

Problème de délai MAPI quand l'outil des informations système d'Unity de rassemblement est utilisé dans l'Unity

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Condition requise](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Vérifiez](#)

Introduction

Ce document décrit les messages d'erreur qui pourraient apparaître quand vous utilisez l'outil des informations système d'Unity de rassemblement dans l'Unity et décrivent également des solutions à ces erreurs. Quand l'outil est utilisé, vous pourriez rencontrer ces messages :

```
TCPChimney: Enabled - Warning may cause MAPI delay issues  
RSS: Enabled - Warning may cause MAPI delay issues
```

Conditions préalables

Condition requise

Cisco recommande que vous téléchargiez la dernière version des informations système d'Unity de rassemblement de CiscoUnityTools.com.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unity.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Quand vous utilisez l'outil des informations système d'Unity de rassemblement dans l'Unity, les messages d'erreur de problème de délai de l'interface de programmation d'applications de messagerie (MAPI) apparaissent.

Solution

Désactivez la cheminée de TCP et le format RSS (RSS) sur le serveur d'Unity.

Remarque: Sauvegarde le registre avant que vous apportiez des modifications au registre. Les modifications incorrectes au registre pourraient exiger une reconstruction de serveur. En tant que toujours, exécutez une pleine équipe de réponse d'incident de catastrophe (SALETÉ) et/ou la sauvegarde de sauvegarde de Cisco Unified et de restauration de suite d'applications (COBRAS) du serveur avant que vous apportiez toutes les modifications au serveur.

1. Ouvrez la fenêtre CLI.
2. Sélectionnez la commande.
3. Naviguez vers **HKEY_LOCAL_MACHINE \ SYSTÈME \ CurrentControlSet \ services \ Tcipip \ paramètres**.
4. Localisez **EnableTCPChimney** et écrivez "0" pour la valeur. Cliquez sur OK afin de sauvegarder la valeur.
5. Dans le même chemin, localisez **EnableRSS** et écrivez "0" pour la valeur. Cliquez sur OK afin de sauvegarder la valeur.
6. Quittez le registre.
7. Redémarrez le serveur d'Unity.

Vérifiez

Verifly les modifications, utilisent l'outil des informations système d'Unity de rassemblement de nouveau et s'assurent que ces messages apparaissent :

```
TCPChimney: Disabled  
RSS: Disabled
```