

Guide d'installation et de mise à niveau de Cisco Unity Express

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Installation de logiciel et préparation de mise à jour](#)

[Choisissez une méthode d'installation de logiciel](#)

[Procédures d'installation](#)

[Fichiers d'installation requis](#)

[Exécutez un system backup](#)

[Utilisez l'installateur en ligne](#)

[Méthode d'installation propre](#)

[Méthode d'installation de mise à jour](#)

[Méthode d'installation d'aide de démarrage](#)

[Procédures de mise à niveau](#)

[Chargez et configurez le programme de démarrage](#)

[Nouveau logiciel de Cisco Unity Express de chargement de l'installateur](#)

[Restaurez le système](#)

[Forum aux questions](#)

[J'ai un système de fonctionnement et je veux changer le langage \(tout en enregistrant toutes les données sur le système\). Quelle procédure est-ce que je dois suivre ?](#)

[Je dois installer un nouveau fichier de licence pour la capacité mise à jour. Quelle procédure est-ce que je devrais utiliser ?](#)

[Je dois changer le type de licence d'un CallManager/de CallManager Express à un permis de CallManager Express/CallManager et sauvegarder toutes les données. Comment procéder ?](#)

[En essayant d'améliorer le CUE, ce message d'erreur est reçu : « ERROR : Mise à jour de sous-système \[manifestes globaux\] de \[2.3.3\] à \[2.3.4\] non permis. » Comment puis-je solutionner ce problème ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Il explique les procédures d'installation ou d'amélioration du logiciel système Cisco Unity Express (CUE), et le processus permettant de choisir la méthode la plus appropriée afin d'accomplir ce résultat. [L'objectif de ce document est d'expliquer les méthodes de chargement du logiciel sur le module Cisco Unity Express - méthode d'installation d'aide au démarrage, méthode d'installation nouvelle, et méthode d'installation de mise à niveau.](#)

Une section spéciale est également incluse pour répondre à quelques [forums aux questions](#), tels que des mises à niveau de licence et des types d'intégration.

Conditions préalables

Conditions requises

Ce document exige la connaissance du Cisco Unity Express. En particulier, la connaissance sur la façon dont accéder au système par l'intermédiaire de l'interface de ligne de commande (CLI) et une page Web (GUI).

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unity Express.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Installation de logiciel et préparation de mise à jour

Ces étapes de préparation sont exigées pour quand vous vous préparez à une installation de mise à jour ou de logiciel de Cisco Unity Express :

1. Notez la version et le permis en cours de Cisco Unity Express. Notez le nombre de boîtes aux lettres personnelles et de groupe aussi bien que du type d'intégration (CallManager Express ou CallManager) et de langage.
2. Examinez les [notes en version logicielle de](#) Cisco Unity Express pour la release que vous prévoyez d'installer ou améliorer à.
3. Si vous prévoyez de restaurer une configuration existante, soyez sûr de comprendre ces mises en garde de sauvegarde/restauration : Les informations de sauvegarde que vous voulez restaurer doivent être d'un système de Cisco Unity Express dont la version est inférieure ou égal à la version du système vous voulez restaurer. Par exemple, ne tentez pas de restaurer une sauvegarde pour un système 2.1.3 sur un système 2.0.1. Le système sauvegardé doit avoir un permis qui est le même type (CallManager ou CallManager Express) que celui vous prévoient à restauré. Le système sauvegardé doit avoir un permis avec la capacité égale ou inférieure comme le système que vous prévoyez de restaurer. Techniquement, il n'y a aucun problème restaurant sur un système avec un plus petit permis. Cependant, la restauration échoue si la sauvegarde a plus de boîtes aux lettres ou consomme plus de mémoire de messagerie vocale que le nouveau système peut le prendre en charge. Le système sauvegardé doit avoir le même langage que le système vous prévoient de restaurer (voyez la section de [forums aux questions](#)).

4. Si vous prévoyez une nouvelle installation, chargez toujours le nouveau permis après que vous installiez le logiciel.
5. Choisissez la méthode d'installation appropriée de logiciel (des méthodes de [mise à jour](#), [propres](#), ou de [démarrage d'aide](#)).
6. Assurez-vous que vous avez les serveurs priés (FTP et probablement TFTP) disponibles.

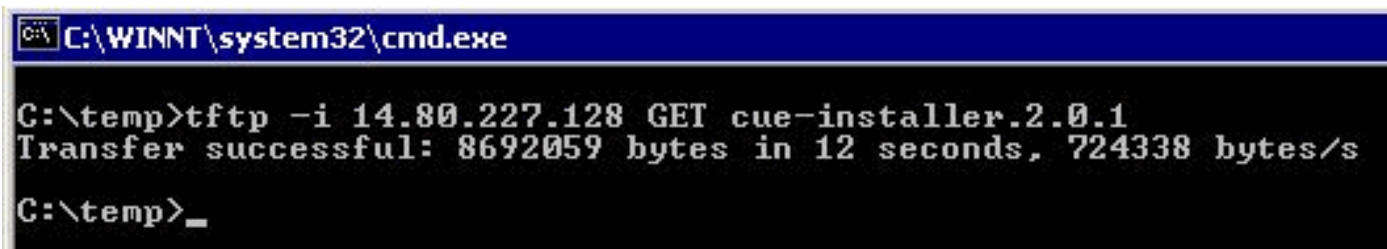
Basé sur la méthode de mise à jour (voyez [pour choisir une méthode d'installation de logiciel](#)), un serveur TFTP pourrait être prié. Le serveur TFTP doit prendre en charge de plus grand que 16 Mo de tailles de fichier (quelques serveurs plus âgés TFTP prennent en charge seulement des tailles de fichier jusqu'à 16 Mo).

Le ftp server doit prendre en charge le FTP passif (PASV). Bien qu'on s'attende à ce que n'importe quel ftp server qui répond à ces exigences fonctionne correctement, il y a quelques Produits spécifiques que Cisco a avec succès utilisés :

- Pour le système d'exploitation de Microsoft Windows :Ftp server de FileZillaGuildFTPdFtp server service-UFtp server de Microsoft IIS
- Pour le système d'exploitation Linux :Serveur de ProFTPDPureFTPdWU-FTPD

Remarque: Cisco n'approuve pas ou prend en charge l'un de ces Produits serveurs ftp. C'est seulement une liste d'une partie du logiciel Cisco l'a utilisé dans le passé qui a été couronné de succès. Si le de sauvegarde/restauration ou charge logicielle échoue en raison des erreurs de FTP et les privilèges de compte/mot de passe/niveau d'accès ont été vérifiés, jugez un de ces serveurs pour éliminer n'importe quelle incompatibilité possible.

Assurez que le ftp server (et probablement le serveur TFTP) est en service. Dans le cas d'un PC, assurez que les programmes TFTP et de FTP sur le PC sont lancés. Utilisez l'outil de ligne de commande de client de Microsoft Windows TFTP pour examiner le serveur TFTP. Exemple :



```
C:\WINNT\system32\cmd.exe
C:\temp>tftp -i 14.80.227.128 GET cue-installer.2.0.1
Transfer successful: 8692059 bytes in 12 seconds, 724338 bytes/s
C:\temp>_
```

Le ftp server peut être testé pareillement. Dans un navigateur qui prend en charge le FTP (Internet Explorer, Firefox, et ainsi de suite), écrivez l'URL que vous prévoyez d'utiliser avec le nom d'utilisateur et mot de passe. Par exemple, ftp://user:password@14.80.227.128/2.2.1/. Ceci signifie que vous tentez d'accéder à l'hôte 14.80.227.128 dans le répertoire 2.2.1 utilisant le nom d'utilisateur « utilisateur » avec le mot de passe « mot de passe ». Tous les fichiers nécessaires dans la liste de répertoires peuvent être visualisés et vous pouvez télécharger chacun. Ceci ne teste pas tous les aspects du processus de FTP, mais il détermine les la plupart des problèmes courants.

