

Dépannage des télécopies IP sortantes dans Unity

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Avant que vous dépanniez](#)

[Assurez-vous que le service de CslpFaxSvc est installé, configuré, et s'exécute](#)

[Installez un client mail pour surveiller le compte de télécopie](#)

[Paramètres de registre](#)

[Dépannez chaque composant](#)

[Étape 1 : Vérifiez que des messages peuvent être envoyés de l'utilisateur au compte de télécopie](#)

[Étape 2 : Vérifiez que des messages sont traités par le service de télécopie IP](#)

[Étape 3 : Vérifiez l'opération d'équarrissage](#)

[Étape 4 : Vérifiez que le routeur reçoit et fournit le message](#)

[Étape 5 : Vérifiez que le routeur envoie le message de DSN](#)

[Étape 6 : Vérifiez que le message de DSN a été reçu](#)

[Mises en garde](#)

[Annexe](#)

[Rendez les fichiers de suivi d'engine](#)

[Codes de motif de déconnexion Q.931](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

La télécopie en partance d'un utilisateur de Cisco Unity à un télécopieur sur le réseau téléphonique public commuté (PSTN) est prise en charge avec le [magicien de configuration de télécopie IP de Cisco Unity](#) qui commence par le Cisco Unity 4.0(4) et la version de logiciel 12.3(7)T de Cisco IOS®. Ce service permet à des utilisateurs pour envoyer les télécopies sortantes par un courrier électronique simple. Le numéro de téléphone de télécopie de destination est inclus dans le champ objet du courrier électronique et est envoyé à une boîte aux lettres que le service de télécopie IP de Cisco Unity vérifie. Le service reformate le message, rend toutes les connexions dans le format approprié, réadresse, et envoie le message. Le message est envoyé par le Protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) à la passerelle configurée de Cisco IOS avec T.37 la configuration d'OffRamp afin d'envoyer la télécopie au numéro de téléphone de destination.

Ce document discute le commun fait un pas vous utilisation de dépanner. Référez-vous à [l'exemple sortant de configuration de passerelle de télécopie IP de Cisco Unity](#) pour les étapes de configuration initiale de la passerelle de Cisco IOS. Référez-vous à [l'assistant de configuration de télécopie IP](#) pour le Cisco Unity.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Documentation régulière pour le procédé sortant de télécopie IP de Cisco Unity Référez-vous à [l'assistant de configuration de télécopie IP](#) et à [l'exemple sortant de configuration de passerelle de télécopie IP de Cisco Unity](#).
- Connaissance de base de SMTP avec Microsoft Exchange 2000/2003
- Configuration de la voix sur ip de Cisco IOS (VoIP)

Un serveur actif de Cisco Unity avec la version 2.0.0.19 ou ultérieures de magicien de configuration de télécopie IP de Cisco Unity est utilisé en même temps que la configuration de passerelle définie dans ce document afin d'avoir un système complet et effectif. Du côté de passerelle IOS, un routeur Cisco IOS qui le prend en charge T.37 fonctionnalité d'OffRamp et le Logiciel Cisco IOS version 12.3(7)T ou plus tard est prié avec la version 4.0(4) ou ultérieures de Cisco Unity avec Microsoft Exchange 2000 ou 2003 comme mémoire de message de partenaire.

Remarque: T.37 l'OffRamp n'est pas pris en charge sur des réseaux de Protocole MGCP (Media Gateway Control Protocol). Référez-vous au [guide de configuration T.37 d'enregistrement et transfert de télécopie](#) pour plus d'informations sur la plate-forme et d'autres restrictions quand vous utilisez T.37.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco 3725 comme passerelle IOS
- Version du logiciel Cisco IOS 12.3(8)T4

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

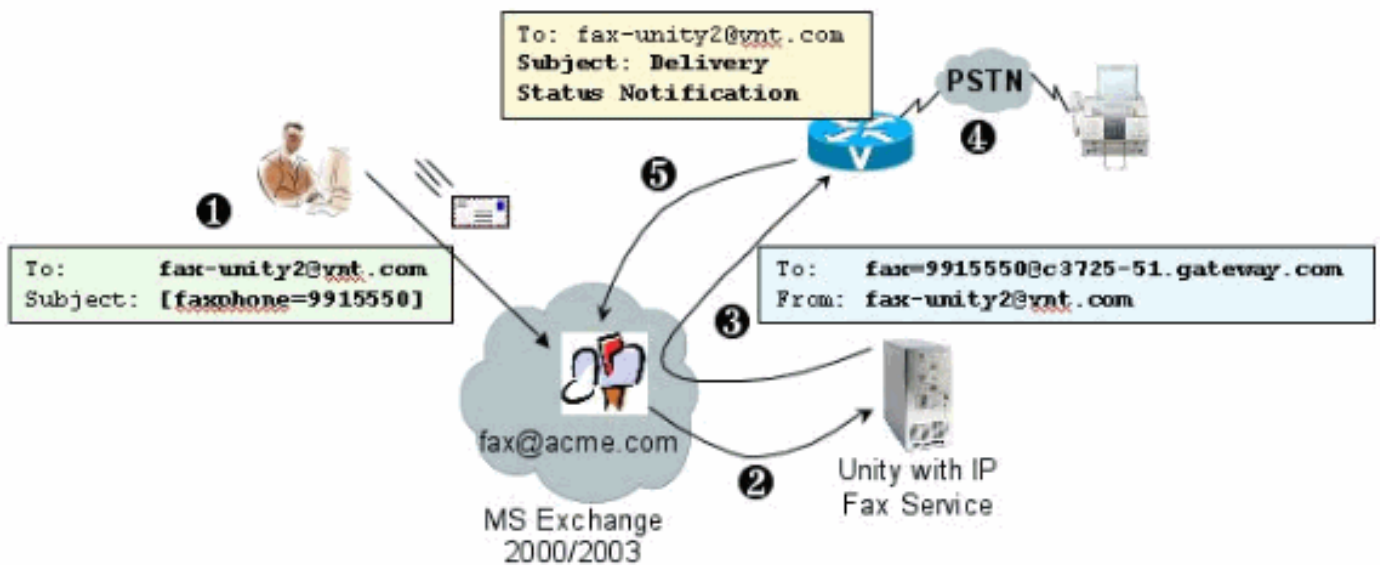
Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

Afin d'illustrer la procédure de dépannage, il est important de comprendre le fonctionnement de

base de cette caractéristique. Le problème est alors rétréci vers le bas à un composant particulier et plus d'informations sont recueillies à son sujet.



1. L'utilisateur sur le système envoie un courrier électronique à la boîte aux lettres de télécopie. Ce message doit contenir [FAXPHONE=9915550] dans le sujet à la boîte aux lettres de télécopie (par exemple, fax-unity2@vnt.com), où 9915550 est le nombre du télécopieur de destination. Basé sur le Plan de composition installé dans la passerelle, ce nombre ou est précédé avec des 9 ou seul reçoit certaines chaînes de chiffre. Une fois qu'il est envoyé, Microsoft Exchange fournit le message à cette boîte aux lettres. **Remarque:** Si le courrier électronique provient d'un autre domaine, alors le Système de noms de domaine (DNS) et le système de messagerie distant sont configurés pour fournir la messagerie au compte de domaine et de messagerie où la boîte aux lettres de télécopie réside.
2. Le service de télécopie IP de Cisco Unity périodiquement se connecte dans la boîte aux lettres de télécopie et récupère le message. Maintenant la connexion est indiquée. Le message est rendu (par exemple, converti en fichier TIF) sur le serveur de Cisco Unity, avec la supposition qu'il peut manipuler une connexion de cette taille.
3. Une fois que la connexion est rendue, le message est envoyé à la passerelle IOS. Microsoft Exchange doit être configuré pour pouvoir envoyer un message, qui est adressé à un destinataire, tel que fax=9915550@c3725-51.gateway.com. Ceci signifie typiquement qu'un enregistrement A et un Mail Exchange Record (MX Record) pour cet hôte (c3725-51.gateway.com) sont ajoutés aux DN et à un connecteur de SMTP est ajouté pour permuter pour conduire le message. L'adresse électronique et le nom d'hôte utilisé ici n'a pas besoin d'être conviviaux puisque les utilisateurs n'envoient jamais le courrier électronique directement à la passerelle.
4. La passerelle IOS est configurée pour T.37 la caractéristique d'OffRamp, qui lui permet pour recevoir un message SMTP, interprètent l'adresse fax=9915550, placent un appel aux 9915550 nombres (après toute Manipulation de chiffres possible), et puis transmettent le fichier TIF au télécopieur réceptif. **Remarque:** La passerelle ne peut pas employer le MGCP pour utiliser cette caractéristique. Cependant, le circuit n'a pas besoin d'être dédié pour faxer seulement. La Voix et la télécopie sont utilisées ensemble sur le même circuit de Voix. La configuration de cadran-pair sur le routeur détermine ce qui est fait réellement avec un appel.
5. Une fois la télécopie est fournie, la passerelle envoie un message de notification d'état de la livraison (DSN) de nouveau à la boîte aux lettres de télécopie (fax-unity2@vnt.com). Ceci

indique si la télécopie a été avec succès fournie ou pas. Quand le service de télécopie IP ouvre une session, le message de DSN est récupéré. Dans le cas où il n'a pas été avec succès fourni, code de cause est examiné. Basé sur ce code de cause, ou le message est renvoyé (peut-être le fax distant était occupé) ou un message est renvoyé à l'utilisateur pour informer l'utilisateur d'un problème. Sans ceci, le service de télécopie IP ne sait jamais si une télécopie était avec succès fournie.

Un des avantages de cette architecture est que n'importe quel problème est habituellement décomposé en composants appropriés.

[Avant que vous dépanniez](#)

[Assurez-vous que le service de CslpFaxSvc est installé, configuré, et s'exécute](#)

Vérifiez la configuration avant que vous commenciez.

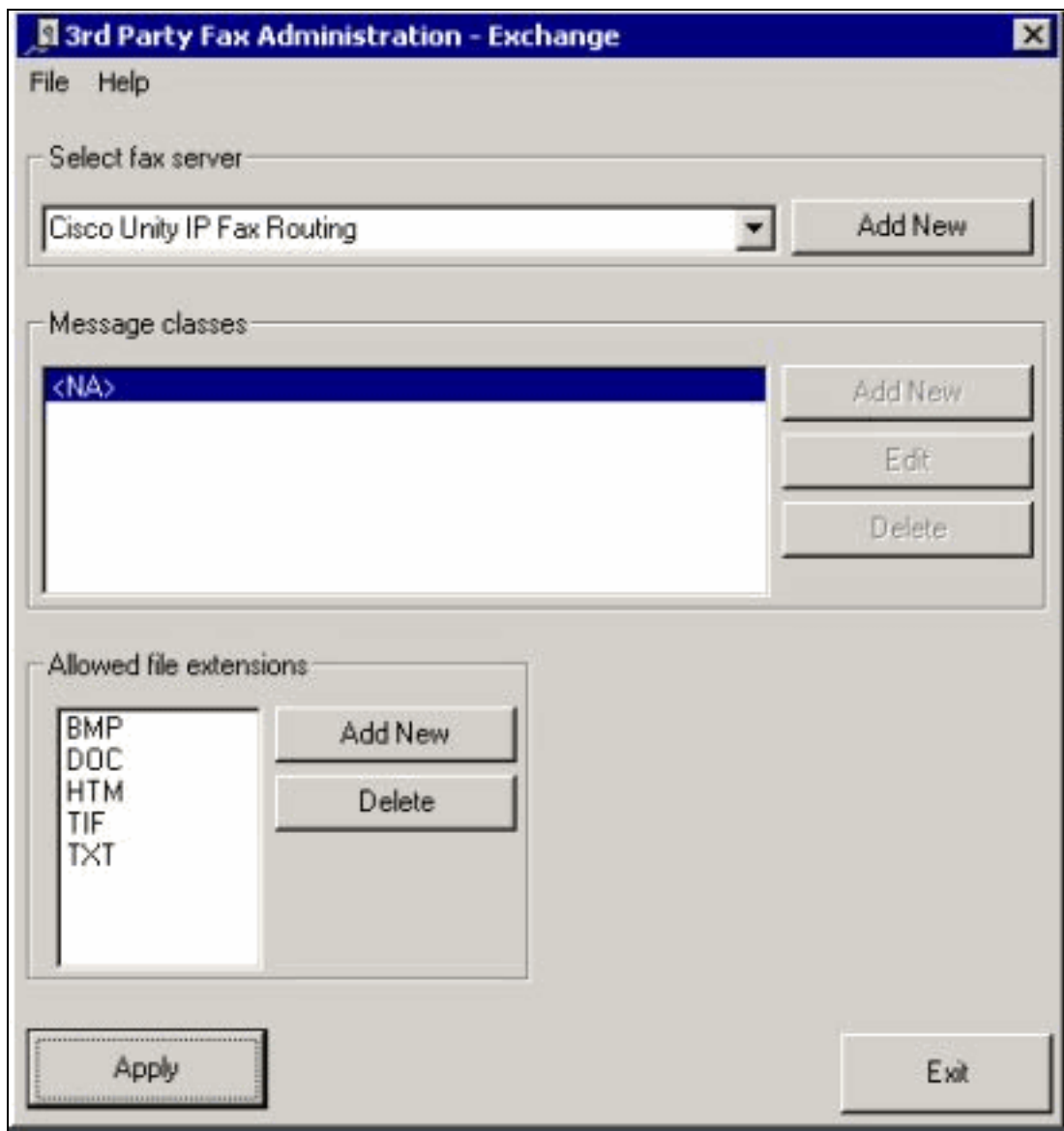
Installez la passerelle correctement. Référez-vous à l'[exemple sortant de configuration de télécopie IP de Cisco Unity](#) et à l'[assistant de configuration de télécopie IP](#).

Installez l'échange de sorte que la messagerie soit fournie du mailstore de l'utilisateur à celui où la boîte aux lettres de télécopie réside. Il est livré dans la direction inverse également de sorte que le message d'état puisse être renvoyé à la source. La messagerie doit pouvoir livrer du compte de télécopie à la passerelle et au dos. Ceci implique la configuration dans les DN et l'échange.

Assurez-vous que le service de télécopie IP est correctement installé. Après que le programme de configuration soit lancé, exécutez l'assistant de configuration sur le Cisco Unity et **assistant de configuration de télécopie** choisissez de **début > de programmes > d'Unity > de Cisco Unity IP**.

