

# Exemple de configuration d'une passerelle entrante de télécopie IP Unity

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Configuration de passerelle](#)

[Configuration d'échantillon complète](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

La télécopie d'arrivée de Cisco Unity est prise en charge avec le [magicien de configuration de télécopie IP d'Unity](#) démarrant avec le Cisco Unity 3.1(5) et la version de logiciel 12.2(8)T de Cisco IOS®. Ce service permet à des utilisateurs pour recevoir des télécopies pendant que des connexions dans leur boîte de réception et elles peuvent être alertées de nouvelles télécopies de l'interface utilisateur de téléphonie de Cisco Unity (TUI).

Des télécopies d'arrivée sont au commencement reçues par une passerelle de télécopie (routeur Cisco IOS dans ce cas). Cette passerelle convertit la télécopie en courrier électronique avec les informations de télécopie reliées comme fichier tiff. La passerelle ajoute également l'enregistrement automatique des numéros (ANI) (ou numéro de l'appelant) et DNIS (ou numéro appelé) au « objet : » partie du courrier électronique de télécopie. Une session de SMTP est alors utilisée pour envoyer ce courrier électronique de télécopie au serveur de Cisco Unity, où, en même temps que Microsoft Exchange, le courrier électronique est reçu et traité. Le DNIS dans le champ objet est analysé et la boîte de réception de destination appropriée est déterminée basée sur la configuration précédente de l'[assistant de configuration de télécopie IP d'Unity](#).

Ce document se concentre sur la configuration de la passerelle de Cisco IOS et ce qui est nécessaire pour obtenir la passerelle pour fonctionner avec la fonctionnalité de télécopie IP de Cisco Unity. Pour plus d'informations sur la configuration pour le Cisco Unity pour la télécopie d'arrivée, référez-vous à l'[exemple d'arrivée de configuration de passerelle de télécopie IP d'Unity](#). Pour la hors fonction-rampe ou l'assistance sortante de configuration de passerelle, référez-vous à l'[exemple sortant de configuration de passerelle de télécopie IP d'Unity](#).

## [Conditions préalables](#)

## Conditions requises

Les lecteurs de ce document devraient avoir une connaissance de base de SMTP et être au courant d'une configuration du Cisco IOS VoIP. Un serveur fonctionnant de Cisco Unity avec l'[assistant de configuration de télécopie IP d'Unity](#) installé doit être utilisé en même temps que la configuration de passerelle définie dans ce document afin d'avoir un système de fonctionnement complet. Du côté de passerelle IOS, un routeur Cisco IOS qui prend en charge T.37 la fonctionnalité de sur-rampe et le Logiciel Cisco IOS version 2.2(8)T ou plus tard sont priés avec la version 3.1(1) ou ultérieures de Cisco Unity avec Microsoft Exchange 2000 ou 2003 comme mémoire de message de partenaire. Pour plus d'informations sur la partie de Cisco Unity de la configuration de télécopie IP, référez-vous à l'[assistant de configuration de télécopie IP d'Unity](#).

**Remarque:** T.37 la sur-rampe n'est pas prise en charge sur des réseaux de Protocole MGCP (Media Gateway Control Protocol). Référez-vous au [guide de configuration T.37 d'enregistrement et transfert de télécopie](#) pour plus d'informations sur la plate-forme et d'autres restrictions quand vous utilisez T.37.

## Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco 3725 comme passerelle IOS
- Version du logiciel Cisco IOS 12.3(8)T4

**Remarque:** La passerelle n'est pas limitée à la plate-forme de Cisco 37xx. En exprimant la passerelle avec l'IP PLUS et le Logiciel Cisco IOS version 2.2(8)T devrait fonctionner. Pour plus d'informations sur le support par les modèles spécifiques de passerelle Cisco dans la version du logiciel Cisco IOS 12.2T, référez-vous au *tableau 5.1* [en configurant la télécopie T.37 d'enregistrement et transfert](#).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Informations générales

