

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Recevez l'erreur 404](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document explique le contournement recommandé pour l'échec de connexion de Web. Message d'erreur réussi de procédure de connexion JTAPI qui apparaît quand un utilisateur essaye d'ouvrir une session au Cisco Unity Express avec déjà défini, nom d'utilisateur valide et mot de passe, les mêmes qualifications utilisées sur Cisco Unified Communications Manager 5.x.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager 5.x (CallManager)
- Cisco Unity Express

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco Unified Communications Manager 5.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Problème](#)

Typiquement, l'échec de connexion de Web. Le message d'erreur réussi de procédure de connexion JTAPI apparaît si le service administratif de la couche XML (AXL) n'est pas activé sur Cisco Unified Communications Manager.

Cisco Unity Express
> Discover all that is possible on the Internet.

Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant

Configure ▾ Voice Mail ▾ Administration ▾ Defaults ▾ Reports ▾ Help ▾

Configure > CallManager

Apply Verify Reload Unity Express Help

Note: Save Unity Express configuration and reload for the changes to take effect

Primary CallManager *: 192.168.150.2

Secondary CallManager:

Tertiary CallManager:

Web User Name *: CCMAdministrator

Web Password *:

JTAPI User Name *: jtapiuser

JTAPI Password *:

Microsoft Internet Explorer

Web login failed.
JTAPI login successful.

OK

Solution

Terminez-vous ces étapes afin d'activer le service AXL sur Cisco Unified Communications Manager 5.x :

1. Connectez-vous dans Cisco Unified Communications Manager 5.x.
2. Choisissez l'**utilité de Cisco Unified** du menu de baisse vers le bas dans le coin haut droit.
3. Choisissez les **outils > l'activation de service** quand les nouveaux chargements de la page.
4. Choisissez le serveur Cisco CallManager.
5. Faites descendre l'écran aux services d'admin Database+.
6. **Service Web de Cisco AXL** de contrôle.
7. Sauvegardez/appliquez les modifications.


Recevez l'erreur 404

L'erreur 404 est reçue en tentant d'accéder à l'interface web de CUE.

Solution

Afin de résoudre ce problème, contrôlez que tous les fichiers GUI sont dans l'éclair. Puis, contrôlez que ces commandes sont en configuration en cours du routeur :

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)