Le service de télécopie IP ne peut pas rendre quelque chose que vous lui envoyez. Quand le service de télécopie IP reçoit un fichier relié à un courrier électronique, il vérifie d'abord pour s'assurer qu'il peut identifier l'extension. Ceux-ci sont installés dans l'[outil d'administration de télécopie de tiers](#). Les extensions par défaut permises sont BMP, htm, TIF, et TXT. Si une extension de DOCUMENTATION est désirée, alors l'outil doit l'ajouter comme indiqué dans cet exemple.

Remarque: Il y a une question dans des quelques releases qui empêche la dernière extension dans la liste de l'outil d'administration de télécopie de tiers du bon fonctionnement. Voyez le pour en savoir plus de section de [mises en garde](#).



Le serveur de télécopie sélectionné est routage de télécopie IP de Cisco Unity. La DOCUMENTATION est ajoutée à la zone laissée d'extensions de fichier. Ceci signifie que le service de télécopie IP fournit la connexion à l'engine de rendu. Une fois que ceci est fait, l'engine de rendu se fonde sur l'application associée avec le type d'extension de sorte qu'il puisse ouvrir le document et l'imprimer à un fichier avec son gestionnaire d'impression. On permet typiquement des extensions de DOCUMENTATION puisque l'application de WordPad est installée sur le serveur de Cisco Unity par défaut, et elle ouvre la plupart des documents de Microsoft Word. Une application telle que l'Acrobat Reader vous aide à faxer des fichiers PDF. Voyez la section de [mises en garde de](#) ce pour en savoir plus de document.

Remarque: La seule application officiellement prise en charge par Cisco pour des extensions .doc est WordPad. Le rendu de l'engine peut échouer si des applications comme Wordview ou Microsoft Word est utilisées avec l'extension de documentation.

Remarque: N'installez pas la Microsoft Office sur le serveur de Cisco Unity. Ceci arrête le bon fonctionnement du Cisco Unity. Seulement des applications tierces prises en charge devraient être installées sur le serveur de Cisco Unity. Faites attention quand vous installez n'importe quel logiciel tierce partie sur le serveur de Cisco Unity.

Vérifiez du **début > des outils d'administration > des services** que le CSIpFaxSvc est en activité et le login car le champ est identique que le service d'AvCsMgr. Si le service d'AvCsMgr n'est pas commencé, il est possible qu'il y ait des problèmes. Ceci affecte également le CslpFaxSvc.

Référez-vous au [Cisco Unity 3.1\(x\) et à 4.x : Le service d'AvCsMgr ne commence pas le](#) pour en savoir plus.

[Installez un client mail pour surveiller le compte de télécopie](#)

Si cela ne fonctionne pas même après que le service et la passerelle de télécopie IP sont installés, la première étape est d'utiliser Microsoft Outlook Express (avec protocole IMAP (IMAP) ou un Outlook (ou un logiciel de courrier électronique différent) pour examiner la boîte aux lettres de télécopie IP. Puisque les utilisateurs les envoient message à cette boîte aux lettres et le service de télécopie IP vérifie et l'envoie message de ce compte, assurez-vous que les messages arrivent et qu'ils sont envoyés correctement. Tout vu ici peut être diagnostiqué avec l'utilisation des fichiers journal et du centre de cheminement de message d'échange. Mais, ceci aide également à illustrer l'exécution du produit.

Outlook Express est installé automatiquement sur le serveur de Cisco Unity. Outlook est la messagerie du choix avec des déploiements de messagerie unifiée pour le Cisco Unity.

Attention : N'installez pas Microsoft Outlook sur Cisco Unity Server. Il fait arrêter le Cisco Unity l'exécution. Outlook ne devrait pas également être installé sur le serveur exchange. Il doit être installé sur une machine cliente et être puis configuré afin de se connecter au serveur exchange.

Quand vous ajoutez un ou plusieurs comptes de messagerie à Outlook Express, assurez-vous que vous spécifiez l'IMAP. Si vous sélectionnez le BRUIT, il cause tous les messages d'être téléchargés du mailstore immédiatement. Alors le service de télécopie IP ne détecte aucun nouveau message. Spécifiez le compte des services de télécopie IP. Si le mot de passe n'est pas connu, il est sûr d'accéder à des utilisateurs et des ordinateurs de Répertoire actif, trouve le compte de télécopie IP, et a remis à l'état initial le mot de passe.

La méthode de dépannage fournie dans ce document n'est pas la seule que vous pouvez utiliser. Par exemple, si vous avez accès au compte de télécopie IP et êtes ouvert une session par Outlook ou Outlook Express, vous pouvez envoyer un courrier électronique de test directement de cet emplacement à un utilisateur. Vous pouvez également envoyer des courriers électroniques directement à la passerelle. Ceci rétrécit vers le bas le problème puisqu'il montre qu'un élément ou un autre fonctionne correctement.

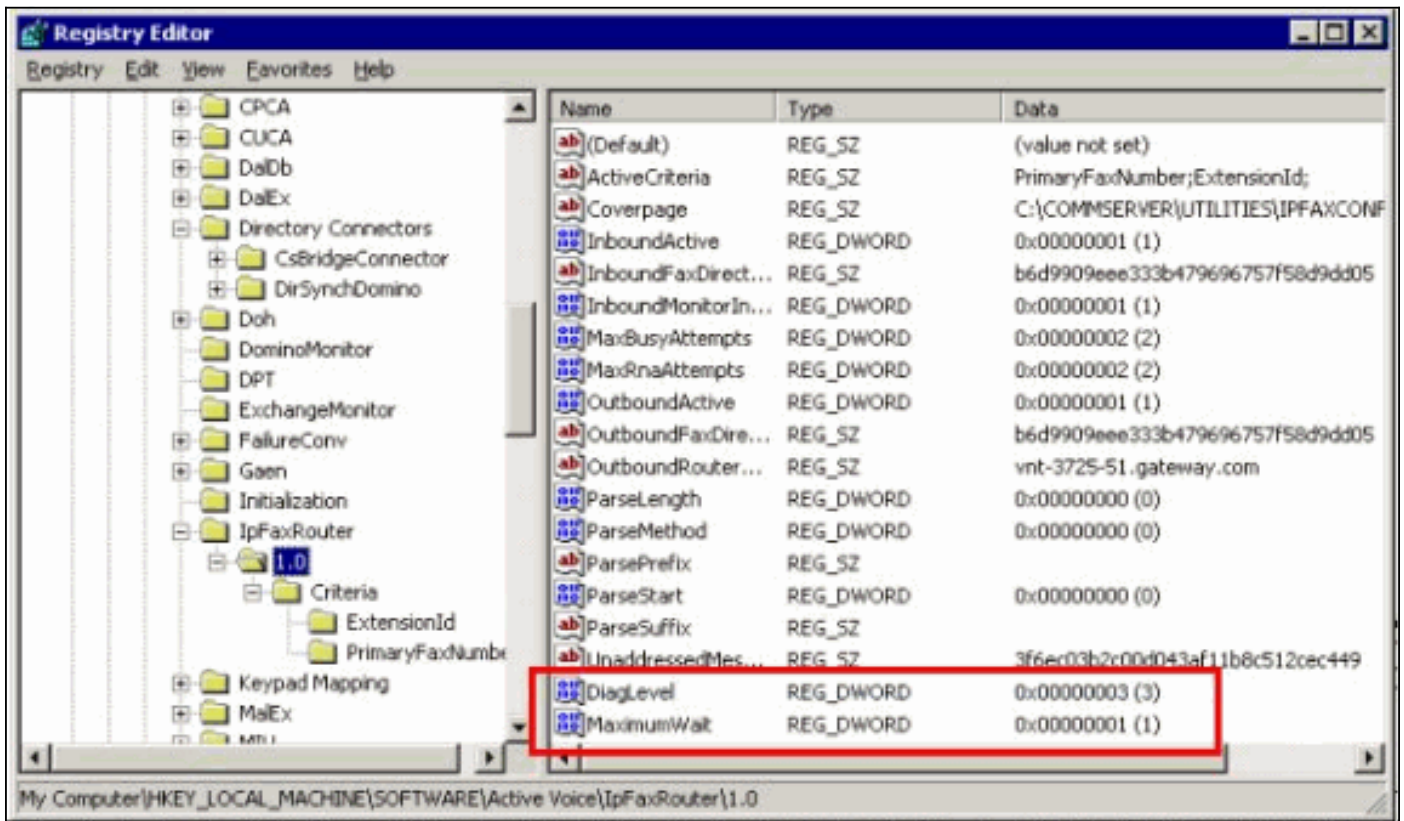
[Paramètres de registre](#)

Afin de faciliter le dépannage, changez les diagnostics de niveau de sorte que plus de sortie soit enregistré. Choisissez le **Start > Run** et écrivez le **regedit** dans la case de commande afin d'activer ceci sur le serveur de Cisco Unity où le CSIPFaxSvc s'exécute. Choisissez **HKEY_LOCAL_MACHINE \ LOGICIEL \ Voice\IPFaxRouter\1.0** actif une fois que l'outil de Registry Editor apparaît.

Choisissez **éditent > nouveau > valeur DWORD**. Le nom spécifié est DiagLevel. Quand il est créé, double-cliquer cette clé. Écrivez **3** dans la zone d'information de valeur. C'est les diagnostics maximum de niveau. À une date ultérieure, vous pouvez le changer à 0 (le par défaut). Cette modification n'exige pas de vous de redémarrer le service.

Attention : Quand vous changez la clé de registre fausse ou écrivez une valeur incorrecte, elle fait fonctionner mal le serveur. Confirmez que vous savez le restaurer si un problème se pose avant que vous éditiez la clé de registre. Référez-vous aux thèmes restaurants dans le pour en savoir plus d'aide de Registry Editor. Une sauvegarde typique du serveur de Cisco Unity ne sauvegarde

pas le registre. Pour un système de Basculement de Cisco Unity, des changements dans le registre sur un serveur de Cisco Unity sont apportés manuellement sur l'autre serveur de Cisco Unity puisque des changements dans le registre ne sont pas répliqués. Entrez en contact avec le support technique de Cisco pour plus d'informations sur la façon de changer les configurations de clé de registre.



Une autre clé utile est dans certaines situations la clé de `MaximumWait`. Sinon présentez, des par défaut de cette clé à 24 (des heures). Il spécifie la durée maximale pour tenir un message avant qu'un message de non-livraison soit envoyé à l'utilisateur. Cette clé ne facilite pas directement le dépannage, mais on lui demande fréquemment.

La clé d'`OutboundRouterDomain` contient le domaine de courrier électronique qui est utilisé comme suffixe de messagerie quand un message est adressé à une adresse à livrer à la passerelle de Cisco IOS pour la remise de télécopie sortante. Afin de faire ceci, la valeur, `vnt-3725-51.gateway.com` dans cet exemple, doit la résoudre par des DN. Il peut être utile de cingler cette entrée. Si cette entrée est incorrecte, un courrier électronique est retourné à l'expéditeur et les informe que l'entrée de passerelle ne peut pas être résolue.

Conseil : Ce fait est utile pour le dépannage : Si vous avez tout installé excepté le Cisco IOS passerelle, vous pouvez temporairement changer cette entrée dans le registre à une valeur factice, par exemple, quelque chose qui n'est pas dans des DN. Envoyez alors une télécopie à la boîte aux lettres de télécopie. Le service de `CsIpFaxSvc` récupère le message, rend les connexions, et puis ne localise pas la passerelle. Une notification de la réception de non-livraison (NDR) est renvoyée à l'expéditeur avec la connexion rendue TIF de la télécopie qui est envoyée à la passerelle. Si vous faites ceci, vous avez vérifié cela :

- Le courrier électronique peut être envoyé de votre utilisateur au compte de télécopie.
- Des télécopies peuvent être rendues avec succès.
- Le courrier électronique peut être renvoyé du compte de télécopie à l'utilisateur.

Tout a été éliminé excepté envoyer message du compte de télécopie à la passerelle et de la

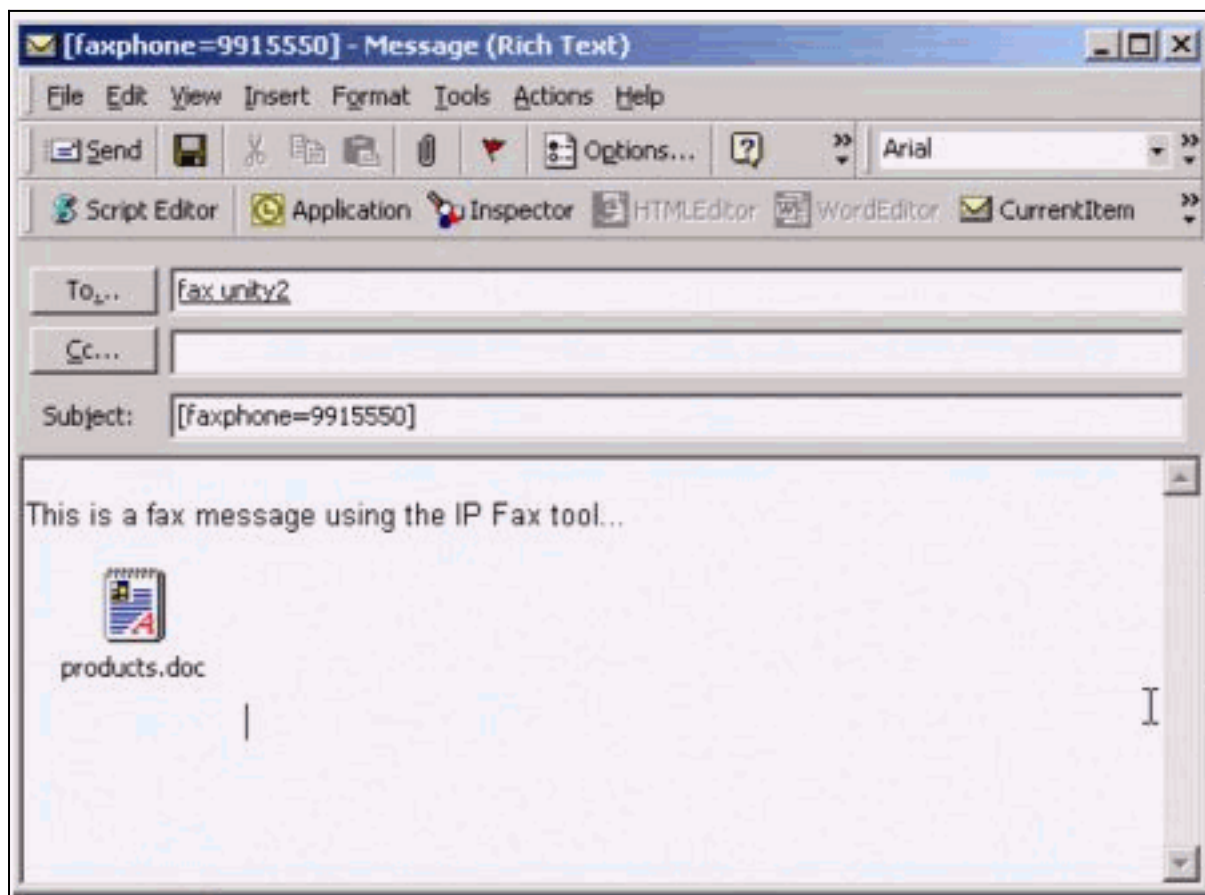
passerelle au compte de télécopie.