Il est très facile pour un utilisateur d'initier l'appel d'arrivée de télécopie. La télécopie est envoyée comme n'importe quelle télécopie normale. Cependant, il n'est pas reçu sur un autre télécopieur. Au lieu de cela, la télécopie est terminée sur une passerelle de Cisco IOS. La passerelle qui agit comme un périphérique typique de terminer la télécopie reçoit la télécopie. La passerelle convertit la télécopie en fichier tiff. La passerelle forme alors un courrier électronique adressé au serveur de messagerie configuré avec l'image tiff comme connexion. L'ANI et les DNIS sont insérés dans le « objet : » champ du courrier électronique. La passerelle emploie alors une session de SMTP pour virer le courrier électronique sur le serveur de Cisco Unity. Du point de vue de fonctionnalité

de télécopie IP de Cisco Unity, ce sont les fonctions de la passerelle de sur-rampe de Cisco :

- Agissez en tant que télécopieur de G3 basé par normes afin de recevoir la télécopie avec succès.
- Convertissez toutes les informations reçues de page de télécopie en fichier approprié tiff.
- SMTP d'utilisation pour transmettre par relais le fichier tiff de télécopie comme courrier électronique au serveur de messagerie configuré. Le courrier électronique doit être adressé à la boîte de réception de télécopie qui a été créée sur le serveur de Cisco Unity.
- Assurez-vous qu'un numéro de DNIS est introduit objet dans courrier électronique « : » mettez en place dans le format approprié de [DNIS=#####], où le ##### est le DNIS de l'appel d'arrivée de télécopie.
- Le service de télécopie IP de Cisco Unity ne pourra pas fournir des messages à une boîte aux lettres masquée.

Du côté de Cisco Unity des choses une boîte de réception de télécopie est créée utilisant l'assistant de configuration de télécopie IP. Tous les courriers électroniques de télécopie doivent être envoyés à cette boîte de réception. Ces courriers électroniques sont alors analysés basés sur le DNIS objet dans courrier électronique « : » champ selon des règles définies par l'utilisateur. Le service de télécopie de Cisco Unity est alors responsable de déplacer le courrier électronique de télécopie de la boîte de réception de télécopie de Cisco Unity à la boîte de réception de l'utilisateur approprié basée sur analyser DNIS. Il est important de se souvenir que l'utilisateur voit la télécopie réelle comme connexion tiff de courrier électronique. L'utilisateur peut être alerté de nouvelles télécopies du Cisco Unity TUI.

En outre, il est techniquement possible de configurer le même nombre pour la Voix et de faxer des appels. Cependant, Cisco ne prend en charge pas ceci officiellement parce qu'afin de faire ceci, le routeur IOS doit écouter des tonalités de télécopie afin de séparer des appels de télécopie des communications voix. Typiquement, parce que des communications voix l'appel est censé aller à une réception automatique, ou sonnez le téléphone d'un utilisateur et probablement en avant à la messagerie vocale. Si le routeur répond déjà à l'appel, alors vous devez utiliser le routeur pour lire une réception automatique. C'est indésirable dans un environnement où vous voulez habituellement que le Cisco Unity fournisse la fonctionnalité de réception automatique.

## Configuration de passerelle

Il y a quelques commandes que vous devez avoir en configuration Cisco IOS pour cette application à fonctionner. Certaines de ces derniers peuvent superposer avec les [commandes de configuration exigées pour fonctionnalité sortante de télécopie \(la « hors fonction-rampe »\)](#).

- **la télécopie-messagerie de fax interface-type** doit être configurée sur la passerelle. Ceci indique la passerelle traiter des appels T.37 d'enregistrement et transfert de télécopie. Sans cette commande les appels reçus de télécopie échouent puisqu'ils ne sont pas correctement conduits par l'intermédiaire du SMTP. T.37 le routeur met au point sont également indisponible jusqu'à ce que cette commande soit ajoutée. Il est important de se souvenir cela après que cette commande soit configurée, vous doit recharger le routeur.  
`vnt-3725-51(config)#fax interface-type fax-mail You must reload the router`
- La passerelle Cisco exige du logiciel supplémentaire afin d'exécuter T.37 l'onramp de télécopie. Ce logiciel est un script TCL qui est exécuté par la passerelle quand il doit traiter les appels reçus de télécopie. Ce logiciel de script peut être chargé sur l'éclair interne du routeur ou être chargé hors fonction d'un serveur TFTP. Le logiciel est téléchargeable de Cisco.com