Remarque: Bien qu'il pourrait y avoir plus de versions récentes disponibles, le Cisco Unity Express 2.2.2 est la version recommandée pour des installations au moment de publication. En particulier, n'utilisez pas 2.0.1, 2.1.1, 2.1.2, et releases 1.x plus tôt, particulièrement pour des déploiements d'AIM-Cisco Unity Express. Référez-vous aux [notes de mise à jour en Cisco Unity Express](#) pour la dernières documentation de la version et mises en garde.

Un serveur de Système de noms de domaine (DNS) est facultatif pour l'initialisation. Si des DN est désirés, installez et lancez un serveur DNS sur le PC ou le serveur avant que vous poursuiviez.

Choisissez une méthode d'installation de logiciel

Remarque: Pour toutes les mise à jour et méthodes d'installation pour le logiciel de Cisco Unity Express, une sauvegarde du système est l'un ou l'autre recommandée et dans la plupart des cas exigée afin de préserver toutes les données et informations de configuration.

Basé sur un certain nombre de facteurs, il y a trois méthodes possibles à améliorer ou (re) installez le logiciel de Cisco Unity Express :

- Utilisez l'installateur en ligne avec l'option de « mise à jour ». Dans ce document, cette méthode d'installation de logiciel désigné sous le nom de la [méthode de mise à jour](#).
- Utilisez l'installateur en ligne avec « nettoient » l'option. Dans ce document, cette méthode d'installation de logiciel désigné sous le nom de la [méthode propre](#).
- Utilisez l'image d'aide de démarrage (installateur) d'un serveur TFTP. Dans ce document, cette méthode d'installation de logiciel désigné sous le nom de la [méthode d'aide de démarrage](#).

Remarque: Toutes les méthodes d'installation exigent un ftp server pour l'installation de sauvegarde et de logiciel. La méthode d'aide de démarrage exige supplémentaire un serveur TFTP.

Chacune de ces méthodes installe le nouveau logiciel sur le module de Cisco Unity Express. L'aide de démarrage et les méthodes propres nettoient le module complètement et installent alors le logiciel frais. La méthode de mise à jour applique les modifications d'une release à l'autre sans réinstaller tout. C'est la raison pour laquelle les images logicielles exigées pour la méthode de mise à jour sont en général beaucoup plus petites qu'un plein installent utilisant l'aide de démarrage ou nettoient des méthodes. La méthode de mise à jour n'exige pas que vous restaurez les données et la configuration après une mise à jour.

Notez toujours la version de logiciel existante de Cisco Unity Express. Afin de faire ceci, émettez la commande de **version de logiciel d'exposition du CLI**. Référez-vous alors aux [notes de mise à jour en Cisco Unity Express](#) pour la version de logiciel que vous prévoyez d'améliorer à, puisque n'importe quelles informations contenues dans cette documentation pourraient avoir d'autres mises en garde documentées.

Plusieurs facteurs affectent votre choix de la méthode correcte pour l'installation du Cisco Unity Express :

- Si le système ne peut actuellement pas démarrer pour quelque raison (par exemple, l'invite de ligne de commande de Cisco Unity Express n'est jamais présentée) ou le système exécute actuellement une release avant le Cisco Unity Express 2.0.1, alors la seule option est d'utiliser la [méthode d'aide de démarrage](#). Cette option peut être considérée l'option de dernier recours puisque c'est la seule méthode qui exige un serveur TFTP et le système est indisponible aux appelants pendant le processus de mise à niveau entier.
- Si le système exécute le Cisco Unity Express Version 2.0.1 ou plus tard et vous pouvez accéder au Cisco Unity Express CLI, alors les méthodes en ligne d'installateur sont un meilleur choix. [La méthode de mise à jour](#) est seulement des circonstances spécifiques de dessous disponibles. Vous pouvez seulement utiliser la méthode de mise à jour quand vous allez d'une release spécifique à une autre release spécifique, telle que de 2.1.1 à 2.1.2 ou de 2.1.2 à 2.1.3. Typiquement, il n'est pas possible d'employer cette méthode pour aller d'une version principale à l'autre (tel que de 2.1.3 à 2.2.1). Référez-vous aux [notes de mise à jour](#)

[en Cisco Unity Express](#) pour des conditions requises spécifiques de release. Il ne prend en charge pas changer le langage ou la méthode d'intégration au moment de la mise à jour.

L'avantage de la méthode de mise à jour est que c'est la méthode la plus rapide et n'exige pas d'une restauration à l'extrémité afin de recharger toutes les configurations et données.

- Pour n'importe quel système qui exécute actuellement 2.0.1 ou plus tard et la méthode de mise à jour n'est pas possible, puis l'installateur en ligne l'utilisation de la [méthode propre](#) est le prochain meilleur choix. Il peut être utilisé dans les situations où le langage doit être changé (par exemple, le système en cours exécute l'anglais des États-Unis et le langage désiré est l'anglais BRITANNIQUE), ou entre les versions principales. Cette méthode exige que vous sauvegarde le système d'abord et puis restaurent après l'installation.

Remarque: [La méthode d'aide de démarrage](#) et la [méthode propre](#) peuvent être utilisées pour déclassifier un système de Cisco Unity Express. Après que le downgrade, vous ne puisse pas restaurer les informations sauvegardées dans une release postérieure de Cisco Unity Express. Si vous déclassifiez le système à une release plus tôt que 2.0, la méthode d'aide de démarrage est exigée.

[Procédures d'installation](#)

[Fichiers d'installation requis](#)

Basé sur quelle méthode vous choisissez d'installer votre logiciel, différents fichiers sont exigés sur le serveur de FTP (et TFTP). C'est une liste des fichiers pour le Cisco Unity Express 2.1.3. D'autres versions ont typiquement la même convention nommante mais un nombre de différente version. Les fichiers doivent être placés sur le ftp server, à moins que ce ne soit indiqué.

Tableau 1 :

Nom de fichier	Description	Requis pour la méthode d'installation (propre, mise à jour, ou aide de démarrage)
cue-install.2.1.3	L'installateur pour la méthode d'aide de démarrage.	aide de démarrage (sur le serveur TFTP)
cue-vm-install.2.1.3.prt1	L'installateur pour des méthodes en ligne d'installateur.	nettoyez et améliorez les méthodes
cue-vm.2.1.3.pkg	Le fichier de package principal de messagerie vocale.	propre, mise à jour, et méthodes d'aide de démarrage
cue-vm-lang-	Le fichier de	propre, mise à jour, et

pack.2.1.3.pkg	package de langage.	méthodes d'aide de démarrage
cue-vm-full.2.1.3.prt1	La pleine charge utile du fichier de package de messagerie vocale.	nettoyez et démarrez les méthodes d'aide
cue-vm-en_US-lang-pack.2.1.3.prt1	Les fichiers de charge utile de demande de langage. Seulement un de ces derniers est exigé.	nettoyez et démarrez les méthodes d'aide (si vous installez avec le langage d'anglais des États-Unis)
cue-vm-da_DK-lang-pack.2.1.3.prt1		nettoyez et démarrez les méthodes d'aide (si vous installez avec la langue danoise)
cue-vm-en_GB-lang-pack.2.1.3.prt1		nettoyez et démarrez les méthodes d'aide (si vous installez avec le langage (BRITANNIQUE) britannique)
cue-vm-fr_FR-lang-pack.2.1.3.prt1		nettoyez et démarrez les méthodes d'aide (si vous installez avec la langue française)
cue-vm-de_DE-lang-pack.2.1.3.prt1		nettoyez et démarrez les méthodes d'aide (si vous installez avec la langue allemande)
cue-vm-pt_BR-lang-pack.2.1.3.prt1		nettoyez et démarrez l'aide (si vous installez avec le langage [de Brasilia] portugais)
cue-vm-it_IT-lang-pack.2.1.3.prt1		nettoyez et démarrez les méthodes d'aide (si vous installez avec de langue italienne)
cue-vm-es_ES-lang-pack.2.1.3.prt1		nettoyez et démarrez les méthodes d'aide (si vous installez avec la langue [européenne] espagnole)
cue-vm-es_CO-lang-pack.2.1.3.prt1		nettoyez et démarrez les méthodes d'aide (si vous installez avec le langage