La clé de Coverage contient l'emplacement de la page de couverture qui est rendue. Chaque télécopie qui est transmise contient une page de couverture avec quelques informations, telles que le nombre de pages. Il est possible d'éditer cette page et d'insérer les informations faites sur commande ou un logo de société. Si la clé est changée à un fichier inexistant, alors la page de couverture n'est pas envoyée.

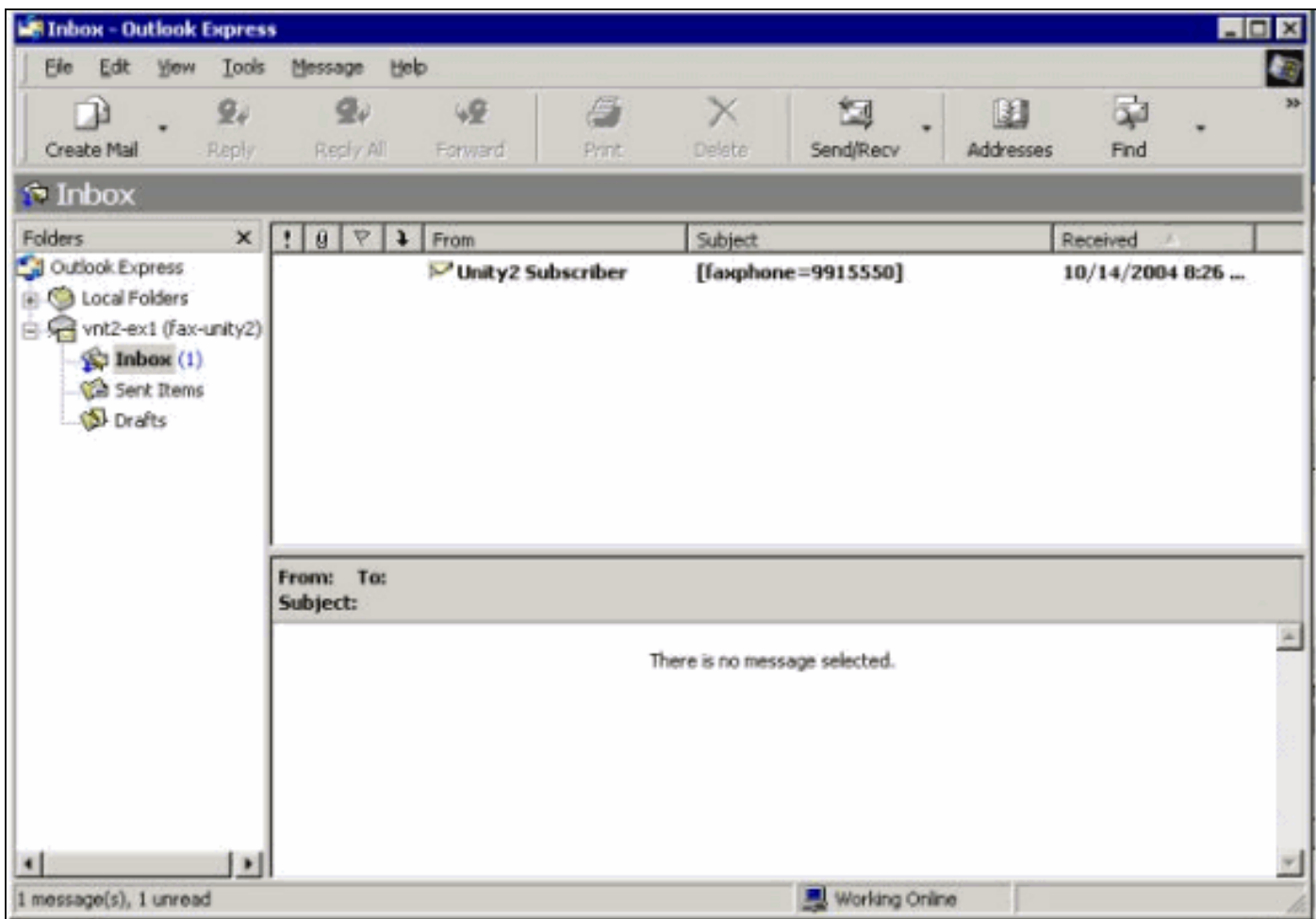
Dépannez chaque composant

Étape 1 : Vérifiez que des messages peuvent être envoyés de l'utilisateur au compte de télécopie

Envoyez un message d'un utilisateur au compte de télécopie. Dans ce diagramme, le message est adressé à fax-unity2, qui est la boîte aux lettres de télécopie. Le nombre que l'utilisateur veut appeler est spécifié dans le champ objet, qui est 9915550 dans ce cas. Le document que l'utilisateur veut faxer est relié.

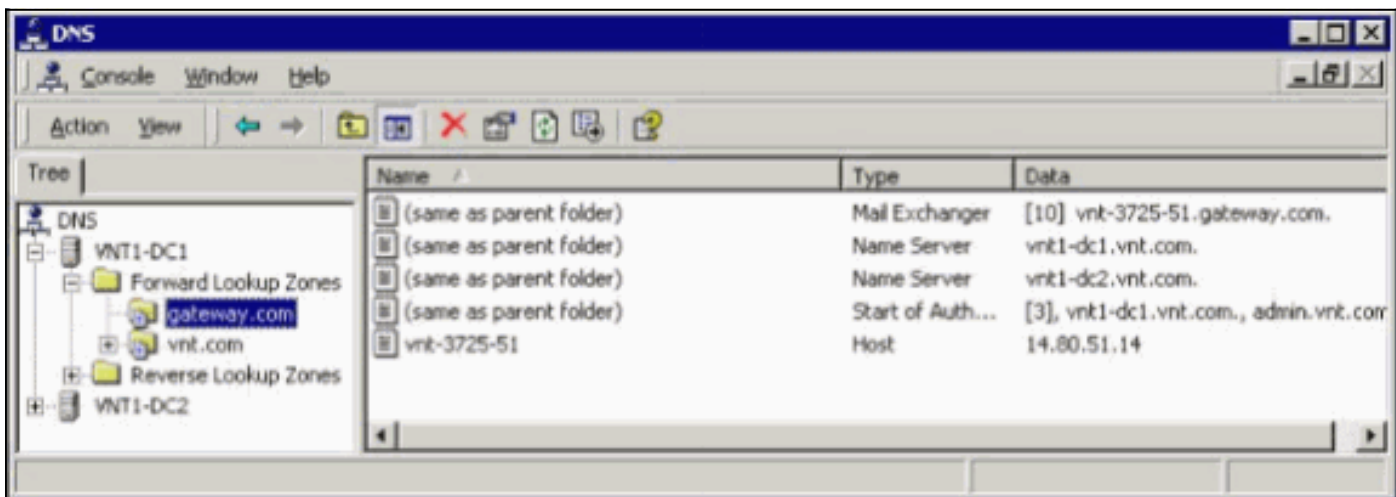


Après que ce message soit envoyé, il arrive dans la boîte aux lettres de télécopie qui est installée au commencement. Cette figure affiche la vue d'Outlook Express de la boîte aux lettres.

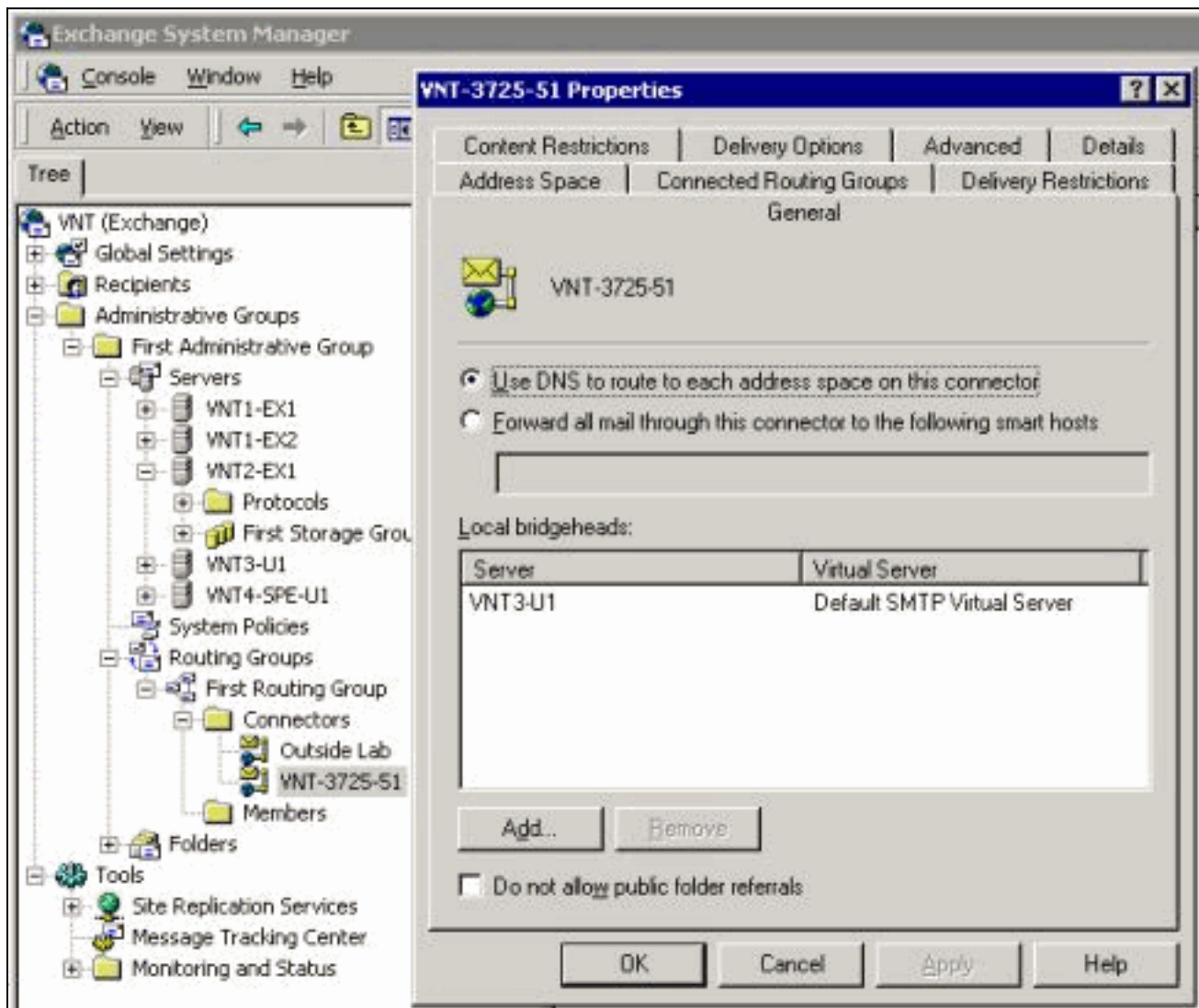


Si le message n'arrive pas, il y a une question de base de la livraison de courrier électronique. Vous devriez voir si l'expéditeur recevait un certain genre de message d'échec de la livraison. Microsoft Exchange 2000/2003 a la fonctionnalité de suivi de message d'échange, qui te permet pour voir des détails supplémentaires au sujet de la distribution du courrier. Si l'expéditeur et le compte de télécopie sont dans deux domaines distincts, par exemple, a.com et b.com par exemple, alors assurez-vous que le système de messagerie de envoi est correctement configuré pour fournir la messagerie au serveur de messagerie de destination. Ceci implique d'installer A et des enregistrements MX dans des DN et puis d'ajouter un connecteur de SMTP pour conduire la messagerie. La messagerie devrait également pouvoir être introduit la direction inverse pour que les messages de non-livraison soient renvoyés à l'utilisateur.

Cette figure affiche une entrée DNS pour la passerelle IOS avec A et des enregistrements MX.



Un connecteur de SMTP est nécessaire en échange de cet hôte de messagerie.



Des DN est utilisés pour conduire à l'espace d'adressage. L'espace d'adressage est configuré comme c3725-51.gateway.com. C'est seulement un des nombreuses configurations. C'est juste l'installation d'environnement témoin pour un test. Un environnement entreprise typique d'échange est beaucoup plus complexe. Le point est de s'assurer que vous obtenez la messagerie de l'utilisateur à la boîte aux lettres de télécopie. Vérifiez le site Web de Microsoft pour plus d'informations sur ces thèmes.

Assurez-vous que la messagerie est envoyée de l'utilisateur au compte de télécopie et du compte de télécopie aux utilisateurs finaux.

[Étape 2 : Vérifiez que des messages sont traités par le service de télécopie IP](#)

Pendant la télécopie IP entretenez la configuration, un intervalle de sondage est spécifié. Ceci indique comment fréquemment le service de télécopie IP se connecte dans la boîte aux lettres de télécopie et vérifie de nouveaux messages. Cisco recommande placer ce bas de valeur jusqu'à ce que le bon fonctionnement du produit soit vérifié.

Le meilleur fichier journal diagnostique est IPFaxSvc<date/time>.log. Il est dans situé dans \ Commserver \ répertoire de logs.

Remarque: Dans cet échantillon de suivi, quelques informations ont été enlevées.

Vous pouvez voir la boîte aux lettres que le fichier journal se connecte dans à chaque intervalle. Vous pouvez également le voir traiter les télécopies sortantes.

