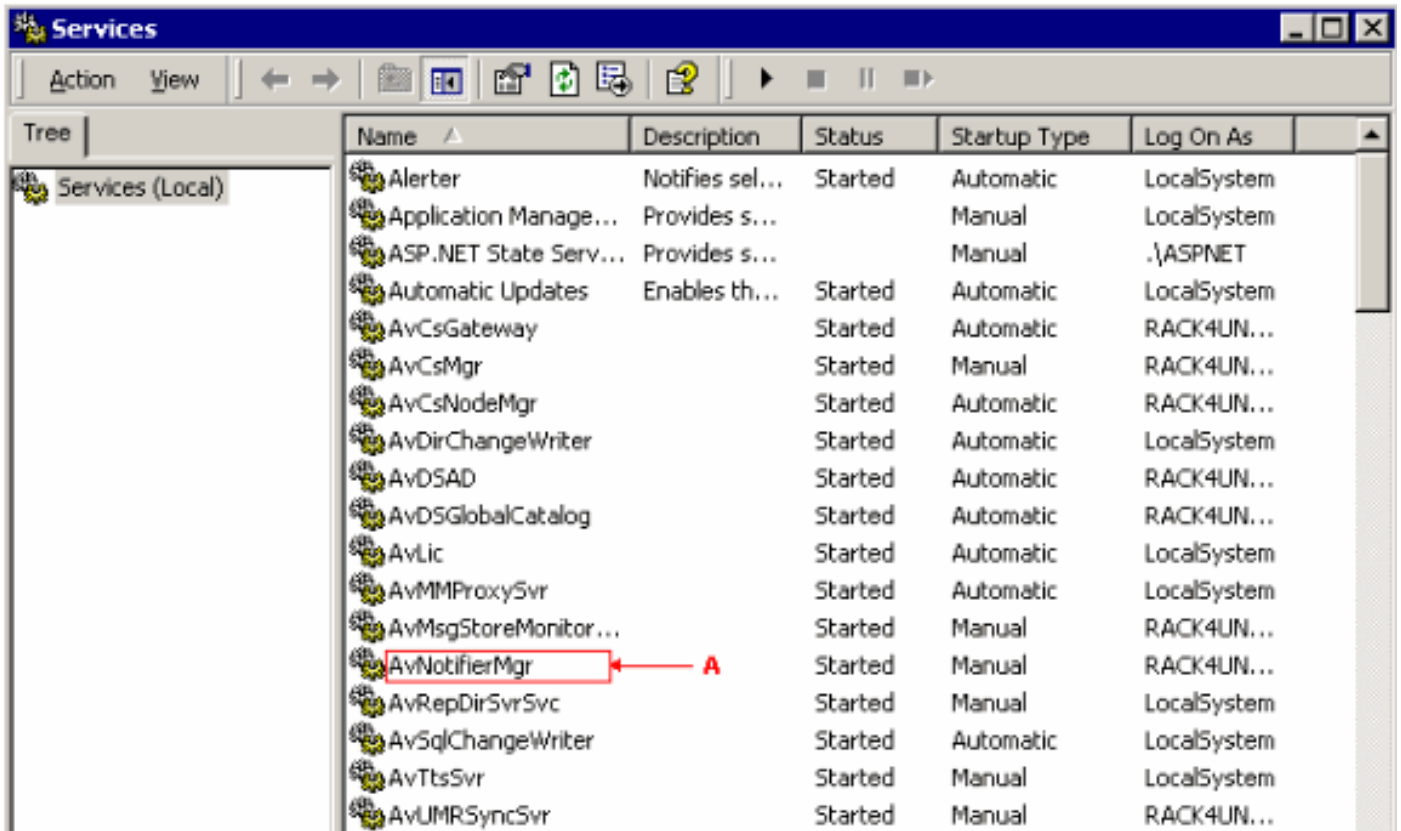
Après qu'une mise à jour au Cisco Unity 4.0(5), début de deux problèmes sur le Cisco Unity :

- Le MWI ne fonctionne pas pour quelques utilisateurs.
- L'utilisation du CPU pour le Cisco Unity atteint plus de 90%. Afin de réduire l'utilisation du CPU, la seule méthode est de détruire le service d'AvNotifierMgr (voir la flèche A sur le [schéma 1](#)).

Cependant, les utilisateurs de Cisco Unity peuvent encore effectuer ces tâches :

- Messages vocaux de congé
- Écoutez des messages vocaux
- Recevez la notification électronique

**Service de la figure 1:AvNotifierMgr**



## Solution

La solution est d'ajouter ce texte au fichier Cisco0002.ini qui se trouve dans \ CommServer \ InitLib \ répertoire (voir la flèche A sur le [schéma 2](#)) :

[Configuration]

MinimumMWIRequestInterval=1500

Figure 2 : Cisco0002.ini

```
; $COPYRIGHTSTART *****  
; Copyright © 1998-2001 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.  
; This product is protected by one or more of the following US patents:  
; 5,070,526; 5,434,906; 5,488,650; 5,533,102; 5,568,540; 5,581,604;  
; 5,625,676; 5,651,054; 5,940,488; 6,041,114. Additional US  
; and foreign patents pending.  
; Unity and ActiveAssistant are trademarks of Cisco Systems, Inc.  
; Cisco Systems, Inc.  
; San Jose, California  
; U.S.A.  
; $COPYRIGHTEND *****
```

```
[Identity]  
SwitchManufacturer=CISCO  
SwitchModel=CallManager  
SwitchSoftwareVersion=3.0(1) or later  
IntegrationType=TAPI
```

```
[MWI Default]  
MWIType=TAPI  
Active=Yes  
CodesChangeable=No
```

```
[Configuration]  
MinimumMWIRequestInterval=1500 ← A
```

Ceci force le Cisco Unity pour attendre de composer pour sortir le MWI et empêche le MWI du bouclage et des collisions entraînant.

## [Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)