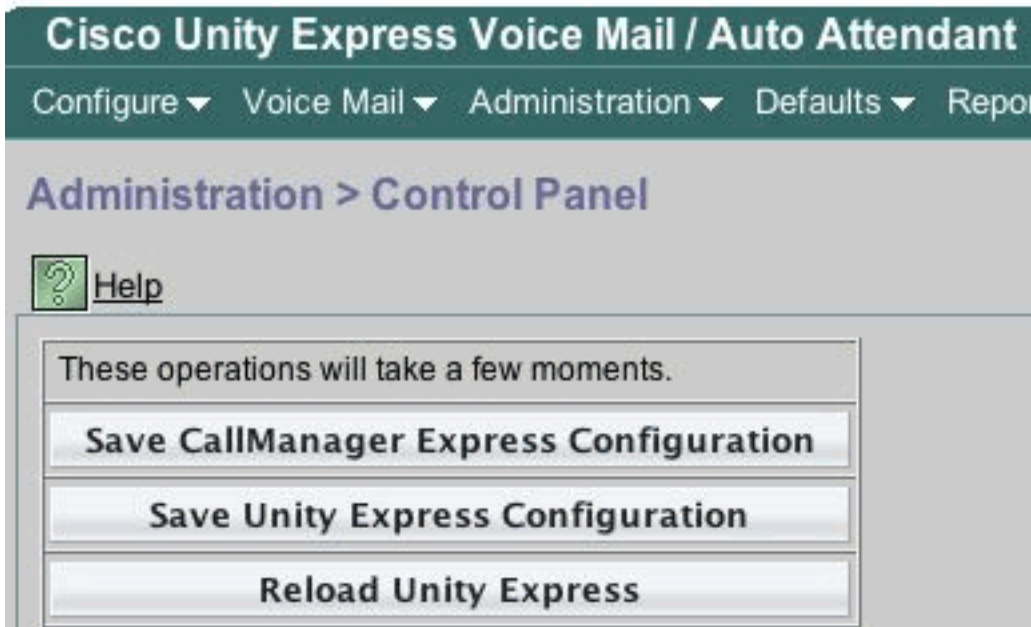
		[colombien] espagnol)
cue-vm-upgrade.2.1.2_2.1.3.prt1	La charge utile principale de messagerie vocale pour la mise à jour.	méthode de mise à jour
cue-vm-en_US-upg-lang-pack.2.1.3.prt1	Les différents fichiers de charge utile de mise à jour de demande de langage. Seulement un de ces derniers est exigé.	méthode de mise à jour (si actuellement anglais des États-Unis d'utilisation)
cue-vm-fr_FR-upg-lang-pack.2.1.3		méthode de mise à jour (si actuellement Français d'utilisation)
cue-vm-de_DE-upg-lang-pack.2.1.3.prt1		méthode de mise à jour (si actuellement Allemand d'utilisation)
cue-vm-es_ES-upg-lang-pack.2.1.3.prt1		méthode de mise à jour (si actuellement Espagnol d'utilisation [européen])
cue-vm-license_XXmbx_ccm_2.1.3.pkg	Le permis de la boîte aux lettres XX pour le Cisco CallManager.	Seulement requis pour des augmentations de capacité ou si le type d'intégration est de changer.
cue-vm-license_XXmbx_cme_2.1.3.pkg	XX permis de boîte aux lettres pour Cisco CallManager Express	Seulement requis pour des augmentations de capacité ou si le type d'intégration est de changer.

Remarque: Les fichiers exigés pour la méthode de mise à jour pourraient être différents. Si langage fichier entre release a pas changé, par exemple (quand vous vont de 2.1.3 à 2.2.2), alors là n'est aucun fichier de mise à niveau de langage (par exemple, là n'est aucun cue-vm-en_US-upg-lang-pack.2.2.2.prt1).

[Exécutez un system backup](#)

Indépendamment de la méthode d'installation, la première étape est de sauvegarder toujours la configuration active.

Ceci peut être fait avec la commande CLI de **write memory** ou dans le GUI quand vous sélectionnez la **gestion > le panneau de configuration** et choisissez la **configuration d'Unity Express de sauvegarde**. Ce graphique fournit un exemple :



Sauvegardez les données.

Pour ceci, le Cisco Unity Express doit être hors ligne. Par conséquent, s'il est possible de conduire des appels d'arrivée à un opérateur ou à tout autre utilisateur pour l'instant, c'est une bonne idée puisque la messagerie vocale et la réception automatique de Cisco Unity Express ne sont pas opérationnelles pendant la durée de la sauvegarde (ou de l'installation de logiciel). Aucune restauration de n'importe quelles informations n'est exigée pour la méthode de mise à jour.

Si vous utilisez l'installateur en ligne (nettoyez ou des méthodes de mise à jour) vous pouvez télécharger le logiciel à la carte d'abord, exécutez la sauvegarde, et puis l'installation. Ceci réduit la durée que le système est indisponible, particulièrement quand vous devez télécharger le logiciel à travers un réseau lent d'étendu (WAN).

Référez-vous à la documentation de Cisco Unity Express pour des instructions de sauvegarde appropriées. Il est possible d'exécuter la sauvegarde par l'intermédiaire du GUI ou du CLI. Sinon déjà configuré, à l'avance et puis présentez le serveur de sauvegarde sauf qu'en tant qu'élément de la configuration. Exemple :

```
cue-3745-44a>configure terminal Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. !--  
- This command is wrapped to a second line due to spatial reasons: cue-3745-44a(config)>backup  
server url ftp://172.18.106.11/back/ username user password mypass cue-3745-44a(config)>end cue-  
3745-44a> cue-3745-44a>write memory
```

Placez le système off-line et émettez la **catégorie de sauvegarde toute la** commande afin d'exécuter la sauvegarde :

```
cue-3745-44a>offline !!!WARNING!!!: If you are going offline to do a backup, it is recommended  
that you save the current running configuration using the 'write' command, prior to going to the  
offline state. Are you sure you want to go offline[n]? : y cue-3745-44a(offline)>backup category  
all Backup progress: 2253549 bytes Backup Complete. Check Backup history for detailed in INFO:  
Backup Successful! cue-3745-44a(offline)>continue
```

La commande de **continuation** apporte le système en ligne de nouveau. Entre ce point et le moment auxoù l'aide propre ou de démarrage installent sont faits, aucune modifications (nouvelles messageries vocales, et ainsi de suite) sont enregistrés. , Gardez par conséquent cette fois à un minimum.

Pour des utilisateurs GUI, vous pouvez faire la configuration de sauvegarde quand vous sélectionnez la **gestion > la sauvegarde/restauration > la configuration** et puis sélectionnez la

gestion > la sauvegarde/sauvegarde de restauration > de début pour commencer la sauvegarde. Assurez-vous que la configuration et les données chacun des deux sont vérifiées.

Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant

Configure ▾ Voice Mail ▾ Administration ▾ Defaults ▾ Report

Administration > Backup / Restore > Start Backup

Choose the categories, name and click 'Start Backup'

Backup ID: 1

Description:

Categories *:

- Configuration (System and Application settings)
- Data (Application Data and Voice Mail Messages)

* indicates a mandatory field

Start Backup Help

Si la méthode d'aide de démarrage est exigée, vous pouvez ignorer à la section de [méthode d'installation d'aide de démarrage](#). Autrement, continuez l'[utilisation la section en ligne d'installateur](#).