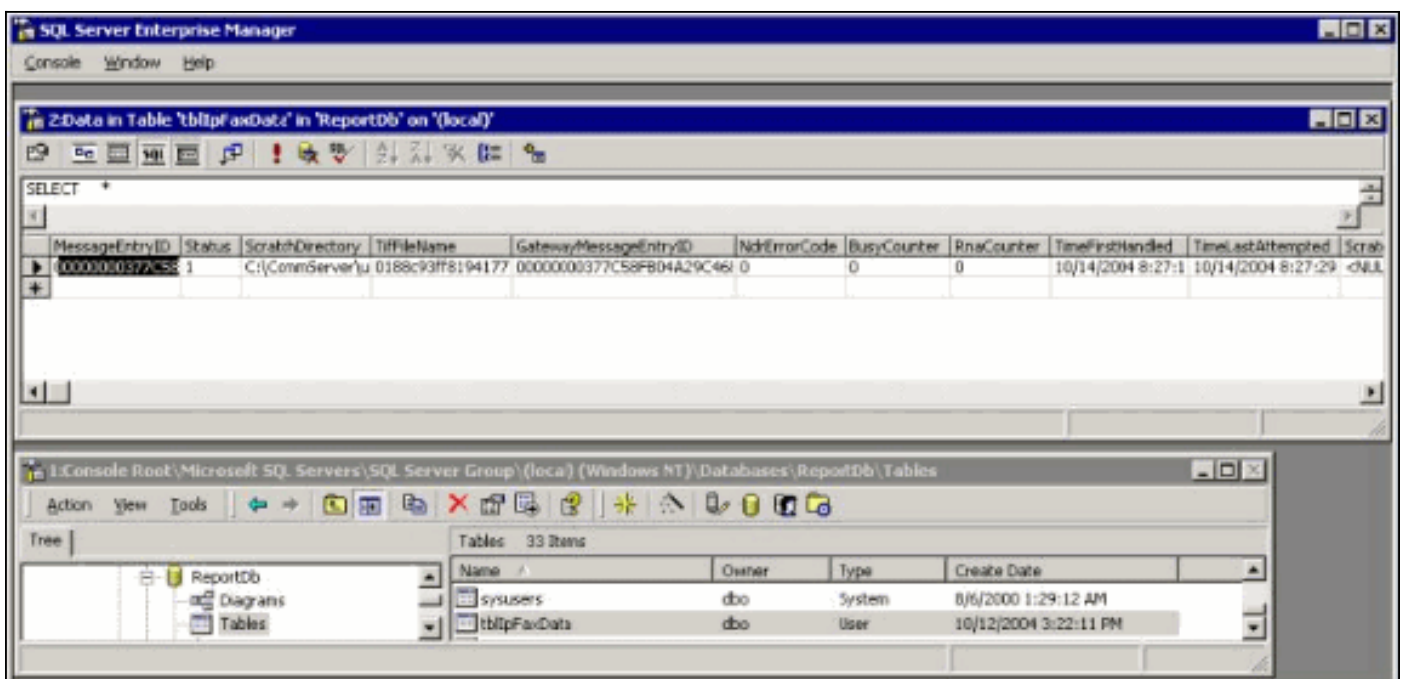
Remarque: Tous les suivis reflètent le DiagLevel = les paramètres de registre 3 cités précédemment.

```
"Logging on to mailbox [VNT2-EX1\fax-unity2]" "CipFaxCdoHelper::LogonToMailbox() name returned from Logon is [fax unity2]" "Processing outbox, message count= 1"
"CipFaxCdoHelper::ProcessFaxOutbox() processing message receipts"
"CipFaxCdoHelper::DetermineMessageDisposition() current message subject=[[ faxphone=9915550]]"
"CipFaxCdoHelper::DetermineMessageDisposition() setting disposition to OUTBOUND"
"CipFaxCdoHelper::ProcessFaxOutbox() message looks like outbound fax - not processing as receipt message"
```

Il est important que le processus sortant se connecte avec succès dans la boîte aux lettres correcte, se rend compte qu'il y a un message, récupère le sujet, et le considère être une télécopie sortante.

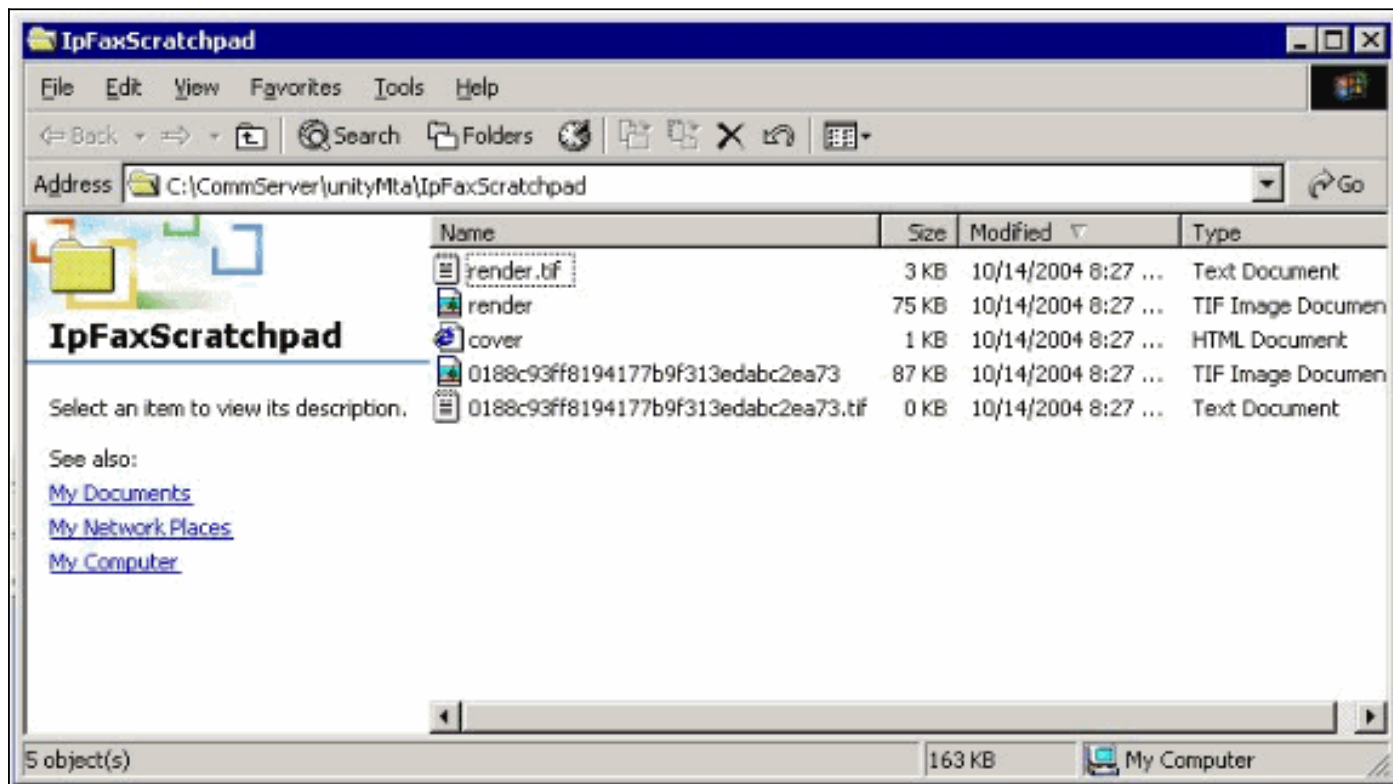
```
"_RecordsetPtr::Open(Select * from tblIpFaxData where MessageEntryID =
'00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C512000000
05E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000') returned [0] rows - Code:
0x80004005. Method: CipFaxAdoHelper::GetRecordSet. [IpFaxAdoHelper.cpp::403]"
"CipFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[INSERT INTO tblIpFaxData (MessageEntryID, Status,
ScratchDirectory, TiffFileName, NdrErrorCode, BusyCounter, RnaCounter, TimeFirstHandled) VALUES
('00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0
DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A 0000', '0',
'C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad', '0188c93ff8194177b9f313edab c2ea73.tif', '0', '0',
'0', '2004-10-14 08:27:17')]"
```

Maintenant le message est lu. La première déclaration indique que le service exécute une requête SQL contre le tblIpFaxDatatable dans la base de données d'états du serveur de Cisco Unity pour voir si un message avec ce MessageEntryID (l'ID MAPI du message) existe. Il ne trouve pas une telle entrée (lignes 0 retournées), ainsi il ajoute une nouvelle ligne avec ces informations. Ce MessageEntryID est utilisé comme champ Subject dans le courrier électronique envoyé à la passerelle. Quand vous regardez le SQL directement vous voyez :



Le SQL est utilisé pour maintenir chaque message. Quand la boîte aux lettres de télécopie n'est pas vide, le SQL s'attaque par lui à chaque intervalle et à contrôle qu'il a expliqué chaque message basé sur cet ID de message. La connexion est copiée sur le répertoire

C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad de brouillon dans ce cas. S'il y a un DSN pour ce même message, il doit seulement mettre à jour le BusyCounter ou quelque chose semblable. Mais c'est la méthode par laquelle le service maintient chaque message. Maintenant que le fichier a été copié sur le répertoire de brouillon, le rendu a lieu.



```
"CIpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() scratch file=[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif]"
```

```
"CIpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() outputting message body to file name=[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt]"
```

```
"Rendering file [C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt] to [C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif]" "CIpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() added [1] pages to TIFF"
```

Les process starts de rendu. Chaque télécopie contient une page de couverture, une page avec le corps du message, et tout ou une partie de connexions. La page de couverture affiche le nombre de pages qui sont faxées. Le corps est rendu d'abord parce qu'il est toujours envoyé d'abord. Puisqu'il rend seulement un message à la fois, il appelle toujours le corps du message MsgBody.txt et le fichier de sortie provisoire render.tif. Le rendu est exécuté par le logiciel de faiseur d'image. Après que chaque processus de rendu soit terminé, il renvoie le nombre de pages qui sont rendues. Dans ce cas, c'est une page.

[Étape 3 : Vérifiez l'opération d'équarrissage](#)

L'engine de rendu de faiseur d'image est un gestionnaire d'impression. Il prend un fichier d'entrée, ouvre l'application par défaut associée (Wordpad, Notepad, et ainsi de suite), et utilise le gestionnaire de faiseur d'image pour l'imprimer au fichier. Ceci crée un fichier TIF.

Les fichiers complets de diagnostics sont dans l'[annexe](#) section. Quand vous soumettez un problème au support technique de Cisco lié à l'engine de rendu, ces fichiers sont nécessaires :

- `_Toolkit de C:\ImgMaker\Conversion \ log \ ODCDAEMON.log` — Le démon qui fait la

conversion par des fichiers batch

- **C:\log\ImageMakerDocCnvt Driver.txt** — Les informations de niveau de gestionnaire

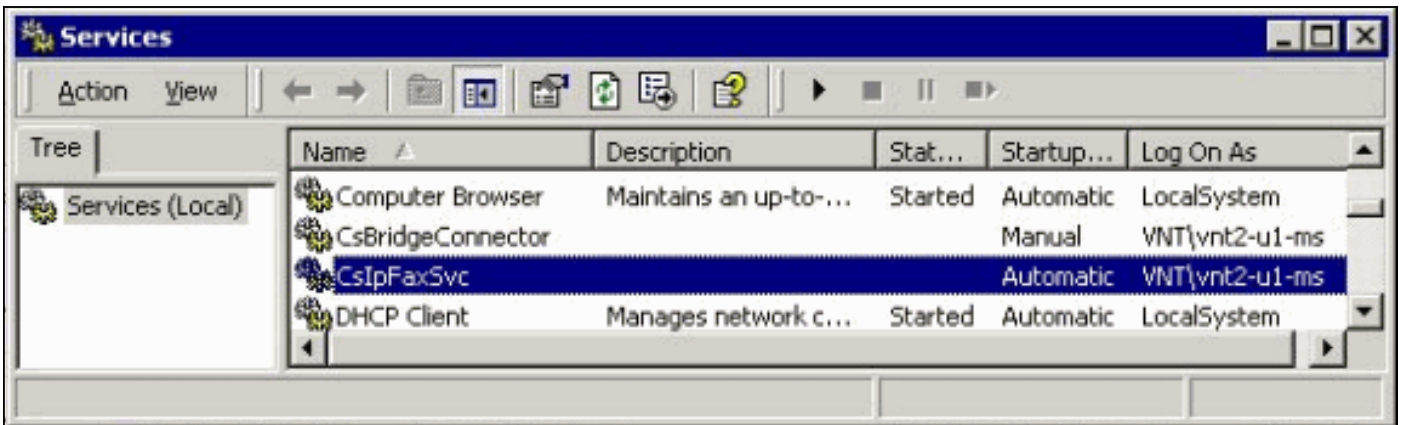
La plupart d'informations utiles sont dans le fichier d'ODCDAEMON.log. Pour que chaque fichier soit rendu, vous voyez :

10/14/04 08:27:17

Start time: Thursday, October 14, 2004 08:27:17 AM

```
Daemon logged in as user: vnt2-u1-ms Using registry root: HKEY_LOCAL_MACHINE 08:27:17: Pipe
name: PrintDocDaemonPipe 08:27:17: Default printer name: ImageMaker DocCnvt Driver 08:27:17:
Registry server: <local> 08:27:17: Service started 08:27:19: 08:27:19: 10/14/04 08:27:19
ServiceRequest thread started 08:27:19: Processing 'Convert v1.0' request 08:27:19: Processing
file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt 08:27:19: Output file:
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif 08:27:19: Printer name: ImageMaker DocCnvt
Driver 08:27:19: AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif
08:27:19: Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt 08:27:19: Output
filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif 08:27:19: 0xE90: <10/14/04 08:27:19>
StatusThread timeout value for jobstart: 60000 08:27:21: AutoShutdown feature activated
08:27:21: sending response 1 to client 08:27:21: 10/14/04 08:27:21 ServiceRequest thread ended
```

Le premier élément au regarder **est ouvert une session comme utilisateur**. C'est le même compte que le service de CslpFaxSvc l'utilise pour ouvrir une session.