et il se trouve dans la section d'Access de téléchargements sous TCLware. Le fichier qui est nécessaire pour l'onramp de télécopie est app\_faxmail\_onramp.2.0.1.3.tcl. Ce fichier doit être accessible par la passerelle. Dans ce cas le fichier est chargé dans l'éclair interne de

```
Routeurs :vnt-3725-51#copy tftp flash Address or name of remote host []? 172.18.106.4 Source filename []? app_faxmail_onramp.2.0.1.3.tcl Destination filename [app_faxmail_onramp.2.0.1.3.tcl]? Accessing tftp://172.18.106.4/app_faxmail_onramp.2.0.1.3.tcl... Loading app_faxmail_onramp.2.0.1.3.tcl from 172.18.106.4 (via FastEthernet0/0): !!! [OK - 12262 bytes] 12262 bytes copied in 0.116 secs (105707 bytes/sec) vnt-3725-51#
```

Le routeur doit être informé sur ce fichier et où il réside.

```
Ceci est fait avec l'aide de cette commande de configuration globale :vnt-3725-51(config)#call application voice onramp flash:app_faxmail_onramp.2.0.1.3.tcl vnt-3725-51(config)# *Nov 19 15:28:40.094: //-1//HIFS:/hifs_ifs_cb: hifs ifs file read succeeded. size=12262, url=flash:app_faxmail_onramp.2.0.1.3.tcl *Nov 19 15:28:40.094: //-1//HIFS:/hifs_free_idata: hifs_free_idata: 0x64FFAF70 vnt-3725-51(config)#
```

Notez le message console de confirmation du routeur que le fichier a été avec succès indiqué. Si le fichier se trouve sur un serveur TFTP au lieu de l'éclair, alors la commande est :

```
call application voice onramp tftp://172.18.106.4/app_faxmail_onramp.2.0.1.3.tcl
```

Pour plus d'informations sur la façon télécharger T.37 les scripts, référez-vous à [configurer la télécopie T.37 d'enregistrement et transfert](#).

- La commande d'**ip domain-name** est utilisée par le routeur au moment de la transmission de SMTP avec l'échange. Sans cette commande, la connexion initiale de SMTP du routeur de permuter contient le « <hostname> EHLO. » Ceci fait terminer l'échange la session (adresse non valide). Pour l'exemple dans ce document, la passerelle utilise le domaine gateway.com. La commande ressemble à ceci :  

```
ip domain name gateway.com
```
- Le **mta send server <commande de <number> du port d'adresse IP ou de DNSname>** est utilisé pour indiquer le routeur le serveur de messagerie qui reçoit les courriers électroniques d'arrivée de télécopie. Sans cette commande, le routeur ne sait pas où envoyer les télécopies reçues et les appels de télécopie échouent. Il est possible de configurer des multiples instances de cette commande. Cependant, seulement le premier exemple dans la configuration est utilisé. D'autres exemples sont seulement utilisés quand une transaction de SMTP échoue (comme le rcpt non valide à :) au premier serveur répertorié. Alors le prochain serveur configuré est déplacé au haut de la liste. Ce serveur est alors utilisé pour des appels ultérieurs de télécopie d'onramp. Il est important se souvenir ce quand vous dépannez s'il y a de plusieurs serveurs de messagerie configurés. Dans cet exemple, 14.80.113.13 est toujours utilisé jusqu'à ce qu'il y ait une panne de transaction de SMTP à ce serveur. Après la panne, 14.84.31.12 est déplacé à la position supérieure par le routeur de sorte qu'elle soit utilisée pour tous les appels ultérieurs de télécopie d'onramp.  

```
mta send server 14.80.113.13 port 25  
mta send server 14.84.31.12 port 25
```
- Le **MTA envoient la commande d'avec-sujet** demande à la passerelle d'inclure appeler et le numéro appelé dans le « objet : » ligne du courrier électronique. C'est important pour la fonctionnalité de télécopie IP de Cisco Unity puisque ceci est utilisé pour conduire le courrier électronique de télécopie à la boîte aux lettres appropriée. Tandis que le Cisco Unity peut utiliser le numéro appelé pour conduire l'appel (**MTA envoyez l'avec-sujet \$d\$**) qu'il est encore recommandé d'utiliser le **MTA envoient à avec-sujet les deux** la commande.  

```
mta send with-subject both
```
- Les commandes de **<name> d'adresse Internet de mta send mail-from** et de **<name> de nom d'utilisateur de mta send mail-from** sont nécessaires pour empêcher la panne de transaction de SMTP. Un valide « » de l'adresse électronique sous la forme « username@hostname » doit être vu par le serveur de messagerie. Autrement la transaction de SMTP est déconnectée