Utilisez l'installateur en ligne

L'installateur en ligne est utilisé pour la mise à jour et des méthodes d'installation propres. Il te permet pour télécharger le logiciel à l'arrière-plan avant que vous l'installiez. Ceci signifie que for the entire time l'image est téléchargée, le module de Cisco Unity Express fonctionne toujours normalement. , Téléchargez par conséquent le logiciel, exécutez le system backup, et puis commencez l'installer utilisant les fichiers déjà téléchargés afin de réduire le temps d'arrêt.

L'installateur en ligne se compose de quelques commandes qui sont utiles pour comprendre son exécution.

Dans le mode de configuration, il est nécessaire de configurer le serveur de téléchargement et le chemin (l'endroit d'où les fichiers sont téléchargés). Exemple :

```
!--- This command is wrapped to a second line due to spatial reasons: cue-3745-  
44a(config)>software download server url ftp://10.1.1.4/2.2.1/ username user password mypass
```

Toutes autres commandes ne sont pas dans le mode de configuration, elles sont aux commandes mode.

- **arrêt de téléchargement logiciel** — Abandonne le téléchargement de fichier en cours.
- **name> propre de <package de téléchargement logiciel** — Télécharge tous les fichiers

d'installation pour la méthode propre utilisant l'URL spécifié dans la configuration.

- **<url propre URL de téléchargement logiciel avec le <passwd> de mot de passe de <user> de nom d'utilisateur de <name> de module** — télécharge tous les fichiers d'installation pour la méthode propre utilisant l'URL spécifié sur la ligne de commande.
- **état de téléchargement logiciel** — Affiche le statut du téléchargement de fichier après que vous émettiez un **téléchargement logiciel propre** ou la commande de **mise à jour de téléchargement logiciel**.
- **<name> de <package de mise à jour de téléchargement logiciel** — Télécharge tous les fichiers de mise à niveau pour la méthode de mise à jour utilisant l'URL spécifié dans la configuration.
- **<url URL de mise à jour de téléchargement logiciel avec le <passwd> de mot de passe de <user> de nom d'utilisateur de <name> de module** — télécharge tous les fichiers de mise à niveau pour la méthode de mise à jour utilisant l'URL spécifié sur la ligne de commande.
- **le logiciel installent le <name> propre de <package** — Les téléchargements et installe tous les fichiers pour la méthode propre utilisant localement des fichiers téléchargés.
- **le logiciel installent le <passwd> propre de mot de passe de <user> de nom d'utilisateur de <url> URL** — des téléchargements et installent tous les fichiers pour la méthode propre utilisant l'URL spécifié sur la ligne de commande.
- **le logiciel installent le <name> de <package de mise à jour** — Les téléchargements et installe tous les fichiers pour la méthode de mise à jour utilisant localement des fichiers téléchargés.
- **le logiciel installent le <passwd> de mot de passe de <user> de nom d'utilisateur de <url> URL de mise à jour** — des téléchargements et installent tous les fichiers pour la méthode de mise à jour utilisant l'URL spécifié sur la ligne de commande.
- **le logiciel installent le downgrade** — Actuellement non pris en charge pour toute release. Déclassifie le système à la release précédente. C'est utilisable après qu'un **logiciel installent la mise à jour**. [Notes de mise à jour en Cisco Unity Express de](#) contrôle pour information les informations de support.
- **le logiciel retirent** retire **entièrement** tous les fichiers téléchargés.
- **le logiciel enlèvent des downgradefiles** — Retire tous les fichiers qui seraient utilisés pour le processus de downgrade.
- **le logiciel enlèvent des downloadfiles** — Retire tous les fichiers téléchargés précédemment téléchargés utilisant la commande de **téléchargement logiciel**.
- **affichez le téléchargement de répertoire de logiciel** — Affiche le contenu du répertoire de téléchargement.
- **affichez le downgrade de répertoire de logiciel** — Affiche le contenu du répertoire de downgrade.
- **affichez le serveur de téléchargement logiciel** — Affiche le serveur de téléchargement comme configuré par l'intermédiaire de l'ordre de **serveur de téléchargement logiciel** dans le mode de configuration.

[Méthode d'installation propre](#)

Utilisez la méthode d'installation propre quand un système de fonctionnement de Cisco Unity Express de la version 2.0 ou ultérieures (**version de logiciel d'exposition du CLI**) est amélioré à une version qui ne prend en charge pas la méthode de mise à jour.

Une installation typique se compose d'un ordre de ces tâches :

1. Configurez le ftp server et le chemin du logiciel dans le mode de configuration de Cisco Unity

Express. Exemple :cue-3745-44a>**configure terminal** Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. *!--- This command is wrapped to a second line due to spatial reasons:* cue-3745-44a(config)>**software download server url ftp://10.1.1.4/2.2.1/ username george password mypass** cue-3745-44a(config)>end

2. Initiez le téléchargement logiciel. Exemple :

!--- This command is wrapped to a second line due to spatial reasons: cue-3745-44a>**software download clean cue-vm.2.2.1.pkg username george password mypass** **Remarque:** Pour 512 cartes d'AIM-Cisco Unity Express de Mo, la caractéristique de téléchargement de fond n'est pas prise en charge.

3. Confirmez que vous voulez continuer. Le module, l'installateur, et le pack de langue principaux (cue-vm.2.2.1.pkg, cue-vm-installer.2.2.1.prt1, et cue-vm-lang-pack.2.2.1.pkg dans ce cas) sont téléchargés. Le menu de langage est présenté.

4. Sélectionnez le nombre correct afin de sélectionner le langage désiré. Le choix de menu pour une langue donnée peut varier de la version pour relâcher. À la période de publication de ce document, seulement un unilingue est pris en charge sur le système à la fois.

5. Le menu de langage est présenté de nouveau. Presse X pour terminer la sélection de langage. Les fichiers de charge utile sont maintenant téléchargés à l'arrière-plan.

6. Vérifiez le statut du téléchargement logiciel (souvent fait à plusieurs reprises jusqu'à de finition). Émettez la commande d'état de téléchargement logiciel. Exemple :cue-3745-44a>**software download status** Download request in progress. downloading file : cue-vm-de_DE-lang-pack.2.2.1.prt1 bytes downloaded : 26424744 Une fois terminée, la demande de téléchargement de message s'est terminée avec succès des affichages. S'il y a un problème (le ftp server devient inaccessible, et ainsi de suite), émettez le logiciel retirent toute la commande de retirer tous les fichiers téléchargés avant que vous redémarriez le téléchargement.

7. Sauvegardez la configuration (émettez la commande de **write memory**), si désiré.

8. Exécutez la sauvegarde de Cisco Unity Express. Voyez [pour exécuter un system backup](#).

9. Commencez l'installer.cue-3745-44a>**software install clean cue-vm.2.2.1.pkg**

10. Confirmez que vous voulez continuer. **Remarque:** En ce moment l'URL est vérifié de nouveau (comme place dans l'ordre de **serveur de téléchargement logiciel**). Si pour quelque raison un fichier que l'installateur exige n'est pas trouvé localement, le fichier est téléchargé de nouveau du ftp server. Si l'URL n'est pas écrit utilisant l'ordre de **serveur de téléchargement logiciel**, alors une erreur apparaît.