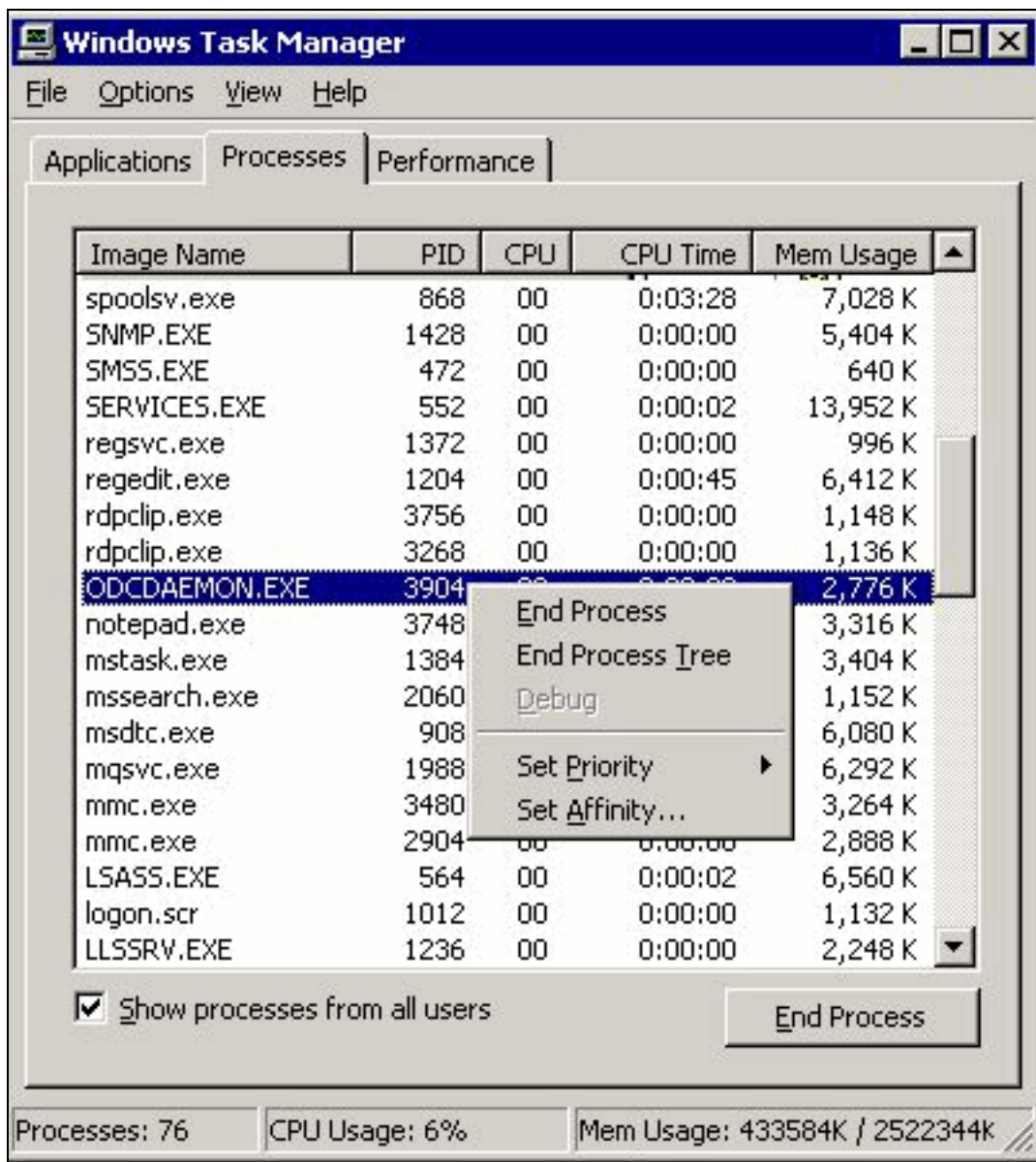
Il est important de se rendre compte de ceci parce que cet utilisateur lance toutes les applications et les rend. Le prochain élément est les **noms de fichier d'entrée et sortie**. Le troisième élément, **réponse**, indique le nombre de pages qui sont rendues. Dans ce cas il est un. Si la réponse est négative, elle indique une erreur. S'il y a une erreur, vous devez regarder les lignes qui la précèdent immédiatement. Dans de nombreux cas, l'erreur se produit seulement pour certains types de fichier. Le fichier journal ODCDAEMON affiche si les erreurs se produisent pour tout le rendu ou seulement pour certaine extension tape.

Il est salutaire d'exercer manuellement l'engine de rendu pour tester plus loin ceci. Procédure de connexion en tant que même utilisateur qui dirige le service de CslpFaxSvc. C'est de vérifier si la même erreur se produit quand l'engine de rendu est lancée du service.

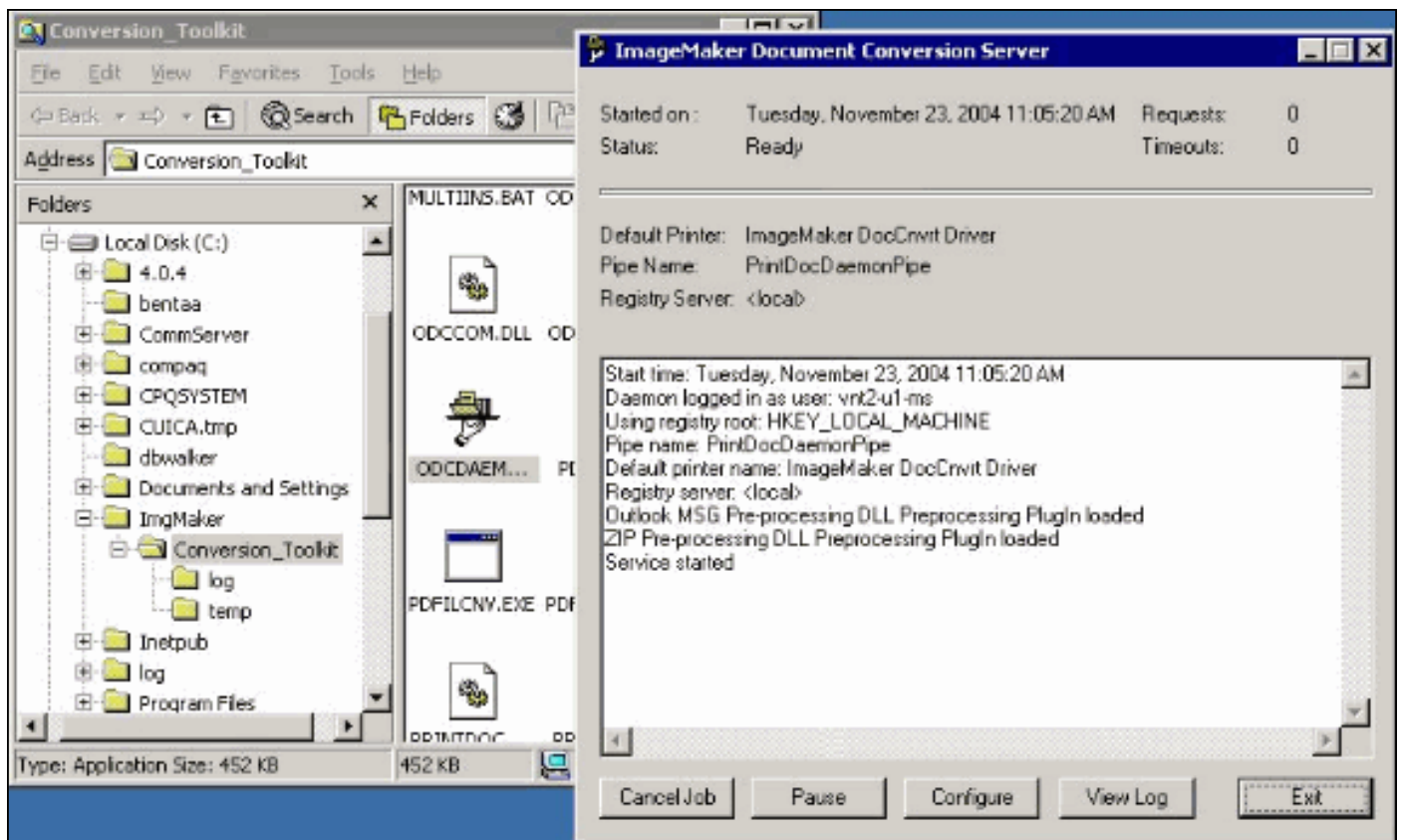
Si vous avez un fichier de chaque type permis d'extension, ouvrez chaque fichier en double-cliquer là-dessus. L'application associée ouvre et vérifie des mises à jour (ou un processus semblable). Dans le cas d'Acrobat, par exemple, ceci peut être désactivé.

Arrêtez le CslpFaxSvc. Si des ODCDAEMON de processus toujours passages, l'arrêtent avec le gestionnaire de tâches.

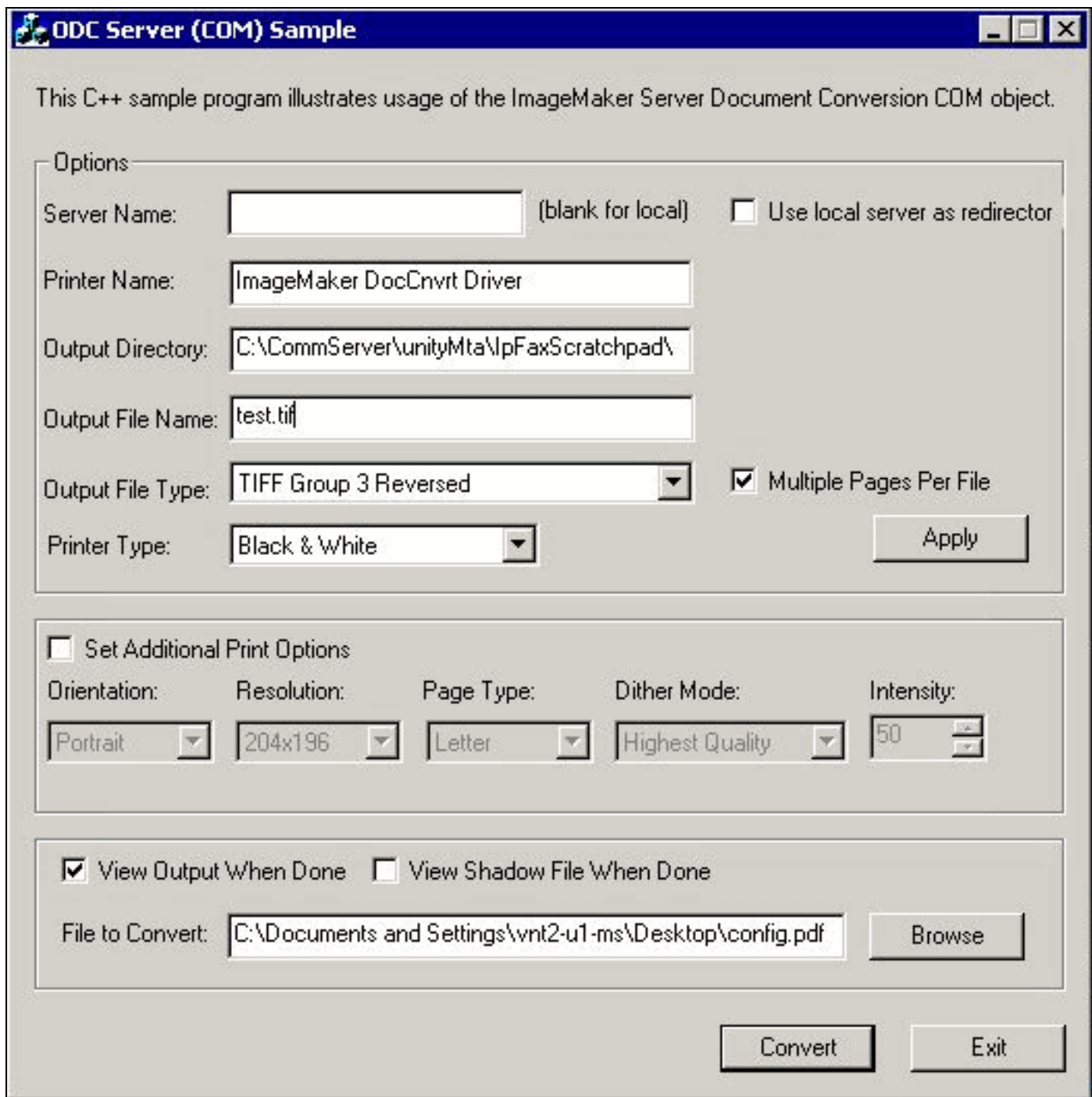
Remarque: Si le fichier journal ODCDAEMON doit être enregistré pour davantage de référence, il doit être fait avant que vous cingliez le CslpFaxSvc. Quand vous redémarrez le service, il efface le fichier journal ODCDAEMON et la sortie est perdue.



Lancez le processus ODCDAEMON.EXE du _Toolkit de C:\ImgMaker\Conversion de répertoire.
Une fenêtre est affichée pendant que cette figure affiche :



Lancez le fichier CPCOM.EXE du même répertoire.



La plupart des valeurs par défaut sont bien. Dans le fichier pour convertir le champ, un fichier d'entrée désiré est sélectionné. Cisco recommande que vous testiez chaque type d'extension séparément. Si le fichier de sortie n'est pas changé, le fichier d'entrée est ajouté au fichier de sortie.

Conversion de clic. Les débuts d'application à imprimer et cette boîte de dialogue apparaît :



Cliquez sur **OK**. Choisissez la **vue sortie quand option faite**. Un visualiseur TIF est lancé et les affichages de fichier de sortie. S'il y a des erreurs, dans certains cas ils sont identiques comme ce qui a été présenté dans le comme indiqué dans cet exemple de fichiers journal.

```
03:07:39: Input filename: d:\CommServer\UnityMTA\IpFaxScratchpad\render.tif 03:07:39: Output
filename: d:\CommServer\UnityMTA\IpFaxScratchpad\9484f347996b4ea18b0caeb52ffda465.tif 03:07:39:
0x15F0: <11/19/04 03:07:39> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 PrintTo command does
not exist for file type: MSPaper.Document 03:07:39: AutoShutdown feature activated Conversion
unsuccessful. Deleting file
d:\CommServer\UnityMTA\IpFaxScratchpad\9484f347996b4ea18b0caeb52ffda465.tif 03:07:39: Sending
response -20 [PrintTo command does not exist] to client
```

Le fichier d'entrée est une connexion TIF. Mais le type de fichier est la DOCUMENTATION (MSPaper.Document). Le problème est dans ce cas que des applications Microsoft telles que Word et les Exceler sont installés sur le serveur, et elles changent les associations de fichier dans le registre. Éditez le HKEY_CLASSES_ROOT \ .tif et le TIF et changez la clé par défaut à TIFImage.Document au lieu de MSPaper.Document afin de corriger cette erreur.