et le courrier électronique de télécopie n'est jamais envoyé. Ce qui est configuré avec l'aide de ces commandes est de ce que l'utilisateur final voit dans « : » champ du courrier électronique de télécopie. Pour « de : la » adresse de "fax-mail@vnt-3725-51.gateway.com", les commandes ressemblent à :

```
mta send mail-from hostname vnt-3725-51.gateway.com  
mta send mail-from username fax-mail
```

Si vous voulez que le numéro d'appel apparaisse comme nom d'utilisateur, utilisez le **nom d'utilisateur \$\$\$ de mta send mail-from** de commande.

- Des pairs de cadran doivent être configurés afin de conduire l'appel de télécopie par la passerelle. La configuration de cadran-pair de pots est très simple. La commande **entrante de numéro appelé** permet ce cadran-pair au numéro appelé d'arrivée de match any qui entre dans la passerelle. La plupart des scénarios de monde réel ont habituellement un numéro de fax spécifique configuré. La commande de **direct-inward-dial** prend le numéro d'appel reçu comme nombre qui doit être utilisé quand il fait une mise en correspondance des homologues de numérotation de mmoip. La commande de **port** associe ce cadran-pair de pots avec un port physique sur la passerelle. L'importante commande T.37 d'un point de vue de sur-rampe est la commande de **<name> d'application**. Cette commande associe l'application de télécopie de sur-rampe avec un pair de cadran spécifique de pots. Le champ de <name> est défini par l'utilisateur dans la commande **<file de location> de <name> de call application voice**. Dans cet exemple, le pair de cadran de pots utilise l'**onramp d'application** puisque c'est le nom qui ont été précédemment définis avec l'**onramp flash:app\_faxmail\_onramp.2.0.1.3.tcl de call application voice** de commande. Pour le côté sortant VoIP, les multimédia ou le cadran-pair de mmoip est nécessaire au lieu du pair de cadran habituel VoIP. Comme le cadran-pair de pots, le cadran-pair de mmoip a besoin également du **fax\_on\_vfc\_onramp\_app d'application** de commande d'application **en partance**. Références de commandes de cette application un script qui peut être vu quand vous regardez le **résumé de show call application voice** de commande. Le script qui est nécessaire est fax\_on\_vfc\_onramp\_app. Il est également important de se souvenir le mot clé sortant de sorte que cette application soit seulement utilisée sur des appels sortants par le cadran-pair de mmoip. La commande de **destination-pattern** est utilisée d'apparier le numéro d'appel d'arrivée à un cadran-pair sortant spécifique de mmoip. Dans la plupart des cas, ce mises en correspondance des homologues de numérotation avec le numéro du fax d'arrivée d'un utilisateur. La commande de **télécopie de l'information-type** associe le pair sortant de mmoip avec T.37 la télécopie. Sans cette commande dans le cadran-pair, la passerelle n'utilise pas les pairs de mmoip et l'appel de télécopie d'onramp échoue. **Le mailto de cible de session** : la commande de **< adresse e-mail >** identifie qui l'utilisateur final est d'un point de vue de courrier électronique. Tandis que beaucoup T.37 des réalisations de sur-rampe utilisent cette commande d'adresser le courrier électronique de télécopie à un utilisateur spécifique de messagerie, la fonctionnalité de télécopie IP de Cisco Unity exige que le courrier électronique soit adressé à une boîte de réception de télécopie configurée par utilisateur. Tous les courriers électroniques de télécopie sont envoyés à cette une boîte aux lettres. Le Cisco Unity utilise alors le numéro de DNIS dans le « objet : » champ du courrier électronique pour conduire le courrier électronique de télécopie à la boîte aux lettres appropriée d'utilisateur final.

```
dial-peer voice 9995590 pots  
  application onramp  
  incoming called-number .  
  direct-inward-dial  
  port 2/0:23  
!  
dial-peer voice 1 mmoip  
  application fax_on_vfc_onramp_app out-bound  
  destination-pattern 9995590  
  information-type fax
```

```
session target mailto:fax-in@vnt-dhanes.com
```