11. Sélectionnez le langage de nouveau du menu de langage.

12. Presse X pour terminer la sélection de langage.

13. Le système installe les fichiers et les réinitialisations.

14. Après le démarrage du système, on présente un message qui commence les étapes de post installation. Vous voulez toujours commencer l'installation et la confirmer. **IMPORTANT:** :

```
Welcome to Cisco Systems Service Engine
IMPORTANT:: post installation configuration tool.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: This is a one time process which will guide
IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.
IMPORTANT:: Once run, this process will have configured
IMPORTANT:: the system for your location.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted
IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.
IMPORTANT::
Do you wish to start configuration now (y,n)? y Are you sure (y,n)? y
```

15. Le système détecte la configuration précédente. Ceci exécute la configuration (**show running-config**) du système précédemment installé. Il n'inclut aucun message d'accueil de

messagerie vocale, des messages, des scripts, des demandes, et ainsi de suite. Si c'est une mise à jour, alors restaurez les informations. Si on le cense être une installation propre, alors vous habituellement ne restaurez pas la configuration. IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash.

IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the
IMPORTANT:: current image.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a
IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For
IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and
IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are
IMPORTANT:: not saved with the configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a
IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous
IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it
IMPORTANT:: will be erased from flash.

IMPORTANT::

Would you like to restore the saved configuration? (y,n) **y** Are you sure (y,n)? **y**

16. Si le système n'est pas restauré dans l'étape précédente, alors le système est au point où vous pouvez suivre les étapes normales d'installation. Les serveurs de NTP, des serveurs de DN et le fuseau horaire doivent être entrés avec un administrateur expliquent l'accès GUI. Si la configuration enregistrée est restaurée, alors toutes les configurations sont récupérées de la configuration précédente.

17. Le système initialise maintenant tous les composants complètement. Le système commence un compte qui peut varier considérablement. Sur AIM-Cisco Unity Express carte ceci peut être de 15 minutes ou plus longs. Vous êtes alors incité pour le compte administrateur.waiting 562 ...

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Administrator Account Creation

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,
IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and
IMPORTANT:: run the initialization wizard.

IMPORTANT::

Enter administrator user ID:

(user ID): administrator

Enter password for administrator:

(password):

Confirm password for administrator by reentering it:

(password):

18. Le système est maintenant mis à jour. Suivez les instructions de [restauration](#) dans ce document.

[Méthode d'installation de mise à jour](#)

La méthode d'installation de mise à jour est le meilleur choix quand vous améliorez d'une release à l'autre, où pris en charge. Vérifiez toujours les [notes de mise à jour en Cisco Unity Express de la](#) release que vous prévoyez d'améliorer à et de connaître la version dont vous prévoyez d'améliorer. S'il n'est pas pris en charge, alors la méthode d'installation propre est la prochaine meilleure option.

Une méthode typique de mise à jour se compose d'un ordre de ces tâches :

1. Configurez le ftp server et le chemin du logiciel dans le mode de configuration de Cisco Unity Express.
cue-3745-44a>**configure terminal** Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. *!--- This command is wrapped to a second line due to spatial reasons:* cue-3745-44a(config)>**software backup server url ftp://1.1.1.40/2.2.2/ user jdoe password mypass**
cue-3745-44a(config)>**end**
2. Initiez le téléchargement logiciel.
cue-3745-44a>**software download upgrade cue-vm.2.2.1.pkg**
WARNING:: This command will download the necessary software to WARNING:: complete an upgrade. It is recommended that a backup be done WARNING:: before installing software.
3. Confirmez que vous voulez continuer.
Would you like to continue? [n] **y** Validating package signature ... done Validating installed manifestscomplete. Validating package signature ... done[17797 refs] Le module, la mise à jour, et les fichiers principaux d'installateur (par exemple, cue-vm.2.2.1.pkg, cue-vm-upgrade.2.1.3_2.2.2.prt1, et cue-vm-installer.2.2.1.prt1) sont téléchargés.
4. Vérifiez le statut du téléchargement logiciel (souvent fait à plusieurs reprises jusqu'à de finition). Émettez la commande d'état de téléchargement logiciel.
cue-3745-44a>**software download status** Download request in progress. downloading file : cue-vm-upgrade.2.1.3_2.2.2.prt1 bytes downloaded : 21327592 cue-3745-44a>**software download status**
Download request completed successfully. Si complète, la sortie des affichages d'état de téléchargement logiciel la demande de téléchargement s'est terminée avec succès le message.
5. Émettez la commande de **write memory** de sauvegarder la configuration, si désiré.
6. Exécutez la sauvegarde de Cisco Unity Express. Voyez [pour exécuter un system backup](#).
7. Mettez sur pied l'installation et la confirmez afin de commencer l'installation.
cue-3745-44a>**software install upgrade cue-vm.2.2.2.pkg** WARNING:: This command will install the necessary software to WARNING:: complete an upgrade. It is recommended that a backup be done WARNING:: before installing software. Would you like to continue? [n] **y** Validating package signature ... done Validating installed manifestscomplete. Validating package signature ... done Validating payloads match registered checksums... - cue-vm-upgrade.2.1.3_2.2.2.prt1verified Calculating delta.... complete. Retrieving calculated file change sets: - Installed file sets...complete. - Target file change sets...complete. Comparing changed source and target files...complete. Calculating upgrade work order ... complete. Creating uninstall change sets: - backing up removed components ... complete. No added files found. - logging added components ... complete. No removed files found. Clearing previous downgrade files ... complete. Uninstall change set processing complete. Writing upgrade work order to disk ... complete. [20104 refs]
Remarque: Si un fichier n'est pas disponible localement puis les tentatives de système automatiquement de télécharger les fichiers manquants du ftp server, si configuré. Si le ftp server est unconfigured, puis des affichages de message d'erreur.Le système s'est arrêté, applique la mise à jour, et puis la redémarre de nouveau. Quand il se réactive finalement, la mise à jour est complète et les fonctions système de nouveau.

[Méthode d'installation d'aide de démarrage](#)

La méthode d'aide de démarrage est une méthode d'installation de dernier recours. Il doit être utilisé quand le système est corrompu et ne démarre plus avec succès, ou le logiciel exécute n'importe quelle version plus tôt que 2.0.

Cette méthode est décrite en détail dans la [mise à jour d'Unity Express de 1.1 à 2.0 ou 2.1 releases](#).

[Procédures de mise à niveau](#)

La mise à niveau de logiciel de la release 1.x de Cisco Unity Express implique trois activités de chargement de logiciel :

- Chargez et configurez le programme de démarrage.
- Chargez le nouveau permis approprié.
- Chargez le logiciel de Cisco Unity Express.