Une fois que chaque type de fichier a été vérifié, fermez les fenêtres CPCOM et ODCDAEMON et redémarrez le service de CslpFaxSvc.

Si toutes les connexions échouent ou il y a une erreur d'initialisation, réinstallez l'engine de rendu. Utilisez l'**instfax.exe - commande z** du répertoire de faiseur d'image où l'IPFaxConfigWizard réside afin de la désinstaller. Il est alors réinstallé, qui exige une réinitialisation, et réexécute l'assistant de configuration de télécopie IP de Cisco Unity du début > **des programmes > de l'Unity**.

La dernière option de tester des erreurs est de sauter le processus de démon et de rendre le fichier de la ligne de commande. Dans la plupart des cas, s'il manquait avant, il échoue également ici. Mais, dans certains cas il fournit les informations complémentaires. Ceci est fait avec l'aide du PDFILCNV exécutable. Ce programme est dans le sous-répertoire de faiseur d'image du chemin d'installation d'IPFaxConfigWizard. Exemple :

```
PDFILCNV products.doc -Fproducts.tif
```

Assurez-vous que vous pouvez ouvrir le fichier qui apparaît.

Cet exemple est à partir des fichiers journal d'IpFaxSvc :

```
"CIpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() processing attachment=[products.doc]"
"CIpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() attachment written to file=
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc]" "Rendering file
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc] to
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif]" "CIpFaxCdoHelper::R\ )ll
\ -
\ ]
```

```
'==e-nderCurrentMessage() added [2] pages to TIFF"
```

La connexion de DOCUMENTATION de Produits est rendue. Il est ajouté au fichier créé render.tif plus tôt. Il a deux pages, qui fait le nombre total des pages trois.

```
"CIpFaxCoverPage::GenerateFile() file=[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad \cover.htm]
name=[Unity2 Subscriber] num=[9915550] pages=[3]" "Rendering file
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm] to
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif]" "Rendering file
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif] to
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif]"
```

La page de couverture est le fichier cover.htm. C'est un modèle HTML simple avec quelques variables. Il remplit au nom de l'abonné qui envoie le message, le nombre appelé, et le nombre de pages envoyées.

Après que le fichier de cover.htm de coutume soit créé, il est rendu dans un fichier messageid.tif. Le fichier créé render.tif plus tôt est rendu, par exemple, ajouté, au fichier messageid.tif. En ce moment le fichier messageid.tif est le vrai message qui est envoyé ou faxé.

Il est rendu avec succès. Quelques champs dans le SQL sont mis à jour et le message est envoyé.

```
"2004-10-14", "08:27:29", "CIpFaxAdoHelper::Execute()
Cmd=[UPDATE tblIpFaxData SET Status = '1' WHERE MessageEntryID =
'00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C
51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000']" "2004-10-
14", "08:27:29", "CIpFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[update tblipfaxdata set TimeLastAttempted =
'2004-10-14 08:27:29' where MessageEntryID =
'00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C5120
0000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000']";
```

Le statut du message est placé à 1, et la dernière fois mise à jour est complétée. Il est envoyé à la passerelle.

[Étape 4 : Vérifiez que le routeur reçoit et fournit le message](#)

Le message envoyé du compte de télécopie IP à la passerelle doit être sous la forme fax#####@router.gateway.com. Typiquement, des enregistrements des DN A et MX sont exigés dans des DN et un connecteur de SMTP doit être ajouté pour permuter pour conduire des messages à cet hôte. Une fois que ceci est fait, vous pouvez continuer de dépanner la passerelle.

Si vous avez seulement la configuration du routeur, vous pouvez encore vérifier que cela fonctionne si vous employez le telnet afin d'accéder au port de SMTP et envoyer un comme indiqué dans cet exemple de message manuellement :

```
telnet vnt-3725-51.gateway.com 25 Trying 14.80.51.14... Connected to 14.80.51.14. Escape
character is '^]'. 220 vnt-3725-51.gateway.com Cisco NetWorks ESMTP server ehlo 250-vnt-3725-
51.gateway.com, hello <empty HELO/EHLO> [172.18.106.123] (really ) 250-ENHANCEDSTATUSCODES 250-
8BITMIME 250-PIPELINING 250-HELP 250-DSN 250 XACCOUNTING mail from:test@test.com 250 2.5.0
Sender <test@test.com> ok rcpt to:fax=9915550@vnt-3725-51.gateway.com 250 2.1.5 Recipient
<fax=9915550@vnt-3725-51.gateway.com> ok, maps to `9915550' (cp=no) data 354 Enter mail, end
with a single "." This is a test message from the router. . 554 5.3.0 An unknown error occurred
quit 221 2.3.0 Goodbye from vnt-3725-51.gateway.com; closing connection Connection closed by
foreign host.
```

Il y a dans ce cas une erreur inconnue. Ceci s'est produit parce que l'accès primaire (PRI) qui est utilisé pour fournir la télécopie sortante est vers le bas. C'est un autre exemple :

```
telnet vnt-3725-51.gateway.com 25 Trying 14.80.51.14, 25 ... Open 220 vnt-3725-51.gateway.com
Cisco NetWorks ESMTTP server ehlo 250-vnt-3725-51.gateway.com, hello <empty HELO/EHLO>
[172.18.106.66] (really ) 250-ENHANCEDSTATUSCODES 250-8BITMIME 250-PIPELINING 250-HELP 250-DSN
250 XACCOUNTING mail from:test@test.com 250 2.5.0 Sender <test@test.com> ok rcpt
to:fax=9915550@error.com 553 5.4.4 <fax=9915550@error.com> Unable to relay to remote host quit
221 2.3.0 Goodbye from vnt-3725-51.gateway.com; closing connection
```

Dans ce cas l'incapable de transmettre par relais au message d'erreur de serveur distant signifie que le mta receive aliases le répertorie en configuration Cisco IOS n'a pas error.com a configuré.

Le telnet au routeur ou l'accèdent à par la console pour commencer dépannant la passerelle directement. Quand vous êtes Telnetted, émettez la commande de terminal monitor. La sortie de débogage est vue. Activez le debug fax mta tout. Si le circuit de Voix sortant est un PRI, le debug isdn q931 est également une commande appropriée.

Avertissement : Quand vous activez des suivis sur un routeur, il affecte parfois la représentation. Arrêtez les suivis avec l'aucun mettent au point toute la commande quand il est de finition.

Remarque: Ces logs ont été tronqués afin de ménager de l'espace.

Cette sortie de débogage est d'un exemple actif :

```
Oct 15 08:27:26.003: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=1 Oct 15 08:27:35.051: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: Calling smtp verb: ehlo Oct 15
08:27:35.051: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: context(0x66CA9AC4),
state=1 Oct 15 08:27:35.599: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: Calling
smtp verb: mail Oct 15 08:27:35.599: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=1 Oct 15 08:27:36.143: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: Calling smtp verb: rcpt Oct 15
08:27:36.143: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_command_rcpt: context(0x66CA9AC4) Oct
15 08:27:36.143: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_command_rcpt: context(0x66CA9AC4)
Oct 15 08:27:36.143: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=1 Oct 15 08:27:36.691: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: Calling smtp verb: data Oct 15
08:27:36.691: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: context(0x66CA9AC4),
state=2 Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R:
`Received: from vnt2-ex1.vnt.com ([14.84.31.12]) by VNT1-EX2.vnt.com with Microsoft
SMTPSVC(5.0.2195.6713);' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: ` Thu, 14 Oct 2004 08:27:29 -0400'
Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `Return-
Receipt-To: "fax unity2"' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `Subject:
00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B
5F8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C5120000005FB680000' Oct 15
08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `Date: Thu, 14 Oct
2004 08:27:29 -0400' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `Message-ID: ' Oct 15 08:27:37.239:
//-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `X-MS-Has-Attach: yes' Oct 15
08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `MIME-Version:
1.0' Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R:
`Content-Type: image/tiff;' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: ` name="BODY.TIF"' Oct 15
08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `X-MS-TNEF-
Correlator: ' Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `Content-Transfer-Encoding: base64' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `Content-Description: BODY.TIF' Oct
15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `Content-
Disposition: attachment;' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: ` filename="BODY.TIF"' Oct 15
```

```

08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `Thread-Topic:
00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0
DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005 FB680000' Oct 15
08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: context(0x66CA9AC4),
state=2 Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R:
`Thread-Index: AcSx6SvU9sc3nVffS3a4/Dwqi2Bpww==' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `From: "fax unity2" ' Oct 15
08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `content-class:
urn:content-classes:message' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `X-MimeOLE: Produced By Microsoft
Exchange V6.0.5762.3' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `To: ' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `Return-Path: fax-unity2@vnt.com'
Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `X-
OriginalArrivalTime: 14 Oct 2004 12:27:29.0487 (UTC) FILETIME=[2BE0DDF0:01C4B1E9]' Oct 15
08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: ` ' Oct 15
08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `subject:' Field
value: `00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F
8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005FB680000' Oct 15
08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `date:' Field
value: `Thu, 14 Oct 2004 08:27:29 -0400' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `message-id:' Field value: ` ' Oct
15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `Content-
Type:' Field value: `image/tiff; name="BODY.TIF"' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `Content-Transfer-Encoding:'
Field value: `base64' Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part:
Field name: `from:' Field value: `"fax unity2" ' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `to:' Field value: ` ' Oct 15
08:27:37.247: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part:exit@1977 Oct 15
08:27:37.251: ISDN Se2/0:23 Q931: pak_private_number: Invalid type/plan 0x0 0x1 may be
overriden; sw-type 13 Oct 15 08:27:37.251: ISDN Se2/0:23 Q931: Applying typeplan for sw-type 0xd
is 0x0 0x0, Called num 99915550 Oct 15 08:27:37.255: ISDN Se2/0:23 Q931: TX -> SETUP pd = 8
callref = 0x0003 Bearer Capability i = 0x8090A2 Standard = CCITT Transer Capability = Speech
Transfer Mode = Circuit Transfer Rate = 64 kbit/s Channel ID i = 0xA98397 Exclusive, Channel 23
Called Party Number i = 0x80, '99915550' Plan:Unknown, Type:Unknown ... Oct 15 08:27:46.003:
ISDN Se2/0:23 Q931: RX <- CONNECT pd = 8 callref = 0x8003 Oct 15 08:27:46.003: ISDN Se2/0:23
Q931: TX -> CONNECT_ACK pd = 8 callref = 0x0003 Oct 15 08:27:52.003: %ISDN-6-CONNECT: Interface
Serial2/0:22 is now connected to 99915550 ... Oct 15 08:30:11.735: //-
1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_buf_mgmt: buffer offset=1368, state=3 Oct 15
08:30:11.735: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_dot_check: Not found the terminating
Dot! Oct 15 08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_buf_mgmt: state=3 Oct 15
08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_buf_mgmt: buffer offset=1412, state=3
Oct 15 08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_dot_check: Found the
terminating Dot! Oct 15 08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=10Oct 15 08:30:12.483: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/
esmtp_server_engine_update_recipient_status: faxmail status=6Oct 15 08:30:27.883: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_update_recipient_status: faxmail status=7

```

Le serveur de messagerie sur le routeur reçoit le message. Tous les champs dans la conversation de SMTP obtiennent analysé à de divers niveaux du code de routeur jusqu'à ce que l'appel soit fait au nombre. Les importants éléments à noter sont répertoriés dans quelques étapes de configuration.

Dans la sortie de **show running-config**, vous voyez :

- **télécopie-messagerie de fax interface-type**
- Le logiciel d'OffRamp doit être chargé dans l'éclair ou sur un serveur FTP/TFTP. Une application est alors installée. Par exemple, **éclair d'offramp de call application voice : app_faxmail_offramp.2.0.1.1.tcl**. Remarque: Le logiciel d'ordres de gestion d'outil (TCL) utilisé pour la caractéristique d'OnRamp|OffRamp est téléchargé des [téléchargements de Cisco](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

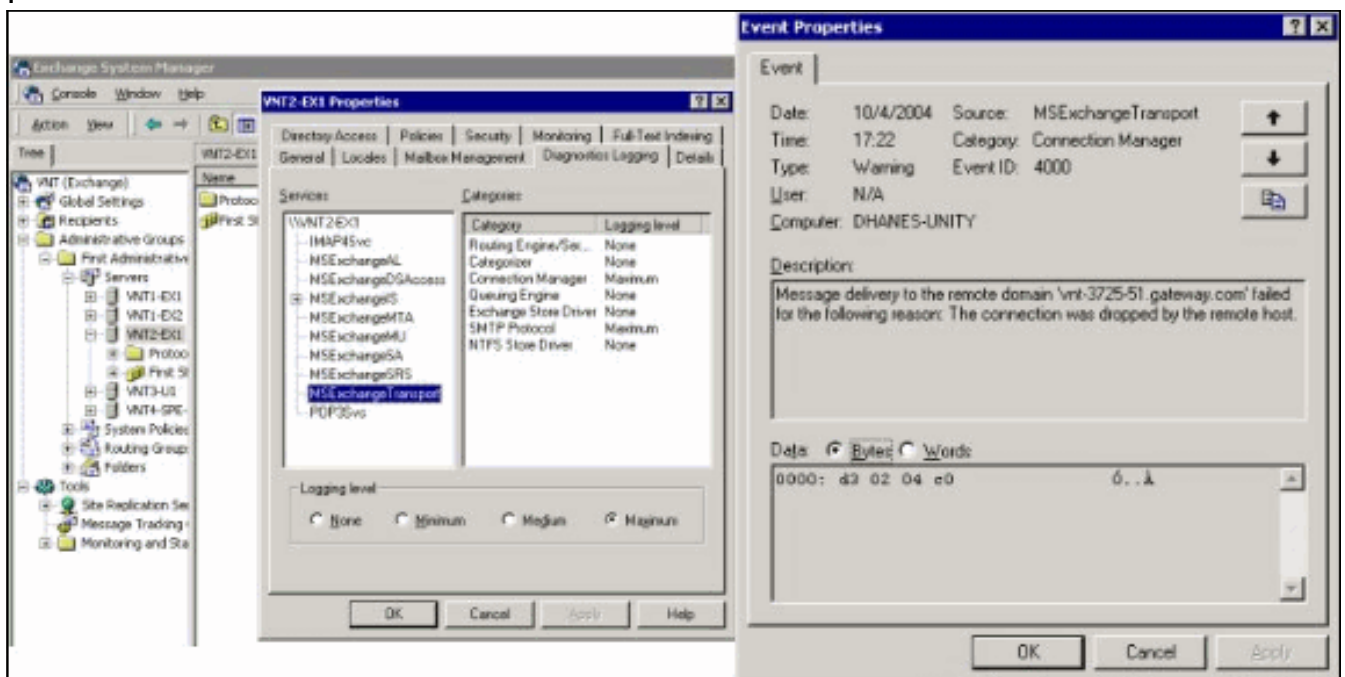
- le MTA reçoivent le <recipients> maximum — Un nombre plus grand que 0
- <string> de mta receive aliases — Doit apparier le suffixe de DN. Par exemple, si le courrier électronique du Cisco Unity est envoyé à fax=912345@myrouter.com puis le pseudonyme doit être myrouter.com. Vous pouvez avoir le plusieurs mta receive aliases.
- mta send server < adresse IP de server> d'échange — Afin d'envoyer DSNs, la passerelle doit se connecter à un serveur de messagerie pour fournir le message. Seulement un serveur exchange doit être configuré, bien que de plusieurs serveurs exchanges puissent être configurés. Vérifiez si toutes les adresses non valides de mta send server sont retirées. Autrement, le premier dans la liste est toujours utilisé.
- permanent-erreur de mta receive generate — Ceci est exigé pour que le routeur envoie correctement DSNs de nouveau au Cisco Unity.

```

• configurations de Cadran-pair. Exemple :dial-peer voice 5590 pots
  destination-pattern 991...
  port 2/0:23
  forward-digits all
  prefix 9
!
dial-peer voice 2 mmoip
  application offramp
  information-type fax
  incoming called-number 991
  dsn delayed
  dsn success
  dsn failure