Pour plus d'informations sur des détails de documentation du produit et de commande, référez-vous à [configurer la section T.37 d'enregistrement et transfert de télécopie des services de télécopie de Cisco au-dessus du guide d'application IP](#). Pour une configuration complète d'active d'une passerelle T.37 connectée à un serveur de Cisco Unity, voyez la [configuration d'échantillon complète](#). Des appels d'arrivée de télécopie sont reçus sur le T1 PRI 2/0:23 RNIS. Alors le courrier électronique sortant de télécopie de SMTP au serveur de Cisco Unity laisse le routeur par les `Ethernets rapides 0/0` d'interface.

## [Configuration d'échantillon complète](#)

Cette configuration est un exemple d'une configuration Cisco IOS minimale pour la capacité d'arrivée de télécopie de Cisco Unity. Les commandes de configuration les plus importantes sont dans la police **grasse**.

```
vnt-3725-51#show run Building configuration... Current configuration : 1808 bytes ! version 12.3
service timestamps debug datetime msec service timestamps log datetime msec no service password-
encryption ! hostname vnt-3725-51 ! boot-start-marker boot-end-marker ! ! no network-clock-
participate slot 2 no network-clock-participate aim 0 no network-clock-participate aim 1 voice-
card 2 dspfarm ! no aaa new-model ip subnet-zero ip cef ! ! ip domain name gateway.com ip name-
server 14.80.113.13 no ftp-server write-enable isdn switch-type primary-ni ! ! fax interface-
type fax-mail mta send server 14.80.113.13 port 25 mta send subject this is a test fax inbound
to unity mta send with-subject both mta send mail-from hostname vnt-3725-51.gateway.com mta send
mail-from username fax-mail ! ! controller T1 2/0 framing esf linecode b8zs pri-group timeslots
1-24 ! controller T1 2/1 framing sf linecode ami ! ! interface FastEthernet0/0 ip address
14.80.51.14 255.255.255.0 duplex auto speed auto ! interface FastEthernet0/1 no ip address
shutdown duplex auto speed auto ! interface Serial2/0:23 no ip address isdn switch-type primary-
ni isdn incoming-voice voice no cdp enable ! ip default-gateway 14.80.51.1 ip classless ip route
0.0.0.0 0.0.0.0 14.80.51.1 ip http server ! ! control-plane ! ! call application voice onramp
flash:app_faxmail_onramp.2.0.1.3.tcl ! ! voice-port 1/0/0 ! voice-port 1/0/1 ! voice-port 2/0:23
! ! dial-peer voice 9995590 pots application onramp incoming called-number . direct-inward-dial
port 2/0:23 ! dial-peer voice 1 mmoip application fax_on_vfc_onramp_app out-bound destination-
pattern 9995590 information-type fax session target mailto:fax-in@vnt-unity.com ! ! line con 0
exec-timeout 0 0 line aux 0 line vty 0 4 login ! end
```

## [Vérifiez](#)

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

## [Dépannez](#)

Il n'y a actuellement aucune particularité dépannant les informations disponibles pour cette configuration.

## [Informations connexes](#)

- [Intégrations d'applications de télécopie tierces prises en charge par Cisco Unity](#)
- [Dépannage des télécopies IP sortantes dans Unity](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)