Chargez et configurez le programme de démarrage

Terminez-vous ces étapes

1. Placez (ou les fichier d'installateur pour n'importe quelle version logicielle de Cisco Unity Express vous prévoyez de charger) le fichier d'installation cue-installer.2.0.1 dans le serveur TFTP et les autres fichiers sur le ftp server (voir le [tableau 1](#)).
2. Établissez une connexion (par l'intermédiaire du telnet ou directement par l'intermédiaire de la console) au routeur Cisco IOS qui contient le module de Cisco Unity Express. De là, émettent la commande de **session du service-module service-engine <slot/0>** de se connecter au module de Cisco Unity Express. Pour le Cisco Unity Express AIM, le nombre d'emplacement est **0**. par exemple :

```
[user1-mac:~] root%telnet 14.80.227.140 Trying
14.80.227.140... Connected to 14.80.227.140. Escape character is '^'. vnt-3660-41c>enable
Password: vnt-3660-41c#show ip interface brief Interface IP-Address OK? Method Status
Protocol FastEthernet0/0 14.80.227.140 YES NVRAM up up Service-Engine5/0 14.80.227.140 YES
TFTP up up vnt-3660-41c#service-module service-Engine 5/0 session Trying 14.80.227.140,
2161 ... % Connection refused by remote host vnt-3660-41c#clear line 161 [confirm] [OK]
vnt-3660-41c#service-module service-Engine 5/0 session Trying 14.80.227.140, 2161 ... cue-
3660-41c>
```
3. Assurez-vous que vous notez l'adresse IP, le masque de sous-réseau, et la passerelle par défaut du Cisco Unity Express. Obtenez ceci du CLI avec les **interfaces d'exposition** et les commandes de **show ip route**.

```
cue-3660-41c>show interfaces FastEthernet 1 is up, line
protocol is up Internet address is 14.80.227.141 mask 255.255.255.0 !--- Configured on the
router. Broadcast address is 14.255.255.255 176 input, 18507 bytes 0 input errors 172
output, 16756 bytes 0 output errors IDE hd0 is up, line protocol is up 3385 reads, 39324672
bytes 0 read errors 2393 write, 23195648 bytes 0 write errors cue-3660-41c>show ip route
DEST GATE MASK IFACE 14.80.227.0 0.0.0.0 255.255.255.0 eth1 127.0.0.0 0.0.0.0 255.0.0.0 lo
0.0.0.0 14.80.227.140 0.0.0.0 eth1
```
4. [Sauvegardez vos données](#).
5. Après que la sauvegarde se termine avec succès, émettez la commande de **recharge** de recharger le Cisco Unity Express nanomètre.
6. Quand vous êtes incité à satisfaire écrivez le « *** » pour changer la configuration de démarrage, écrivent le *******. Ceci permet au Cisco Unity Express pour entrer dans le mode Boot Loader.
7. Écrivez le **config à la demande** de loader> de démarrage de ServicesEngine.
8. Écrivez ces détails pour les diverses demandes affichées dans le config sorti :
L'adresse IP de Cisco Unity Express
Le masque de sous-réseau de Cisco Unity Express
L'adresse du serveur TFTP
La passerelle par défaut de Cisco Unity Express
L'interface Ethernet est interne. Écrivez **cue-installer.2.0.1** pour l'image par défaut d'aide. Assurez-vous que le démarrage par défaut est toujours **disque**, le programme de démarrage par défaut est toujours **primaire**, et l'interface Ethernet est toujours placée à **interne**.

```
ServicesEngine boot-
loader>config IP Address [14.80.227.141] >14.80.227.141 Subnet mask [255.255.255.0]
>255.255.255.0 TFTP server [14.80.227.128] >14.80.227.128 Gateway [14.80.227.140]
>14.80.227.140 Default Helper-file [cue-installer.2.0.1] >cue-installer.2.0.1 Ethernet
interface [internal] >internal Default Boot [disk] >disk Default bootloader
```

```
[primary|secondary] [primary] >primary Updating flash with bootloader configuration
```

9. Le système écrit les informations sur l'éclair, et la demande de loader> de démarrage de ServicesEngine apparaît de nouveau.

Nouveau logiciel de Cisco Unity Express de chargement de l'installateur

Procédez comme suit :

1. Entrez dans l'aide de démarrage de la demande de loader> de démarrage de ServicesEngine. Le Cisco Unity Express démarre l'image d'aide du serveur TFTP. Le système maintenant charge le module d'installation du serveur TFTP et démarre de lui. À la fin du processus de démarrage, ce menu est présenté :

```
Welcome to Cisco Systems Service Engine
Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
(Type '?' at any time for help)
```
2. Écrivez **1** pour installer le nouveau logiciel.
3. Le nom d'utilisateur/mot de passe du nom du paquet, URL de serveur, et de FTP sont exigés a suivi par une confirmation :

```
Package name: cue-vm.2.0.1.pkg Server url:
ftp://14.80.227.128/2.0.1 Username: jdoe Password: WARNING:: Software installation will
clear disk contents Continue [n]? y Downloading cue-vm.2.0.1.pkg Bytes downloaded : 1448
Validating package signature ... done Downloading cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg Bytes
downloaded : 147456 Validating package signature ... done
```

Remarque: Dans cet exemple de sortie, le système FTPs à 14.80.227.128, ouvre une session en tant qu'utilisateur « jdoe » avec le mot de passe spécifié, des manoeuvres au répertoire 2.0.1, et récupère le fichier cue-vm.2.0.1.pkg. À partir de ce même répertoire, le fichier cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg est également récupéré. Si cette étape échoue pour une raison quelconque, assurez-vous que ces fichiers chacun des deux existent dans le chemin spécifié et que l'utilisateur spécifié de FTP a les autorisations correctes de télécharger ces fichiers.
4. Un menu de langage est présenté. Dans cet exemple, 4 (anglais des États-Unis) est sélectionnés. Seulement un langage est possible. Après que le langage soit sélectionné (remarquable par * à côté de lui), appuyez sur x pour terminer.

```
Language Selection Menu:
```

```
# Selected  SKU  Language Name
-----
1          FRA  CUE Voicemail European French (2.0.1)
2          ESP  CUE Voicemail European Spanish (2.0.1)
3          DEU  CUE Voicemail German (2.0.1)
4          ENG  CUE Voicemail US English (2.0.1)
```

Available commands are:

```
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

```
> 4 Language Selection Menu: # Selected SKU Language Name -----
----- 1 FRA CUE Voicemail European French (2.0.1) 2 ESP CUE
Voicemail European Spanish (2.0.1) 3 DEU CUE Voicemail German (2.0.1) 4 * ENG CUE Voicemail
US English (2.0.1) Available commands are: # - enter the number for the language to select
one r # - remove the language for given # i # - more information about the language for
given # x - Done with language selection > x
```

Remarque: Du mêmes répertoire et chemin de FTP, les fichiers cue-vm-full.2.0.1.prt1 et cue-vm-en_US-lang-pack.2.0.1.prt1 sont maintenant téléchargés. Le fichier cue-vm-en_US-lang-pack.2.0.1.prt1 est seulement

téléchargé si l'anglais des États-Unis est sélectionné dans cette étape. D'autres langages ont des paquets de langue différente.

5. Le système termine l'installation, des réinitialisations (n'appuyez sur pas la combinaison de *** à ce moment), et les passages de script d'installation de courrier. **IMPORTANT::**

```
IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine
IMPORTANT:: post installation configuration tool.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: This is a one time process which will guide
IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.
IMPORTANT:: Once run, this process will have configured
IMPORTANT:: the system for your location.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted
IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.
IMPORTANT::
```

```
Do you wish to start configuration now (y,n)? y Are you sure (y,n)? y
```

6. Choisissez si restaurer la configuration existante. Ce n'est pas une option si une configuration n'était jamais enregistrée sur le système. Dans la plupart des cas, quand une mise à jour est faite, le but est d'avoir la configuration et les données les mêmes qu'elle était avant la mise à jour. Dans ce cas, il est légèrement plus rapide pour restaurer la configuration enregistrée. Cette configuration enregistrée est seulement la configuration en cours (visible de l'exposition exécutez la commande) sur un système. Il n'inclut aucun message d'accueil, des noms parlés, des messages, et ainsi de suite. Ceux doivent encore être restaurés. Cependant, il contient le serveur DNS, le serveur de NTP, et les informations de fuseau horaire qui autrement les besoins d'être entré manuellement. **IMPORTANT::**

```
IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash.
IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the
IMPORTANT:: current image.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a
IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For
IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and
IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are
IMPORTANT:: not saved with the configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a
IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous
IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it
IMPORTANT:: will be erased from flash.
IMPORTANT::
```

```
Would you like to restore the saved configuration? (y,n) y Are you sure (y,n)? y
```

7. Si « n » est sélectionné dans l'étape 6, vous êtes incité pour le serveur DNS, le serveur de NTP, et le fuseau horaire. Une fois que terminé, le système termine le courrier installent en commençant vers le haut de toutes ses applications. Ceci peut prendre plusieurs minutes. À l'extrémité, l'utilisateur est incité à créer un user-id et un mot de passe

```
d'administrateur. Configuring the system. Please wait...
Changing owners and file permissions.
Change owners and permissions complete.
INIT: Switching to runlevel: 4
INIT: Sending processes the TERM signal
STARTED: cli_server.sh
STARTED: ntp_startup.sh
```

```
STARTED: LDAP_startup.sh
STARTED: superthread_startup.sh
STARTED: SQL_startup.sh
STARTED: HTTP_startup.sh
STARTED: ${ROOT}/usr/wfavvid/run
STARTED: probe
STARTED: dnwldr_startup.sh
```

waiting 160 ...

