

# Erreur de Cisco Unity Express : « %SIP-3-INTERNAL : No subscribe handler registered for refer »

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Quand REFER a basé le transfert est utilisé avec le script de la réception automatique (aa) sur le Cisco Unity Express 2.3.1, vous pourriez voir cette erreur sur Cisco CallManager Express :

```
%SIP-3-INTERNAL: No subscribe handler registered for "refer"
```

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unity Express 2.3.1 avec le script aa.

Référez-vous [configurent et gèrent la réception automatique de système de Cisco Unity Express](#) pour plus d'informations sur une configuration de Cisco Unity Express avec le script aa.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Vous pourriez voir le `%SIP-3-INTERNAL : Aucun abonnez-vous le gestionnaire inscrit à « se réfèrent »` le message d'erreur dans Cisco CallManager Express quand REFER a basé le transfert est utilisé avec le Cisco Unity Express. Quand un appel est conduit par l'aa, l'identification de l'appelant affichée est de l'aa et est changée au numéro de téléphone d'origine quand l'appel est pris.

Ce problème est documenté dans l'ID de bogue Cisco [CSCse65665](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

## Solution

Ceci se produit parce que le Cisco Unity Express 2.3 a la capacité pour faire (plein-consultez) les transferts H.450.2 hors de l'aa. Par défaut, il appelle le téléphone de destination d'abord. Alors si on lui répond, le transfert d'appel est terminé. Afin de changer ce comportement, vous devez utiliser le transfert basé sur bye d'appel.

Référez-vous au [Cisco Unified CallManager Express SRND](#) pour plus d'informations sur des configurations et des protocoles de transfert d'appel.

Terminez-vous ces étapes afin d'utiliser le transfert basé sur bye d'appel.

1. Session dans le module de Cisco Unity Express utilisant la commande de **session du service-module service-engine x/y**. Là où **x/y** est le nombre de l'engine de service.
2. Sélectionnez ces commandes :

```
se-70-0-0-2>configure terminal se-70-0-0-2(config)>ccn
subsystem sip se-70-0-0-2(config-sip)>transfer-mode blind bye-also se-70-0-0-2(config-
sip)>end
```

## Informations connexes

- [Exemple de configuration de Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)