```

! Si le message n'arrive pas à la passerelle, alors vous devez dépanner l'échange. Les diagnostics dans l'échange 2000 sont très utiles pour ceci. Exemple



Les diagnostics de MSEExchangeTransport du protocole SMTP et du gestionnaire de connexion de catégorie est activés. C'est dans l'Exchange System Manager sous les différentes propriétés de serveur. Quand vous envoyez un message, l'erreur est vue dans le log de visualisateur d'événements d'application. Une des mauvaises configurations les plus communes est quand le paramètre de mta receive aliases dans le routeur n'apparie pas le suffixe de courrier électronique. Par exemple, si les tentatives de service de télécopie d'envoyer un message à fax=91234@router.abc.com, alors la passerelle doivent avoir le mta receive aliases router.abc.com a configuré.

Étape 5 : Vérifiez que le routeur envoie le message de DSN

C'est la notification générée. Des parties du suivi sont omises pour ménager de l'espace.

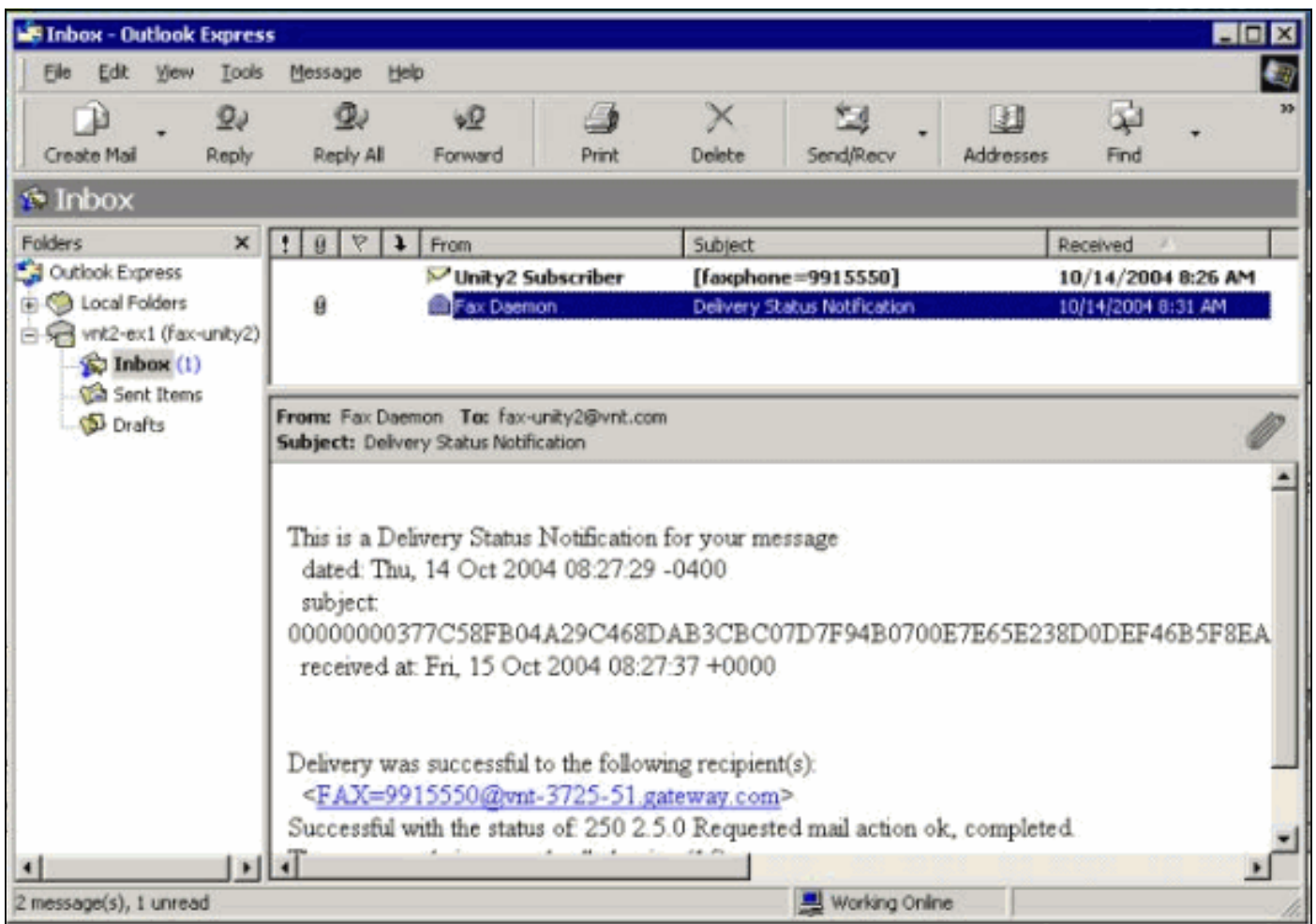
```
Oct 15 08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/  
esmtplib_server_engine_generate_notification: context(0x66CA9AC4) Oct 15 08:30:41.739: //-  
1/E7B232638008/SMTPS/sendDSN: context(0x66CA9AC4) Oct 15 08:30:41.739: //-  
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_open: from=, to=fax-unity2@vnt.com Oct 15 08:30:41.739:  
//-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_open:exit@1866 Oct 15 08:30:41.739: //-  
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_add_headers: from_comment=Fax Daemon Oct 15  
08:30:41.739: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_dispose_context: exit@2109 Oct 15  
08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/sendDSN: DSN sent, context(0x66CA9AC4) Oct 15  
08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/ esmtplib_server_engine_generate_notification:exit@35 Oct 15  
08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtplib_server_engine_work_routine: context(0x66CA9AC4),  
state=1 Oct 15 08:30:41.983: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_work_routine: socket 0  
readable for first time Oct 15 08:30:41.983: //-  
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_work_routine: socket 0 readable for first time Oct 15  
08:30:41.983: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 220 vnt2-ex1.vnt.com  
Microsoft ESMTP MAIL Service, Version: 5.0.2195.6713 ready at Thu, 14 Oct 2004 08:31:09 -0400  
Oct 15 08:30:41.987: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: EHLO vnt-3725-  
51.gateway.com Oct 15 08:30:41.987: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_write: return  
code=0 Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-vnt2-  
ex1.vnt.com Hello [14.80.51.14] Oct 15 08:30:42.463: //-  
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-TURN Oct 15 08:30:42.463: //-  
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-ATRN Oct 15 08:30:42.463: //-  
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-SIZE Oct 15 08:30:42.463: //-  
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-ETRN Oct 15 08:30:42.463: //-  
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-PIPELINING Oct 15 08:30:42.463: //-  
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-DSN Oct 15 08:30:42.463: //-  
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-ENHANCEDSTATUSCODES Oct 15  
08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-8bitmime Oct 15  
08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-BINARYMIME Oct 15  
08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-CHUNKING Oct 15  
08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-VRIFY Oct 15  
08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-X-EXPS GSSAPI NTLM  
LOGIN Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-X-  
EXPS=LOGIN Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-  
AUTH GSSAPI NTLM LOGIN Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln:  
(C)R: 250-AUTH=LOGIN Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln:  
(C)R: 250-X-LINK2STATE Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln:  
(C)R: 250-XEXCH50 Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R:  
250 OK Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: MAIL  
FROM:<> Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0  
Oct 15 08:30:43.011: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250 2.1.0  
<>...Sender OK Oct 15 08:30:43.011: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S:  
RCPT TO: Oct 15 08:30:43.011: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0  
Oct 15 08:30:43.555: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250 2.1.5 fax-  
unity2@vnt.com Oct 15 08:30:43.555: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_write: return  
code=0 Oct 15 08:30:44.103: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 354 Start  
mail input; end with . Oct 15 08:30:44.103: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_writeln:  
(C)S: Received: by vnt-3725-51.gateway.com for (with Cisco NetWorks); Fri, 15 Oct 2004 08:30:44  
+0000 Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0 Oct  
15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: To: Oct 15  
08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0 Oct 15  
08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: Message-ID:  
<00042004083044107@vnt-3725-51.gateway.com> Oct 15 08:30:44.107: //-  
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0 Oct 15 08:30:44.107: //-  
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: Date: Fri, 15 Oct 2004 08:30:44 +0000  
Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0 Oct 15  
08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: Subject: Delivery  
Status Notification ...
```

Si cela ne fonctionne pas, la commande de mta **send server** dans la configuration doit être placée

au serveur exchange et au port corrects (25 par défaut). Le DSN doit être configuré sur le cadran-pair de mmoip que la télécopie apparie quand elle est envoyée, et la commande de permanent-**erreur de mta receive generate** est présente. Parfois la commande n'est pas présente, ou elle indique un serveur de messagerie incorrect.

Remarque: La configuration Cisco IOS te permet pour configurer de plusieurs commandes de **mta send server**. Mais, seulement le premier est utilisé, à moins que ce périphérique devienne complètement inaccessible. Ainsi, quand vous changez le **mta send server**, vous devez retirer le précédent.

Si vous avez Outlook ou Outlook Express et vous surveillent la boîte aux lettres de télécopie, vous voyez le DSN obtenir livré là avant qu'il soit traité dans le prochain intervalle par le service de télécopie IP.



Le corps du message contient l'ID de message. Précédemment c'était le sujet. Des erreurs sont mentionnées près du bas du corps du message. Ils sont des abstractions de codes d'erreur RNIS Q.931. Voyez l'[annexe](#) pour en savoir plus.

Également un outil utile est le centre de cheminement de message d'échange. Il est construit dans le gestionnaire de système de l'échange 2000/2003. Ce sont les messages :

Message Tracking Center

Message ID:

Sender...

Server... vnt2-ex1.vnt.com

Recipients...

Logged Between: 10/14/2004 8:20:00 AM
and 10/14/2004 11:16:55 AM

Find Now
Stop
New Search
Help

Origination Time	Sender	Recipients	Subject
10/14/2004 8:26 AM	Unity2 Subscriber	fax unity2	[faxphone=9915550]
10/14/2004 8:27 AM	fax unity2	FAX=9915550@vnt-3725-51.gateway.com	00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005FB680000]
10/14/2004 8:31 AM	<>	fax-unity2@vnt.com	Delivery Status Notification

Étape 6 : Vérifiez que le message de DSN a été reçu

Quand le message de DSN est dans la boîte aux lettres du service de télécopie IP, vérifiez afin de s'assurer qu'il traite le message. Les fichiers journal d'IpFaxSvc sont utiles avec ceci.

```
"2004-10-14", "08:31:30", "Logging on to mailbox [VNT2-EX1\fax-unity2]" "2004-10-14", "08:31:30", "CipFaxCdoHelper::LogonToMailbox() name returned from Logon is [fax unity2]" "2004-10-14", "08:31:30", "Processing outbox, message count= 2" "2004-10-14", "08:31:30", "CipFaxCdoHelper::ProcessFaxOutbox() processing message receipts" "2004-10-14", "08:31:30", "CipFaxCdoHelper::DetermineMessageDisposition() current message subject=[Delivery Status Notification]" "2004-10-14", "08:31:30", "CipFaxCdoHelper::MessageIsReceipt() processing message, type=[IPM.Note]" "2004-10-14", "08:31:30", "CipFaxCdoHelper::MessageIsReceipt() processing message as DELIVERY STATUS NOTIFICATION"
```

Le message est traité.

```
"2004-10-14", "08:31:30", "CipFaxMessageBodyParser::GetOriginalSubject returning subject=[00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005FB680000]" "2004-10-14", "08:31:30", "CipFaxMessageBodyParser::GetCauseCode returning cause code =[16]"
```

Le sujet d'origine est analysé du corps du message. Ceci te permet pour regarder le message dans la base de données. Code de cause est également analysé en tant que 16. C'est un effacement d'appel normal. Ces codes de cause correspondent à codes de cause Q.931. Voir les [codes de motif de déconnexion Q.931](#) pour plus d'informations sur codes de cause.

L'entrée est sans risque retirée de la base de données et re-ajoutée avec l'état 0.

```
"2004-10-14", "08:31:30", "CipFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[DELETE FROM tblIpFaxData WHERE MessageEntryID = '00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000']" "2004-10-14", "08:31:30", "_RecordsetPtr::Open(Select * from tblIpFaxData where MessageEntryID = '00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000') returned [0] rows - Code: 0x80004005. Method: CipFaxAdoHelper::GetRecordSet. [IpFaxAdoHelper.cpp:403]" "2004-10-14", "08:31:30", "CipFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[INSERT INTO tblIpFaxData (MessageEntryID, Status, ScratchDirectory, TiffFileName, NdrErrorCode, BusyCounter, RnaCounter, TimeFirstHandled) VALUES ('00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000', '0', 'C:\CommServer\unityMta\ IpFaxScratchpad', '2fd36f2af94d4137835928894fb397eb.tif', '0', '0', '0', '2004-10-14 08:31:30')]"
```


Les deux messages sont supprimés. Quand vous vérifiez les télécopies sortantes, il n'y en a aucun.