```
IMPORTANT::
IMPORTANT:: Administrator Account Creation
IMPORTANT::
IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,
IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and
IMPORTANT:: run the initialization wizard.
IMPORTANT::
```

Enter administrator user ID:

```
(user ID): administrator Enter password for administrator: (password): Confirm password
for administrator by reentering it: (password): cue-3660-41c>
```

8. **Important** : Pour les systèmes qui sont intégrés avec le Cisco CallManager, le système tente maintenant de s'inscrire au Cisco CallManager. Avec le Cisco Unity Express 2.0 et plus tard, si pendant la procédure d'enregistrement le Cisco Unity Express détecte une version JTAPI autre que ce qu'il exécute actuellement, il installe les bibliothèques compatibles et les réinitialisations JTAPI. Par exemple, la version 2.1 de Cisco Unity Express se transporte avec des bibliothèques JTAPI compatibles avec le Cisco CallManager 4.1. La première fois qu'un Cisco Unity Express 2.1 inscriptions de système à un Cisco CallManager autre que les 4.1 qu'il prend en charge (comme 4.0 ou 3.3), il charge les nouvelles bibliothèques et les redémarre automatiquement. Si le Cisco CallManager est mis à jour d'une version à l'autre, la même chose se produit. C'est normal. Examinez les notes de mise à jour pour assurer la compatibilité appropriée de Cisco Unity Express et de Cisco CallManager. Le Cisco Unity Express 2.0 (par exemple) ne prend en charge pas le Cisco CallManager 4.1. Par conséquent, cela ne fonctionne pas.
9. Écrivez les **versions de logiciel d'exposition** commandent de vérifier le logiciel système. `cue-3660-41c>show software versions` Installed Packages: - Bootloader (Primary) 1.0.17 - Global **2.0.1** - Voice Mail 2.0.1 - Bootloader (Secondary) 2.0.1 - Core 2.0.1 - Installer 2.0.1 - Auto Attendant 2.0.1 Installed Languages: - **us English 2.0.1** **Remarque:** Vous ne devez pas être préoccupé par la différence dans les versions primaires et secondaires de programme de démarrage. C'est normal.
10. Vérifiez la licence logicielle appliquée. Spécifiquement, le type d'intégration (Cisco CallManager Express ou Cisco CallManager) et le nombre de ports et de boîtes aux lettres. `cue-3660-41c>show software licenses` Core: - application mode: **CCME** - total usable system ports: **4** Voicemail/Auto Attendant: - max system mailbox capacity time: 6000 - max general delivery mailboxes: 5 - max personal mailboxes: **12** Languages: - max installed languages: 1 - max enabled languages: 1 `cue-3660-41c>`
11. Si désiré, exécutez une [restauration de système](#).

Restaurez le système

Vous pouvez employer le GUI ou le CLI pour restaurer le système. La documentation de Cisco Unity Express discute ce thème dans davantage de détail. Cette section particulière montre un exemple pour l'usage du CLI. Il y a quelques considérations dans la préparation à une restauration :

- Les informations de sauvegarde que vous voulez restaurer doivent être d'un système de Cisco Unity Express dont la version est inférieure ou égale à la version du système que vous voulez restaurer. Par exemple, ne tentez pas de restaurer une sauvegarde pour un système 2.1.3 sur un système 2.0.1.
- Le système sauvegardé devrait avoir un permis qui est le même type (CallManager ou CallManager Express) que celui que vous prévoyez de restaurer.
- Le système sauvegardé devrait avoir un permis avec la capacité égale ou inférieure comme le système que vous prévoyez de restaurer. Techniquement, il n'y a aucun problème à restaurer sur un système avec un plus petit permis. Cependant, la restauration échoue si la sauvegarde a plus de boîtes aux lettres ou consomme plus de mémoire de messagerie vocale que le nouveau système peut le prendre en charge.
- Le système sauvegardé devrait avoir le même langage que le système que vous prévoyez de restaurer. Voyez le pour en savoir plus de section de [forums aux questions](#).

Terminez-vous ces étapes pour restaurer le système :

1. Prenez le système hors ligne. Si vous ne restauriez pas la configuration précédente (ou quelque chose changée) puis vous devez probablement changer les informations du serveur de sauvegarde. Après que la restauration, le Cisco Unity Express doit être redémarré pour charger la configuration restaurée. Exemple :

```
cue-3660-41c>offline !!!WARNING!!!
Putting the system offline will terminate all active calls. Do you wish to continue[n]? : y
cue-3660-41c(offline)> restore id 1 category all Restore progress: 417227 bytes Restore
Complete. Check Restore history for detailed information. cue-3660-41c(offline)>show backup
history #Start Operation Category: Configuration Backup Server: ftp://172.18.106.10/cue/41c
Operation: Restore Backupid: 1 Restoreid: 1 Date: Mon Jan 10 15:01:02 EST 2005 Result:
Success Reason: #End Operation #Start Operation Category: Data Backup Server:
ftp://172.18.106.10/cue/41c Operation: Restore Backupid: 1 Restoreid: 1 Date: Mon Jan 10
15:01:04 EST 2005 Result: Success Reason: #End Operation
```
2. Redémarrez le Cisco Unity Express après la restauration afin de charger la configuration restaurée.

```
cue-3660-41c(offline)>reload cue-3660-41c(offline)> MONITOR SHUTDOWN...
```

Remarque: L'ID réel de restauration (1 dans cet exemple) est spécifique à votre positionnement de sauvegarde. Examinez le fichier de history.log pour obtenir l'ID le plus récent. Référez-vous [exécutent de sauvegarde et la restauration du Cisco Unity Express avec le ftp server de Microsoft](#) pour plus d'informations sur de sauvegarde et la restauration. Vous pouvez également se référer aux guides de sauvegarde et de restauration dans la documentation régulière, telle que [sauvegarder et restaurer des données](#).
3. Indiquez votre navigateur Web [http:// < l'IP address du CUE>](http://< l'IP address du CUE>) afin de se connecter dans la page Web de Cisco Unity Express. Procédure de connexion avec le compte administrateur. Si une restauration était précédemment faite, vous n'avez pas besoin de ne changer aucune informations. Cependant, il te demande de réexécuter l'assistant d'initialisation. À l'extrémité de l'assistant, vous êtes enregistré.

[Forum aux questions](#)

[J'ai un système de fonctionnement et je veux changer le langage \(tout en enregistrant toutes les données sur le système\). Quelle procédure est-ce que je dois suivre ?](#)

Officiellement, ce processus n'a pas été considéré. Cependant il peut être fait avec une planification à l'avance. Le problème est que tous les utilisateurs, demandes d'audio,

déclencheurs, aussi bien que quelques étapes de script personnalisé pourraient avoir un langage défini autre que les paramètres systèmes par défaut (celui qui sont chargés). Si ces éléments ne sont pas manipulés correctement, il n'y a aucun audio après que vous vous connectiez dans la messagerie vocale et d'autres questions peuvent résulter.

D'abord, du CLI, émettez les **utilisateurs d'exposition** commandent d'obtenir une liste d'utilisateurs. Émettez alors la commande d'**ID utilisateur de nom d'utilisateur de petit groupe d'utilisateur d'exposition** afin de passer par chacun. Pour le langage, assurez-vous que le **systemDefault** est spécifié. Dans la plupart des versions, vous pouvez également émettre le **sysdb /sw/local/users d'exposition de commande | preferredLanguage inc**. Ceci sort une liste de tous les utilisateurs avec leur langage. Si le champ est vide, alors il utilise le langage de systemDefault. Exemple :

