

Configurez les serveurs d'Unity Connection pour l'exemple de configuration d'Unified Personal Communicator

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Configurez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment le Cisco Unity Connection procure à des utilisateurs de Cisco Unified Personal Communicator de visualiser, lire, trier, et supprimer des messages vocaux de l'application de Cisco Unified Personal Communicator.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Assurez-vous que vous répondez à ces exigences avant que vous tentiez cette configuration :

- Installez et configurez une release prise en charge de Cisco Unity Connection.
- Intégrez Cisco Unified Communications Manager et le Cisco Unity Connection. Les deux serveurs doivent être installés et s'exécutants afin de configurer des ports d'audio-messagerie.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Release 8.x de Cisco Unified Personal Communicator
- Cisco Unified Presence 8.x
- Cisco Unity Connection 8.x
- Cisco Unified Communications Manager 8.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Configurez

Installez une nouvelle ou existante classe de service à Cisco ? Unity ? Gestion de connexion afin d'activer l'accès client du protocole IMAP (IMAP) aux messages vocaux.

Procédez comme suit :

1. Développez la **classe de service** dans la section du côté gauche, et cliquez sur la **classe de service**.
2. Sélectionnez le nom d'affichage de la classe de service applicable dans la table de résultats de la recherche située dans la fenêtre de classe de service de recherche.
3. Sous des caractéristiques, le contrôle **permettent à des utilisateurs pour utiliser le client unifié pour accéder à la messagerie vocale**.
4. Sous les caractéristiques autorisées, le contrôle **permettent à des utilisateurs pour accéder à la messagerie vocale utilisant un client IMAP et/ou une boîte de réception simple et pour permettre à des utilisateurs IMAP pour accéder à des corps du message**.
5. Cliquez sur **Save**.

Configurez l'utilisateur :

- Si les utilisateurs sont Cisco existant ? Unity ? Les utilisateurs de connexion, les ajoutent à Cisco ? Transmissions unifiées ? Base de données de gestionnaire et à Cisco ? Unifié ? Présence.
- Si l'utilisateur est nouveau Cisco ? L'utilisateur d'Unified Personal Communicator, ajoutent l'utilisateur à Cisco ? Transmissions unifiées ? Base de données de gestionnaire, Cisco ? Unity ? Connexion, et à Cisco ? Unifié ? Présence.

Créez un compte utilisateur de connexion sur Cisco ? Unity ? Serveur de connexion avec une boîte vocale pour chaque Cisco ? Utilisateur d'Unified Personal Communicator.

Remarque: L'user-id à Cisco ? Unity ? La connexion n'a pas besoin d'apparier l'user-id à Cisco ? Unifié ? Présence ou à Cisco ? Unified Personal Communicator. Cisco ? Unified Personal Communicator a un ID indépendant d'audio-messagerie, qui est placé dans la fenêtre de préférence d'application. Cependant, vous pourriez le trouver utile pour avoir les mêmes user-id à travers votre Cisco ? Système de transmissions unifié.

Terminez-vous ces étapes afin d'activer la Messagerie sécurisée :

1. Développez la **classe de service** dans la section du côté gauche, et cliquez sur la **classe de service**.
2. Sélectionnez une option de la liste déroulante **sécurisée de Messagerie d'exigence** afin

d'activer les messages sécurisés.

Terminez-vous ces étapes afin de spécifier comment manipuler la Sécurité non identifiée de message d'appelant pour vos utilisateurs :

1. Développez les **utilisateurs** dans la section du côté gauche, et cliquez sur les **utilisateurs**.
2. Sélectionnez le pseudonyme d'un utilisateur.
3. Cliquez sur Edit ? > **configurations de message**.
4. Sous la Sécurité de message, coche **sécurisé**.

Si on n'existe pas déjà, spécifiez un mot de passe d'application Web à Cisco ? Unity ? Connexion pour les comptes utilisateurs applicables.

Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

1. Les utilisateurs doivent entrer dans leurs qualifications de messagerie vocale (c'est-à-dire, leur nom d'utilisateur et mot de passe) dans l'application de Cisco Unified Personal Communicator.
2. Si le serveur peut être contacté et les identifiants utilisateurs sont corrects, mais des messages vocaux ne sont pas téléchargés, terminez-vous ces étapes :Vérifiez la configuration du port 7993.Assurez-vous que Cisco ? Unity ? La connexion écoute sur le port 7993.Vérifiez la configuration de Pare-feu. Utilisez le telnet à partir d'un ordinateur distant à l'ordinateur exécutant Cisco ? Unified Personal Communicator, et s'assurent que vous pouvez se connecter au Pare-feu.Permettez Cisco ? Fichier exécutable unifié de cadre de services clientèle (cucsf.exe) pour établir des connexions réseau IMAP utilisant le TCP, le TLS, et le SSL au serveur et au port appropriés.

Informations connexes

- [Configurer la messagerie vocale, les Conférences, et d'autres caractéristiques pour le Cisco Unified Personal Communicator](#)
- [Serveur d'Unity](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)