2004-10-14", "08:32:30", "Processing outbox, message count= 0"

Mises en garde

Ce sont quelques mises en garde en cours qui sont présentes dans la version actuellement testée. Référez-vous à l'[assistant de configuration de télécopie IP](#) ou au fichier d'aide pour des versions plus en cours qui abordent ces questions.

- La télécopie sortante IP de l'ID de bogue Cisco [CSCef61241](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — ne peut pas rendre des PDF.
- La télécopie sortante IP de l'ID de bogue Cisco [CSCef61256](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — ne peut pas manipuler la passerelle DSNs avec l'échange 5.5.
- Le service de télécopie IP de l'ID de bogue Cisco [CSCef96036](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — devrait envoyer NDR quand le sujet a inexactement formaté.
- La page de couverture sortante de service de télécopie IP de l'ID de bogue Cisco [CSCef96051](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — devrait laisser un numéro de rappel.
- Service de télécopie IP de l'ID de bogue Cisco [CSCeg04158](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — si NDR un message avec une connexion inconnue.
- Le service de télécopie IP de l'ID de bogue Cisco [CSCeg04180](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — n'identifie pas la dernière extension dans le tiers outil de télécopie.
- Le service de télécopie IP de l'ID de bogue Cisco [CSCeg39033](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — devrait te permettre pour ne pas rendre le corps de message électronique.
- L'ID de bogue Cisco [CSCeg39046](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — engine de rendu de télécopie IP et répertoire de log est toujours sur le C : drive.
- Service de télécopie IP de l'ID de bogue Cisco [CSCeg39100](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — si NDR un message après de plusieurs pannes de rendu.
- Le service de télécopie IP de l'ID de bogue Cisco [CSCeg45439](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — devrait permettre la confirmation de la remise de télécopie à l'expéditeur.
- Le service de télécopie IP de l'ID de bogue Cisco [CSCeg45666](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — devrait vérifier des dépendances d'application sur le startup.
- L'ID de bogue Cisco [CSCeg46458](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — arrêtant le service de télécopie IP devrait détruire le processus ODCDAEMON.
- L'ID de bogue Cisco [CSCeg52736](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — dans le service sortant de télécopie IP, la clé de MaximumWait ne fonctionne pas.

Annexe

Rendez les fichiers de suivi d'engine

Ce sont des suivis de l'exemple discuté dans ce document. Il y a deux fichiers. Un fichier est pour le démon et l'autre fichier est pour le gestionnaire d'impression. Typiquement ce ne sont pas nécessaires. Mais, un échantillon de chacun est inclus pour la comparaison. Quand vous soumettez des problèmes avec l'engine de rendu, ces fichiers sont exigés avec les logs de télécopie IP de militaire de carrière.

[ODCDAEMON.log](#)

C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\log\ODCDAEMON.log

Ce fichier est utilisé sur une base fréquente et est assez lisible. Les fichiers d'entrée et sortie sont répertoriés dans une partie indépendante et un code de réponse est répertorié. Si le code de réponse est positif, alors il indique le nombre de pages qui sont rendues dans le fichier de la sortie TIF. Un code de réponse négative indique une erreur. Vérifiez l'utilisateur que le processus exécute As. C'est essentiel, puisque c'est l'utilisateur qui doit pouvoir ouvrir les applications individuelles de les convertir en TIF.

10/14/04 08:27:17

Start time: Thursday, October 14, 2004 08:27:17 AM

Daemon logged in as user: vnt2-ul-ms Using registry root: HKEY_LOCAL_MACHINE 08:27:17: Pipe name: PrintDocDaemonPipe 08:27:17: Default printer name: ImageMaker DocCnvrt Driver 08:27:17: Registry server: <local> 08:27:17: Service started 08:27:19: 08:27:19: 10/14/04 08:27:19 ServiceRequest thread started 08:27:19: Processing 'Convert v1.0' request 08:27:19: **Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt** 08:27:19: **Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:19: Printer name: ImageMaker DocCnvrt Driver 08:27:19: **AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:19: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt** 08:27:19: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:19: 0xE90: <10/14/04 08:27:19> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 08:27:21: AutoShutdown feature activated 08:27:21: **Sending response 1 to client** 08:27:21: 10/14/04 08:27:21 ServiceRequest thread ended 08:27:21: 08:27:21: 10/14/04 08:27:21 ServiceRequest thread started 08:27:21: Processing 'Convert v1.0' request 08:27:21: **Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc** 08:27:21: **Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:21: Printer name: ImageMaker DocCnvrt Driver 08:27:21: **AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:21: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc** 08:27:21: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:21: 0xEB8: <10/14/04 08:27:21> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 08:27:23: AutoShutdown feature activated 08:27:23: **Sending response 2 to client** 08:27:23: 10/14/04 08:27:23 ServiceRequest thread ended 08:27:23: 08:27:23: 10/14/04 08:27:23 ServiceRequest thread started 08:27:23: Processing 'Convert v1.0' request 08:27:23: **Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm** 08:27:23: **Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:23: Printer name: ImageMaker DocCnvrt Driver 08:27:23: **AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:23: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm** 08:27:23: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:23: 0xED8: <10/14/04 08:27:23> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 08:27:24: AutoClose skipping window: <Print> with class: <#32770> because parent is IE6 08:27:24: AutoClose skipping window: <Print> with class: <#32770> because parent is IE6 08:27:26: AutoShutdown feature activated 08:27:26: **Sending response 1 to client** 08:27:26: 10/14/04 08:27:26 ServiceRequest thread ended 08:27:26: 08:27:26: 10/14/04 08:27:26 ServiceRequest thread started 08:27:26: Processing 'Convert v1.0' request 08:27:26: Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif 08:27:26: **Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:26: Printer name: ImageMaker DocCnvrt Driver 08:27:26: **AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:26: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:26: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:26: 0xEDC: <10/14/04 08:27:26> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 08:27:29: AutoShutdown feature activated 08:27:29: **Sending response 3 to client** 08:27:29: 10/14/04 08:27:29 ServiceRequest thread ended

[Log de gestionnaire](#)

C:\log\ImageMaker DocCnvrt Driver.log

Ce suivi est nécessaire quand vous soumettez des problèmes avec l'engine de rendu au support technique de Cisco.

```
----->
Log session started: 04-10-14, 08:27:19 AM
Platform: WinNT 4.0
Release Compilation
pszPrinterName ImageMaker DocCnvrtdriver
pszAnsiFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt pszOutFileName
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif FileType:0 multiPages:1 command:2 timeout:1800
Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog() opening file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.FWD" to transfer data (printdoc.dll -
> printdoc.exe dialog) data flushed! MS: 18808737 deleted file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" used to transfer data from
dialog back to here! MS: 18808737 Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog() verb:[printto]
params:["ImageMaker DocCnvrtdriver" "winspool" "Ne00:"]
lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt] Calling ShellExecuteEx() MS:
18808737 ShellExecute() succeeded Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() MS: 18808769
Entering pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvrtdriver.printdoc.cancel Event already exists [this is good] fopen() failed fread() failed !DONE:
timeout = 1799 reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" to
get 'done' signal from dialog MS: 18809776 ppd_trans_feedback.done = TRUE Calling
pdcf_WriteAckToControlDialog() MS: 18809776 Entering pdcf_WriteAckToControlDialog flushing 'done
ack' signal to dialog MS: 18809776 Have to wait Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog Leaving
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned MS: 18810425
Entering pdcf_CleanUpControlDialog() MS: 18810425 Log session stopped: 04-10-14, 08:27:21 AM ---
-----> -----> Log session
started: 04-10-14, 08:27:21 AM Platform: WinNT 4.0 Release Compilation pszPrinterName ImageMaker
DocCnvrtdriver pszAnsiFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc
pszOutFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif FileType:0 multiPages:1
command:2 timeout:1800 Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog() opening file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.FWD" to transfer data (printdoc.dll -
> printdoc.exe dialog) data flushed! MS: 18810518 deleted file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" used to transfer data from
dialog back to here! MS: 18810518 Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog() verb:[printto]
params:["ImageMaker DocCnvrtdriver" "winspool" "Ne00:"]
lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc] Calling ShellExecuteEx() MS:
18810518 ShellExecute() succeeded Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() MS: 18810561
Entering pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvrtdriver.printdoc.cancel Event already exists [this is good] fopen() failed fread() failed !DONE:
timeout = 1799 reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" to
get 'done' signal from dialog MS: 18811581 !DONE: timeout = 1798 reading file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" to get 'done' signal from dialog
MS: 18812585 ppd_trans_feedback.done = TRUE Calling pdcf_WriteAckToControlDialog() MS: 18812585
Entering pdcf_WriteAckToControlDialog flushing 'done ack' signal to dialog MS: 18812585 Have to
wait Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog Leaving pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned MS: 18812858 Entering pdcf_CleanUpControlDialog()
MS: 18812858 Log session stopped: 04-10-14, 08:27:23 AM ----->
-----> Log session started: 04-10-14, 08:27:23 AM Platform:
WinNT 4.0 Release Compilation pszPrinterName ImageMaker DocCnvrtdriver pszAnsiFileName
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm pszOutFileName
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif FileType:0
multiPages:1 command:2 timeout:1800 Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog() opening file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.FWD" to transfer data (printdoc.dll -
> printdoc.exe dialog) data flushed! MS: 18812890 deleted file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" used to transfer data from
dialog back to here! MS: 18812890 Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog() verb:[printto]
params:["ImageMaker DocCnvrtdriver" "winspool" "Ne00:"]
lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm] Calling ShellExecuteEx() MS: 18812894
ShellExecute() succeeded Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() MS: 18812897 Entering
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvrtdriver.printdoc.cancel Event already exists [this is good] fopen() failed fread() failed !DONE:
timeout = 1799 fopen() failed fread() failed !DONE: timeout = 1798 reading file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" to get 'done' signal from dialog
MS: 18814909 ppd_trans_feedback.done = TRUE Calling pdcf_WriteAckToControlDialog() MS: 18814909
Entering pdcf_WriteAckToControlDialog flushing 'done ack' signal to dialog MS: 18814909 Have to
wait Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog Leaving pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()
```

```

pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned MS: 18815620 Entering pdcf_CleanUpControlDialog()
MS: 18815620 Log session stopped: 04-10-14, 08:27:26 AM ----->
-----> Log session started: 04-10-14, 08:27:26 AM Platform:
WinNT 4.0 Release Compilation pszPrinterName ImageMaker DocCnvr Driver pszAnsiFileName
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif pszOutFileName
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif FileType:0
multiPages:1 command:2 timeout:1800 Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog() opening file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.FWD" to transfer data (printdoc.dll -
> printdoc.exe dialog) data flushed! MS: 18815632 deleted file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD" used to transfer data from
dialog back to here! MS: 18815632 Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog() verb:[printto]
params:["ImageMaker DocCnvr Driver" "winspool" "Ne00:"]
lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif] Calling ShellExecuteEx() MS: 18815632
ShellExecute() succeeded Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() MS: 18815659 Entering
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvr
Driver.printdoc.cancel Event already exists [this is good] fopen() failed fread() failed !DONE:
timeout = 1799 reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD" to
get 'done' signal from dialog MS: 18816667 !DONE: timeout = 1798 reading file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD" to get 'done' signal from dialog
MS: 18817671 ppd_trans_feedback.done = TRUE Calling pdcf_WriteAckToControlDialog() MS: 18817671
Entering pdcf_WriteAckToControlDialog flushing 'done ack' signal to dialog MS: 18817671 Have to
wait Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog Leaving pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned MS: 18818319 Entering pdcf_CleanUpControlDialog()
MS: 18818319 Log session stopped: 04-10-14, 08:27:29 AM ----->

```

Codes de motif de déconnexion Q.931

Code	Cause
0	Valid cause code not yet received
1	Unallocated (unassigned) number
2	No route to specified transit network (WAN)
3	No route to destination
4	send special information tone
5	misdialed trunk prefix.
6	Channel unacceptable
7	Call awarded and being delivered in an established channel
8	Prefix 0 dialed but not allowed
9	Prefix 1 dialed but not allowed
10	Prefix 1 dialed but not required
11	More digits received than allowed, call is proceeding
16	Normal call clearing
17	User busy
18	No user responding
19	no answer from user
21	Call rejected
22	Number changed
23	Reverse charging rejected
24	Call suspended
25	Call resumed
26	Non-selected user clearing
27	Destination out of order
28	Invalid number format (incomplete number)
29	Facility rejected
30	Response to STATUS ENQUIRY
31	Normal, unspecified
33	Circuit out of order
34	No circuit/channel available
35	Destination unattainable
37	Degraded service
38	Network (WAN) out of order
39	Transit delay range cannot be achieved
40	Throughput range cannot be achieved
41	Temporary failure
42	Switching equipment congestion

43 Access information discarded
44 Requested circuit channel not available
45 Pre-empted
46 Precedence call blocked
47 Resource unavailable - unspecified
49 Quality of service unavailable
50 Requested facility not subscribed
51 Reverse charging not allowed
52 Outgoing calls barred
53 Outgoing calls barred within CUG
54 Incoming calls barred
55 Incoming calls barred within CUG
56 Call waiting not subscribed
57 Bearer capability not authorized
58 Bearer capability not presently available
63 Service or option not available, unspecified
65 Bearer service not implemented
66 Channel type not implemented
67 Transit network selection not implemented
68 Message not implemented
69 Requested facility not implemented
70 Only restricted digital information bearer capability
is available
79 Service or option not implemented, unspecified
81 Invalid call reference value
82 Identified channel does not exist
83 A suspended call exists, but this call identity does not
84 Call identity in use
85 No call suspended
86 Call having the requested call identity has been cleared
87 Called user not member of CUG
88 Incompatible destination
89 Non-existent abbreviated address entry
90 Destination address missing, and direct call not subscribed
91 Invalid transit network selection (national use)
92 Invalid facility parameter
93 Mandatory information element is missing
95 Invalid message, unspecified
96 Mandatory information element is missing
97 Message type non-existent or not implemented
98 Message not compatible with call state or message type
non-existent or not implemented
99 information element non-existent or not implemented
100 Invalid information element contents
101 Message not compatible with call state
102 Recovery on timer expiry
103 parameter non-existent or not implemented - passed on
111 Protocol error unspecified
127 Internetworking, unspecified

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)