```
cue-3745-44a>show sysdb /sw/local/users | include preferredLanguage
Administrator/Language/preferredLanguage ckent/Language/preferredLanguage
gpburdell/Language/preferredLanguage en_US
```

Dans cet exemple de sortie, le **gpburdell** d'**ID utilisateur** a le langage de **en_US** configuré (**ckent** et **administrateur** n'avez pas un langage spécifié et donc pour utiliser le langage de systemDefault). Ceci signifie que si le système est changé à n'importe quoi autre que l'anglais des États-Unis (**en_US**), alors cet utilisateur ne travaille pas correctement. Par exemple, quand ce les journaux de l'utilisateur dans la messagerie vocale, après qu'ils authentifient, là n'est plus d'audio. Afin de corriger ceci, chaque utilisateur qui a un langage de positionnement devrait l'avoir retiré. Pour cet exemple de sortie vous ne configurez **aucun en_US de langage de gpburdell d'utilisateur**.

Remarque: Ceci n'est fait du mode de commande, pas mode de configuration du CLI.

Ensuite, émettez les **demandes de ccn d'exposition** commandent d'obtenir une liste de toutes les demandes sonores. Chacune de ceux doit être sauvegardée manuellement. Vous pouvez l'un ou l'autre de procédure de connexion par l'intermédiaire du GUI et du téléchargement chacun individuellement, ou utiliser les **mypass de mot de passe d>ID utilisateur de nom d'utilisateur URL ftp://1.2.3.4/myprompt.wav de la demande myprompt.wav de copie de ccn commandez de copier** chaque fichier sur un ftp server. Si cette étape n'est pas faite, les demandes disparaissent et ne peuvent pas être restaurées par l'intermédiaire de la procédure régulière de restauration. Quand le système est réinitialisé avec le nouveau langage, les demandes peuvent être téléchargées par l'intermédiaire du GUI ou par l'intermédiaire du CLI de nouveau.

Veillez tous les déclencheurs pour avoir le paramètre régional de systemDefault. Émettez la commande de **déclencheur de ccn d'exposition du CLI**. Si un est placé pour n'importe quoi autre que le systemDefault, écrivez le mode de configuration et retirez ce paramètre régional du déclencheur.

En conclusion, s'il y a une réception automatique faite sur commande en service, chaque étape devrait être examinée pour toutes les dépendances possibles de langage. La plupart des étapes n'ont pas ceci. Cependant, certaines étapes de ce type qui génèrent des demandes, permettent le langage à spécifier. Ce n'est pas très commun. Mais puisque le Cisco Unity Express actuellement ne prend en charge pas plus d'un langage sur le système, tous les scripts personnalisés devraient être sauvegardés séparément. Semblable à la façon dont les demandes ont été téléchargées par l'intermédiaire du GUI, les scripts peuvent être téléchargés du menu de **messagerie vocale > de scripts** dans le GUI. Ceux-ci doivent être téléchargés de ce même lieu après que vous changiez le langage.

Une fois que ces étapes ont été terminées, vous pouvez exécuter une installation régulière suivre la méthode propre ou la méthode d'aide de démarrage. Procédez alors à la restauration et au re-téléchargement tous les demande et fichiers script.

Si vous avez déjà exécuté une sauvegarde, nouveau logiciel chargé (avec une langue différente), et avez restauré la configuration ancienne et les données, alors contrôlez pour voir si des utilisateurs ont un langage configuré autre que le `systemDefault`. Émettez les **utilisateurs d'exposition détaillent la** commande ou le `sysdb /sw/local/users d'exposition | commande de preferredLanguage inc.` afin d'accomplir ceci. Tous les utilisateurs qui ont un langage configuré qui n'appartient pas au langage installé doivent être changés. Tous les scripts personnalisés et demandes ont été retirés. Ces tous doivent être manuellement téléchargés au système et être configurés.

Ensuite, testez les réceptions automatiques et quelques boîtes vocales. Assurez-vous que vous pouvez entendre le message d'accueil de système (« vous n'avez aucun nouveau message », et ainsi de suite) quand vous vous connectez dans une boîte aux lettres de messagerie vocale. Les réceptions automatiques devraient également être vérifiées pour veiller toutes les demandes pour avoir été téléchargées correctement.

[Je dois installer un nouveau fichier de licence pour la capacité mise à jour. Quelle procédure est-ce que je devrais utiliser ?](#)

Avec la supposition que vous exécutez la version 2.0 ou ultérieures de Cisco Unity Express, vous devez utiliser la méthode d'installation propre. Souvenez-vous pour obtenir une sauvegarde avant que vous apportiez cette modification. Suivez les [instructions d'installation propres](#) excepté que vous émettez le **logiciel installez la** commande **propre de <licensefilename>** (pas le nom du paquet de messagerie vocale de Cisco Unity Express). Le fichier de licence doit être du même type (CallManager ou CallManager Express) et doit être de la même version de Cisco Unity Express qui fonctionne actuellement. La commande de **version de logiciel d'exposition** vérifie ceci. Il doit également n'être pas plus petit que celui actuellement installé. La commande de **licence logicielle d'exposition** vérifie ceci. Vous êtes invité à confirmer ce que vous êtes sur le point de faire, puis installez le fichier. Une fois terminé, émettez la commande de **recharge** ainsi le système peut démarrer avec le nouveau permis. Une fois terminé, émettez une commande de **licence logicielle d'exposition** de vérifier la modification. Vous pourriez également devoir modifier les paramètres par défaut de boîte aux lettres pour expliquer le nombre supplémentaire de support de boîte aux lettres. Par exemple, si vous installez au commencement le système avec un permis 12-user, puis la taille de boîte aux lettres par défaut de messagerie vocale devient très grande. (Le système prend la quantité de mémoire de messagerie vocale et se divise par le nombre maximal de groupe et de boîtes aux lettres personnelles pour calculer la taille de boîte aux lettres par défaut). Si le système est mis à jour pour prendre en charge les boîtes aux lettres supplémentaires mais la quantité de mémoire de messagerie vocale demeure la même, alors le système ne vous permet pas d'ajouter désormais des boîtes aux lettres une fois que toute la limite de messagerie vocale est atteinte. (Quand une nouvelle boîte aux lettres est créée, la quantité par défaut de mémoire est découpée de cet espace de stockage maximum de boîte aux lettres au moment de la création). Par conséquent, des boîtes aux lettres en général existantes pourraient devoir être réduites et/ou la taille de boîte aux lettres par défaut (utilisée pour de nouvelles boîtes aux lettres) a changé. **Les limites de messagerie vocale d'exposition, l'utilisation de messagerie vocale d'exposition, et les commandes de boîtes aux lettres de messagerie vocale d'exposition** sont utiles pour prendre ces décisions.

[Je dois changer le type de licence d'un CallManager/de CallManager Express à un permis de CallManager Express/CallManager et sauvegarder toutes les données. Comment procéder ?](#)

Officiellement, ceci n'est pas actuellement pris en charge.

En essayant d'améliorer le CUE, ce message d'erreur est reçu : « ERROR : Mise à jour de sous-système [manifestes globaux] de [2.3.3] à [2.3.4] non permis. » Comment puis-je solutionner ce problème ?

Si vous recevez cette erreur en utilisant la méthode de MISE À JOUR, elle est recommandée d'employer la méthode [propre de méthode d'installation](#) pour éviter cette erreur.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)